

# Routewijzer monitoring

Ondersteunings-team

ZORG  
SAMEN STEEDS BETER  
VOOR DE  
JEUGD

## 1 Doel monitoring

Bepaal eerst: welke beweging wil je maken, voor wie, op welk niveau (lokaal, regionaal, landelijk) en wat heb je hiervoor nodig? Betrek bij deze stap belangrijke stakeholders zoals ouders, kinderen, professionals, gemeenten, etc. Denk ook na over de vormgeving van je output (diagrammen, draaitabellen of wil je een dashboard maken?)

## AVG

Je monitoring dient te voldoen aan de AVG en persoonsinformatie moet beschermd zijn. Lees meer hierover op de AVG-pagina.

## 2 Wat verzamelen we al?

Zet vervolgens op een rij wat je al vastlegt met betrekking tot casuïstiek. Dit kunnen ongestructureerde gegevens zijn zoals gespreksverslagen, mailwisselingen, aantekeningen, of meer gestructureerd zoals bestaande lijstjes.

## 3 Welke indicatoren kunnen we hier uithalen?

Wat kun en wil je hier al uit halen voor je monitoring? Het geeft niet als het nog niet compleet is.

## 4 Welke aanvullende indicatoren zijn nodig?

Ga terug naar je doel en ga na: welke extra gegevens moeten verzameld worden om het doel te bereiken? Houdt daarbij rekening met de meetbaarheid en haalbaarheid van je indicatoren.

## 5 Wat zeggen deze gegevens ons?

Beschrijf hoe de beschikbare gegevens al benut kunnen worden in termen van rode dradenanalyses en managementinformatie. Wat kan je hiermee al inzichtelijk maken?

## 6 Definitieve indicatorenset

Stel op basis hiervan vast welke gegevens je structureel wilt vastleggen per casus en hoe je dat met elkaar gaat doen. Let op de uitgangspunten.

## 7 2<sup>e</sup> evaluatie

Ga op basis van de visualisatie wederom na of de set bijgesteld moet worden. Let op! Ga in dit geval ook altijd na of je met terugwerkende kracht iets toevoegt of aanpast, of dat dit enkel voor nieuwe casussen geldt. Ontwikkel daarnaast je visualisaties verder. Denk aan standaard figuren, een dashboard, etc.

## 8 Werkwijze

Stel een bestand samen, bijvoorbeeld in Excel, en spreek met elkaar af wie hierin gaan werken. Sluit zoveel als mogelijk aan bij bestaande werkprocessen.

## 9 Delen rode draden en 1<sup>e</sup> evaluatie

Haal na een halfjaar de eerste informatie op uit je monitor en visualiseer dit. Beleg de rode draden bij de juiste stakeholders (zie signaleren) en evalueer of de indicatorenset bijgesteld moet worden.