

Toezicht, Handhaving en Zorgfraude



Uitgangspunten

1 Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit en rechtmatigheid van de zorg die zij dan wel individuele pgb-houders inkopen. De gemeenteraad heeft hierbij een kaderstellende taak. Het Rijk is verantwoordelijk voor toezicht op de werking van het systeem.

2 Om hun toezichtstaken goed te kunnen uitvoeren hebben gemeenten behoefte aan een aantal gezamenlijke of landelijke instrumenten, zoals transparantie t.a.v. zorgaanbieders (met welke gemeenten doen zij zaken, voldoen ze aan kwaliteitseisen, is er sprake van misbruik, hoe presteren ze?), goede stuurinformatie, ketenafspraken (bijv. over samenwerking, gegevensdeling en capaciteit) en gezamenlijke standaarden (bijv. voor de toezichtsrapportages).

3 Gemeenten willen het proces meer richten op preventie en het voorkomen van fouten en fraude. Daarbij willen ze continu leren en verbeteren. Dat betekent goede opleidingen, delen van best practices en regionaal of zelfs landelijk ontsluiten van specialistische kennis.

Preventie

Bestuur en beleid

- Wetgeving en goede randvoorwaarden
- Visie op toezicht en handhaving
- Verbinding met aanpak ondermijning

Preventie

Preventie generiek

- Basis op orde: toezicht ingericht
- Inkoopvoorwaarden en kwaliteitseisen
- Barrières toetreding
 - Poortwachtersfunctie
 - Aansluiten op het Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ)

Preventie

Preventie casus

- Duidelijke communicatie
- Persoonlijk contact
- Ondersteuning cliënt (bijv. pgb-vaardigheid, sterke consulent, krachtige inwoner)

Interventie

Handhaving generiek

- Transparant rapporteren
- Datagedreven sturen
- Regionale samenwerking toezichthouders

Interventie

Aanpak zorgfraude

- Ketenafspraken
- Gegevensdeling
- Expertise hergebruiken
- Gemeenschappelijke uitvoering

Wat wil je bereiken

Actie gemeenten

Actie gemeenten samen, VNG

- Toezicht en handhavingsbeleidsplan, besproken in raad
- Paragraaf zorgfraude in handhavingsbeleidsplan
- Zorgfraude als handhavingsknelpunt benoemen in RIEC-verband
- Verantwoording o.a. door openbaarmaking toezichtrapportages
- Portefeuille zorgfraude ook bij burgemeester
- Inrichten van toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid

- Voorbeeldformats
- Implementatie toezichtsformule Pgb
- Naleving
- Verbinding toezicht kwaliteit en rechtmatigheid
- Sterke toegang
 - Medewerkers fraudealert
 - Rechtmatigheid als onderdeel van de inkoop
 - Aansluiten op IKZ

- Poortwachtersfunctie versterken
- Structureel overleg domeinoverstijgend binnen gemeente

- Signalen melden bij IKZ
- Gestandaardiseerd rechtmatigheidsonderzoek
- Gestandaardiseerd terugvorderen

- Regulier contact met ketenpartners
- Actief contractmanagement

VNG Ondersteuningsprogramma

- Modelplan
- Voorbeeldteksten college-akkoord
- Kennisdeling
- Gemeenschappelijke uitvoering
 - E-learning toezicht voor raadsleden
 - Continuering inzet op stuurinformatie (zicht op zorgpaden, Monitor Sociaal Domein)
- Krachtenbundelen en integraal
- Handhavingstrategie

- Voorbeeldteksten
- Goede voorbeelden toezicht
- Debat over: vergunning verlenen lokaal, keurmerk/certificering (branche) landelijk, inzet Bibob
- Gemeenschappelijke standaarden ontwikkelen
- Realiseren Waarschuwingsregister Zorgfraude i.s.m. Zorgverzekeraars Nederland
- Landelijk overzicht in welke gemeenten zorgaanbieders actief zijn

- Voorbeeld communicatieteksten
- Delen good practices
- Trainingen voor professionals en toezichthouders

- Deelname aan en sturing op IKZ
- Voorbeelden onderzoeken en protocollen

- Landelijke afspraken met ketenpartners over samenwerking en capaciteit
- Onderzoeken landelijk platform voor toezichtsrapporten
- Regionale en landelijke kennisdeling en expertisepools opzetten
- Doorontwikkeling landelijke stuurinformatie (Zorgpaden, GMSD)
- Proef met keteninterventie bijv. proeftuin Twente
- Escalatiemodel met OM ontwikkelen om meer zaken in het strafrecht te gaan oppakken

VNG Ondersteuningsprogramma

intensiveren



Doelstelling

- Voorkomen en aanpakken van misbruik op het terrein van de Wmo 2015 en Jeugdwet
- Verbeteren gemeentelijk toezicht en handhaving in het zorgdomein

Nodig van het rijk

- Aanpassing van wetgeving zodat handhaving eenvoudiger wordt (bijv. dubbele opzetvereiste wijzigen en onderzoeken standaardisatie)
- Gegevensdeling mogelijk
- Ruimte voor innovatie
- Experimenteeruimte

Bespreekpunten

- 1** Uitgangspunten
- 2** Mogelijke acties

Routekaart Toezicht, Handhaving en Naleving

Wmo 2015 en Jeugdwet

