Bouwstenen rapportage t.b.v. agenderen en/of sturen kans of knelpunt

**Doel:** Je wilt de opdrachtgever en/of partner vanuit taak en verantwoordelijkheid goed informeren en je voorziet het van een vraag, en als het kan, van oplossingsrichtingen.

1. Achtergrondinformatie

Vragen om jezelf te stellen en vervolgens te beschrijven:

* Welke kans of knelpunt wil ik goed onder de aandacht brengen?
* Wat is er de afgelopen periode gebeurd wat dat rechtvaardigt?
* Welke casuïstiek ben ik tegengekomen die dat rechtvaardigt?
* Hoeveel casussen betreft het?
* Waarom wil ik dat nu agenderen en wat moet eruit komen?
* Bij wie wil ik dat agenderen en waarom bij hem of haar?

2. Analyse van geconstateerde kans of knelpunt

Vragen om jezelf te stellen en vervolgens te beschrijven:

* Wat is precies de kans of het knelpunt?
* Is het een inhoudelijke kans of knelpunt (beleid, geld, inkoop) of een samenwerkingskans of -knelpunt?
* Hoe ben je erachter gekomen dat dit een kans of knelpunt is?
* Waarom is dit een kans of knelpunt?
* Wie zijn er betrokken bij de kans of het knelpunt?
* Hoe vaak komt deze kans voorbij of het knelpunt voor?

3. Eigen acties

Vragen om jezelf te stellen en vervolgens te beschrijven:

* Wat heb ik zelf gedaan om de kans te benutten of het knelpunt op te lossen?
* Waarom heeft dit niet/slechts voor een deel gewerkt?
* Ligt het in mij invloedssfeer om de kans te benutten of het knelpunt weg te nemen?
* Zo ja, wat heb ik nodig om de kans te benutten of het knelpunt wel weg te nemen?
* Zo nee, wie hebben wel de mogelijkheid om de kans te benutten of het knelpunt weg te nemen?

4. Advies

Vragen om jezelf te stellen en vervolgens te beschrijven:

* Moet er nog nader onderzoek gedaan worden naar een kans of knelpunt? Bijvoorbeeld omdat zaken nog verder uitgewerkt moeten worden of omdat het knelpunt nog niet door alle partijen erkend wordt?
* Welke oplossingen of oplossingsrichtingen zie je?
* Wie spelen een rol bij het realiseren van de oplossingen?
* Wat zijn de voor/nadelen van de oplossingen?
* Welke stappen moeten er genomen worden en door wie om de oplossingen te realiseren?
* Wat kan je zelf bijdragen aan / is je eigen rol bij (het realiseren van) de oplossingen?

5. Gevraagde beslissing

Wat vraag je precies?

Vraag je bijvoorbeeld instemming met een actie van jou om een kans te benutten of knelpunt aan te pakken? Of adviseer je dat iemand het knelpunt verder gaat uitwerken of instemmen met een voorgestelde oplossing? Of agendering ergens anders?