



Handreiking externe communicatie Omgevingstafel

Tips en suggesties



Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag

December 2020

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1.	Suggestie beeldmateriaal.....	3
2.	Suggestie voor tekst website voor initiatiefnemers die zich oriënteren	4
2.1.	Tekstsuggestie	4
3.	Suggestie individueel gesprek met initiatiefnemer tijdens de oriëntatie	6
3.1.	Suggesties voor het gesprek.....	6
4.	Suggestie brochure voor initiatiefnemers over de Omgevingstafel	8
4.1.	Suggesties voor de brochure	8
5.	Suggestie brochure voor belanghebbenden over de Omgevingstafel.....	11
5.1.	Suggesties voor de brochure	11

1. Inleiding

In dit overzicht van de VNG en het programma Aan de slag met de Omgevingswet staan tips en suggesties voor externe communicatie naar de initiatiefnemer en belanghebbenden op verschillende momenten:

1. Bij de oriëntatiefase van de initiatiefnemer op de website van bijvoorbeeld de gemeente of het waterschap
2. Bij een eerste oriënterend gesprek met de initiatiefnemer door een accountmanager van bijvoorbeeld Economische zaken of het ondernemersloket
3. Voor een brochure voor initiatiefnemers over Omgevingstafel
4. Voor een brochure voor belanghebbenden over Omgevingstafel Dit document wordt in de loop der tijd aangevuld met voorbeelden en best practices vanuit de ketenpartners.

1.1. Suggestie beeldmateriaal

Bij de onderstaande suggestie is nog nauwelijks beeldmateriaal opgenomen. Ons advies is om beeldmateriaal toe te voegen. We geven hieronder enkele voorbeelden. Denk aan beelden van bouwplannen, mensen die onderhandelen, lokaal bekende ruimtelijke plekken, bedrijven in de steigers, etc. Zorg er voor dat dit materiaal rechtenvrij is. Vaak is dit met eigen materiaal het geval.



2. Suggestie voor tekst website voor initiatiefnemers die zich oriënteren

Doel: initiatiefnemer voorzien van algemene informatie

Doelgroep: alle initiatiefnemers, zowel van eenvoudige als complexe initiatieven

Fase: oriënteren

Medium: website bevoegd gezag, meestal gemeente

Timing: de tekst is passend voor de huidige situatie; vanaf 1 januari 2022 worden de termen bestemmingsplan, Omgevingsloket.nl anders

2.1. Tekstsuggestie

Hieronder is een tekstsuggestie voor de website uitgewerkt.

Een vergunning nodig?

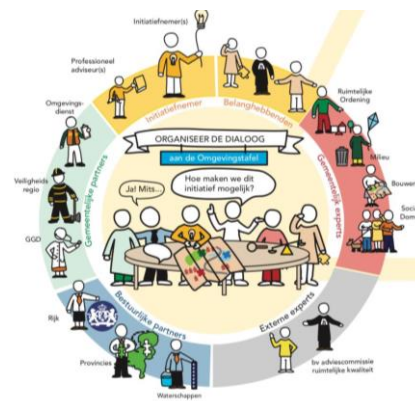
Bouw-, verbouw- of sloopplannen? Dan heeft u misschien een vergunning nodig of moet u een melding doen.

Gaat u een kleine verbouwing doen aan uw huis, bijvoorbeeld een aanbouw, dakkapel, schuur, een schutting plaatsen of een boom kappen?

JA doet u dan vergunningscheck op www.omgevingsloket.nl. Dan wordt duidelijk of u een omgevingsvergunning nodig heeft, een melding moet doen of geen vergunning nodig heeft. Hieronder leest u in het kort over de regels, de procedure en de kosten voor eenvoudige vergunningen [doorlinken naar deze informatie – in dit document verder niet beschreven]. *NEE*, dan is uw plan een complexe aanvraag. U bent bijvoorbeeld van plan om uw bedrijf te vestigen of uit te breiden of u wil woningen realiseren. We onderzoeken graag voor u of uw initiatief wenselijk is. We bekijken of u plan bijdraagt aan de fysieke en maatschappelijke, sociale leefomgeving in onze gemeente. Vul dit in of stuur een mail naar mailadres@gemeente.nl. U hoort na een week of uw initiatief op hoofdlijnen wenselijk is. Zo weet u snel of het zinvol is om uw plan verder uit te werken. Als uw initiatief wenselijk is, nodigen we u uit aan de Omgevingstafel. [doorlinken naar de onderstaande informatie over de Omgevingstafel]

Samen aan de Omgevingstafel

Als uw initiatief wenselijk is, dan nodigen we u graag uit aan de Omgevingstafel. U gaat aan tafel met alle relevante gesprekspartners van de gemeente, het waterschap, de provincie, het Rijk, de omgevingsdienst, de welstand, de veiligheidsregio en de GGD. Samen met u zoeken we naar de beste manier om uw initiatief mogelijk te maken binnen de geldende kaders en regels. We adviseren u om een vertegenwoordiging uit te nodigen vanuit inwoners of ondernemers uit de directe omgeving van uw initiatief



[doorlinken naar informatie over participatie – hier verder niet opgenomen].

De voordelen van de Omgevingstafel?

Samen werken aan de Omgevingstafel heeft voor u de volgende voordelen:

- Alle betrokken mensen in één keer aan tafel
- Persoonlijk contact, juist omdat we uw initiatief mogelijk willen maken
- In een vroegtijdig stadium in één keer alle kaders en regels die gelden voor uw initiatief
- Alle informatie direct op tafel, meteen helder welke onderzoeken nodig zijn
- Beoordelende ambtenaren denken met u mee over de beste oplossing
- Snellere doorlooptijd
- Werken in drie rondes: Verkennen, Globaal Ontwerp, Definitief Ontwerp
- Eindresultaat is concept aanvraag en concept vergunning
- Goede basis voor het indienen van een formele vergunningsaanvraag

Reactie van initiatiefnemer op deze nieuwe werkwijze

“Echt superfijn! Iedereen is er. Wij weten ook nog niet alles en we moeten ons nog verdiepen. Goed dat we nu alle informatie in één keer horen.”

Het overleg aan de Omgevingstafel is een informeel vooroverleg. Na overeenstemming aan de Omgevingstafel dient u de definitieve aanvraag in. Daarna wordt uw aanvraag formeel beoordeeld.

Meer informatie

Meer vragen over de Omgevingstafel? Neem dan contact op met het xxx, telefonisch bereikbaar op xxx of per e-mail xxx

3. Suggestie individueel gesprek met initiatiefnemer tijdens de oriëntatie

Doel: initiatiefnemer voorzien van informatie en verleiden mee te doen aan de Omgevingstafel

Doelgroep: initiatiefnemers met complexe initiatieven

Fase: oriënteren

Medium: oriënterend gesprek met initiatiefnemer door eerste lijn, zoals EZ, vergunningen, KCC, etc.

3.1. Suggesties voor het gesprek

Hieronder zijn een aantal suggesties voor het gesprek met de initiatiefnemer tijdens de oriëntatie uitgewerkt.

Snel beeld of uw initiatief wenselijk is

U heeft een complex initiatief. U bent van plan om uw bedrijf te vestigen of uit te breiden of u wil woningen realiseren. We onderzoeken graag voor u of uw initiatief wenselijk is. We bekijken of u plan bijdraagt aan de fysieke en maatschappelijke, sociale leefomgeving in onze gemeente. U hoort na een week of uw initiatief op hoofdlijnen wenselijk is. Zo weet u snel of het zinvol is om uw plan verder uit te werken. Als uw initiatief wenselijk is, nodigen we u uit aan de Omgevingstafel.

Uw initiatief laten beoordelen op wenselijkheid?

Ga naar de website en vul het formulier in. We kunnen het formulier ook voor u invullen. Als uw initiatief wenselijk is, volgt een gesprek met casemanager of projectleider ter voorbereiding op de Omgevingstafel.

Omgevingstafel

Als uw initiatief wenselijk is, dan nodigen we u graag uit aan de Omgevingstafel. U gaat aan tafel met alle relevante gesprekspartners van de gemeente, het waterschap, de provincie, het Rijk, de omgevingsdienst, de welstand, de veiligheidsregio en de GGD. Samen met u zoeken we naar de beste manier om uw initiatief mogelijk te maken binnen de geldende kaders en regels. We adviseren u om een vertegenwoordiging uit te nodigen vanuit inwoners of ondernemers uit de directe omgeving van uw initiatief.

De voordelen van de Omgevingstafel?

Samen werken aan de Omgevingstafel heeft voor u de volgende voordelen:

- Alle betrokken mensen in één keer aan tafel
- Persoonlijk contact, juist omdat we uw initiatief mogelijk willen maken
- In een vroegtijdig stadium in één keer alle kaders en regels die gelden voor uw initiatief
- Alle informatie direct op tafel, meteen helder welke onderzoeken nodig zijn
- Beoordelende ambtenaren denken met u mee over de beste oplossing
- Snellere doorlooptijd
- Werken in drie rondes: Verkennen, Globaal Ontwerp, Definitief Ontwerp
- Eindresultaat is concept aanvraag en concept vergunning
- Goede basis voor het indienen van een formele vergunningsaanvraag

Reactie van initiatiefnemer op deze nieuwe werkwijze:

“Echt superfijn! Iedereen is er. Wij weten ook nog niet alles en we moeten ons nog verdiepen. Goed dat we nu alle informatie in één keer te horen krijgen.”

Het overleg aan de Omgevingstafel is een informeel vooroverleg. Na overeenstemming aan de Omgevingstafel dient u de definitieve aanvraag in. Daarna wordt uw aanvraag formeel beoordeeld.

4. Suggestie brochure voor initiatiefnemers over de Omgevingstafel

Doel: initiatiefnemer voorzien van informatie en verleiden mee te doen aan de Omgevingstafel

Doelgroep: initiatiefnemers met complexe initiatieven

Fase: oriënteren op de website en als pdf kunnen downloaden; meegeven na individueel gesprek

Medium: brochure

4.1. Suggesties voor de brochure

Hieronder zijn suggesties voor de brochure voor initiatiefnemers over de Omgevingstafel uitgewerkt.

Nieuwe werkwijze voor complexe initiatieven

De nieuwe Omgevingswet geldt vanaf 1 januari 2022. In aanloop hier naar toe ontwikkelt de overheid een nieuwe werkwijze van vergunning verlenen. In deze brochure leest u wat er verandert bij het behandelen van complexe initiatieven. Door de omgevingswet gaat de overheid anders om met ruimtelijke initiatieven:

- Sneller reageren
- Een integrale afweging maken samen met de initiatiefnemer
- Initiatieven mogelijk maken
- Overleg met belanghebbenden voor het indienen van de aanvraag
- Meer vanuit oplossingen en minder vanuit de regels
- Gebaseerd op de Omgevingsvisie en waarden voor de omgeving

Snel beeld of uw initiatief wenselijk is

U heeft een complex initiatief. U bent van plan om uw bedrijf te vestigen of uit te breiden of u wil woningen realiseren. We onderzoeken graag voor u of uw initiatief wenselijk is. We bekijken of u plan bijdraagt aan de fysieke en maatschappelijke, sociale leefomgeving in onze gemeente. U hoort na een week of uw initiatief op hoofdlijnen wenselijk is. Zo weet u snel of het zinvol is om uw plan verder uit te werken. Als uw initiatief wenselijk is, nodigen we u uit aan de Omgevingstafel.

Uw initiatief laten beoordelen op wenselijkheid?

Ga naar de website en vul het formulier in. Als uw initiatief wenselijk is, volgt een gesprek met casemanager of projectleider ter voorbereiding op de Omgevingstafel.

Omgevingstafel

Als uw initiatief wenselijk is, dan nodigen we u graag uit aan de Omgevingstafel. U gaat aan tafel met alle relevante gesprekspartners van de gemeente, het waterschap, de provincie, het Rijk, de omgevingsdienst, de welstand, de veiligheidsregio en de GGD. Samen met u zoeken we naar de beste manier om uw initiatief mogelijk te maken binnen de geldende kaders en regels. We adviseren u om een vertegenwoordiging uit te nodigen vanuit inwoners of ondernemers uit de directe omgeving van uw initiatief.

De voordelen van de Omgevingstafel?

Samen werken aan de Omgevingstafel heeft voor u de volgende voordelen:

- Alle betrokken mensen in één keer aan tafel
- Persoonlijk contact, juist omdat we uw initiatief mogelijk willen maken
- In een vroegtijdig stadium in één keer alle kaders en regels die gelden voor uw initiatief
- Alle informatie direct op tafel, meteen helder welke onderzoeken nodig zijn
- Beoordelende ambtenaren denken met u mee over de beste oplossing
- Snellere doorlooptijd
- Werken in drie rondes: Verkennen, Globaal Ontwerp, Definitief Ontwerp
- Eindresultaat is concept aanvraag en concept vergunning
- Goede basis voor het indienen van een formele vergunningsaanvraag

Reactie van initiatiefnemer op deze nieuwe werkwijze:

“Echt superfijn! Iedereen is er. Wij weten ook nog niet alles en we moeten ons nog verdiepen. Goed dat we nu alle informatie in één keer te horen krijgen.”

Het overleg aan de Omgevingstafel is een informeel vooroverleg. Na overeenstemming aan de Omgevingstafel dient u de definitieve aanvraag in. Daarna wordt uw aanvraag formeel beoordeeld. U kunt geen rechten ontleen aan wat aan de Omgevingstafel wordt besproken. De formele besluitvorming vindt plaats nadat de aanvraag is ingediend. Als u het initiatief indient zoals besproken en akkoord bevonden op de Omgevingstafel, is de kans uiteraard groot dat de besluitvorming positief zal zijn.

Samen met inwoners, ondernemers, organisaties en verenigingen willen we de Krimpenerwaard graag mooier en beter maken. Een betere omgeving, buurt en gemeenschap bereiken we door het samen te doen.

Samen aan de slag is ook één van de pijlers van de omgevingswet. Deze wet biedt meer ruimte voor initiatieven in Krimpenerwaard, meer maatwerk, duidelijker en waar mogelijk minder regels. Daarnaast overleggen initiatiefnemers straks zelf al in een vroeg stadium met omwonenden en andere belanghebbenden. De wet gaat in per 1 januari 2021 en brengt ook voor de gemeente en andere overheden de nodige veranderingen met zich mee. Daarom gebruiken we 2020 om samen met u ervaringen op te doen, te experimenteren, te oefenen en te leren onder het motto 'samen leren gaat sneller'.

Uw initiatief op de intaketafel

U heeft ons enthousiast verteld over uw initiatief. Een initiatief dat bijdraagt aan de fysieke en maatschappelijke, sociale leefomgeving in onze gemeente. We denken en doen graag met u mee! Mensen van de gemeente hebben in een vooroverleg ('intaketafel') uw initiatief besproken. Zodat u snel weet of uw initiatief op hoofdlijnen past bij de huidige regels voor bouwen, wonen, natuur, milieu, verkeer, water, cultuur, sport, financiering, etc. En of er in uw geval juist meer maatwerk nodig is.

Uw initiatief: Samen aan de omgevingstafel

AANBOD en UITNODIGING

Op basis van de resultaten van de intaketafel willen wij u graag maatwerk bieden; passend bij uw initiatief en bij de fase waarin uw initiatief zich bevindt. Graag bieden wij u aan gebruik te maken van de omgevingstafel. Dit is een overleg met o.a. de gemeente, de Omgevingsdienst en andere organisaties. Daarin bespreken we gezamenlijk welke stappen nodig zijn om voor uw initiatief tot een goede basis te komen voor het indienen van een vergunningsaanvraag. En vanzelfsprekend hoe we u daarbij kunnen helpen. U zit zelf natuurlijk aan tafel; net als de partijen waar u in een eerder stadium al overleg mee hebt gehad, bijvoorbeeld uw burens, omwonenden, ondernemers en andere belanghebbenden. Daarnaast zijn gesprekspartners o.a. mensen van de gemeente, de Omgevingsdienst, de Provincie, Rijkswaterstaat en Waterschappen.

Voordelen omgevingstafel

De omgevingstafel is een hulpmiddel bij het verkennen, eventueel verder vormgeven en verankeren van uw initiatief. Het instrument biedt de volgende voordelen:

- Alle betrokken mensen tegelijk aan tafel. Denk bijvoorbeeld aan de diverse (semi)overheden. En natuurlijk de partijen waar u al overleg mee hebt gehad: uw burens, omwonenden, ondernemers of andere belanghebbenden.
- Persoonlijk contact, juist omdat we het initiatief mogelijk willen maken
- Alle informatie direct op tafel, meteen helder of en welke onderzoeken nodig zijn (bijvoorbeeld op het gebied van verkeer)
- Snelle doorlooptijd: 3 overlegfasen van ieder maximaal 1 uur
- Goede basis voor indienen van formele vergunningsaanvraag

Hoe gaat het in zijn werk?

Neem contact op met Melissa Geerlings voor het maken van verdere afspraken: m.geerlings@krimpenerwaard.nl of 14 0182.

Figuur 1 Voorbeeld brochure gemeente Krimpenerwaard

5. Suggestie brochure voor belanghebbenden over de Omgevingstafel

Doel: belanghebbenden voorzien van informatie en verleiden mee te doen aan de Omgevingstafel

Doelgroep: belanghebbenden die te maken krijgen met complexe initiatieven

Fase: uitnodiging aanwezig zijn bij de Omgevingstafel

Medium: brochure

5.1. Suggesties voor de brochure

Hieronder zijn suggesties voor de brochure voor belanghebbenden over de Omgevingstafel uitgewerkt.

U bent uitgenodigd mee te denken over een plan in uw buurt

In uw omgeving is iemand van plan om iets nieuws gaan bouwen. Het is belangrijk uw stem en reactie te horen. Om uw input mee te nemen bij het ontwikkelen van dit nieuwe plan. De gemeente heeft bekeken of het plan wenselijk is en dat is het geval. Het plan zorgt voor een verbetering voor inwoners en ondernemers in onze gemeente en het past binnen de visie van de overheid. Daarom gaan we nu het plan samen verder uitwerken; daarbij is uw input van belang. We gaan samenwerken aan het plan aan de Omgevingstafel.

Hoe werkt de Omgevingstafel?

Alle betrokkenen zitten tegelijkertijd aan tafel. Ieders inbreng wordt gehoord en meegewogen. De insteek is samen het plan mogelijk te maken en ieders inbreng mee te nemen. U gaat aan tafel met de initiatiefnemer van het plan en met alle relevante gesprekspartners van de gemeente, het waterschap, de provincie, het Rijk, de omgevingsdienst, de welstand, de veiligheidsregio en de GGD. Samen met zoeken we naar de beste manier om uw plan mogelijk te maken binnen de geldende kaders en regels. Ook de inbreng vanuit inwoners of ondernemers uit de directe omgeving van het plan wordt meegenomen.

Wat zijn de voordelen van de Omgevingstafel?

De Omgevingstafel heeft de volgende voordelen:

- U bent vroeg in gesprek met de initiatiefnemer over het plan en uw eventuele vragen of wensen
- U kunt input geven aan de initiatiefnemer en die kan hier iets mee doen
- Alle overheidspartijen zitten aan tafel die een rol spelen bij beoordeling van uw initiatief. U hoort welke kaders en regels de beoordelende ambtenaren stellen aan het initiatief.

Het overleg aan de Omgevingstafel is een informeel vooroverleg. U kunt geen rechten ontleen aan wat aan de Omgevingstafel wordt besproken. Na overeenstemming aan de Omgevingstafel dient de initiatiefnemer het plan formeel in. Na het indienen van de aanvraag wordt er formeel besloten. Als het initiatief beschreven staat zoals besproken en akkoord bevonden op de Omgevingstafel, is de kans groot dat dat besluit positief is. In deze fase kunnen belanghebbende altijd bezwaar maken tegen een plan.