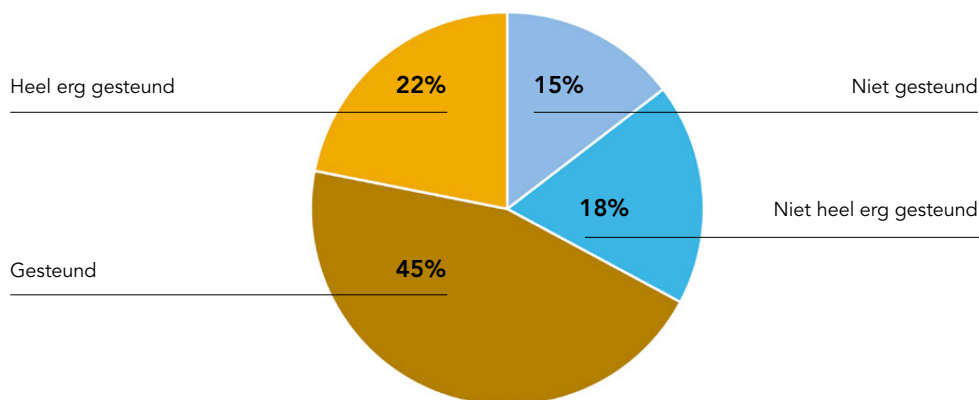


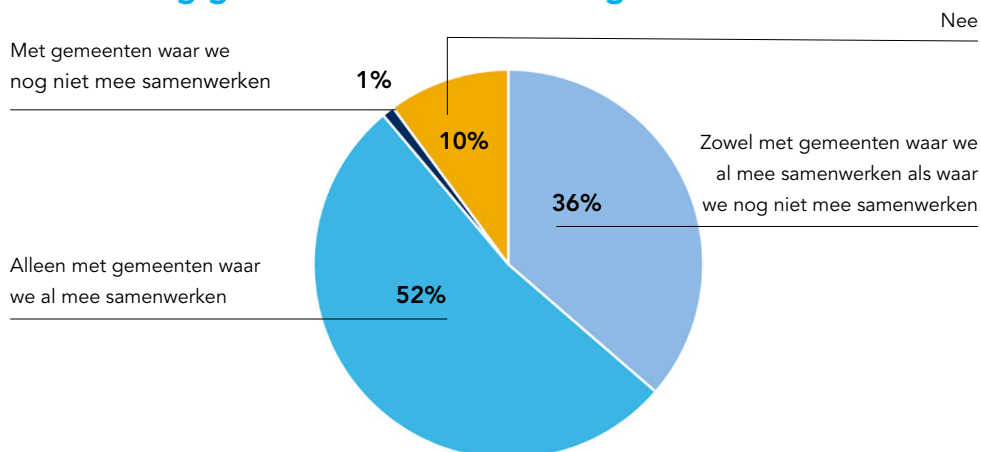
Corona geeft ondernemersdienstverlening een impuls

Veel gemeenten verbeterden of intensiveren hun ondernemersdienstverlening tijdens de coronacrisis. Er is in 2020 onderzocht welke dienstverleningscomponenten door gemeenten extra zijn ingezet en hoe dit door ondernemers is ervaren. Dit is een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelpunten en succesfactoren van gemeenten. Het complete onderzoek leest u [hier](#).

Ondernemers voelden zich gesteund



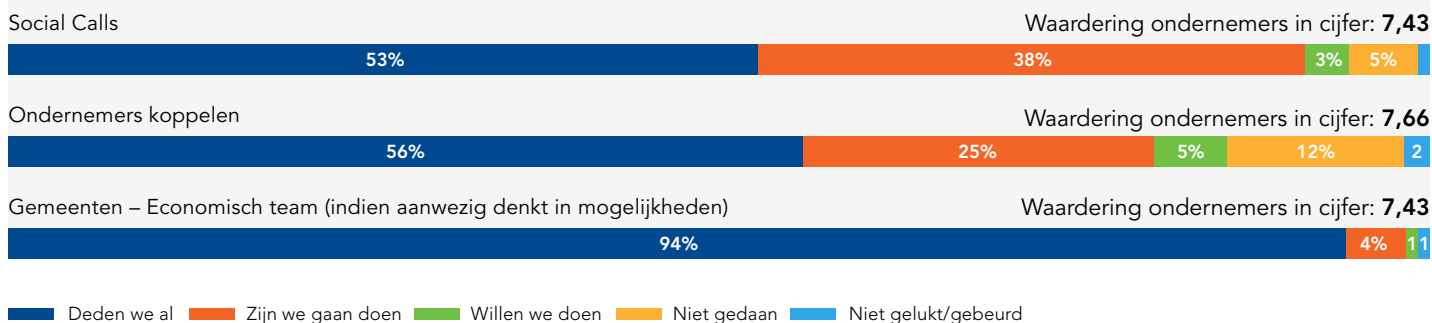
Afstemming gemeenten binnen de regio



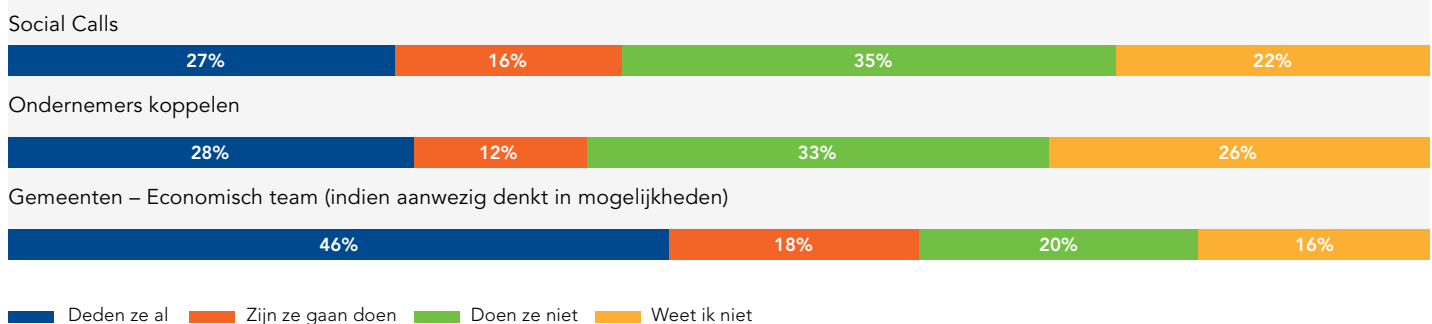
De waardering van 3 ontwikkelpunten

Deze punten laten het grootste verschil in perceptie zien tussen gemeenten en ondernemers(verenigingen). Hier is nog de meeste winst te behalen.

Dienstverleningscomponenten – gemeenten



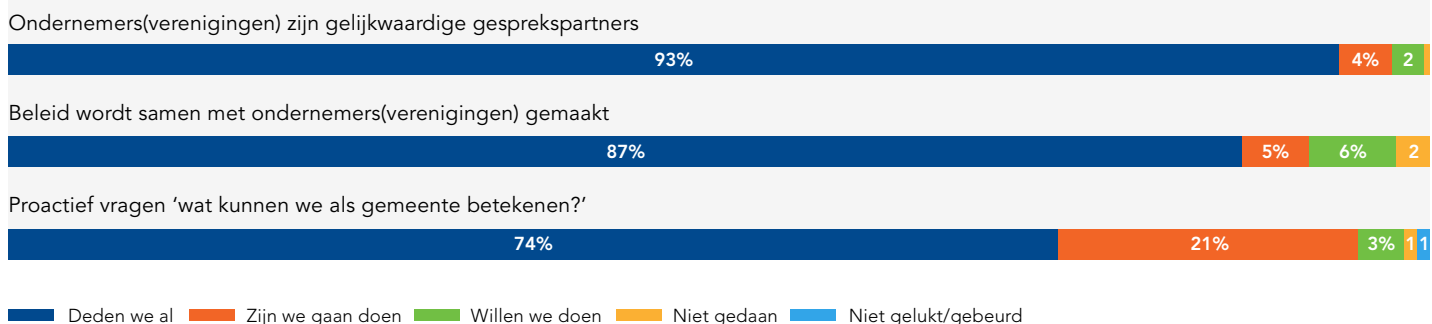
Dienstverleningscomponenten – ondernemers



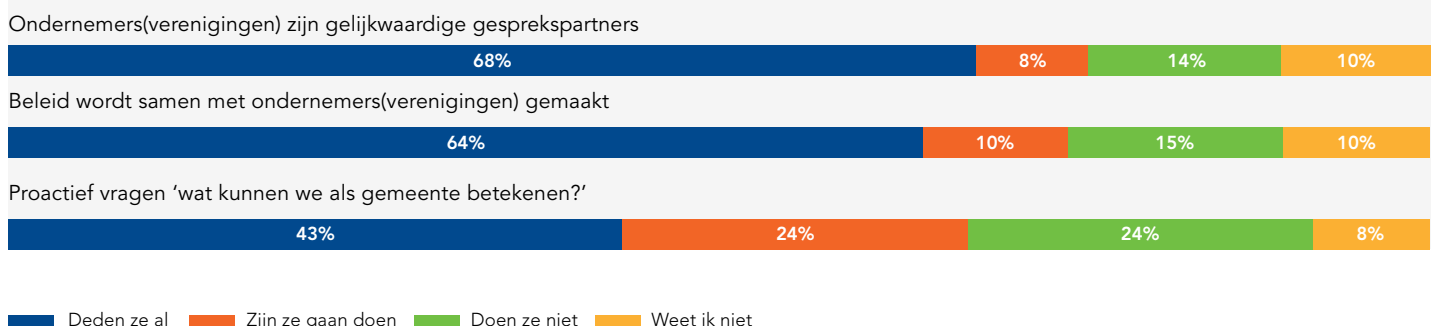
De waardering van 3 succesfactoren

Ondernemers hebben gezien en gewaardeerd dat gemeenten hier meer op inzetten. Dit zijn punten die werken. Tips voor de toekomst!

Dienstverleningscomponenten – gemeenten



Dienstverleningscomponenten – ondernemers



De waardering van 6 maatregelen

Deze zes maatregelen die gemeenten inzetten tijdens de crisis, waarderen ondernemers het meest. Maatregel 1 t/m 3 kunnen ook in de toekomst goed worden ingezet.

Maatregelen	Gemeenten – Zijn we gaan doen	Ondernemers – Hebben gezien dat gemeenten dit zijn gaan doen
1. Stimuleren van lokaal inkopen	40%	30%
2. Versoepeling wetgeving	45%	20%
3. Tijdelijk gedogen	70%	30%
4. Geen precario	55%	25%
5. Uitstel van belasting	90%	45%
6. Terrassenverruiming	95%	70%

Maatregelen – gemeenten

Stimuleren lokaal inkopen



Versoepeling wetgeving



Tijdelijk gedogen



Geen precario



Uitstel van belasting



Terrassenverruiming



■ Deden we al ■ Zijn we gaan doen ■ Willen we doen ■ Niet gedaan ■ Niet gelukt/gebeurd

Maatregelen – ondernemers

Stimuleren lokaal inkopen



Versoepeling wetgeving



Tijdelijk gedogen



Geen precario



Uitstel van belasting



Terrassenverruiming



■ Deden ze al ■ Zijn ze gaan doen ■ Doen ze niet ■ Weet ik niet