

## Inhoud

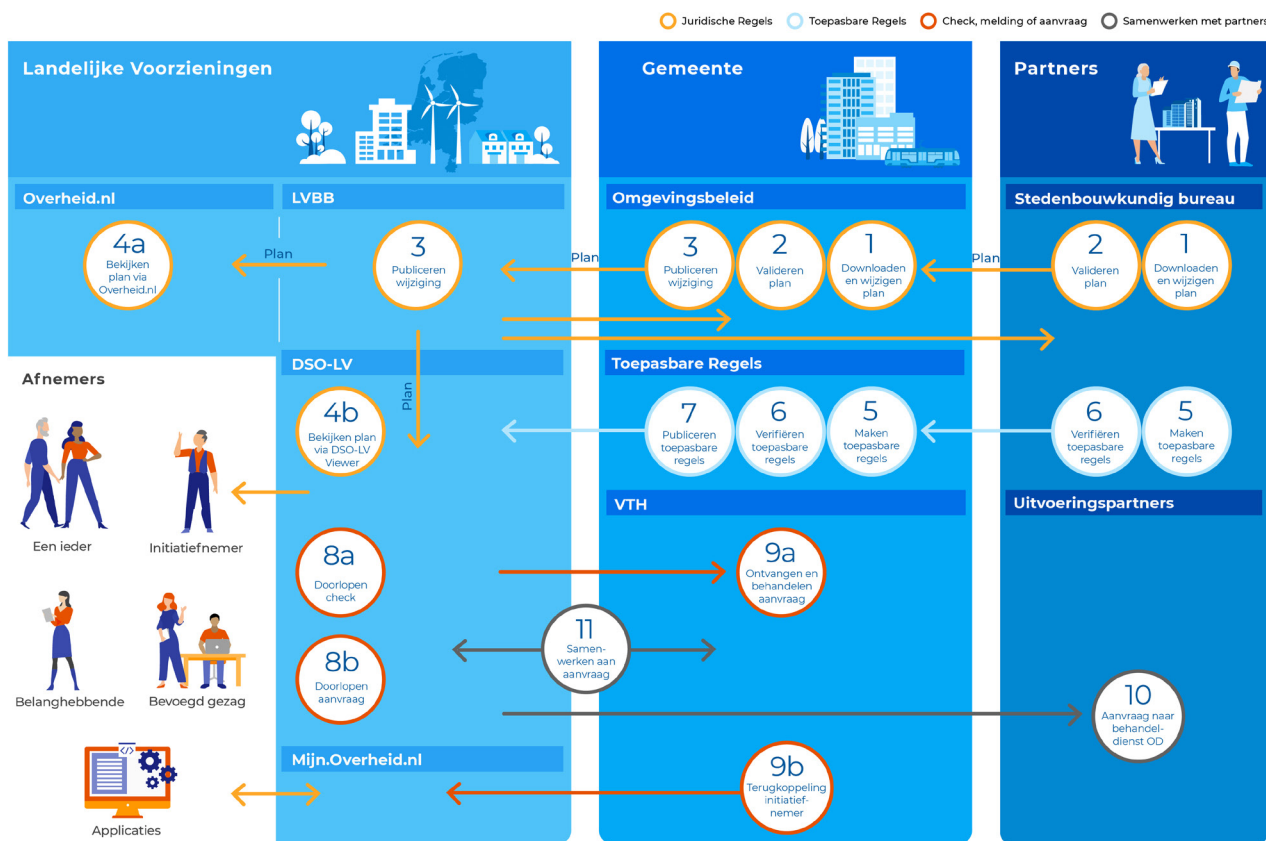
In dit bestand vindt u alle relevante bevindingen die gedaan zijn in de verschillende werkplaatsen DSO-keten. Per werkplaats is er een selectie gemaakt van de top 5-10 bevindingen. Bent u benieuwd naar de volledige lijst van bevindingen? Download dan het Excel bestand.

De bevindingen zijn opgedeeld in drie categorieën:

- 1. Organisatorische bevindingen.** Deze bevindingen gaan over het gemeentelijke proces van het doorlopen van de DSO-keten.
- 2. Bevindingen landelijke voorzieningen.** Deze bevindingen hebben betrekking op de technische werking van de landelijke voorzieningen.
- 3. Bevindingen gemeentelijke software.** Deze bevindingen focussen op de technische werking van de software-pakketten.

## Werkende DSO-keten

In onderstaande infographic is de DSO-keten in beeld gebracht, met alle stappen die nodig zijn om de volledige DSO-keten te doorlopen. De gemeentelijke DSO-keten loopt van het maken (wijzigen) van een (omgevings)plan tot het afhandelen van een vergunningaanvraag en het bijbehorende toezicht en de handhaving.



## Legenda

De Werkplaats DSO-keten bestaat uit drie iteraties waarin bovenstaande stappen worden doorlopen. De eerste iteratie focust op een zeer eenvoudige case, gericht op een succesvolle doorloop. Iteratie 2 heeft betrekking op een vollediger case op basis van een meer realistische situatie. In iteratie 3 wordt een complexere case getest, door bijvoorbeeld de samenwerkingsfunctionaliteit te testen. Om deze 3 iteraties te accentueren maakt elke bevindingen pagina gebruik van de "Check Stappen DSO-keten" banner. De legenda vindt u hieronder.



Het testen is gelukt en kostte niet veel inspanning.



Het testen is gelukt, maar met moeite.



Het testen is mislukt.



Het testen heeft niet plaatsgevonden.



# Gemeente Dronten

## Pilot Werkplaats DSO-keten

Van 15 februari tot 5 maart heeft de pilot Werkplaats DSO-keten bij de gemeente Dronten (provincie Flevoland) plaatsgevonden. Dronten telt circa 41.000 inwoners en vertegenwoordigt een kleine gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 7 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| Plan              | Nedgraphics    |
| Toepasbare regels | BerkeleyBridge |
| VTH               | Centric        |

### Wat heeft Dronten gedaan?

Dronten heeft in de pilot twee iteraties doorlopen. Daarbij lag de focus op toepasbare regels en vergunning verlening. De keten van plan tot publicatie kon nog niet worden getest doordat de software nog niet gereed was. De gehele DSO-keten zal opnieuw getest worden in april/mei, inclusief de planketen en de samenwerkfunctionaliteit (SWF). In iteratie 1 is de activiteit "bomen kappen" uit de bruidsschat geselecteerd en voor die activiteit zijn toepasbare regels gemaakt en geüpload in de landelijke voorziening. In de tweede iteratie is er een bestaande beslisboom gedownload en gewijzigd. Hierbij is de activiteit "dakkepel plaatsen" gekozen.

### Organisatorische bevindingen

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 1</b><br><b>Oplossing</b> | Verschillende disciplines in de keten zijn afhankelijk van elkaar. Organiseer een goede samenwerking tussen de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de juridische regels, de toepasbare regels en de afhandeling van vergunningen. |
| <b>Bevinding 2</b><br><b>Oplossing</b> | De DSO-keten en de rol van de medewerkers in de keten is niet bij alle medewerkers even duidelijk. Bespreek welke rol iedereen heeft en voer ketentesten uit waarbij iedere medewerker kan zien welke rol hij/zij heeft.                 |

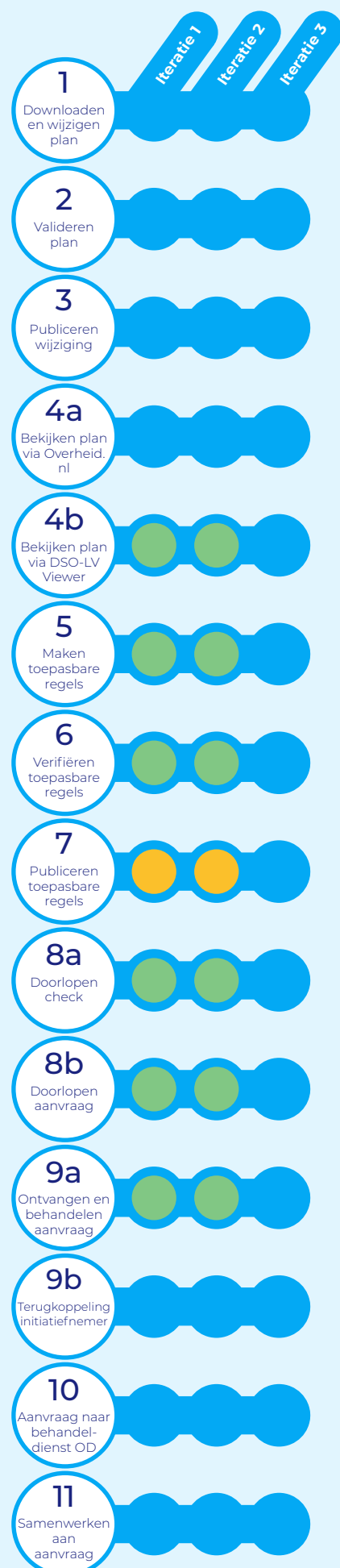
### Bevindingen landelijke voorzieningen

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 3</b><br><b>Oplossing</b> | Het was niet mogelijk om juridische regels te publiceren. (stap 3)<br>Gebruik activiteiten uit de bruidsschat om de keten vanaf stap 4b te doorlopen.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Bevinding 4</b><br><b>Oplossing</b> | Bij het doorlopen van de vergunningscheck voor het plaatsen van een dakkepel kwam er een foutmelding indien op de eerste vraag met "Nee" werd geantwoord. (stap 8a)<br>Omdat het antwoord "Nee" was, concludeerde het DSO-LV dat het ging om een dakopbouw en niet om een dakkepel. Dit werd echter eerst niet goed gecommuniceerd en is nu aangepast. |

### Bevindingen gemeentelijke software

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 5</b><br><b>Oplossing</b> | Het was nog niet helemaal duidelijk hoe de nieuwe software werkt. Oefen wanneer het kan en organiseer een goede afstemming met de softwareleveranciers.                                                                                                                                                                               |
| <b>Bevinding 6</b><br><b>Oplossing</b> | Toepasbare regels konden tijdelijk niet worden geüpload. Door een combinatie van de huidige STTR standaard en de gebruikte digi-koppeling ontstond een situatie waardoor het response-bericht van het DSO niet het juiste referentienummer doorgaf aan de Berkeley Modeler. (stap 7)<br>Resetten van de digi-koppeling door Enable U. |
| <b>Bevinding 7</b><br><b>Oplossing</b> | Het toevoegen van een extra vraag bij toepasbare regels lukte tijdelijk niet doordat de beslistabel niet goed was ingevuld. (stap 5)<br>Check de beslistabel op inhoud.                                                                                                                                                               |

## Check Stappen DSO-keten





# Gemeente Rotterdam

## Werkplaats DSO-keten

Van 1 tot 19 maart heeft de Werkplaats DSO-keten bij de gemeente Rotterdam (provincie Zuid-Holland) plaatsgevonden. Rotterdam telt circa 630.000 inwoners en vertegenwoordigt een grote gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 6 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| Plan              | Roxit           |
| Toepasbare regels | Berkeley Bridge |
| VTH               | Maatwerk        |

### Wat heeft Rotterdam gedaan?

Rotterdam heeft in meerdere iteraties de DSO-keten getest. De focus lag daarbij op toepasbare regels en VTH aangezien de plansoftware nog niet alle benodigde functionaliteiten bood. Als deze wel beschikbaar is, gaat Rotterdam ook een omgevingsplan publiceren. In iteratie 1 zijn er toepasbare regels gemaakt en gepubliceerd voor het "burenakkoord". Vervolgens is er aan de hand van die regels een aanvraag ingediend en ontvangen. In de tweede en derde iteratie is de activiteit "handelsreclame" toegewezen aan de behandeldienst (BD). Voor deze activiteit zijn een enkelvoudig verzoek en een meervoudig verzoek, waarbij 1 activiteit is toegewezen aan de BD, ingediend en ontvangen.

### Organisatorische bevindingen

|                    |                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 1</b> | Regelmatig en gestructureerd contact met het team is van groot belang voor een goede afstemming met de leveranciers en een goede betrokkenheid van het hele team. |
| <b>Oplossing</b>   | Plan een korte stand-up met het hele team aan het begin van elke dag om de stand van zaken kort te bespreken en maak concrete afspraken met de leveranciers.      |

### Bevindingen landelijke voorzieningen

|                    |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 2</b> | Het DSO gaf regelmatig storingen die niet vermeld worden op de storingspagina. Hierdoor konden toepasbare regels tijdelijk niet worden gepubliceerd en aanvragen tijdelijk niet worden ontvangen. |
| <b>Oplossing</b>   | De tactische beheer organisatie (TBO) is verzocht om de informatie m.b.t. de down-time van het DSO beter up-to-date te houden en hierover transparant te communiceren.                            |

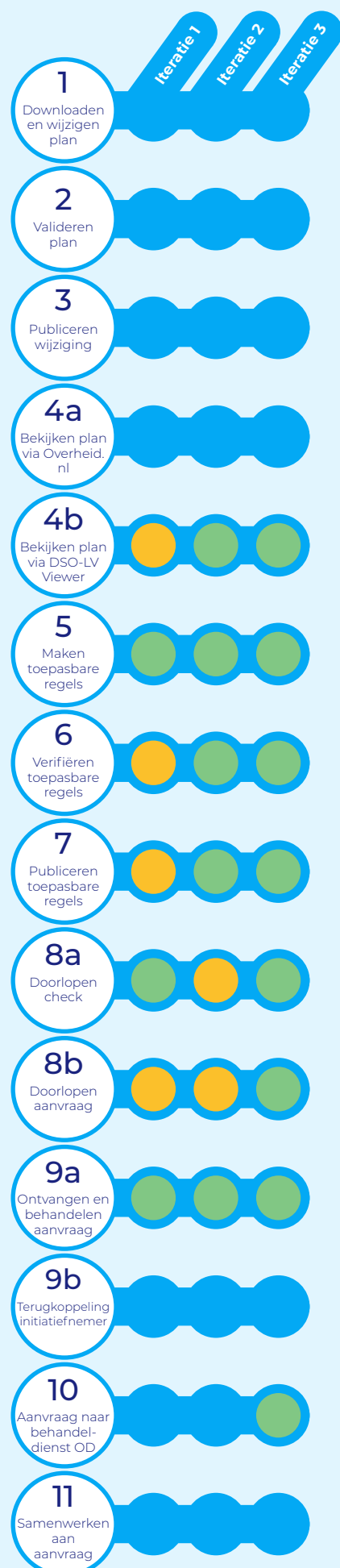
|                    |                                                                                                                                     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 3</b> | Het DSO-LV is nog in ontwikkeling. De performance en de gebruiksvriendelijkheid waren niet optimaal tijdens het testen.             |
| <b>Oplossing</b>   | Het starten van een werkplaats helpt enorm bij het leren als gemeente. Daarbij heeft de TBO aangegeven te werken aan verbeteringen. |

|                    |                                                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 4</b> | In het DSO is het standaard zo ontworpen dat een enkelvoudig verzoek voor de BD binnenkomt bij de BD, maar ook wordt doorgestuurd naar de gemeente. (stap 10) |
| <b>Oplossing</b>   | Maak duidelijke keuzes over de registratie van toegewezen activiteiten om verwarring bij het doorsturen van een activiteit aan een BD te voorkomen.           |

### Bevindingen gemeentelijke software

|                    |                                                                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 5</b> | Het toevoegen van een afbeelding aan de toelichting van de toepasbare regels voor publiceren werkt niet in een bepaalde versie van Edge. (stap 5/6) |
| <b>Oplossing</b>   | Update je browser naar de nieuwste versie. Dit verhelpt vaak het probleem.                                                                          |
| <b>Bevinding 6</b> | Wanneer een gebruiker een aanvraag indient en direct daarna een aanvulling op de aanvraag doet, haalt de aanvulling de aanvraag in. (stap 8b)       |
| <b>Oplossing</b>   | Verwerk aanpassingen in het ontwerp van het VTH-systeem.                                                                                            |

## Check Stappen DSO-keten





# Gemeente Texel

## Werkplaats DSO-keten

Van 8 tot 26 maart heeft de Werkplaats DSO-keten bij de gemeente Texel (provincie Noord-Holland) plaatsgevonden. Texel telt circa 14.000 inwoners en vertegenwoordigt een kleine gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 8 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Plan              | GISkit |
| Toepasbare regels | GISkit |
| VTH               | Mozard |

### Wat heeft Texel gedaan?

Texel heeft de gehele DSO-keten meerdere malen doorlopen. In de eerste iteratie is Texel gestart met een eenvoudig omgevingsplan voor de activiteit "uitbreiden zomerhuis". Voor deze activiteit zijn toepasbare regels gemaakt en een aanvraag ingediend en ontvangen in het VTH-systeem. In iteratie 2 is er een omgevingsplan gemaakt voor meerdere gestapelde activiteiten. Voor de derde iteratie is het plan uitgebreid en zijn de activiteiten gekoppeld aan nieuwe locaties en een activiteit uit de bruidsschat. In iteratie 2 en 3 is de SWF getest met de Omgevingsdienst (OD).

### Organisatorische bevindingen

|                    |                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 1</b> | Realiseren van de technische DSO-keten is pas het begin van het implementeren van de Omgevingswet bij een bevoegd gezag.                 |
| <b>Oplossing</b>   | Gebruik ervaringen en bevindingen uit de werkplaats om samen met deelnemers in de keten vervolgvactiteiten te benoemen en op te starten. |
| <b>Bevinding 2</b> | Samenwerking met OD en andere ketenpartners verandert in het nieuwe stelsel.                                                             |
| <b>Oplossing</b>   | Maak inhoudelijke afspraken met de OD en andere ketenpartners op het gebied van werkwijze en standaardisatie.                            |

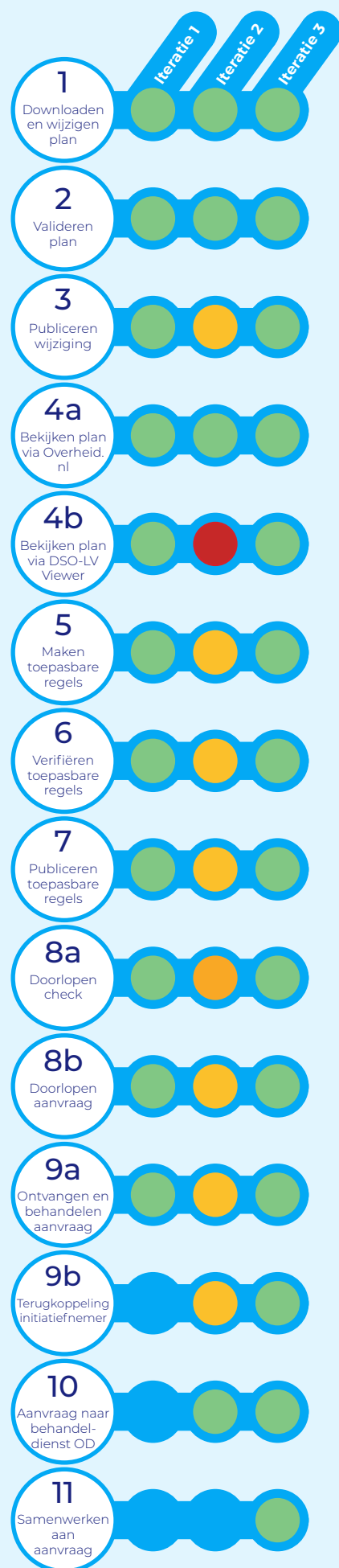
### Bevindingen landelijke voorzieningen

|                    |                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 3</b> | Het DSO is nog niet af, dus nog niet alles kan beproefd worden.                                                                                                                            |
| <b>Oplossing</b>   | Er valt nu al een hoop te leren en in te richten. Blijf daarom ontwikkelingen volgen en organiseer vervolgtests in samenwerking met de leveranciers.                                       |
| <b>Bevinding 4</b> | Doorlooptijd van publicatie en synchronisaties in de planketen is lang en onvoorspelbaar. (stap 1 t/m 4b)                                                                                  |
| <b>Oplossing</b>   | Versnelde synchronisatie op afroep is als noodoplossing mogelijk. Een snellere doorlooptijd moet in het DSO worden gerealiseerd.                                                           |
| <b>Bevinding 5</b> | Het lukt niet om een omgevingsplan te publiceren met een inwerkingtreding (IWT) datum van de dag waarop je hem publiceert (op 1 april een plan publiceren met datum van 1 april). (stap 3) |
| <b>Oplossing</b>   | Registreer de IWT datum van het plan altijd minimaal 1 dag in de toekomst wanneer je het omgevingsplan publiceert.                                                                         |
| <b>Bevinding 6</b> | Het laden van regels in de DSO-LV Viewer duurt lang en de werkingsgebieden zijn later zichtbaar dan het plan. (stap 4b)                                                                    |
| <b>Oplossing</b>   | Verbeteren van gebruiksvriendelijkheid en performance van DSO-LV. Hier wordt hard aan gewerkt door de TBO.                                                                                 |

### Bevindingen gemeentelijke software

|                    |                                                                                             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 7</b> | Het lokale zaakstelsel moet nog aanvullend worden ingericht. (stap 9a)                      |
| <b>Oplossing</b>   | Maak afspraken met leveranciers over aanvullende inrichting voor mapping op processen, etc. |
| <b>Bevinding 8</b> | Het lokale zaakstelsel is nog niet ingericht op de samenwerking via de SWF. (stap 11)       |
| <b>Oplossing</b>   | Voorlopig samenwerken via het SWF-webportaal.                                               |

## Check Stappen DSO-keten





# Gemeente Drimmelen

## Werkplaats DSO-keten

Van 8 maart tot 2 april heeft de Werkplaats DSO-keten bij de gemeente Drimmelen (provincie Noord-Brabant) plaatsgevonden. Drimmelen telt circa 27.000 inwoners en vertegenwoordigt een kleine gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 6 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| Plan              | Tercera         |
| Toepasbare regels | Berkeley Bridge |
| VTH               | Roxit           |

### Wat heeft Drimmelen gedaan?

Drimmelen heeft de DSO-keten drie keer (deels) doorlopen. In de eerste iteratie is de gemeente gestart bij de toepasbare regels (stap 5). Drimmelen heeft toepasbare regels gemaakt en geüpload voor de bruidsschat activiteit "boom kappen". Aan de hand van de regels is een vergunningsaanvraag ingediend en ontvangen. In iteratie 2 zijn dezelfde toepasbare regels gebruikt en is een samenwerking gestart met de OD en een buurgemeente via de DSO-SWF. Voor de derde iteratie is er een stukje omgevingsplan gemaakt en geüpload en voor dat stukje plan toepasbare regels gemaakt en gepubliceerd. Ook is de keten voor de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) in samenhang met het vergunningensysteem beproefd.

### Organisatorische bevindingen

|                    |                                                                                                                                                 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 1</b> | De samenhang van de sub-ketens werd pas duidelijk toen de medewerkers ermee aan de slag gingen. Nu worden relaties makkelijker gelegd.          |
| <b>Oplossing</b>   | Plan tijd in om te oefenen met het (samen) doorlopen van de totale DSO-keten (11 stappen) en leg de relatie met de gemeentelijke beleidscyclus. |
| <b>Bevinding 2</b> | Om zaakgericht te werken is een verbinding met "Mijn overheid lopende zaken" voor gemeente Drimmelen een must.                                  |
| <b>Oplossing</b>   | Tip van gemeente Drimmelen: verbind je zaakstelsel met "Mijn overheid lopende zaken".                                                           |

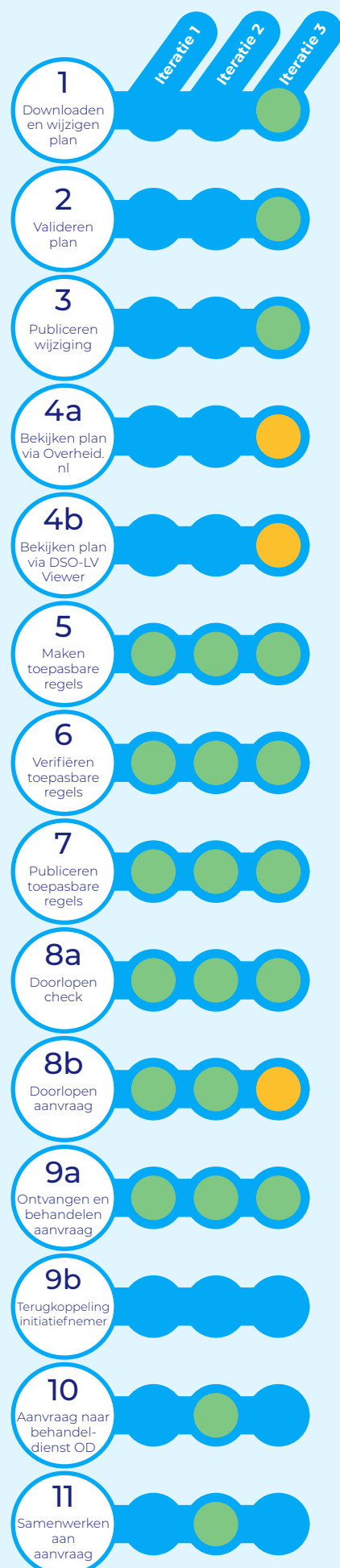
### Bevindingen landelijke voorzieningen

|                    |                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 3</b> | Een aanvraag voor meerdere activiteiten en met meerdere bestanden kwam niet aan in het VTH-systeem. De aanvrager kreeg hiervan geen melding. (stap 9a)                                          |
| <b>Oplossing</b>   | Dit probleem is gemeld bij de bouwers van DSO-LV en hier wordt aan gewerkt. Bij het testen kan je de aanvraag opsplitsen in een minder complexe aanvraag om te controleren of deze wel aankomt. |
| <b>Bevinding 4</b> | Doordat de synchronisatie tussen OZON en RTR tijdelijk was uitgezet konden er geen activiteiten worden opgehaald om toepasbaar te maken. (stap 5)                                               |
| <b>Oplossing</b>   | De landelijke voorzieningen zijn in ontwikkeling, houdt hier rekening mee bij het oefenen. Ook als er updates of storingen zijn kan je leren op het gebied van proces-inrichting.               |

### Bevindingen gemeentelijke software

|                    |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 5</b> | Wanneer je speciale tekens in de naam van de vragenboom gebruikt voordat je de toepasbare regel publiceert loopt de applicatie vast. (stap 5/6/7)                                        |
| <b>Oplossing</b>   | Geef dit soort problemen aan bij je softwareleverancier. Dit probleem is inmiddels opgelost.                                                                                             |
| <b>Bevinding 6</b> | Als er meerdere berichten zijn vanuit het omgevingsloket over eenzelfde project/zaak, dan komen deze allemaal los aan in het VTH-systeem. Zo krijg je allemaal losse dossiers. (stap 9a) |
| <b>Oplossing</b>   | Richt het VTH-systeem goed in zodat berichten die bij elkaar horen ook in één dossier terecht komen.                                                                                     |

## Check Stappen DSO-keten





# Gemeente Zoetermeer

## Werkplaats DSO-keten

Van 29 maart tot 30 april heeft de Werkplaats DSO-keten bij de gemeente Zoetermeer (provincie Zuid-Holland) plaatsgevonden. Zoetermeer telt circa 125.000 inwoners en vertegenwoordigt een middelgrote gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 7 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| Plan              | Tercera          |
| Toepasbare regels | Knowledge Values |
| VTH               | Roxit            |

### Wat heeft Zoetermeer gedaan?

Gemeente Zoetermeer heeft in de Werkplaats DSO-keten twee iteraties doorlopen. In de eerste iteratie is er een toepasbare regel gemaakt en gepubliceerd voor de bruidsschat activiteit “dakkepel plaatsen”. Voor diezelfde activiteit is een vergunningsaanvraag ingediend en ontvangen. In iteratie 2 heeft Zoetermeer een Omgevingsplan gepubliceerd en een toepasbare regel gemaakt en gekoppeld aan de activiteit “dakkepel plaatsen” zoals opgenomen in het eigen plan. Op basis daarvan is een vergunningsaanvraag ingediend en binnengekomen in de vergunningssoftware. Ook is er via de SWF een aanvraag van een buurgemeente binnen gekomen.

### Organisatorische bevindingen

|                    |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 1</b> | Het inhoudelijk voorbereiden van elk onderdeel van de DSO-keten zorgt voor een beter verloop van de werkplaats.                                                                                                 |
| <b>Oplossing</b>   | Ga aan de slag met de inhoud van het omgevingsplan en toepasbare regels. Dit kan je doen door toepasbare regels op te stellen in een simpele Word tabel. Dan is het denkwerk voor een goede regelgeving gedaan. |
| <b>Bevinding 2</b> | Het doorlopen van de hele keten is complex.                                                                                                                                                                     |
| <b>Oplossing</b>   | Blijf oefenen, dan worden veel dingen duidelijk. Ga vooral nu aan de slag om de inhoud van je omgevingsplan te maken, dan kan je de dienstverlening op niveau houden of zelfs verbeteren.                       |
| <b>Bevinding 3</b> | Regelanalisten voegen waarde toe aan de Werkplaats DSO-keten.                                                                                                                                                   |
| <b>Oplossing</b>   | Betrek meerdere type regelanalisten (juridisch-, technisch-vaardig) bij de werkplaats. Hierdoor krijg je inzichten vanuit verschillende invalshoeken en zorg je voor continuïteit als iemand uitvalt.           |

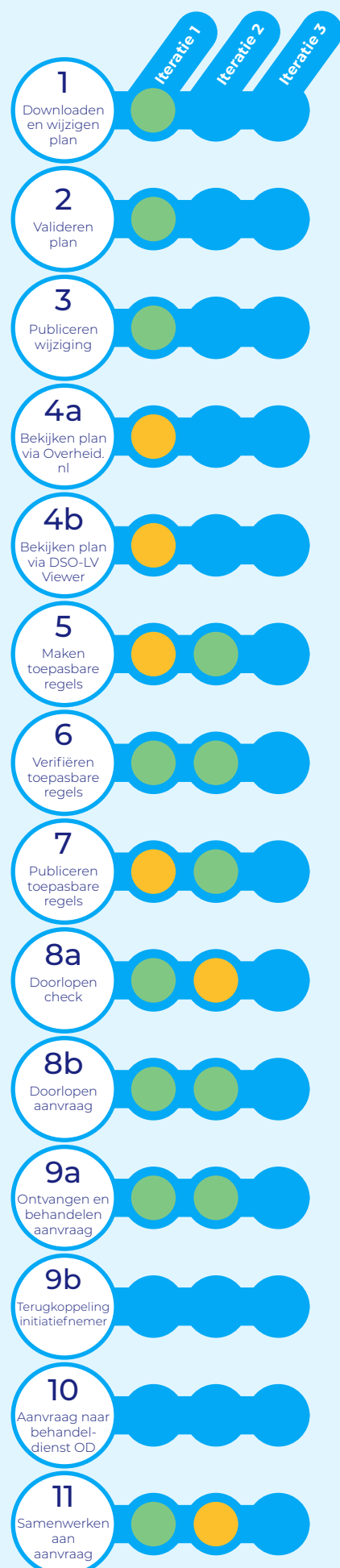
### Bevindingen landelijke voorzieningen

|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 4</b> | De inhoud van het plan is eerder te zien in de viewer van Regels op de kaart dan de geometrieën. (stap 4b)                                                                                                                      |
| <b>Oplossing</b>   | Dit is gemeld bij de beheerders van de landelijke voorzieningen. Er wordt nu gewerkt aan het verbeteren van de performance.                                                                                                     |
| <b>Bevinding 5</b> | De activiteit “dakkepel plaatsen” (niet van de bruidsschat) komt niet terug als optie als je zoekt op activiteiten in het loket, terwijl de activiteit wel in de Registratie Toepasbare Regels (RTR) te vinden is. (stap 8a/8b) |
| <b>Oplossing</b>   | Als je een nieuwe activiteit aan de RTR toevoegt, moet je deze toepasbaar maken. Dit doe je door er werkzaamheden aan toe te voegen in de regelsoftware.                                                                        |
| <b>Bevinding 6</b> | De synchronisatie tussen de landelijke voorzieningen duurt erg lang. Hierdoor loop je vertraging op aan het begin van de keten. (stap 3/7)                                                                                      |
| <b>Oplossing</b>   | Neem de vaste momenten van de synchronisaties mee in de planning. De publicatie van een omgevingsplan naar Overheid.nl gebeurt elke ochtend. De publicatie van toepasbare regels naar de RTR gebeurt elke donderdag.            |

### Bevindingen gemeentelijke software

|                    |                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 7</b> | Als je meerdere toepasbare regels onder dezelfde naam publiceert worden de later-gepubliceerde regels niet zichtbaar in de RTR. (stap 7) |
| <b>Oplossing</b>   | Zorg voor een goede afstemming over de begrippen, termen en locaties die gekoppeld worden aan de juridische en toepasbare regels.        |

## Check Stappen DSO-keten



Van 10 mei tot 31 mei heeft de Werkplaats DSO-keten bij de gemeente Almere (provincie Flevoland) plaatsgevonden. Almere telt circa 200.000 inwoners en vertegenwoordigt een middelgrote gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 6 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <b>Plan</b>              | Tercera         |
| <b>Toepasbare regels</b> | Berkeley Bridge |
| <b>VTH</b>               | Stadsbeheer     |

### Wat heeft Almere gedaan?

Gemeente Almere heeft de DSO-keten tweemaal doorlopen. In iteratie 1 heeft Almere toepasbare regels gemaakt en gepubliceerd voor de bruidsschat activiteit “boom kappen”. Op basis van de beslisboom is er in het Omgevingsloket een aanvraag ingediend en ontvangen. In de tweede iteratie heeft de gemeente een stukje omgevingsplan gemaakt en gepubliceerd. Hier is de activiteit “bouwen” gekozen voor het maken en koppelen van toepasbare regels. Deze regels zijn vervolgens gevalideerd en gepubliceerd en op basis van deze regels is een vergunningsaanvraag doorlopen, ingediend en ontvangen. Daarnaast is de behandeldienstconfiguratie getest in samenwerking met een andere gemeente.

### Organisatorische bevindingen

|                    |                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 1</b> | De functies van een planjurist, regel- en vergunningsspecialist zijn niet onafhankelijk van elkaar maar hangen met elkaar samen.                                                  |
| <b>Oplossing</b>   | Organiseer een goede afstemming tussen deze drie rollen, zodat iedereen elkaar snel kan vinden.                                                                                   |
| <b>Bevinding 2</b> | Het oefenen biedt niet alleen inzicht in de koppelingen tussen de verschillende ketenonderdelen maar ook in het denkproces dat je moet doorlopen om te begrijpen hoe alles werkt. |
| <b>Oplossing</b>   | Stel een demonstratie samen, gebaseerd op de inzichten die je opdoet tijdens de werkplaats, die je kunt delen binnen het bevoegd gezag.                                           |

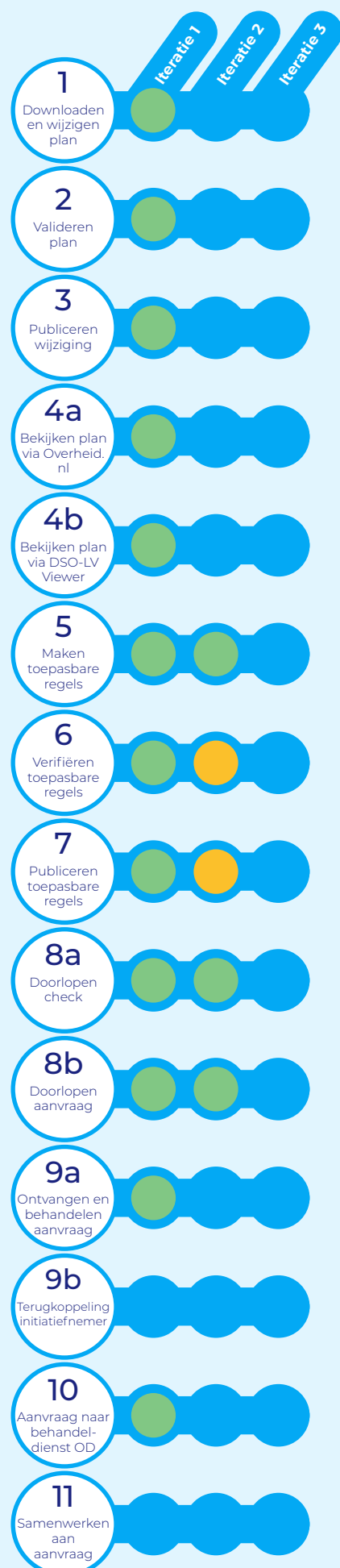
### Bevindingen landelijke voorzieningen

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 3</b> | Bij het selecteren van een activiteit in een vergunningsaanvraag wordt er gemeld dat er geen vragenbomen voor de activiteit zijn. (stap 8b)                                                                                                         |
| <b>Oplossing</b>   | Zorg ervoor dat je een nieuwe activiteit in de regelsoftware toepasbaar maakt door werkzaamheden (simpele vertaling van een juridische activiteit) te koppelen aan de activiteit, voordat je de activiteit publiceert.                              |
| <b>Bevinding 4</b> | Een vragenboom die op basis van een werkingsgebied automatisch een antwoord genereert, kan tijdens een vergunningsaanvraag bij het “zoeken op adres” een verkeerd antwoord geven omdat er een te groot werkingsgebied wordt geselecteerd. (stap 8b) |
| <b>Oplossing</b>   | Maak gebruik van de zoekoptie “teken een gebied op de kaart” om een werkingsgebied specifieker te maken. Je vindt deze functie door “meer zoekopties” te selecteren.                                                                                |

### Bevindingen gemeentelijke software

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 5</b> | In de lijst van activiteiten in de regelsoftware staan alle activiteiten die in de bruidsschat staan en alle activiteiten die je als bevoegd gezag zelf publiceert in je omgevingsplan. (stap 5)                                                                                                                   |
| <b>Oplossing</b>   | Registreer de benaming die je aan je eigen gepubliceerde activiteiten geeft. Zo kan je altijd je eigen activiteiten terugvinden in de lijst.                                                                                                                                                                       |
| <b>Bevinding 6</b> | Het instellen van het doorsturen van een aanvraag naar een ander bevoegd gezag (behandelconfiguratie) loopt via de regelsoftware, niet via de vergunningssoftware. (stap 10)                                                                                                                                       |
| <b>Oplossing</b>   | Selecteer in de regelsoftware aan welk bevoegd gezag je bepaalde toepasbare regels wilt koppelen door het OIN-nummer van het bevoegd gezag in te vullen. Het OIN-nummer van alle bevoegde gezagen vind je op <a href="http://portaal.digikoppeling.nl/registers/">http://portaal.digikoppeling.nl/registers/</a> . |

## Check Stappen DSO-keten





# Gemeente Dinkelland

## Werkplaats DSO-keten

Van 6 tot 30 april heeft de Werkplaats DSO-keten bij de ambtelijke organisatie Noaberkracht Dinkelland Tubbergen (provincie Overijssel) plaatsgevonden als pilot in de gemeente Dinkelland. Dinkelland telt circa 27.000 inwoners en vertegenwoordigt een kleine gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 6 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| Plan              | Tercera         |
| Toepasbare regels | Berkeley Bridge |
| VTH               | Genetics        |

### Wat heeft Noaberkracht Dinkelland Tubbergen gedaan?

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen heeft in samenwerking met de multidisciplinaire dienstverlener GemeenteDSO een start omgevingsplan (basisplan) opgesteld. In de eerste iteratie is er een stukje omgevingsplan gepubliceerd met meerdere werkingsgebieden en activiteiten voor de gemeente Tubbergen. Voor de activiteit "leidingen aanleggen" is een toepasbare regel gemaakt en gepubliceerd. In iteratie 2 is er een ander plan gepubliceerd met verschillende werkingsgebieden en activiteiten voor de gemeente Dinkelland. Hier zijn de activiteiten "boom kappen" en "inrit aanleggen" gekoppeld aan een toepasbare regel. Op basis van de toepasbare regels is een aanvraag doorlopen, ingediend en ontvangen. Ook is de SWF getest met de veiligheidsregio. Door een update in de landelijke voorzieningen is iteratie 3 niet getest.

### Organisatorische bevindingen

**Bevinding 1** Keuzes die vooraan in het proces gemaakt worden hebben impact op de dienstverlening van de gemeente.

**Oplossing** Het werken met het DSO vraagt om een andere manier van denken. Denk daarom van tevoren goed na over het perspectief van de eindgebruiker.

**Bevinding 2** Het omgevingsplan is echt anders dan het bestemmingsplan. Dit is vooral te zien in de structuur van het plan, de gebiedstypes, de werkingsgebieden en het gebruik van annotaties.

**Oplossing** Stel een multidisciplinair team samen. Zorg ervoor dat eenieder in het team snapt hoe informatie ontsloten wordt via de landelijke voorzieningen, en welke impact dat heeft op de dienstverlening.

### Bevindingen landelijke voorzieningen

**Bevinding 3** Er is een verschil tussen het aanleveren van een formulier voor een vergunningscheck en een vergunningsaanvraag. (stap 5/6)

**Oplossing** Lever twee vragenbomen aan voor dezelfde activiteit. In de RTR correspondeert een vragenboom voor een vergunningscheck met de "indieningsvereisten", en een vergunningsaanvraag met de "conclusie".

**Bevinding 4** Er wordt een hele waslijst aan activiteiten getoond bij het doorlopen van een vergunningsaanvraag. Dit maakt het erg verwarrend om de juiste activiteit te selecteren. (stap 8b)

**Oplossing** Zorg ervoor dat de benaming van een activiteit zo specifiek mogelijk is, zodat er makkelijk onderscheid kan worden gemaakt tussen verschillende activiteiten. Zo voorkom je verwarring.

**Bevinding 5** In het loket is de activiteit "uitrit aanleggen" vindbaar, maar krijg je de melding dat er geen vragenboom voor de activiteit is. (stap 8b)

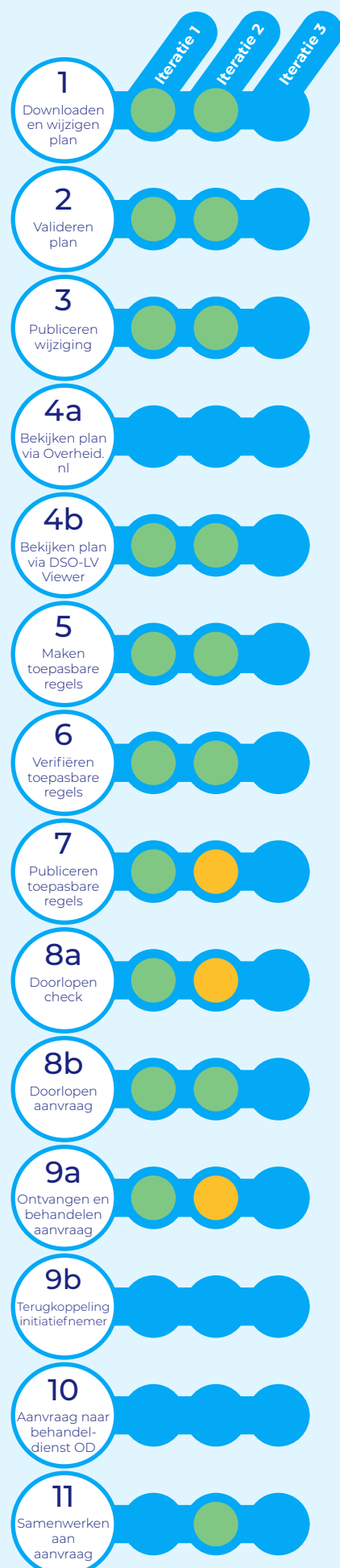
**Oplossing** Dit kan komen door de vertraagde publicatie van de regels. Check of de indieningsvereisten en conclusie voor de vergunningscheck en -aanvraag al zijn gepubliceerd door in de functionele structuur van de RTR te kijken.

### Bevindingen gemeentelijke software

**Bevinding 6** De annotatie van meerdere gepubliceerde activiteiten is in de Regels op de kaart viewer zichtbaar als "anders geduid". (stap 4b)

**Oplossing** Let bij het maken van een omgevingsplan goed op het juist annoteren van juridische regels in de plansoftware. Geef bij elke activiteit aan of het gaat om een "verbod", "vergunningsplicht" of "meldingsplicht". Als je niets invult, is de annotatie zichtbaar als "anders geduid".

## Check Stappen DSO-keten





# Gemeente Rotterdam

## Werkplaats DSO-keten

Van 7 tot 25 juni heeft de Werkplaats DSO-keten voor de tweede keer bij de gemeente Rotterdam (provincie Zuid-Holland) plaatsgevonden. Rotterdam telt circa 630.000 inwoners en vertegenwoordigt een grote gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 5 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| Plan              | Roxit           |
| Toepasbare regels | Berkeley Bridge |
| VTH               | Maatwerk        |

### Wat heeft Rotterdam gedaan?

In de tweede werkplaats heeft de gemeente Rotterdam de gehele DSO-keten drie keer doorlopen. De eerste iteratie is gebruikt om een klein plan met een werkingsgebied te publiceren voor de activiteit "klein bouwwerk bouwen". Voor deze activiteit zijn toepasbare regels gemaakt en een aanvraag ingediend en ontvangen. In iteratie 2 is het plan ingetrokken en vervangen door een plan met dezelfde activiteit en een extra werkingsgebied. Voor deze activiteit is ook een toepasbare regel gemaakt en een aanvraag ingediend. In de derde iteratie is er een extra activiteit gepubliceerd, de naam van de eerste activiteit veranderd en een stukje werkingsgebied verwijderd. De toepasbare regels voor de activiteiten zijn aangepast. Op basis daarvan is er een aanvraag binnengekomen. De samenwerkingsfunctionaliteit is niet getest.

### Organisatorische bevindingen

|                    |                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 1</b> | Een beslissing die je neemt in je plansoftware heeft later in de keten directe impact op hoe een aanvraag in je vergunningensysteem terecht komt.                                                   |
| <b>Oplossing</b>   | Zorg ervoor dat de planjurist goed nadenkt over hoe de inhoud terecht komt bij de afdeling vergunningen en zorg dat deze afdelingen elkaar goed kunnen vinden.                                      |
| <b>Bevinding 2</b> | De activiteiten die je aan de juridische regels van het Omgevingsplan hebt gekoppeld zijn door de burger terug te vinden als werkzaamheden bij een vergunningcheck in het Omgevingsloket. (stap 8a) |
| <b>Toelichting</b> | Een werkzaamheid is een simpele vertaling van een activiteit, waarop de burger kan zoeken in het loket. Bijv. de activiteit "houtopstand vellen" is gekoppeld aan de werkzaamheid "boom weghalen".  |

### Bevindingen landelijke voorzieningen

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 3</b> | De landelijke voorzieningen liggen er soms zonder aankondiging uit. Hierdoor kan je niet verder met testen.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Oplossing</b>   | Als je gaat oefenen, meldt dit dan vooraf via <a href="#">dit formulier</a> . Je ontvangt dan bericht als er niet geoefend kan worden. Als je tegen problemen aanloopt, kijk dan of er <a href="#">verstoringen</a> zijn en <a href="#">neem contact op</a> met de landelijke voorzieningen. |
| <b>Bevinding 4</b> | Bij het doorlopen van een aanvraag voor een bouwactiviteit (juridisch) komt er geen suggestie om de vragenlijst voor de bouwactiviteit (technisch) toe te voegen. (stap 8b)                                                                                                                  |
| <b>Toelichting</b> | Uiteindelijk zal de vragenlijst voor de bouwactiviteit (technisch) aangeleverd worden door het rijk. Deze indieningsvereisten zijn nu nog niet beschikbaar in het Omgevingsloket, daarom is de suggestie niet zichtbaar bij het doorlopen van een aanvraag.                                  |

### Bevindingen gemeentelijke software

|                    |                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bevinding 5</b> | De toepasbare regel was aan de verkeerde activiteit gehangen, waardoor de toepasbare regel niet makkelijk vindbaar was in de functionele structuur van de Registratie Toepasbare Regels. (stap 7)                                           |
| <b>Oplossing</b>   | Let bij het publiceren van toepasbare regels op dat je uit de activiteiten lijst de juiste activiteit kiest. Om te checken welke naam de activiteit uit het eigen omgevingsplan heeft kan je kijken in de functionele structuur van de RTR. |

## Check Stappen DSO-keten

