

De vijf basisfuncties voor lokale teams en wijkgericht werken

Wijkgericht werken richt zich op het versterken van het gewone leven van jeugd. De leefwereld is het vertrekpunt om te werken aan een veilige en uitnodigende gemeenschap waarin jonge mensen zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen. Daarbij hoort het inzetten van nabije en natuurlijke hulpbronnen en het ontmantelen van hindernissen bij fijn thuis opgroeien, leren en meedoen. Vanzelfsprekend is de stem van kinderen, jongeren en hun netwerk onmisbaar.

Basisfunctie 1: veilige leefomgeving

Onder veilige leefomgeving verstaan we een plezierige en vertrouwde leef- en leeromgeving. Een omgeving waarin kinderen en jongeren zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen en hun talenten kunnen ontdekken en benutten. Dit vraagt een aandachtige, ontvangende en responsieve houding van opvoeders, het netwerk, betekenisvolle volwassenen en professionals. Zorgvuldig luisteren naar jonge mensen zelf en hun opvoeders is noodzakelijk. Risico's en kansen worden gezien en gewogen om een veilige leef- en leeromgeving vorm te geven.

Basisfunctie 2: tijdig signaleren van de vraag

Tijdig signaleren van de vraag gaat om het tijdig zien en horen van de inwoners die in de knel komen. Dat jeugd en hun netwerk zich kunnen verbinden met andere betekenisvolle volwassenen zoals ouders, familie, burens, leraar, sportlerares etc. het gaat om outreachend en preventief werken: niet afwachtend, maar pro-actief op zoek naar voor de hand liggende oplossingen in de wijk. Alle professionals in de wijk spelen daarin een rol van betekenis en dragen bij aan duurzame oplossingen. Ze bouwen aan een veilige en fijne leef- en leeromgeving die problemen helpt te voorkomen.

Basisfunctie 3: vindbare en toegankelijke hulp

Als iemand hulp of ondersteuning nodig heeft, dan is het belangrijk dat die gemakkelijk te vinden en te bereiken is. Een toegang die zorgvuldig en menselijk is ingericht. Het gaat erom dat iemand niet telkens opnieuw zijn of haar verhaal hoeft te doen bij verschillende loketten. En dat de formele of informele hulp of ondersteuning aansluit bij iemands leven en wensen: deskundig en liefst zo simpel en dichtbij mogelijk.

Basisfunctie 4: handelen met een brede blik

Ondersteuning is afgestemd op het gewone leven en past bij het gehele leven van een inwoner. Daarom is het van belang dat we breed kijken en handelen. Een vertaalslag maken van individuele vraagstukken naar collectieve kwesties. Op die manier richten we onze samenleving zo in, dat (maatschappelijke) deelname voor alle wijkbewoners, jong tot oud, steeds meer mogelijk is. Handelen met een brede blik gaat over samen optrekken in de wijk, over hulp en ondersteuning afstemmen zonder de regie bij de jeugd en hun netwerk weg te nemen. Ondersteuning moet hén in staat stellen hun eigen leven zo gewoon mogelijk te kunnen leiden.

Basisfunctie 5: leren en verbeteren voor iedereen

Vanuit een visie op opvoeden, opgroeien en het versterken van het gewone leven trekken beleid en uitvoering samen op in het leren en verrijken van elkaar. Dat kan met een actief ingerichte en onderhouden leercyclus, waarbij regelmatig wordt geëvalueerd. Vraag jezelf af of en wanneer je de goede dingen goed doet en wat dit betekent voor je houding en mindset. Visie, beleid en uitvoering laten zich daarbij voeden door de ervaringen van inwoners: de bedoeling van alle gepleegde inzet is immers dat zij zich geholpen, gezien en gehoord voelen en van betekenis kunnen zijn.