



Coronapreventie Oost Richtlijn voor deelnemers

Fijn dat je meedoet. Samen zorgen we ervoor dat het aantal coronabesmettingen niet nog meer stijgt maar afneemt. Als Oost doen we alles wat mogelijk is om onze bewoners, bezoekers en ondernemers te bereiken en tot ze door te laten dringen dat de coronamaatregelen nodig zijn.

We gaan zelf de straat op met ons mobiele corona informatiepunt (Karel, de coronabus van Oost) of met motivatieteams naar gezamenlijk gekozen locaties. Deze richtlijn geeft jou aanknopingspunten voor je eigen gedrag. Gebruik je gezond verstand en sta open voor contact.

Veiligheid – persoonlijk en van de ander

- Houd de 1,5 m afstand voor jezelf, wees te allen tijde alert op je eigen veiligheid (ook voor de beeldvorming, bijvoorbeeld foto's op sociale media).
- Zorg ervoor dat je ook altijd afstand houdt van je collega met wie je deze actie doet.
- Schroom niet om iemand die te dichtbij komt te vragen om een mondkapje op te doen en afstand te houden.
- Kies voor een positie op straat waarbij je altijd het overzicht houdt. Zorg er ook voor dat je niet in situaties komt waarbij je in een druk gebied van alle kanten benaderd wordt. Ga anders weg.
- Spreek elkaar aan op het houden van afstand als je ziet dat dit niet gebeurt.

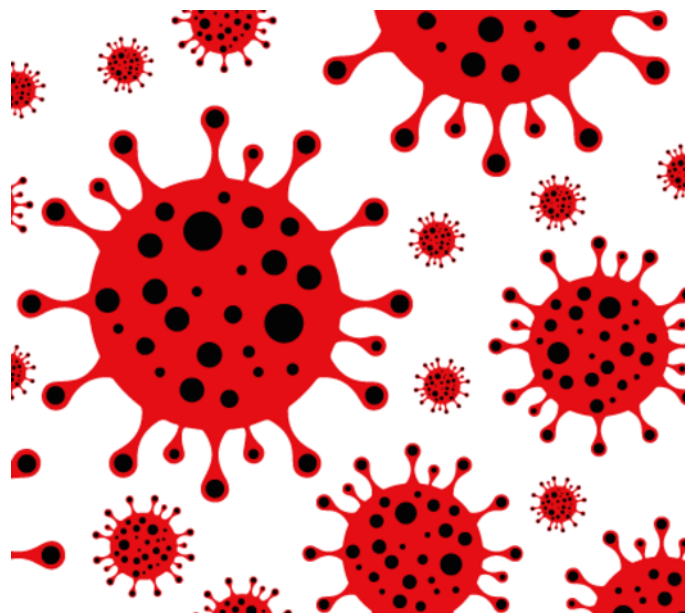
mogelijk mensen ontmoeten. Hoe minder mensen reizen en elkaar ontmoeten, hoe groter de kans op een dalend aantal besmettingen. De strenge maatregelen die we nu moeten nemen zijn helaas hard nodig. We moeten met z'n allen voorkomen dat het te druk wordt in de ziekenhuizen, waardoor de normale zorg niet meer door kan gaan. We rekenen erop dat iedereen zich aan de regels houdt. Houd 1,5 meter afstand, spreek met maximaal 4 mensen af buiten je huis, ontvang thuis maximaal 3 mensen per dag, was vaak je handen, werk thuis, reis alleen als het nodig is.

Doel gesprek

Het doel van het gesprek op straat is om contact te maken met onze bewoners, de maatregelen onder de aandacht te brengen en het belang daarvan te benadrukken. We vangen ook signalen op zoals een informatiebehoefte of (hulp)vragen. We zijn vriendelijk, een grapje moet kunnen, maar het is een serieuze zaak. Vermijd discussie!

Kernboodschap nieuwe maatregelen 14 oktober 2020

Vanaf 14 oktober 22.00 uur gelden nieuwe, strengere maatregelen om het aantal coronabesmettingen terug te dringen. De maatregelen zijn erop gericht dat we zo weinig



Wie zich niet aan de regels houdt, loopt kans op een boete. En tot slot: heb je klachten, blijf dan thuis en laat je testen.

Nuttige informatie

- amsterdam.nl/coronavirus
- ggd.amsterdam.nl/coronavirus

Het gesprek in 3 stappen

1) Contact maken en aanspreken

*Dag mevrouw/dag meneer,
Ik ben <voornaam> van stadsdeel Oost. Wij zijn bezig met een actie om mensen bewust te maken van de maatregelen die genomen zijn om corona tegen te gaan. We delen gratis mondkapjes uit met een flyer waarop u de maatregelen kunt lezen. Wilt u een mondkapje en een flyer?*

2) Luisteren en kijken

Het doel is een gesprekje dus luister goed naar wat de persoon zegt en kijk naar de lichaamstaal. Beslis hoe je het gesprek opent. Sommige mensen hebben haast, of zijn het oneens met de opgelegde regels van de overheid en willen er niets van weten. Anderen zijn geïnteresseerd, geven je complimenten of zijn blij dat deze actie georganiseerd wordt door gemeente Amsterdam. Zie je aanknopingspunten voor gesprek? Zoals een open houding, enthousiasme om iets te ontvangen of om een ervaring te delen? Zie stap 3. Heeft men geen interesse voor een gesprek dan kan je altijd nog een boodschap meegeven. *Vergeet niet 1,5 meter afstand te houden, Blijf veilig en gezond! o.i.d.*

3) Het gesprek

Op basis van de reactie (stap 1 en 2 zijn doorlopen) beslis je of je het gesprek aangaat. Door vragen te stellen, zoals:

- *Hoe gaat het met u in deze crisistijd?*
- *Wat vindt u van de maatregelen die zijn genomen door de overheid?*
- *Mag ik u vragen wat u vindt van deze actie?*
- *Wat is er nodig om ervoor te zorgen dat mensen zich beter aan de regels houden?*
- *Heeft u andere tips over wat we nog kunnen doen om verdere besmetting tegen te gaan?*
- Tip: Gebruik eventueel de vragenlijst van

Oost.

En/of te zenden:

- *We willen mensen bewuster maken om zich te houden aan de maatregelen.*
- *Het aantal besmettingen neemt toe en we maken ons zorgen.*
- *We willen dat iedereen gezond blijft.*
- *We doen het voor onze ouderen, onze gezondheid etc. Samen tegen Corona.*
- Tip: Gebruik de kernboodschap.

Let op! Weeg continu af welke kant het gesprek op gaat. Vermijd te allen tijde een discussie, dit kan leiden tot agressie. Jouw eigen veiligheid staat voorop.

Bewoners kunnen emotioneel reageren. Als je merkt dat je een discussie kan voeren zonder dat je veiligheid in het geding is, dan kun je natuurlijk op basis van jouw eigen ervaringen of professionaliteit het gesprek aangaan. Je hoeft niet te overtuigen. We zijn bezig met bewustwording en met een serieuze 'ludieke' actie door mondkapjes en informatie te verspreiden.

Afronding actie

Na afloop van de actie komen we nog bij elkaar voor de debriefing van ongeveer 15 minuten. Bespreek met elkaar je ervaringen. Je ontvangt van de coördinator een link voor de evaluatie. Deze bestaat uit circa 10 vragen en kost je ongeveer 5 minuten. Denk aan:

- Wat zijn je ervaringen, hoe reageerden de mensen op straat, zijn er vragen die je regelmatig krijgt?
- Wat vond je zelf van de actie, hoe voelde het?
- Wat kunnen wij als organisatie beter doen, wat heb je vandaag gemist en nodig voor een beter resultaat?