

GEMEENTEDELERS VNG GEMEENTE EDE BIEDT ONLINE GEBOORTE- AANGIFTE VANUIT ELK KRAAMBED

GESLAAGD

RENDEMENT EN BEREIK

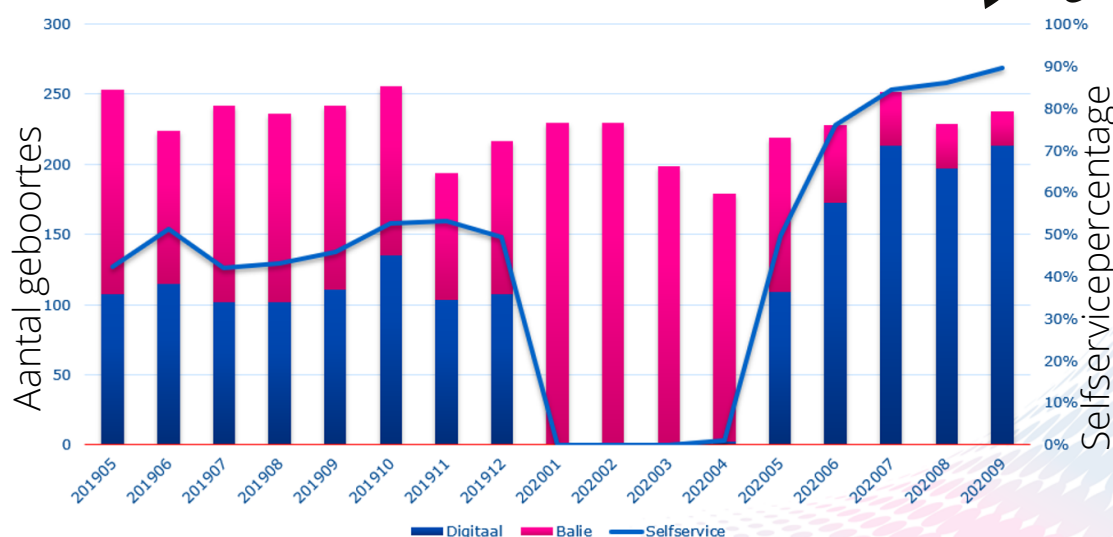
Bereik fors toegenomen

iGeboorte+ maakt digitale geboorteaangifte in het ziekenhuis en bij thuisbevallingen mogelijk. Dit levert de gemeente Ede een tijdsbesparing van gemiddeld 10 minuten per aangifte op.

GELEVERD RESULTAAT

Selfservicepercentages

Sinds de gemeente Ede werkt met iGeboorte+ wordt van alle geboorteaangiftes 90% digitaal gedaan.



Side note

1 januari 2020 was de start van de nieuwe wetgeving. Het oude proces (uploaden verklaring arts) was niet meer rechtsgeldig. De burgerview stond daarom uit tot de implementatie van iGeboorte+ eind april.

ACCEPTATIE EN INBEDDING

Resultaat/product

In 2020 hebben er in de gemeente Ede 2649 geboortes plaatsgevonden. In april ging de gemeente Ede live met iGeboorte+ en toen zijn de digitale geboorteaangiftes van 0% naar 90% gegroeid.

VERANTWOORDE PERFORMANCE

Effectief en efficiënt werken

- Tijdsbesparing
- Werkdrukvermindering
- Minder fraude door de directe bevestiging arts/verloskundige

RELEVANT

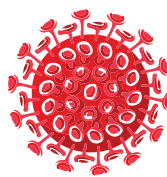
HIAAT

Voldoet aan wet- en regelgeving

Op 1 januari 2020 is de Wet Elektronische dienstverlening Burgerlijke Stand in werking gegaan. iGeboorte+ is vooruitlopend op deze regels ontstaan en voldoet dan ook volledig aan de wet- en regelgeving.

PRIORITEIT

Veiligheid voorop



Wegens de coronacrisis moet het baliecontact erg gereduceerd worden. Daardoor is alles versneld digitaal gegaan. Daarnaast is de tijd na de bevalling voor de ouders erg kostbaar en met iGeboorte+ is het niet meer nodig om naar het gemeentehuis te gaan voor de geboorteaangifte.

Wet elektronische dienstverlening burgerlijke stand

[Regeling materieel uitgewerkt per 01-07-2017.]
Geldend van 01-01-2020 t/m heden

2 ↩ 🔗 📄 🔄 📧 ⬇

Wet van 8 oktober 2014 tot wijziging van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek en enige andere wetten in verband met de vereenvoudiging van en de invoering van een elektronische dienstverlening bij de burgerlijke stand (Wet elektronische dienstverlening burgerlijke stand)

Wij Willem-Alexander, bij de gratie Gods, Koning der Nederlanden, Prins van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten:

Alzo Wij in overweging genomen hebben dat het in het kader van de lastenverlichting wenselijk is voor de burger een aantal procedures op het terrein van de burgerlijke stand te vereenvoudigen en in verband daarmee te voorzien in de mogelijkheid van elektronische dienstverlening, in het bijzonder bij geboorte, overlijden, voornemen om in het huwelijk te treden en voorgenomen registratie van een partnerschap;

Zo is het, dat Wij, de Raad van State gehoord, en met gemeen overleg der Staten-Generaal, hebben goedgevonden en verstaan, gelijk Wij goedvinden en verstaan bij deze:

AGENDA

Speerpunten gemeente

De gemeente Ede wil haar inwoners, ondernemers en organisaties zo goed mogelijk bedienen. Binnen het wettelijke termijn van 3 dagen kunnen inwoners op elk moment, vanaf elk apparaat en vanaf elke locatie de geboorteaangifte doen. Een mooie ontwikkeling en nieuwe toevoeging aan de gemeentelijke dienstverlening!

Visie gemeente Ede

"De gemeente Ede is er voor haar inwoners, ondernemers en organisaties zo goed mogelijk te dienen!

We geloven dat het mogelijk is om met nieuwe inzichten, structuren en technologieën inwoners en ondernemers sneller, efficiënter en kwalitatief beter te (be)dienen. Daarbij geef je inwoners en ondernemers meer controle en regie over hun aanvragen en gegevens en de mogelijkheid hun gemeentezaken te regelen op het moment en plaats die hen uitkomt."

Bron: Veranderopgave dienstverlening gemeente Ede.

BELEID

Landelijk en/ of gemeentelijke opgaven

De gemeente Ede heeft de ambitie om het budget zo slim én efficiënt mogelijk te besteden. Verder voldoet de gemeente met iGeboorte+ ook aan de landelijke opgaven omdat iGeboorte+ voldoet aan alle gestelde wet- en regelgeving

VISIE

Optimale dienstverlening

De digitale dienstverlening is voor de gemeenten steeds belangrijker. Met behulp van iGeboorte+ kan de gemeente wat betreft de geboorteaangifte 24x7 de beste service aan haar burgers bieden.

WAARDEVOL

PUBLIEKE WAARDERING

Enquete resultaten

Van 80% van de gemeenten die iGeboorte+ gebruiken ontvingen we reacties. Deze kersverse ouders beoordelen iGeboorte+ met een 8,3 gemiddeld. Daarbij benoemden ze de volgende voordelen:

- Samen aangifte kunnen doen
- Minder kans op fouten
- Tijdsbesparing (bv. niet meer naar het gemeentehuis)
- Beter voor het milieu (bv. geen reisverkeer)
- Binnen het wettelijke termijn (3 dagen) mogelijk om op elk moment, elk apparaat en vanaf elke locatie de aangifte te doen



LOKALE DEMOCRATIE EN PARTICIPATIE

Co-creatie

In co-creatie wordt iGeboorte+ steeds verder doorontwikkeld. Momenteel zijn we ook bezig met het realiseren van een koppeling tussen Babyconnect en iBurgerzaken wat zorgt voor een digitale gegevensuitwisseling tussen cliënten en zorgverleners, en zorgverleners onderling.

KLIMAATDOELEN EN SDG'S

Minder reisbewegingen

Doordat de geboorteaangifte nu volledig digitaal kan, zijn er ook een stuk minder reisbewegingen. De burgers hoeven namelijk niet meer langs te komen bij het gemeentehuis.

ZICHTBAARHEID EN TRANSPARANTIE

Veel communicatie-uitingen

Inmiddels maken 11 gemeenten naar tevredenheid gebruik van iGeboorte+ en dit aantal neemt nog steeds toe dankzij zichtbaarheid en vindbaarheid. Onder andere:

- Bij de regio-overleggen informeerden we 200 gebruikers.
- Tijdens het webinar "Elektronische dienstverlening Burgerlijke Stand" van de NVVB was er veel enthousiasme.
- De sessie tijdens het Eindejaarsevent van PinkRocade werd positief ontvangen en beoordeeld met een 8,7.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Digitaal waar mogelijk, persoonlijk contact waar nodig

Bijna alle geboorteaangiftes kunnen digitaal en iGeboorte+ neemt de kersverse ouders stap voor stap door het proces heen. Mocht de burger het fijner vinden om alsnog naar het gemeentehuis te gaan, is dit ook mogelijk. Voor ieder wat wils.

Het proces voldoet daarnaast ook aan drempelvrij.nl en daarom hebben we ook de toegankelijkheidsverklaring WCAG 2.1.

WELZIJN EN GELUK

Het allermooiste proces

Een geboorte is voor vele ouders een enorm belangrijk moment in het leven. Met iGeboorte+ maken we het de kersverse ouders zo gemakkelijk mogelijk. Zo genieten ze optimaal van hun tijd samen.

HERBRUIKBAAR

DOCUMENTATIE EN EVALUATIE

Elke klant van PinkRoccade kan het gemakkelijk implementeren

Er is een duidelijke implementatiehandleiding aanwezig en tijdens de implementatie van iGeboorte+ zullen de consultants van PinkRoccade hard werken om het proces zo goed mogelijk in te richten.

UITROLBAARHEID

Gemakkelijk in gebruik te nemen

Het kan snel operationeel geregeld worden waardoor een implementatie binnen 2 dagen mogelijk is. Dat maakt deze casus dus erg toegankelijk en snel bruikbaar.

DELEN EN VERMENIGVULDIGEN

Actief delen

Het delen en vermenigvuldigen van ervaringen is enorm belangrijk. In het tijdschrift iNSPIRATIE! van PinkRoccade en op de website www.100bestpractices.nl worden behaalde leeropbrengsten actief gedeeld met de gemeenten. Daarnaast worden ervaringen gedeeld in referentieverhalen, op iBestuur, bij de NVVB en nog meer.



VOORBEELD VAN HERGEBRUIK

Overige processen binnen burgerzaken

Deze casus kan ook hergebruikt worden bij bijvoorbeeld het overlijdensproces. De arts kan dan de bevestiging geven dat iemand daadwerkelijk overleden is.

STANDAARDEN

Voldoet aan de voorwaarden

- DigiD
- WCAG
- Standaard API's (bv. Evidos & Babyconnect)

