



GLOBAL GOALS MEET-UP  
Lokale Digitale Democratie



**THE GLOBAL GOALS**  
For Sustainable Development

**DEMOCRATIE**  
*in actie*

# Introductie

Meervoudige  
democratie

Praktijkvoorbeelden

Dialogoog



# Meervoudige democratie & participatie types

Representatieve democratie	Deliberatieve democratie
Directe democratie	Participatieve democratie

## Participatie types

**Honkvaste Buurtbewoners**  
'Het is wat het is'



**Eigengereide Digitalen**  
'Wij krijgen geen invloed'



**Kritische Vernieuwers**  
'Wij denken vooruit'



**Gevestigde Beïnvloeders**  
'Ik ken de wegen'



**Geïnformeerde Gezinsdrukte**  
'Druk met het gezin'



**Stadse Nomaden**  
'Loopt prima zo'



**Zorgzame Senioren**  
'Wat ik nog kan doe ik'



**Zelfbewuste Aanpakkers**  
'Wij doen het zelf'

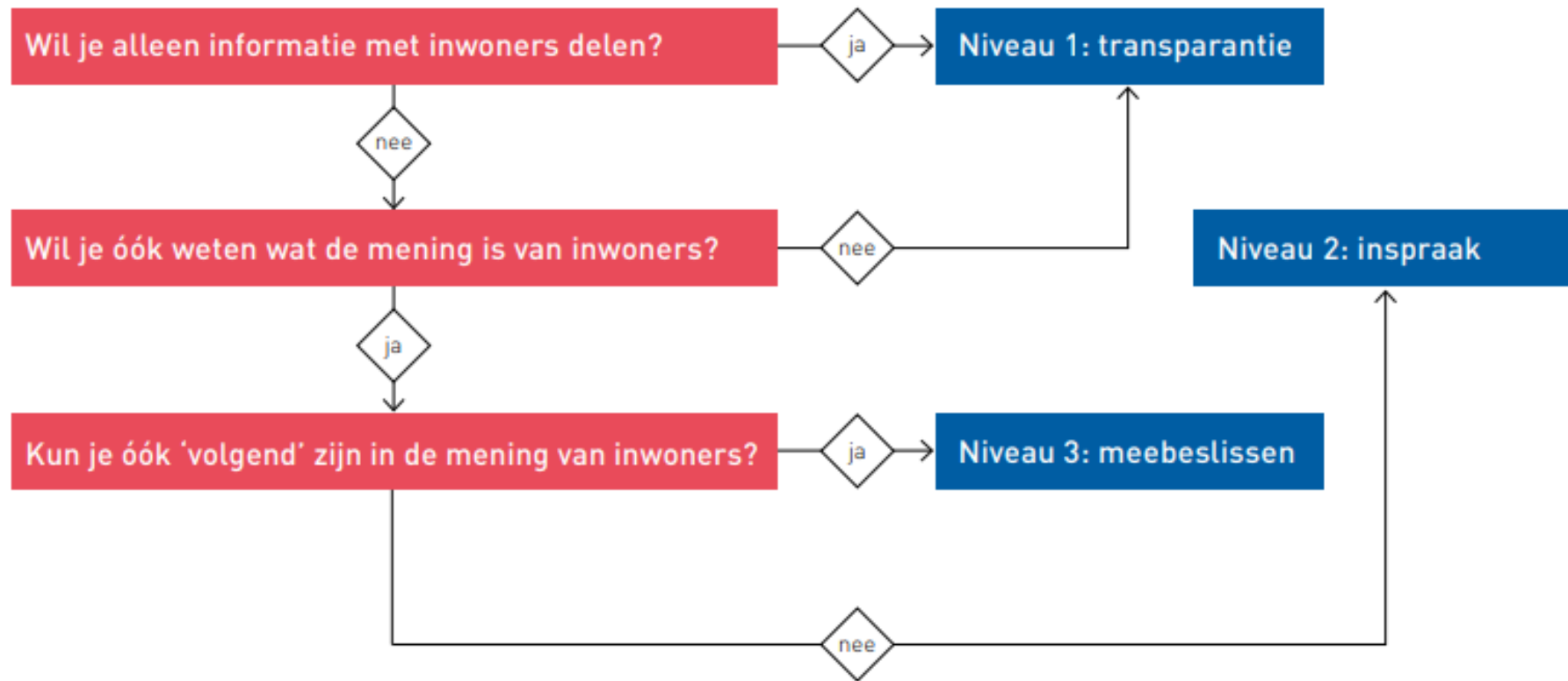


# Digitale democratie in vogelvlucht

LOKALE-DEMOCRATIE.NL



# E-Participatieniveaus Rathenau Instituut



# Wat is digitale participatie?

## Definitie

• *'Het gebruiken van digitale technologie om democratische besluitvormingsprocessen te ondersteunen'*

## Voorbeelden

Online discussieplatforms



Petitieplatformen



Tools om de politieke agenda te bepalen



Stem apps



Begrotingstools



Notificatie- en informatiesystemen



# Afwegingen

Nadenken over waarom, hoe en wat:

1. **Synchroon of asynchroon**
2. **Digitale vaardigheden**
3. Closed source of open source
4. Privacy en beveiliging
5. **Inclusie en toegankelijkheid**
6. **Democratische legitimiteit**
7. Online omgangsvormen
8. Helderheid en betrokkenheid

Tools	Inter-activiteit	Synchroniciteit	Vereiste vaardigheden	Closed / open source
➡ 1. <b>Videoconferentie-tools</b>	Hoog	Synchroon	Medium	Closed+open
➡ 2. <b>Dialogoog-tools</b>	Hoog	A-synchroon	Veel	Closed+open
➡ 3. <b>Stem-tools</b>	Laag	A-synchroon	Weinig	Closed+open
➡ 4. <b>Brain-storm tools</b>	Hoog	Synchroon	Medium	Closed
➡ 5. <b>Vlog/podcast</b>	Laag	A-synchroon	Weinig	Closed
➡ 6. <b>Survey-tools</b>	Laag	A-synchroon	Medium	Closed+open
➡ 7. <b>Monitorings-tools</b>	Laag	A-synchroon	Veel	Closed
➡ 8. <b>Social media</b>	Hoog	A-synchroon	Medium	Closed

Zie: [Inspiratiegids Digitale participatie](#)

# Inclusie & toegankelijkheid

Niet iedereen wil/kan op dezelfde manier, in de zelfde mate, mee doen.

- Hangt af van:
  - Voorkeuren;
  - Vaardigheden;
  - Beschikbare tijd;
  - Mobiliteit.
- Kies voor:
  - Actief opstellen voor andere doelgroepen;
  - Mix tussen online en offline;
  - Verschillende wervingsmethoden;
  - Passende locatie.

Zie: [Inspiratiegids Digitale participatie](#)



# Hoe?

- Denk na over welke groepen bereikt moet worden;
- Pas hier je strategie op aan;
- Biedt meerdere content vormen aan (tekst, beeld, video, spraak);
- Schrijf een eenvoudige tekst;
- Gebruik sociale media kanalen.

# Praktijkcases



Jochem de Groot  
jochem@gnkprojectmanagement.nl

# OpenStad.org

**Het open source  
platform voor digitale  
participatie-projecten.**

Van, voor en door gemeenten.



# OpenStad

meer invloed en zeggenschap

creativiteit en denkkraft

interactief en inclusiever

leuker en laagdrempeliger

10% tools, 90% werkwijze en cultuur

Community 'Samen organiseren'



## Sweelinckplein Fleurt Op

Stuur je ideeën in voor een mooier Sweelinckplein

Sweelinckplein is aan vernieuwing toe. De stichting Vrienden van het Sweelinckplein, Buro Sant&Co en Stadsdeel Scheveningen maakten daarom een plan voor een mooier, veiliger en goed bereikbaar Sweelinckplein. Op deze website lees je meer over dit plan en kan je zelf ideeën insturen!

0 2 6 reacties



Lees meer over  
Vrienden van het  
Sweelinckplein



Gemeente  
Amsterdam

## Afvalcontainers De Aker

Home Kaart Voorbeeld containers

👤 Mijn account



De gemeente heeft een plan gemaakt voor afvalcontainers in uw buurt. Op de kaart ziet u welke plekken we hebben bedacht voor de containers voor glas, restafval en papier en karton.

### Fijn als u het plan bekijkt

Omdat u uw buurt het beste kent, vinden we het fijn als u het plan bekijkt. Misschien hebben we iets over het hoofd gezien en is een andere plek beter.

Als u een andere plek beter vindt, kunt u dit aangeven op een kaart.

### Bekijk eerst de film

## Van plan naar besluit

### Stap 1

23 februari - 16 maart: Bewoners reageren op het



# Afvalcontainers De Aker

Home Kaart Voorbeeld containers

👤 Mijn account

Alle plekken

↻ Alles tonen



Kies een plek. U kunt reacties van andere bewoners bekijken en zelf reageren.



Bekijk hieronder de plekken die nu zichtbaar zijn op de kaart.

## Inzendingen (56)



Ladogameerhof 123  
Afvalcontainer(s)

🗨️ 4





**Welkom op De Stem van West**

Dit is jouw online meetingpoint waar je ideeën voor je buurt kunt indienen. Een nieuw plantsoen? Een voorstel voor meer gemengde scholen? Een briljant plan om armoede te bestrijden? Jij bedenkt het! Voor campagne voor je idee, verzamel zoveel mogelijk stemmen en pitch jouw voorstel bij de stadsdeelcommissie. Nog geen concreet plan, maar wil je dat de stadsdeelcommissie zich uitspreekt over een bepaald vraagstuk? Dat kan nu ook!

[Stuur je plan in!](#) >



'De stemmen en discussie zijn belangrijke informatie'



Witte de Withstraat wordt groene fietsstraat door idee op Stem van West



Uitspraak Van der Laan op kunstwerk Mercatorplein

"Heb jij een goed voorstel?"

[Stuur je plan of oproep in!](#)





## Slimmer Reizen in Zuid-Holland, wat heb jij nodig?







*Let op: het indienen van ideeën is niet meer mogelijk.*

Het indienen van ideeën kon tot 4 januari 2021. Er zijn in totaal **47 mooie ideeën** ingediend! Met welke ideeën wij op korte termijn aan de slag gaan en hoe we deze verder

**0 4 7** Ideeën



**Dien je idee in en kies gratis een probeeranbod!**

<p>3 0</p>  <p><b>De thuiswerkhub</b> Niet thuiswerken, maar dicht...</p> <p>67 0</p>	<p>1 0</p>  <p><b>SAMEN REIZEN</b> I SAMEN DOEN WE HET !</p> <p>1 0</p>	<p>4 0</p>  <p><b>HOV lijn (2+)</b> HOV staat voor High Occupancy...</p> <p>7 1</p>
 <p><b>Smart Mobility Hub</b> Automobilisten kunnen parkeren...</p>	 <p><b>Introduceer een netwerk met mini-bu...</b> In Hongkong heeft bijna...</p>	 <p><b>Carpool Challenge</b> In de Carpool Challenge nemen...</p>



## De Recht Boomssloot: Wat vind jij belangrijk voor jouw straat?

Hieronder kun je voor ieder van de 8 stellingen aangeven wat je belangrijker vindt bij de vernieuwing van de straatinrichting. Door het blauwe bolletje met de pijltjes naar links of rechts te verschuiven geef je je keuze aan. De afbeeldingen zijn impressies en geven een idee van hoe de straat eruit kan komen te zien bij keuze A of B (**klik op de afbeeldingen om te vergroten**).

[Lees meer over het ontwerp voor de straat](#)

📄 Lees hier meer over de spelregels

### 1. Wat vind je belangrijker?

- A Dat er ruimte komt voor plantenbakken op de kade.
- B Dat ik mijn fiets zo dicht mogelijk bij de voordeur kan parkeren.

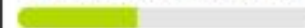
📄 Lees hier meer over de consequenties

Jouw voorkeuren:

Fietsparkeren op kade



Plantenbakken op kade



Meer vrije ruimte op kade



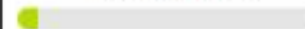
Vast bankje op kade



Opklapbaar bankje op kade



Geveltuintjes



📄 Lees hier meer over de spelregels ▾

1. Wat vind je belangrijker?

- A Dat er ruimte komt voor plantenbakken op de kade.
- B Dat ik mijn fiets zo dicht mogelijk bij de voordeur kan parkeren.

📄 Lees hier meer over de consequenties ▾

Klik op de afbeeldingen om te vergroten.



Jouw voorkeuren:

- Fietsparkeren op kade
- Plantenbakken op kade
- Meer vrije ruimte op kade
- Vast bankje op kade
- Opklapbaar bankje op kade
- Geveltuintjes

## Alphen Centrum Begroot

### Verdeling € 30.000 wijkbudget bekend

6 plannen met de meeste stemmen gaan uitgevoerd worden! De initiatiefnemers van deze plannen ontvingen op 3 juli een feestelijke 'anderhalve-meter' cheque en een mooie bos bloemen.



3.247 personen uit postcodegebied 2405 en 2406 hebben hun stem uitgebracht! Dat is 21,3% van totaal 15.254 personen die een stemcode hebben ontvangen.



Filter op thema's ▾

[Wissen](#)

Sorteer op:

Ranglijst ▾



**Vergroenen en verrijken natuurgebie...**

Groen en duurzaam

> [Lees meer](#)

1894 stemmen



**Twee plantenbakken voor Van Boetze...**

Groen en duurzaam

> [Lees meer](#)

1699 stemmen



**Jaarlijks Buitenfilmfestival in Park Rijn...**

Spelen en ontmoeten

> [Lees meer](#)

1479 stemmen



**Kinderfestival Konijn aan de Rijn**



**Beplanting rand speelveld Paradijslaan**



**Buurt-/moestuin bij de Jozef aan Hofl...**

## Laat je inspireren



### Haagse Energie Toppers 2020

In 2019 hebben 62 bewonersgroepen een initiatief ingestuurd, waarvan 11 groepen zijn gekozen tot Haagse Energie Topper. Deze 11 bewonersinitiatieven worden momenteel begeleid door de gemeente zodat zij hun plannen nog dit jaar kunnen realiseren. Zij krijgen financiële en inhoudelijke ondersteuning bij het realiseren van hun plannen. Het gaat dan bijvoorbeeld om bijeenkomsten, trainingen en individuele begeleiding.

[Bekijk de initiatieven op de kaart >](#)

[Lees meer op Duurzame Stad >](#)



Sorteer op: Wijk Thema's Hulpvragen [Wissen](#)

€ 25.000

Dit initiatief is Haagse Energie Topper 2021

Bezuidenhout  
**Energie op 't Dak**

**Thema's**  
Bewustwording, Energiebesparing woningen, Energieopwekking zon, Samenwerkende bewoners

**Zoekt hulp bij...**  
Organisatie van ons initiatief, Promotie van ons initiatief, Technisch realiseren van ons initiatief

44 0

€ 66.000+

Dit initiatief is Haagse Energie Topper 2021

Zeeheldenkwartier  
**Drietrapsraket Zeeheldenkwartier**

**Thema's**  
Bewustwording, Energiebesparing mobiliteit, Energieopwekking zon, Samenwerkende bewoners

**Zoekt hulp bij...**  
Financiën, Organisatie van ons initiatief, Promotie van ons initiatief, Vergunning aanvragen

14 0

€ 66.000

Dit initiatief is Haagse Energie Topper 2021

Leidschenveen  
**Voorkom een airco**

**Thema's**  
Bewustwording, Energiebesparing woningen, Samenwerkende bewoners

**Zoekt hulp bij...**  
Financiën, Promotie van ons initiatief, Technisch ontwerp maken

45 5



# Ervaringen van bewoners

Quotes uit onafhankelijk (gebruikers)onderzoek naar OpenStad-projecten:

“Meer betrokkenheid bij invulling van ideeën voor de wijk.”

“Je kunt je eigen ideeën en meningen naar voren schuiven.”

“Vanuit huis: je hoeft er de deur niet voor uit.”

“Ik vind het reuze makkelijk om mee te doen.”

“Niet tijdsgebonden: 24 uur per dag mogelijk.”

“Het is hartstikke makkelijk, kan met twee klikken op m'n telefoon stemmen.”

“Duidelijke informatie over wat er komen gaat.”

“Geen oeverloos heen en weer gepraat.”



# Ervaringen Amsterdam en Den Haag

1. In 2020 is in Amsterdam in totaal 3,3 miljoen begroot door 62.041 inwoners
2. Vanaf 2018 zijn er 1.812 plannen ingediend via OpenStad in Amsterdam
3. Vanaf 2019 is in Den Haag in totaal 11,53 miljoen begroot door 18.185 inwoners
4. Den Haag heeft in totaal bijna 88.000 bezoekers op 18 verschillende participatiewebsites



# pol.is

**Taiwan is making democracy work again. It's time we paid attention**

**Startup Spotlight: Pol.is uses machine learning, data visualization to help large groups spur conversation**

**How Taiwan's 'civic hackers' helped find a new way to run the country**

**Democracy? There's an app for that - British politics**

The screenshot shows a web browser window with the URL 'pol.is'. The page title is 'Hoe moeten we omgaan met de Coronavaccins?'. Below the title, there is introductory text and a list of instructions for users. A poll question is displayed: 'Anoniem schreef: Ik werk in een vitaal beroep.' with 69 responses. Below the question are three options: 'Akkoord' (checked), 'Niet akkoord', and 'Pass / onzeker'. A 'Reageer' button is visible. Below the poll, there is a 'Opiniegroep' section with a map showing two groups, A and B, and their respective opinions. At the bottom, there is a summary of the poll results: 'Meerderheidsmening: Groep: A B Reactie: 18 45 46 47 49'. A specific reaction is highlighted: '#18 Als de experts zeggen dat het vaccin veilig genoeg is vertrouw ik daar op.' with a green checkmark and the text '93% van de Groep B wie stemden op reactie 18 waren akkoord.' The Pol.is logo and 'Privacy Servicevoorwaarden' are visible at the bottom of the page.

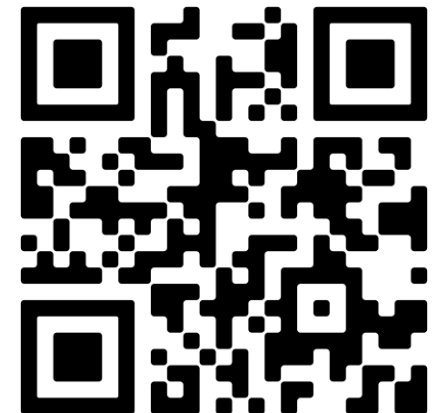
# Take-aways

- Democratie kent vele gedaanten
- Digitale democratie kan zich in meerdere gedaanten uiten
- Hybride participatie vergroot inclusie
- Meer info: Website, college reeks & Inspiratiegids

[Website](#)



[College reeks: Webinar 13 april](#)



## **Website**

[www.lokale-democratie.nl](http://www.lokale-democratie.nl)

## **Helpdesk DiA Servicepunt:**

[diaservicepunt@vng.nl](mailto:diaservicepunt@vng.nl)



# Dialogo:

## *Doel 11: Duurzame steden en gemeenschappen*

- Kan een 21ste-eeuwse democratische gemeenschap zonder digitale equivalent bestaan?
- Hoe verhouden (digitale) participatieve democratie vormen zich tot de (digitale) representatieve democratie?

## *Doel 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten*

- Is het wenselijk dat bestuur en democratie door digitale middelen 24/7 beschikbaar zijn voor inwoners?
- Hoe blijf je als overheid in regie en eigenaar van je democratische data?