

Bijlage A Plan van aanpak: Taalsnelweg naar werk

Bijgaand het formulier voor het plan van aanpak voor de uitvoering van een pilot. U wordt verzocht dit formulier te gebruiken bij het indienen van uw pilotvoorstel en toe te voegen als bijlage aan uw aanvraagformulier. Het plan van aanpak bestaat uit zeven onderdelen en het is de bedoeling dat u elk onderdeel invult. In totaal mag uw plan van aanpak **6000 woorden** omvatten. Indien u het totaal aantal woorden overschrijdt, worden de overschreden woorden niet meegenomen in de beoordeling. Het plan van aanpak wordt in zijn geheel met vier rapportcijfers beoordeeld op de volgende criteria:

- mate waarin het plan van aanpak aansluit bij de thematische afbakening van de pilot (weging: 30% van de totaalscore);
- realisme en uitvoerbaarheid van de voorgenomen activiteiten en planning (weging: 30% van de totaalscore);
- volledigheid en helderheid van het plan van aanpak (weging: 10% van de totaalscore);
- begroting geeft een goed inzicht in de kosten van de pilot (weging: 10% van de totaalscore).

Daarnaast kunt u extra punten verdienen op de specifieke kwalitatieve criteria

- **Let op!** Indien uw aanpak aanspraak maakt op een score op één of meerdere specifieke kwalitatieve criteria, dient u dit te beschrijven in het plan van aanpak. In het aanvraagformulier staat beschreven waar u de specifieke kwalitatieve criteria kunt toelichten in het plan van aanpak (weging: 20% van de totaalscore).

A. Aanleiding

Beschrijf hier de aanleiding voor de pilot. Wij vragen u in te gaan op de volgende onderwerpen:

- schets de beleidscontext binnen uw gemeente(n) voor nieuwkomers en hoe de pilot daarbinnen past;
- beschrijf de huidige instroom, omvang en samenstelling van nieuwkomers in uw gemeente(n) van het afgelopen jaar.

Samenwerking en beleidscontext gemeenten

De gemeenten Gorinchem, Molenlanden en (deels) Vijfheerenlanden (hierna te noemen 'de gemeenten') vormen samen de gemeenschappelijke regeling 'sociale dienst Avres'. Vanuit deze samenwerking wordt mede vorm gegeven aan de beleidscontext voor nieuwkomers. Op enkele lokale accenten na, is de beleidscontext in de drie deelnemende gemeenten dan ook gelijk, zowel op het gebied van de huisvesting van statushouders als op het gebied van het bieden van (maatschappelijke) begeleiding.

Versnelde integratie en participatie

De gemeenten zijn sinds medio 2017 al bezig met de inzet op versnelde integratie en participatie. Reden hiervoor is dat zowel de professionele partners als de vrijwilligers aan de gemeenten terug geven dat het (snel) leren van de Nederlandse taal, in combinatie met het hebben van werk, essentieel is voor de zelfredzaamheid van statushouders in onze samenleving. Ook van statushouders, die al langer in de gemeenten wonen en die voor de gemeenten als ervaringsdeskundigen fungeren, krijgen de gemeenten dezelfde signalen.

Ter bevordering van een versnelde integratie en participatie zetten de gemeenten daarom in op intensief afstemmingsoverleg tussen de gemeenten, VluchtelingenWerk, welzijnsorganisaties, Avres en voor een deel van Vijfheerenlanden ook nog sociale dienst WIL (Werk en Inkomen Lekstroom). Op casusniveau wordt de ontwikkeling en participatiemogelijkheden van statushouders besproken (vrijwilligerswerk, stage, werkervaringsplaats of betaald werk) en de inzet die daarvoor nodig is vanuit de partijen. Ook wordt er vanuit VluchtelingenWerk en de sociale dienst pro-actief ingezet op het leggen van contacten met bedrijven en instanties in de regio, om participatiemogelijkheden voor statushouders te creëren.

Doel gemeenten 2019-2020

De gemeenten stellen zich, vooruitlopend op de Veranderopgave Inburgering, in 2019-2020 ten doel nog actiever in te zetten op de integratie en de participatie van inburgeringsplichtigen in onze diverse samenleving, door voor bepaalde inburgeringsplichtigen versneld taalonderwijs aan te bieden en door aan alle statushouders maatwerk te bieden.

Diverse samenleving

De huisvesting van inburgeringsplichtigen in de gemeenten brengt met zich mee dat men deel gaat uitmaken van een diverse samenleving. In deze diverse samenleving staan burgerschap, zelfredzaamheid en het nemen van verantwoordelijk voor het bijdragen aan een verbonden samenleving centraal.

De verbondenheid van de inwoners uit de gemeenten bestaat uit gedeelde waarden die zijn te herleiden tot de kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid en solidariteit;

- vrijheid betekent dat je mag denken, zeggen en doen wat je zelf wilt. Daarbij geldt wel dat je je aan de wet houdt en een ander met respect voor zijn of haar achtergrond behandelt. In die zin is er sprake van vrijheid in gebondenheid;
- gelijkwaardigheid betekent dat mensen in gelijke gevallen gelijk worden behandeld. Voor iedereen gelden dezelfde regels. Discriminatie en uitsluiting worden dan ook niet geaccepteerd;
- solidariteit betekent dat rekening met elkaar wordt gehouden en mensen elkaar helpen om zelfredzaam te kunnen zijn. Daar waar iemand belemmeringen ondervindt in de zelfredzaamheid op het gebied van arbeidsmarkt, educatie, zorg en sociale cohesie kan de gemeente een rol spelen.

Maatwerk

In de praktijk zien de gemeenten dat statushouders op verschillende leefgebieden belemmeringen ervaren in hun zelfredzaamheid in onze samenleving. Daarom ondersteunen de gemeenten hun statushouders op deze leefgebieden, op basis van maatwerk. De gemeenten maken daarbij gebruik van hun professionele partners, zoals Avres en sociale dienst WIL (voor een deel van Vijfheerenlanden), welzijnsorganisaties, Divosa en VluchtelingenWerk, maar ook van vele lokale vrijwilligersinitiatieven zoals fietslessen, taalmaatjes en schuldhulpmaatjes.

Aansluiting pilot op beleid gemeenten

De pilot 'Duale Trajecten' sluit naadloos aan op de signalen die professionals, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen aan de gemeenten afgeven over het belang van het versneld leren van de Nederlandse taal in combinatie met het hebben van werk. De pilot is een mooi vervolg op het al ingezette beleid om statushouders zo snel mogelijk aan het werk te zetten, nu ook in combinatie met het versneld leren van de Nederlandse taal.

De ondersteuning van statushouders beperkt zich echter niet alleen tot de leefgebieden educatie en de arbeid. De pilot 'Duale trajecten' doet dit ook niet. Er is aandacht voor meerdere leefgebieden zoals gezonde leefstijl, financiën en psychische gezondheid. De pilot sluit daardoor aan op de beleidscontext van de gemeenten; statushouders moeten op meerdere leefgebieden ondersteuning krijgen om snel onderdeel te worden van de pluriforme samenleving.

Uit verschillende gesprekken met werkgevers in de regio is naar voren gekomen dat taal als grootste barrière voor een baan wordt gezien. In deze tijd, waarin een grote behoefte is aan werknemers, die aan de slag willen en kunnen, zetten de gemeenten met de pilot 'Duale trajecten' dan ook maximaal in op het zo snel mogelijk taalvaardig maken van inburgeraars. Taalvaardigheid leidt tot grote kansen op de arbeidsmarkt en betere ontwikkelingsmogelijkheden van de inburgeraars, bijvoorbeeld in het behalen van verplichte certificaten als VCA (bouw) en sociale hygiëne (zorg).

Toekomstperspectief

Met de pilot 'Duale trajecten' zien de gemeenten een groot toekomstperspectief voor een groep inburgeringsplichtigen.

In onze regio zitten werkgevers te springen om taalvaardige en leerbare werknemers.

De gemeenten hebben kansrijke inburgeraars gehuisvest, waarvan zij overtuigd zijn dat ze in vier maanden in staat zijn om een intensief taaltraject succesvol af te ronden en daarna aan de slag te gaan bij werkgevers in de regio, die een grote behoefte hebben aan werknemers.

Een aantal inburgeringsplichtigen heeft zichzelf zelfs ook al gemeld bij VluchtelingenWerk met de vraag of zij versneld de taal kunnen leren, omdat ze aan het werk willen.

Vertrouwen

Gelet op het bovenstaande hebben de gemeenten alle vertrouwen in het welslagen van de pilot 'Duale trajecten'.

Instroom Vijfheerenlanden

In het jaar 2018 heeft de gemeente Vijfheerenlanden 75 statushouders, met 10 verschillende nationaliteiten, mogen verwelkomen.

Over het jaar 2019 heeft de gemeente Vijfheerenlanden een taakstelling van 41 te huisvesten statushouders. Medio mei 2019 waren hiervan reeds 15 statushouders gehuisvest met als landen van herkomst Jemen, Syrië, Iran en Libanon.

Er hebben zich 19 gezinsmigranten in Vijfheerenlanden gevestigd.

Instroom Gorinchem

Over de jaren 2015 tot en met 2018 heeft de gemeente Gorinchem in totaal 264 statushouders gehuisvest. Het overgrote deel van de statushouders dat zich in Gorinchem heeft gevestigd is van Syrische afkomst, gevolgd door Eritreeërs. Het grootste deel van de statushouders is 30 jaar of jonger.

De taakstelling voor 2019 bedraagt 26 statushouders. Daarnaast komen er in Gorinchem regelmatig gezinsmigranten, het is lastig om over de precieze hoeveelheid een schatting te maken.

Instroom Molenlanden:

In het jaar 2018 heeft de gemeente Molenlanden 32 statushouders gehuisvest.

De taakstelling voor het eerste halfjaar 2019 bedraagt 22 te huisvesten statushouders.

B. Doelgroep

Beschrijf hier de doelgroep die u voor uw pilot voor ogen hebt. U wordt verzocht om in te gaan op de volgende aspecten:

- Wat is de doelgroep van de pilot?
- Hoe groot is deze doelgroep binnen uw gemeente(n)?
- Hoe bent u van plan deze doelgroep te bereiken?
- Welk aantal deelnemers verwacht u dat aan de pilot zal deelnemen en hoe zijn deze deelnemers verdeeld over de deelnemende gemeenten?
- Op welke wijze bent u van plan de deelnemers te selecteren?
- Op welke wijze gaat u bepalen dat de deelnemers tot de doelgroep behoren?

De taalsnelweg naar werk

De naam van de pilot is 'de taalsnelweg naar werk'. Deze pilot is, zoals de titel ook al aangeeft, een intensief taaltraject voor inburgeringsplichtigen, in combinatie met de participatie van inburgeraars. Het uiteindelijke doel van deze pilot is een duurzame uitstroom uit de uitkering.

Deze pilot past dus uitstekend binnen de veranderopgave inburgering en in de duale trajecten zoals beschreven is op de website van SZW.

In de eerste fase van de pilot ligt het primaat bij het leren van de Nederlandse taal (niveau A2), in combinatie met participatie; potentiële werkgevers worden bezocht, er wordt uitleg gegeven over de Nederlandse arbeidsmarkt en de inburgeraars worden op basis van hun eigen kwaliteiten voorbereid op en begeleid naar een functie die bij hen past.

In de tweede fase van de pilot ligt het primaat bij participatie (het daadwerkelijk aan de slag zijn bij een werkgever), in combinatie met het verder machtig worden van de Nederlandse taal (niveau B1). De pilot is bedoeld om de gemeenten zich voor te laten bereiden op de nieuwe wetgeving in 2021. Er wordt daarom in de pilot zonder DUO-gelden gewerkt, om een zo compleet mogelijk beeld van de nieuwe situatie te vormen.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit inburgeringsplichtigen (90%) en gezinsmigranten (10%) die kansrijk zijn om, na een kort, intensief taaltraject, aan de slag te kunnen binnen onze arbeidsmarktregio. De doelgroep heeft de potentie om B1-niveau op het gebied van Nederlandse taal te halen en heeft in het land van herkomst een arbeidsverleden. Jongere inburgeraars die dit arbeidsverleden niet hebben, worden niet uitgesloten. Zij kunnen deelnemen onder de voorwaarde dat zij kansrijk zijn voor werknemers in onze regio.

Grootte doelgroep

De gemeenten schatten in dat de doelgroep bestaat uit circa 60 inburgeringsplichtigen en 25 gezinsmigranten.

Aantal deelnemers

De pilot zal twee groepen bestrijken over een periode van (ongeveer) een jaar. De eerste groep zal op 19 augustus 2019 starten met de taalsnelweg en zal bestaan uit ongeveer 18 mensen. De tweede groep die begin januari 2020 start zal ook bestaan uit ongeveer 18 personen. Totaal zal deze pilot dus uit ongeveer 36 inburgeringsplichtigen/gezinsmigranten bestaan.

Selectie en verdeling deelnemers gemeenten

De eerste selectie (60 inburgeringsplichtigen en 25 gezinsmigranten) gaat in overleg tussen de gemeenten, Avres en VluchtelingenWerk. Zij kennen de inburgeraars persoonlijk en hebben daardoor inzicht in de potentie en persoonlijke ontwikkelmogelijkheden van de inburgeraars.

Voor de tweede selectie (36 deelnemers aan de pilot) wordt van de groep potentiële kandidaten een brede intake afgenomen door vrijwilligers van VluchtelingenWerk. Hier wordt een zo compleet mogelijk beeld van deelnemers gevormd, onder andere wordt gekeken naar eventuele beperkingen, het arbeidsverleden, zelfstandigheid en motivatie voor de deelname aan de pilot. Na deze intake wordt een assessment afgenomen door professionals. Dit assessment bestaat uit taaltoetsen, lezen, spreken, luisteren en schrijven. Daarnaast wordt er een erkende leerbaarheidstoets afgenomen waarmee een indicatie wordt afgegeven over hoe snel iemand kan leren.

Geselecteerd wordt op basis van de brede intake en de assessments, de kansrijkheid op de arbeidsmarkt, de spreiding over de gemeenten en de spreiding in de duur van huisvesting in de gemeenten.

Als uit het assessment blijkt dat er individueel extra maatwerk nodig is voor een inburgeringsplichtige, dan wordt dit geregeld. Dit alles wordt gedaan om vanaf het begin af aan een zo helder mogelijk profiel van een inburgeringsplichtige te hebben. Daarnaast wordt er gelijk

een dossier aangemaakt om de individuele ontwikkeling van een inburgeringsplichtige te kunnen monitoren.

Bereik doelgroep

De doelgroep is bekend vanwege het feit dat zowel Avres en VluchtelingenWerk als de gemeenten gezamenlijk deze mensen in beeld hebben. Het bereiken van de inburgeringsplichtigen is daarom niet moeilijk.

Deelname aan de pilot

Mocht een geselecteerde een uitkering hebben, dan kunnen er maatregelen worden opgelegd om deelname aan de pilot verplicht te maken.

Uitgangspunt is echter deelname op basis van intrinsieke motivatie; er worden gesprekken gevoerd met de inburgeringsplichtigen, er wordt gewezen op de kansen van dit project en er wordt gevraagd te tekenen en commitment te geven aan de pilot. Daarnaast hoeft men niet te lenen voor dit traject waarvoor het voor hen zelf ook een aantrekkelijk geheel is. Plus het versterkende aantrekkelijke effect dat aanwezig is als dit traject succesvol blijkt zal ertoe leiden dat meer inburgeringsplichtigen willen deelnemen.

C. Aanpak pilot

Geef hier een beschrijving van uw aanpak. Ga daarbij in op de volgende aspecten:

- ga in op welke wijze uw aanpak aansluit op het gekozen thema;
- beschrijf concreet welke activiteiten u gaat uitvoeren binnen de pilot. Geef daarbij aan door welke professionals (soort en van welke organisatie) de verschillende activiteiten uitgevoerd gaan worden;
- beschrijf concreet welke activiteiten in welke gemeente uitgevoerd gaan worden indien u samenwerkt;
- hoe draagt deze aanpak bij aan de resultaten voor de deelnemers?

Aansluiting aanpak op thema

In de beschrijving van het thema staat onder andere benoemd dat inburgeringsplichtigen het snelste volwaardig mee kunnen doen in de Nederlandse maatschappij als zij zo vroeg mogelijk worden geactiveerd de taal op een zo hoog mogelijk niveau te leren.

In deze pilot worden in fase 1 intensieve taallessen, vier keer vijf uur per week, gegeven waardoor de inburgeringsplichtigen snel op een hoger niveau komen (niveau A2 binnen 18 weken). Taallessen worden in deze fase gecombineerd met participatie, bewegen en zelfontwikkeling.

Na de plaatsing op een arbeidsplaats (fase 2), wordt er begeleid op de werkvloer en vinden er buiten werktijden taallessen plaats (niveau B1). De deelnemers aan de pilot krijgen taallessen, waarbij het de bedoeling is dat men ook zogenaamde 'praktische' taal aangeleerd krijgt. Dit om ervoor te zorgen dat inburgeringsplichtigen in de beroepspraktijk ook mee kunnen komen en de taal van de werkvloer leren spreken. De bedrijven waar mensen worden geplaatst hebben behoefte aan personeel en hebben ook 'echte' banen beschikbaar.

Veel inburgeraars krijgen problemen met de gezondheid en worden onder andere depressief als ze weinig te doen hebben. Daarom wordt er in deze pilot intensief gewerkt met de inburgeringsplichtigen. Er zijn verschillende projecten die moeiteloos kunnen aansluiten op deze pilot en inburgeringsplichtigen kunnen ondersteunen in verschillende facetten van de ontwikkeling van de deelnemers. Onder andere VluchtelingenWerk en Avres hebben verschillende projecten die naadloos aansluiten op deze pilot. De financiering van deze projecten vindt extern plaats. Ze sluiten dus aan op de pilot, maar vragen geen financiering van de pilot behalve voor de gezinsmigranten die niet extern worden gefinancierd. Het doel in deze pilot is zo veel mogelijk middelen samen te brengen om een zo sterk mogelijk traject uit te rollen. Onder andere het VIP project en het Eurowijzerproject zullen in de verschillende fases van de pilot worden ingepast.

Concrete beschrijving activiteiten

De pilot bestaat uit verschillende fases.

Selectiefase

Eerst is er de selectiefase, waar circa 36 inburgeringsplichtigen/gezinsmigranten worden geselecteerd voor de pilot. Zie hiervoor B.

Fase 1

Daarna volgt fase 1 van de pilot. Deze fase duurt in totaal 18 weken (twee delen van 9 weken) en bestaat uit verschillende onderdelen.

1^e deel

Tijdens het eerste deel van 9 weken wordt er vier dagen per week (vijf uur per dag) naar school gegaan, waar taallessen op A2 niveau zal worden gegeven door gecertificeerde NT2-docenten van VluchtelingenWerk. De keuze voor intensieve taallessen is gedaan, omdat uit ervaring bij zowel inburgeringsplichtigen als werkgevers blijkt dat dit van vitaal belang is voor de kansen van de inburgeringsplichtigen op de arbeidsmarkt.

Tussen de lessen door worden beweging en gezondheid gestimuleerd, onder andere door wandelingen en gezond eten. Daarnaast zal praktisch leren worden toegepast. Bijvoorbeeld door middel van een wandeling in de stad en het benoemen van de zaken die men onderweg tegenkomt om zo het "praktisch" taalgebruik te bevorderen.

De vijfde dag wordt gebruikt voor het kennismaken met verschillende organisaties en bedrijven rondom werk en inkomen, oriëntatie op de Nederlandse arbeidsmarkt en extra activiteiten zoals sport, leefstijl, houding en gedrag op werk, empowerment en presenteren. Al deze vaardigheden die worden aangeleerd, hebben een arbeidsmatige toepassing omdat dit het uiteindelijke doel van deze pilot is. De vijfde dag zal afwisselend worden ingevuld door VluchtelingenWerk, Avres, welzijnsorganisaties, gemeenten en andere instanties op het gebied van werk en inkomen. In het

assessment van de deelnemer wordt aandacht besteed aan gezondheidsaspecten om belemmeringen vroegtijdig te herkennen en zo nodig extra hulp in te schakelen. Ook sport kan hieraan een waardevolle bijdrage leveren; Avres heeft verschillende programma's voor beweging en gezondheid en kan deze inzetten in deze fase van de pilot. Door inzet van vrijwillige arbeidscoaches van VluchtelingenWerk maken deelnemers kennis met de Nederlandse arbeidsmarkt. Op die manier kan de matching met een arbeidsplaats zorgvuldig gebeuren. De kans op duurzaam werk wordt daardoor groter. Een inburgeringsplichtige die zich intekent op dit project committeert zich een jaar aan het traject. Deze afspraken zijn dan ook bindend en men tekent hier ook voor. Zomaar tussentijds afstappen kan dan ook niet zonder gevolgen voor bijvoorbeeld een uitkering.

2^e deel

Tijdens het tweede gedeelte van de eerste fase (9 weken) zullen de taallessen op A2 niveau vervolgd worden, deze taallessen worden door VluchtelingenWerk verzorgd. Nog steeds zullen de inburgeringsplichtigen vier dagen per week, vijf uur per dag, taallessen krijgen. Op de vijfde dag zullen er wederom activiteiten worden georganiseerd, maar dan meer specifiek gericht op maatwerk per deelnemer. VluchtelingenWerk bereidt de deelnemers voor op de Nederlandse arbeidsmarkt met het VIP-project, richt zich op financiële zelfredzaamheid d.m.v. het project Euro-Wijzer en vergroot het draagvlak op de werkvloer voor door het project Bekend maakt Bemind. Daarnaast begeleiden vrijwillige arbeidscoaches van VluchtelingenWerk de deelnemers in de toeleiding naar werk en zetten daarbij hun netwerk in. Daarnaast worden er bezoeken aan bedrijven afgelegd, deze bezoeken zijn praktijkgericht en arbeidsgericht, dit betekent dat de individuele ontwikkeling van de inburgeringsplichtigen wordt meegenomen in de bedrijfsbezoeken. Aan het begin van de pilot is er, zoals eerder besproken, een brede intake, assessment en leerbaarheidsonderzoek afgenomen. Daar is ook bekeken waar een individu het beste zou passen qua werk in de context van de behoefte op de arbeidsmarkt in de regio.

Tussentijds assessment

Na ongeveer 13 weken in de eerste fase zal opnieuw een assessment worden afgenomen bij alle deelnemers. Daarna wordt op individueel niveau bekeken welke route de deelnemers gaan volgen in het laatste deel van fase 1 en in fase 2. Wat past het beste bij deelnemers en waar is de grootste kans is op een succesvolle deelname in het arbeidsproces?

Fase 2

Fase twee duurt totdat het inburgeringsexamen is behaald. Maar de begeleiding vanuit de pilot is in eerste instantie 18 weken. Overdag, bij voorkeur 5 dagen per week, doet de deelnemer een vorm van participatie; betaald werk, stage lopen, een werkervaringsplaats of in het uiterste geval vrijwilligerswerk. Daarbij wordt de deelnemers begeleid op de werkvloer door een jobcoach van Avres. Per week wordt zes uur aan taalstudie en inburgeringslessen gevolgd, buiten werktijd. De doelstelling is om tot taalniveau B1 te komen. Na 18 weken wordt de begeleiding op de werkvloer afgebouwd. Gestreefd wordt de deelnemer dan te koppelen aan een zogenaamd taalmaatje op de werkvloer. In de regio zijn er verschillende bedrijven die nu al hebben aangegeven graag aan de slag te gaan met de deelnemers aan de pilot: Friesland Campina (voedingsmiddelenindustrie, Leerdam), Hermeta (industrie, Asperen) Logistiek bedrijf (Schelluinen) Volt Elektro Groep (elektrotechniek, Leerdam).

Totale duur traject

In totaal worden de deelnemers een jaar gevolgd en is het de bedoeling dat zij gedurende dit jaar duurzaam werk hebben gevonden.

Maatwerk

In de brede intake wordt bekeken wat de individuele behoefte van inburgeringsplichtigen is en wordt er ook op die individuele behoefte ingespeeld met op maat gemaakte begeleiding. Deelnemers zijn flexibel inzetbaar, meerdere dagen per week of fulltime.

Locaties

De taallessen worden gegeven in Gorinchem, op locatie bij VluchtelingenWerk. Vanuit de omliggende gemeenten, Vijfheerenlanden en Molenlanden, wordt vervoer beschikbaar gesteld om naar de locatie te kunnen komen. Naast de vier dagen taallessen in Gorinchem hebben de bedrijfsbezoeken en andere trainingen en activiteiten ook als vertrekpunt Gorinchem. Vanuit daar zal echter de gehele regio bezocht worden.

In de eerste fase van de pilot zullen de activiteiten gezamenlijk worden bezocht, in de tweede fase zal er meer individueel worden toegespijst.

Aanpak versus resultaten

Het unieke karakter van VluchtelingenWerk past goed in deze pilot. Vrijwilligers die gemotiveerd

zijn om hun steentje bij te dragen aan de inburgering van inburgeringsplichtigen staan naast professionals die in staat zijn om inburgeraars taal aan te leren. Dit zorgt ervoor dat inburgeraars, naast taal, ook in aanraking komen met mensen uit de Nederlandse samenleving die hen kunnen helpen Nederlandse gebruiken uit te leggen. Daarnaast worden andere onderdelen van de inburgering, zoals gezondheid, omgaan met schulden e.d. betrokken in dit traject door de professionals van o.a. Avres die daarin gespecialiseerd zijn.

Daarnaast sluit het bedrijfsleven uit de omgeving aan bij dit traject. Er zijn ondernemers die mee werken aan bedrijfsbezoeken en plekken hebben om na de eerste fase van de pilot inburgeringsplichtigen op te nemen in werktrajecten. Het voordeel is dat inburgeringsplichtigen hierdoor direct ervaring in de praktijk krijgen. Daarnaast wordt er specifiek gestuurd op banen die passen bij het arbeidsverleden, competenties en leerbaarheid van mensen en bij de dingen die ze goed kunnen. Daarnaast wordt er gestuurd op echte banen om echte vacatures in te vullen. Daarom is het belangrijk deze taalsnelwegpilot uit te kunnen voeren om inburgeringsplichtigen op een zo kort mogelijke termijn op B1-niveau Nederlandse taal te krijgen. Dit zorgt ervoor dat mensen verder en beter integreren in de Nederlandse samenleving en dat het aantal mensen dat in een uitkering zit afneemt. Door intensivering van het taalonderwijs zullen deelnemers sneller een hoger taalniveau bereiken dan wanneer zij het huidige taaltraject van 8 uur taallessen per week volgen. Taal is de sleutel voor participatie. Dus wanneer deelnemers eerder de taal beheersen, kunnen zij eerder meedoen in de maatschappij. Juist ook voor het participeren op de werkvloer speelt taal een cruciale rol. Een minimaal niveau van luisteren en lezen is in elke functie nodig om werkinstructies te kunnen begrijpen. Hoe eerder dit niveau bereikt wordt, hoe eerder deelnemers zich staande kunnen houden op de arbeidsmarkt. Doel van het project is dat door een tijdelijk intensivering van de taallessen de deelnemers sneller een hoger taalniveau bezitten en daarmee te bewerkstelligen dat ze de minimale vaardigheden bezitten om te starten op de werkvloer. De huidige trajecten duren gemiddeld twee tot tweeënhalf jaar en bestaan uit drie dagdelen per week waardoor deelnemers gedurende die periode nauwelijks beschikbaar zijn voor werk. Door intensivering wordt het traject korter en efficiënter waardoor deelnemers sneller beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt.

Het intensieve traject draagt bij aan versnelde participatie en integratie. Zinnige dagbesteding heeft een positieve invloed op de mentale gezondheid en beperkt psychische klachten als gevolg van trauma. Het hebben van werk is één van de belangrijkste succesfactoren hierbij. Door een assessment afgenomen door een professional wordt in kaart gebracht wat de opleiding, werkervaring, taalniveau, leerbaarheid, kwaliteiten en mogelijkheden van deelnemers zijn. Hierdoor is het ook mogelijk om individuele begeleiding te bieden in de klassen. Met professionele taallessen en vrijwilligers die mensen apart in de klas kunnen begeleiden wordt begeleiding op maat mogelijk gemaakt.

Evaluatie

Na afloop van de pilot zal deze ook worden geëvalueerd door een onafhankelijke onderzoeksinstituut (Zinziz). Zij zullen het proces en de uitkomsten evalueren en onafhankelijk terugkoppelen naar de gemeenten. Dit alles wordt gedaan om te beoordelen of deze pilot succesvol is geweest en of deze manier van werken aansluit bij de nieuwe wetgeving die er aan komt. Kortom: er vindt een onafhankelijke evaluatie van de pilot plaats om de gemeenten ook voor te bereiden op de toekomst. Naast VluchtelingenWerk, die de taallessen uitvoert, heeft Avres een rol als coördinator van de activiteiten buiten de taallessen om. De drie gemeentes zijn regievoerder en houden overzicht over de voortgang van het project. VluchtelingenWerk heeft een professional als projectleider ondersteund door vrijwilligers. Deze projectleider wordt verder ondersteund door een externe partij die tijdens het project en onafhankelijk de resultaten terugkoppelt naar de gemeenten en bijdraagt aan de (individuele) monitoring van de voortgang van de deelnemers. Daarnaast is de Stichting Lezen en Schrijven bereid gevonden om tijdens de twee taaltrajecten langs te komen en onafhankelijk de kwaliteit van de taallessen te beoordelen en de resultaten hiervan terug te koppelen naar de gemeenten.

Zinziz zal de monitoring en evaluatie uitvoeren door zowel kwalitatieve als kwantitatieve data te verzamelen en deze in combinatie met elkaar te analyseren. Daarbij wordt gebruik gemaakt van gegevens die door de verschillende meewerkende partijen toch al worden geregistreerd en verzameld, of die door deze partijen met minimale inspanning verzameld kunnen worden. Hierdoor is het mogelijk om op een kostenefficiënte manier, met minimale verstoring voor de uitvoerende professionals een verscheidenheid aan data te verzamelen en te benutten om de onderzoeksvragen te beantwoorden.

Op kwantitatief niveau worden de volgende onderzoeksdata (geanonimiseerd) verzameld:

- Persoonlijke kenmerken en gegevens op basis van de assessments (in samenwerking met Vluchtelingenwerk/het VVS), zoals afkomst, leeftijd, werk- en opleidingservaring en eventuele persoonlijke factoren die belemmerend zouden kunnen zijn voor het duale

traject

- Gegevens omtrent beoogde doelen (taalniveau, aanwezigheid/verzuim + reden, participatie)

Op kwalitatief niveau worden de volgende onderzoeksdata (geanonimiseerd) verzameld:

- Gedurende het pilotjaar worden individuele groepsinterviews (bij de docent(en), statushouders, begeleiders/coaches, projectgroep, werkgevers) gehouden.
- Verrichten en (participerende) observaties (bij lessen, andere activiteiten met de cliënten en bij projectgroepoverleggen).

Met de evaluatie van Zinziz willen de gemeenten betrouwbaar inzicht krijgen in de volgende aspecten:

- *Urenbesteding op individueel niveau (per statushouder) door professionals van de gemeente en andere betrokkenen in de pilot, bijvoorbeeld aan de hand van de volgende vragen:*
 - *Hoeveel tijd besteden de professionals aan diverse activiteiten?*
 - *Is deze tijdsbesteding conform verwachting? Waar en waarom wijkt het af?*
- *Kwaliteit en effectiviteit van intake/assessment en interventie bijvoorbeeld aan de hand van de volgende vragen:*
 - *Worden mogelijke belemmeringen van de cliënt vooraf voldoende in kaart gebracht?*
 - *Hoe tevreden zijn de cliënten en de professionals met de activiteiten, sluit het aan bij behoeften en wensen, beïnvloedt de aanpak het denken en doen en heeft het impact op inburgering en participatie?*
 - *In hoeverre worden individuele doelen behaald op vlak van taal, vaardigheden en participatie?*
- *Effectiviteit/impact, werkzame elementen en knelpunten op procesmatig gebied bijvoorbeeld aan de hand van de volgende vragen:*
 - *Wat zijn succesfactoren in het realiseren van de match tussen interventie en statushouder op gebied van belastbaarheid en behoeften?*
 - *Hoe wordt in de praktijk invulling gegeven aan maatwerkbegeleiding op gebied van belemmeringen en arbeidstoeleiding en welke werkzame elementen kunnen we identificeren?*
 - *Hoe wordt invulling gegeven aan de uitvoering en samenwerking van betrokken instanties*
 - *Wat kunnen we leren van de ervaringen met groep 1, die we kunnen doorvoeren bij groep 2?*

D. Organisatie

Geef hier een beschrijving van de projectorganisatie. U wordt verzocht om in te gaan op de volgende onderwerpen (indien van toepassing):

- Op welke wijze heeft u de taken en verantwoordelijkheden verdeeld?
- Hoe heeft u de samenwerking met andere gemeenten en samenwerkingspartners georganiseerd?
- Hoe bent u van plan de hierboven beschreven aanpak te coördineren?
- Hoe bent u van plan bij te houden hoeveel tijd medewerkers besteden aan de begeleiding van individuele deelnemers?

De drie gemeenten Vijfheerenlanden, Gorinchem en Molenlanden zijn opdrachtgever voor deze pilot en voeren de regie over de uitvoering. De gemeente Vijfheerlanden in de persoon van Petra Verwaaij is voorzitter van de stuurgroep en heeft dus uiteindelijk het beheer en coördinatie over deze pilot.

De stuurgroep bestaat uit de drie gemeenten, VluchtelingenWerk, Avres en BDO (met ondersteuning van de pilot). In deze stuurgroep zal eens per drie weken op casusniveau (in de eerste fase) de voortgang van de inburgeringsplichtigen worden besproken en worden bekeken of er nog extra inzet nodig is van betrokkenen. In de tweede fase zullen de inburgeringsplichtigen 3 maal in 18 weken worden besproken. Omdat er twee groepen zijn die op verschillende punten starten (19 augustus en begin januari) zal gedurende een periode van 36 weken deze stuurgroep eenmaal in de drie weken samenkomen om de voortgang te bespreken. Als de tweede groep de tweede fase ingaat zal dit langzaam worden afgebouwd naar eenmaal per zes weken. Aan het einde van de pilot zal er een algemene evaluatie plaatsvinden met de gehele stuurgroep.

De dagelijkse leiding van de pilot ligt in handen van VluchtelingenWerk met als projectleider Ellis Suur, hij wordt ondersteund vanuit BDO door Marc Dorst in samenwerking met Avres waarvoor Hanneke Luijten het voortouw zal voeren. Zij zullen de praktische en dagelijkse zaken afhandelen en uitvoeren en zijn eerste aanspreekpunt voor de taalscholen, inburgeringsplichtigen en de gemeenten. Daarnaast is Roxanne van der Pluijm van de Stichting Lezen en Schrijven tweemaal betrokken bij de pilot, eenmaal bij de eerste groep (start 19 augustus 2019) inburgeringsplichtigen en eenmaal bij de tweede groep (start begin januari 2020) om de kwaliteit van de taallessen onafhankelijk te beoordelen.

VluchtelingenWerk heeft een clientvolgsysteem (VVS) waar elke individuele inburgeringsplichtige in wordt opgenomen. Dit volgsysteem is beveiligd en voldoet aan de AVG-wetgeving. Daarnaast zal in dit systeem worden bijgehouden hoeveel tijd individuele leden van de stuurgroep, de taalschool en overige medewerkers besteden aan begeleiding van de individuele inburgeringsplichtigen zodat dit na afloop van de pilot goed kan worden geëvalueerd. Daarnaast kan er op deze manier tot in detail worden onderzocht wat de precieze kosten per inburgeringsplichtige zijn en welke opbrengst er is.

E. Planning

Geef inzicht in de activiteiten die u van plan bent uit te gaan voeren en het tijdspad daarvan. Geef inzicht in welke activiteiten u gaat uitvoeren om ervoor te zorgen dat de pilot op tijd kan beginnen en dat u het minimum aantal deelnemers voor 1 januari 2020 of voor 1 maart 2020 (deze datum is afhankelijk van het pilotthema¹) gaat halen?

Planning traject

1. Vanaf 10 juni 2019 uitnodigen kandidaten voor intake-assessment

De inburgeringsplichtigen zullen een uitnodiging krijgen voor een brede intake. Circa 30 inburgeringsplichtigen zullen worden uitgenodigd.

2. Van 10 juni – 10 juli assessments en brede intake afnemen voor eerste groep deelnemers

In deze maand tijd zullen de eerste 30 inburgeringsplichtigen die in aanmerking komen voor de pilot allereerst een brede intake (met persoonlijk ontwikkelingsplan) worden afgenomen door vrijwilligers en daarna een assessment door professionals.

3. Week 34 tot week 51 20 uur les per week

In deze eerste fase zal de eerste groep intensieve taallessen krijgen.

4. Week 35 tot week 51 aanvullende activiteiten 5 uur per week

Deze activiteiten zullen worden uitgevoerd door onder andere Avres en zij zullen aansluiten met bestaande programma's die bewezen resultaten hebben.

5. Week 1 in 2020 afronding intensieve lesweken

De intensieve taallessen worden afgerond en de eerste groep inburgeringsplichtigen gaan aan de slag bij verschillende werkgevers.

6. Week 2 – week 26 avond- en/of weekendlessen (- 1 week vakantie)

Tijdens deze periode zullen zij begeleid worden vanuit VluchtelingenWerk terwijl ze aan de slag gaan bij verschillende werkgevers. In de avond en/of weekend zullen er taallessen blijven plaatsvinden met als doel inburgeringsplichtigen op B1-taalniveau te krijgen.

Dezelfde planning (qua tijd) en indeling geldt ook voor de groep die begin januari gaat starten.

¹ Brede Intake/PIP, Integratie vrouwelijke nareizigers en gezinsmigranten, Duale trajecten: 1 januari 2020. Z-Route en Ontzorgen: 1 maart 2020.

F. Toelichting begroting

U kunt uw begroting als aparte bijlage indienen bij uw aanvraag. Uit de begroting moeten de financiering en de kosten van de pilot op te maken zijn. Geef hier een korte toelichting op deze begroting. Ga in op de relatie tussen de kosten en het aantal deelnemers.

In de begroting is een aantal posten opgenomen. De kosten voor de taallessen zijn op €3850 per persoon inclusief docent, lesmateriaal, lesruimte, ICT, ondersteuning vrijwilligers en de coördinatie van de lessen geschat. Deze kosten zijn voor het gehele traject (dus zowel de eerste als tweede fase).

Daarnaast worden er kosten gemaakt voor de projectleiding. De interne (professionele) projectleider van VluchtelingenWerk zal gemiddeld 16 uur per week gedurende 52 weken de leiding van het project in handen hebben. Deze projectleider wordt ondersteund door vrijwilligers (onkosten zitten in het totaalbedrag verwerkt). Daarnaast wordt er ter ondersteuning van het project gebruikgemaakt van een externe projectmanagementassistent (PMO), á 100 euro per uur gedurende 49 weken (beginnend in augustus 2019). Deze PMO'er draagt zorg voor verschillende zaken tijdens de pilot, fungeert als onafhankelijke partij en is de schakel tussen de pilot en de gemeenten en bewaker van de kwaliteit van het project.

Avres draagt onder andere zorg voor een gedeelte van de cursussen op de dagen dat er geen taallessen worden gegeven. Zij zijn onder andere gespecialiseerd in het begeleiden van mensen op het gebied van sport en gezondheid, geven trainingen over bijvoorbeeld empowerment van mannen en vrouwen en geven voorlichting over schulden en de bestrijding hiervan. Gedurende 36 weken zullen zij een dag in de twee weken (ongeveer) voorlichting geven á €75 per uur. Daarnaast zorgt Avres voor een reiskostenvergoeding van inburgeringsplichtigen die meer dan 5 kilometer van de locatie wonen waar de taallessen worden gegeven.

Voor de bezoeken aan de bedrijven wordt een bus ingehuurd om de inburgeringsplichtigen te vervoeren binnen de regio. Deze kosten vallen onder de post facilitering. Daarnaast is in deze post ruimte voor eventuele incidentele kosten.

Begroting op basis van 36 deelnemers	Kosten taallessen totaal	Kosten project assistentie	Kosten facilitering	Kosten ondersteuning Avres (empowerment, bewegen etc.	Evaluatie (10 procent totaal)	Totaal
Totaal	€162.516	€39.200	€4.000	€48.750	€27.490	€281.956

G. Risico's en beheersmaatregelen

Identificeer de risico's voor uw pilot en geef per risico aan welke beheersmaatregelen u gaat treffen.

Tijdsframe

Een van de risico's is het tijdsframe, mochten we niet op tijd van SZW horen dan kan dit leiden tot uitstel. Om dit te voorkomen gaat er door VluchtelingenWerk, Avres en de gemeenten in ieder geval worden begonnen met de selectie van de inburgeringsplichtigen. De inburgeringsplichtigen zullen dan een brede intake en een assessment krijgen.

Belastbaarheid

De belastbaarheid van de cursisten is een risico. Zoals uitgebreid beschreven is deze pilot gericht op een intensief taaltraject om zo snel mogelijk deel te kunnen nemen in het arbeidstraject. Het aantal uren les per week is hoog en dus is dit een risico. Experts van de taalscholen en andere betrokkenen zijn van mening dat dit wel moet kunnen en omdat de inburgeringsplichtigen intensief worden gemonitord worden de risico's op die manier in de hand gehouden. Er worden momenten gepland van ontspanning, sport en coaching zodat we individueel kunnen monitoren of mensen mee blijven komen. Zowel in groepsverband als individueel. In fase twee is de belastbaarheid de combinatie van werk en studeren. Ook dit is intensief, echter de inburgeringsplichtigen hebben al een langere fase taallessen meegemaakt en zijn hier dus aan gewend. Door de individuele begeleiding blijft hun voortgang en eventuele zaken waar zij tegenaan lopen in beeld en kan waar nodig worden bijgestuurd.

Economische ontwikkelingen

De medewerking van de bedrijven blijft een risico omdat zij economische beslissingen moeten maken. Deze risico's worden beheerst door van tevoren duidelijke afspraken te maken met bedrijven en ze te laten committeren aan de medewerking met deze pilot. Tegelijkertijd zijn er in de regio genoeg vacatures. De bedrijven die deelnemen aan de pilot geloven ook daadwerkelijk in de aanpak omdat zij vanaf het begin mee zijn genomen en zelf hebben gepleit voor betere taalvaardigheid bij inburgeringsplichtigen omdat ze anders niet plaatsbaar zijn. De inburgeringsplichtigen worden dus gematcht op passende vacatures waar behoefte is aan werknemers. Een ander risico hierbij horend is dat het in de regio en Nederland eventueel binnen een jaar slechter kan gaan waardoor er minder vacatures beschikbaar zijn, dit is echter niet een risico dat kan worden ondervangen anders dan de afspraken die al met de bedrijven zijn gemaakt.

Monitoring

De monitoring van de individuele mensen is technisch ingewikkeld en qua beveiliging en informatiedeling is voorzichtigheid ook altijd geboden. Het keteninformatiesysteem (ICT) van VluchtelingenWerk gaat worden gebruikt om voortgang te monitoren, gegevens uit te wisselen, deelnemers te selecteren en de voortgang bij te houden. Dit is een bestaand systeem en heeft zichzelf bewezen.

Evaluatie

Op het gebied van de evaluatie is het risico dat de deelnemers toestemming (AVG) moeten geven om de gegevens te laten gebruiken voor de evaluatie. Dit wordt ondervangen door van tevoren helder te maken wat de voordelen voor de inburgeringsplichtigen zijn en een verklaring te laten ondertekenen waarmee er ook wordt ingestemd met dit deel van het project.