

Motie: Bezwaarschriften WOZ via No-Cure-No-Pay kosten de gemeenschap veel tijd en geld!

De ledenvergadering van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, bijeen op 16 juni 2021,

Constateernde dat:

- Er een explosieve groei is van door No-Cure-No-Pay-bureaus (NCNP's) ingediende WOZ-bezwaren
- NCNP's vaak werken volgens een (grotendeels geautomatiseerd) businessmodel waarbij zij gebaat zijn bij een volledig juridisch traject omdat zij verdienen aan de proceskostenvergoeding
- Daardoor de relatie tussen inwoner en gemeente formaliseert
- Daardoor de uitvoering bij uitvoeringsorganisaties en gemeenten onder grote druk komt te staan
- Het benodigde gekwalificeerd personeel steeds schaarser voor handen is
- Dit heeft geleid tot een significantie kostenstijging bij de uitvoeringsorganisaties en gemeenten, waarvan de verwachting is dat deze kosten de komende jaren fors zullen gaan toenemen.
- De gezamenlijke uitvoeringsorganisaties en gemeenten in 2020 gezamenlijk tientallen miljoenen aan extra kosten hebben gemaakt om de ingediende bezwaren van NCNP-bureaus te kunnen verwerken.
- Inwoners sneller en tegen lagere kosten geholpen kunnen worden als zij direct contact met de uitvoeringsorganisatie of gemeente opnemen en dit tegenwoordig heel laagdrempelig (bijv. via whatsapp of een QR-code op het formulier) mogelijk is

Overwegende dat:

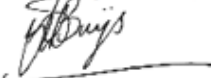
- De uitvoeringslasten als gevolg van juridische procedures tegen uitvoeringsorganisaties en gemeenten dusdanig groeien dat in de nabije toekomst een tijdige en correcte belastingheffing onder grote druk komt te staan
- De uitvoeringsorganisaties en gemeenten zich enorm inspannen om het de inwoners zo makkelijk mogelijk te maken om zelf een bezwaarschrift in te dienen en het vertrouwen van de inwoners terug te winnen
- De explosieve groei van het aantal NCNP-bureaus het gevolg is van het verdienmodel dat door de huidige regelgeving wordt gefaciliteerd: hoe meer procedures, hoe hoger de vergoedingen
- De handelswijze van een aantal van deze bureau's geënt is op zo veel en lang mogelijk procederen tegen de overheid en daarmee het wantrouwen van inwoners richting de (lokale) overheid voedt
- Een groot deel van de extra kosten voor rekening komen van gemeenten, waardoor dat geld niet kan worden ingezet voor de lokale gemeenschap

- De kosten niet in verhouding staan tot het doel. Een NCNP voor een gegrond bezwaar- of beroepschrift honderden euro's aan gemeenschapsgeld opstrijkt, terwijl dit de huiseigenaar gemiddeld maar **circa EUR 18 tot 36,- per jaar bespaart**
- Aan uitvoeringslasten een vergelijkbaar bedrag nodig is (als de totale proceskostenvergoeding) om deze bezwaar- en beroepsprocedures af te handelen.
- Gemeenten geen mogelijkheden hebben om deze kosten te verminderen omdat de procedure voor het indienen van een bezwaarschrift wettelijk is vastgelegd en NCNP bureau's geen brancheorganisatie hebben die een ethisch kader normeert.

Verzoekt het VNG bestuur:

het onderwerp NCNP-bureaus toe te voegen aan de lobby-agenda van de VNG richting de landelijke overheid, met als doel de wetgeving omtrent bezwaarschriften WOZ-waarden aan te passen, zodanig dat de aantrekkelijkheid van het verdienmodel voor de NCNP-bureaus wordt beëindigd en gemeenten verlost worden van een forse, onnodige kostenpost en grote problemen in de belasting uitvoering.

Namens de gemeente Oss,



W.J.L. Buijs – Glaudemans
Burgemeester



Namens de gemeente Boxmeer,



K.W.T. van Soest
Burgemeester



Namens de gemeente Nuenen,



J.G.M.W. Pernot
Wethouder



Namens de gemeente Son en Breugel,



J. Boersma
Wethouder



Namens de gemeente Geldrop-Mierlo,



J.C.J. van Bree
Burgemeester

