



Naleving  
kennis | advies | ondersteuning



Een inburgeringscasus

# Stap voor stap vaardig in werk en cultuur

**Mohammed al Temimi houdt zich bij de gemeente Rotterdam en Divosa bezig met de implementatie van de Wet inburgering. In zijn vorige functie bij een re-integratiebedrijf was hij onder meer actief met de integratie van ex-statushouders die nog altijd slecht Nederlands spraken. In deze periode zag hij dat het cruciaal is om het leren van nieuwe vaardigheden door nieuwkomers bij werkgevers en het bijbrengen van de cultuur te fragmenteren.**

Mohammed wilde een van deze ex-statushouders laten werken bij La Place. De manager was sceptisch en voerde aan dat haar medewerkers de klanten in het Nederlands moeten kunnen begroeten en helpen. Nu kent iemand die succesvol het inburgeringsexamen op B1-niveau afrondt circa 5.000 woorden. Zelfs dan kun je niet echt zeggen dat iemand volwaardig Nederlands spreekt. Mohammed overtuigde de manager door te vertellen dat de statushouder stap voor stap de verschillende afdelingen van La Place kon leren kennen. Zou hij beginnen op de broodafdeling, dan zou hij zich met 100 tot 150 woorden kunnen redden. Hij zou mensen kunnen begroeten, het sociale verkeer ervaren en de verschillende broden en ingrediënten kennen. Stapsgewijs zou hij zijn woordenschat en vaardigheden vergroten. En er was verbinding. Na zes weken als stagiair op de werkvloer te hebben gestaan was de statushouder trots en de manager hilde. Dit had ze nooit verwacht. Mohammed zag dat dit proces op verschillende niveaus kan worden toegepast.

Eind goed, al goed. Maar met de koppeling van de statushouder aan de werkgever was het proces nog niet ten einde. Mohammed besteedde altijd veel aandacht aan nazorg. Nu was deze statushouder onzeker omdat hij de taal slecht sprak en de cultuur niet goed kende. Tijdens de pauze schoof hij dan ook niet aan bij zijn collega's, maar ging hij naar buiten om te roken. Samen met de manager stimuleerde Mohammed de man om toch bij zijn collega's aan te schuiven. In een paar weken leerde hij – weer stap voor stap – de regels van het sociale verkeer verder kennen. Van lieverlee ging hij deelnemen aan de gesprekken en vertelde hij zelf ook anekdotes. Een ogenschijnlijk kleine, verbindende stap bleek een belangrijke en zelfs onmisbare 'culturele denkstap'.

[vng.nl/naleving](https://vng.nl/naleving)