

Ondersteuning bij heroriëntatie voor ondernemers

Praktische tips voor gemeenten

Sinds 1 januari hebben gemeenten de opdracht om zelfstandig ondernemers te ondersteunen bij heroriëntatie op de arbeidsmarkt. Dat kan bijvoorbeeld gaan om hulp bij het maken van een doorstart, het beëindigen van de onderneming en overstappen naar een baan in loondienst en/of hulp bij schulden. Hoewel veel ondernemers het water aan de lippen staat, blijkt dat nog maar weinig ondernemers bij de gemeente aankloppen voor advies. U kunt ondernemers hierbij helpen! We geven u graag een aantal adviezen en tips hoe u dit kunt aanpakken.

1. Vindbare en toegankelijke contactinformatie voor ondernemers

Zorg voor vindbare en toegankelijke online contactinformatie en eventueel een fysiek loket waar ondernemers terecht kunnen en communiceer dit naar ondernemers, ondernemersverenigingen, lokale partners en intermediairs. Wees ook goed bereikbaar. Het komt voor dat een ondernemer afhaakt omdat hij lang moeten wachten of niet direct de juiste persoon aan de telefoon krijgt. Uit ervaringen van ondernemers en gemeenten blijkt dat ondernemers met een hulpvraag zich eerder bij een ondernemersloket melden dan bij de sociale dienst. Het kan dus helpen om uw digitale contactpunt (ook) bij het ondernemersloket te positioneren. Accountmanagers EZ van de gemeente kunnen dan een verbindende rol spelen tussen de verschillende afdelingen die intern betrokken moeten zijn. Daarbij is het van belang dat de medewerkers van de verschillende afdelingen elkaar goed kennen, weten wat ze doen en directe lijnen hebben.

2. Duidelijke informatie en directe contactgegevens

Goed vindbare informatie op uw website en een direct emailadres of telefoonnummer helpt ondernemers om de weg te vinden in de wirwar aan regelingen die er op dit moment beschikbaar zijn. Geef de contactgegevens ook door aan de Kamer van Koophandel (ritha.vande.ruit@kvk.nl). Veel ondernemers bellen namelijk de coronalijn van KVK en kunnen dan snel naar de juiste informatie of persoon worden doorverwezen.

3. Kijk samen met de ondernemer naar het gehele plaatje

Tot slot adviseren we u om in het gesprek met de ondernemer naar de gehele situatie te kijken. Denk goed na over alle mogelijke hulp die de ondernemer kan en mag krijgen. Of doe de intake met collega's met meerdere expertises. Naast heroriëntatie kan de ondernemer wellicht geholpen zijn met een tegemoetkoming op basis van de TONK, of misschien zijn er schulden die aangepakt moeten worden? Sluit daarbij zo goed mogelijk aan op de vraag van de ondernemer. De ene ondernemer heeft minder hulp nodig dan de ander. Simpelweg ook de vraag stellen: 'Hoe gaat het met u?' Belangstelling voor de gemoedstoestand van ondernemer (en zijn gezin) is belangrijk.

Andersom kunt u ondernemers ook via andere routes wijzen op de mogelijkheden van heroriëntatie. Denk bijvoorbeeld aan communicatie rondom Tozo 4 en TONK aanvragen. Het is zowel voor

gemeenten als ondernemers van belang dat de ondernemer zich bewust is van de noodzaak om vooruit te kijken. De steunmaatregelen vanuit de overheid zijn tijdelijk. Kijk wat nu al mogelijk is om doorstroom naar de bijstand of schulden te voorkomen.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over heroriëntatie op <https://www.samenvoordeklant.nl/herorientatie-zelfstandig-ondernemers>. KVK heeft een aantal tools die zouden kunnen helpen, zoals bijvoorbeeld voor ondernemers in zwaar weer: <https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/zwaar-weer/>.

Voor het delen van kennis en ervaringen met andere gemeenten kunt u zich ook aanmelden voor het besloten VNG Forum heroriëntatie. Dat kan door het sturen van een email aan Wendy.vanderBurg@VNG.nl.