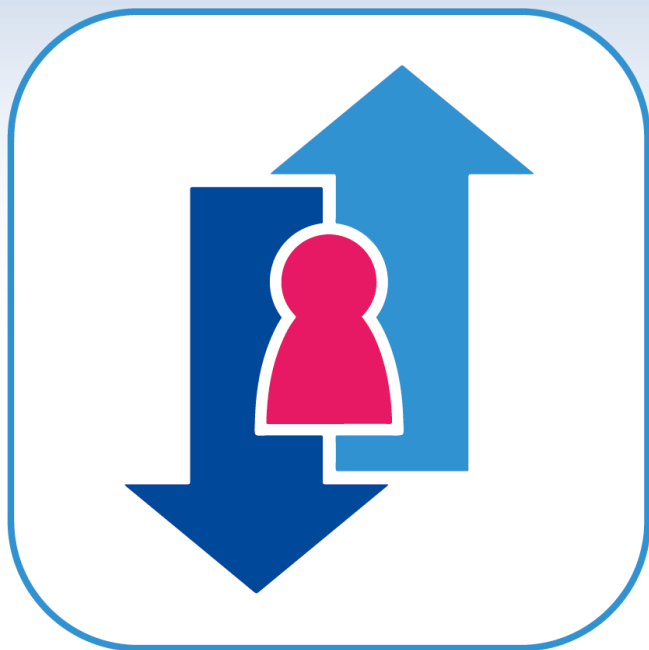


BLAUWE KNOP BASIS

Beknopte functionele beschrijving

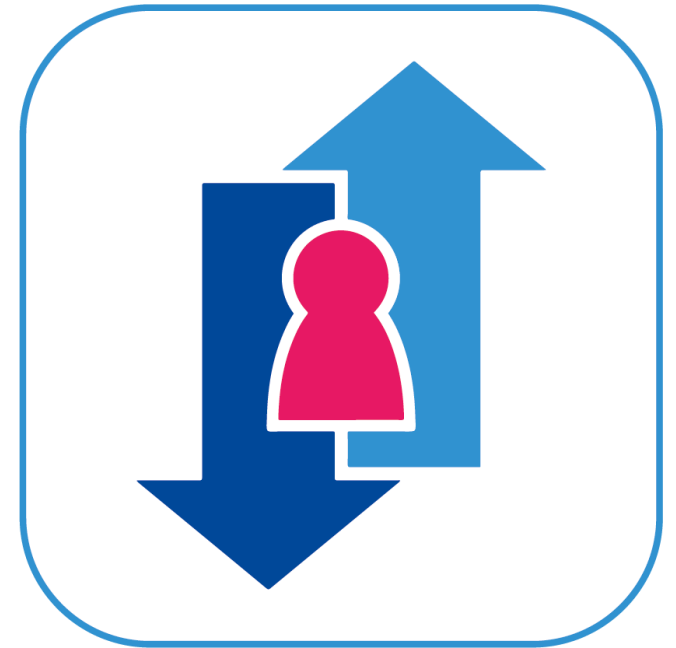


01-12-2020



WAT IS DE BLAUWE KNOP BASIS?

De blauwe knop maakt het mogelijk voor burgers om hun persoonlijke data te downloaden van overheidswebsites en deze ook te gebruiken in een proces waar die data nodig is.



HOE ZIET DE ONLINE KLANTREIS ERUIT?

1. Start de klantreis op een nader te bepalen plek op de website van de organisatie met het beeldmerk van de Blauwe Knop, en een korte uitleg.
 - Welke plek dat is, is een keuze van de organisatie: voorpagina, pagina gemeentelijke belastingen, pagina schulden?
 - Gebruik het beeldmerk zoals voorgeschreven in document '**Blauwe Knop Implementatie - checklist 1.0**'.
 - Beknopte informatie over de Blauwe Knop wordt getoond aan burger (zie hiervoor het document '**Blauwe Knop Generieke Content 1.0**').
 - Er is mogelijkheid voor de burger om meer informatie te vergaren op een website over de Blauwe Knop (www.blauweknop.nl).
2. Gebruiker klikt op knop of link bij het beeldmerk van de Blauwe Knop (bv. 'Download ...').
3. Gebruiker logt in met DigiD
4. Gebruiker krijgt op het scherm de data te zien, die met behulp van de Blauwe Knop kunnen worden gedownload.

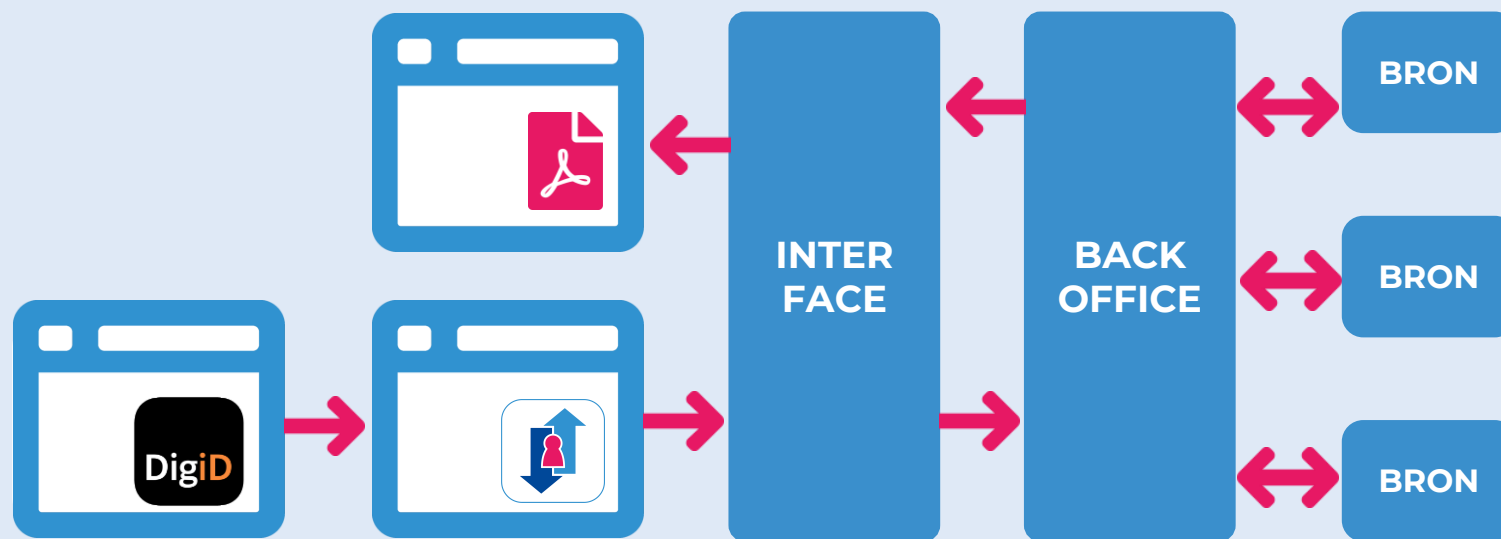


HOE ZIET DE ONLINE KLANTREIS ERUIT?

5. Gebruiker klikt op de knop of link die download in gang zet.
 - Alvorens de download start, wordt er informatie getoond aan de gebruiker, onder andere over het digitale waarmerk en gebruik van het document. Meer hierover, is beschreven in het document '**Blauwe Knop Generieke Content 1.0**'.
 - Het is raadzaam om extra maatregelen te nemen, om ervoor te zorgen dat deze content wordt gelezen, bijvoorbeeld door de downloadknop inactief te maken, tot middels het aanvinken van een vinkhokje wordt aangegeven dat de tekst is gelezen.
6. Het gewaarmerkte document wordt gedownload naar het device van de gebruiker.



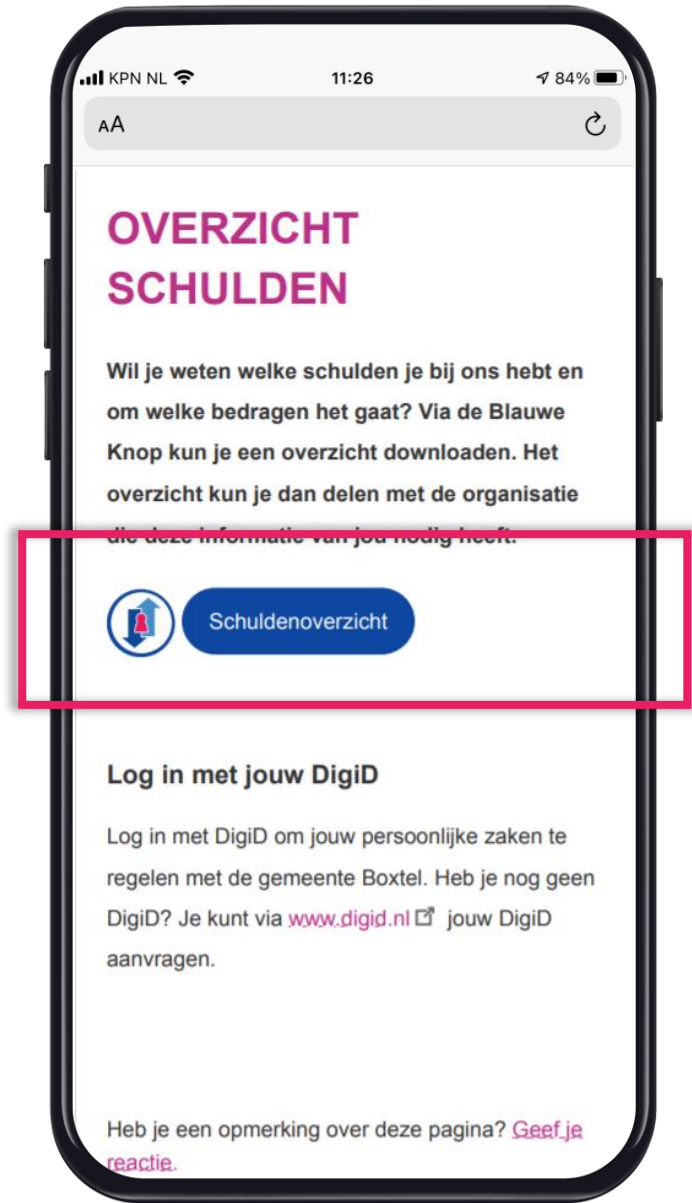
HOE WORDT DE DATA OPGEHAALD?



VOORBEELDSCHERMEN

De volgende pagina's tonen enkele voorbeeldschermen van de implementatie bij de gemeente Boxtel.







Daar het hier een werkelijke download betreft, is een deel van de informatie verborgen.