

Datum

2 juli 2021

Onderwerp

Inbreng VNG voor debat POK

Geachte dames en heren,

Woensdag 7 juli debatteert u met het kabinet over het verslag van de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag *Ongekend Onrecht*. Eerder, op 18 januari, heeft u onze [visie](#) daarop ontvangen. De Hersteloperatie Kinderopvangtoeslagen is inmiddels in volle gang en gemeenten werken daar volop aan mee. De hoofdzaak nu is te komen tot herstel van vertrouwen in de overheid. Daarvoor zijn naar onze mening drie zaken van belang:

1. Het belang van de menselijke maat kan niet genoeg benadrukt worden. Om in de toekomst te voorkomen dat zaken weer zo uit de hand lopen als met de Kinderopvangtoeslagen is het daarom van belang dat er menselijke aandacht is. Burgers moeten contact kunnen opnemen met mensen van vlees en bloed om zaken te kunnen bespreken waar ze vragen over hebben, waar ze het niet mee eens zijn of die ze niet begrijpen.
2. Het is ook van belang dat het voornemen mensen te helpen voorop staat en niet het uitvoeren van regels. Zeker als het gaat om de uitvoering van regels door verschillende overheidsorganen bestaat het risico dat bij een bureaucratische benadering mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd of, erger nog, tussen wal en schip vallen. Het betekent ook dat overheden moeten samenwerken. Een goed voorbeeld is de [brief](#) die gemeenten en UWV naar de informateur hebben gestuurd over arbeidsmarktondersteuning.
3. Handel niet te overhaast. Het kost tijd voor organisaties en medeoverheden om tot verbetering van de uitvoering van beleid te komen. De ervaring leert dat haast in het begin vrijwel altijd tot complicaties op een later moment leiden, waar niet zelden burgers onder hebben te lijden. Zie ook onze [brief](#) die we 25 juni week stuurden in aanloop naar het debat over de hersteloperatie kinderopvangtoeslag van 1 juli jl.