

Beschermings-
maatregel

Kind

Kwetsbaar

Letsel

DNA

Eigendaarschap

Feiten-
onderzoek

Veerkracht

Kwetsbaar

Trauma

Tijdelijk
huisverbod

Veiligheids-
plan

Kwaliteit

Mishandeling

Clïent-
evaluatie

Hulpverlener

Vermoeden

Informereren

Arts

Vakmanschap

Samenwerken

Proces-
verbaal

Risicotaxatie

24/7

Moeder

VT-melding

Vader

Ontwikkelagenda Justitiepartners en Veilig Thuis

in meerjarig perspectief ten aanzien van de gezamenlijke aanpak

van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Officier
van justitie

Afspraken

Gezin

Bijdrage aan de realisatie van de ambitie van het Actieprogramma *Geweld hoort nergens thuis.*

Veiligheid voorop!

Veiligheid voorop!

Ontwikkelagenda Justitiepartners en Veilig Thuis

in meerjarig perspectief ten aanzien van de gezamenlijke aanpak
van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijdrage aan de realisatie van de ambitie van het Actieprogramma *Geweld hoort nergens thuis.*

Statement

Dit document is geen rapport, memo of beleidsvoornemen. Het is een agenda. Als justitiepartners en Veilig Thuis zijn wij ervan overtuigd dat wij een bijdrage kunnen leveren aan het stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat kunnen we alleen samen met de betrokkenen en hun sociale ondersteuning. Met gemeenten en partners aan tafel, door goed werk te leveren, en ons werk actief af te stemmen op elkaar.

Onze werkers hebben niet alleen vakmanschap in huis, ze geven ook blijk van een intrinsieke motivatie geweld te stoppen. Want het raakt ons allemaal dat de kans dat je met geweld in aanraking komt thuis het grootst is, terwijl iedereen recht heeft op een veilig 'thuis'. En dat juist deze vorm van geweld te vaak achter de voordeur blijft en langdurig, van generatie op generatie wordt doorgegeven.

Het past ons een bescheiden houding aan te nemen. Want in de uitoefening van onze professie en de samenwerking maken we fouten, hebben we nog te leren en valt er aan de kwaliteit van ons werk te verbeteren. Daar zijn we ons van bewust.

Daarom werken we hierbij een ontwikkelagenda uit die tot doel heeft resultaten te bereiken in het leveren van goed werk als bijdrage aan de missie die in het Actieprogramma *Geweld hoort nergens thuis* is verwoord: 'huiselijk geweld en kindermishandeling stoppen, terugdringen en de schade ervan beperken en zo de cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie doorbreken.' Het Actieprogramma bevat de verbeteropgave voor de brede vertegenwoordiging van betrokken organisaties. De gemeenten, het vrijwillig kader, de gecertificeerde instellingen en het onderwijs zijn ook voor ons partners in de aanpak.

In het Landelijk Netwerk zorg/straf maken we ons sterk voor het deel van de aanpak waar wij als justitiepartners en Veilig Thuis verantwoordelijk voor zijn. *Veiligheid Voorop* is daarbij onze leidraad: we werken eerst en steeds opnieuw waar nodig samen aan de directe veiligheid en daarna aan risico gestuurde en vervolgens herstelgerichte zorg en doen waar nodig daartoe samen onderzoek naar de feiten.

Om goed werk te kunnen leveren verwachten wij niet alleen van de werkers in de praktijk dat zij samen werken aan veiligheid. Als Landelijk Netwerk zorg/straf willen wij die lokale samenwerking waar mogelijk faciliteren, belemmeringen doorbreken en 'beter werken' mogelijk maken. Dat kan in onze visie alleen als we goed luisteren naar hoe de betrokkenen onze bemoeienis ervaren en naar wat de professionals in de praktijk aangeven nodig te hebben om hun werk goed of beter te kunnen doen.

Openbaar Ministerie

Nationale Politie

3RO

Raad voor de Kinderbescherming

Veilig Thuis

In samenspraak met de ministeries van VWS en JenV en de VNG.

Agenda

p. 01
Statement

p. 04
De weg naar de
Ontwikkelagenda

Meerjarig perspectief

H. 1 - p. 7
Visie

H. 2 - p. 9
Resultaat

H. 3 - p. 10
Ordening
van verbeter-
activiteiten

3.1
p. 12

Ordening
Doen

3.2
p. 14

Ordening
Delen

3.3
p. 15

Ordening
Leren

Ontwikkel- agenda

H. 4 - p. 17
Kiezen
van een
focus
per
september
2018

H. 5 - p. 18
Focus
per
september
2018

De uitvoering

H. 6 - p. 21
Uitwerking van
de gekozen
verbeter-
activiteiten

H. 7 - p. 36
Budget-
beheer

H. 8 - p. 37
Verbinding
met het
Actie-
programma

6.1
p. 21
Verbeter-
activiteiten
Doen

6.2
p. 26
Verbeter-
activiteiten
Delen

6.3
p. 31
Verbeter-
activiteiten
Leren

p. 39
Bijlage Deelnemers
marathonsessies

p. 40
Colofon

De weg naar de Ontwikkelagenda

Deze Ontwikkelagenda is onderdeel van een iteratief proces waarin wordt gewerkt naar resultaat op de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Aanloop

Deze Ontwikkelagenda kent een aanloop. In 2016 is het Landelijk Netwerk zorg/straf Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (hierna Landelijk Netwerk zorg/straf) ontstaan. Het netwerk kent een landelijk overleg en een landelijk bestuurlijk overleg en sluit nauw aan bij de regionale overleggen zorg/straf. Doel van het netwerk is te komen tot 'een duurzame toestand van continu verbeterende organisaties die in samenhang optimaal ondersteunend zijn aan de samenwerkende vakmensen in de gezinnen en daaromheen!'

Sinds de aanvang van het overleg hebben verschillende verbeterlagen uitvoering gekregen, zoals de ontwikkeling van de Handreiking strafbare kindermishandelingⁱⁱ en de verbeterlag op de politiemeldingen aan Veilig Thuisⁱⁱⁱ.

De agenda van het netwerk en de veelzijdigheid van de ontwikkeling tot 'continu verbeterende organisaties' vraagt om overzicht en houvast. Daarom hebben de bestuurders in het landelijk overleg in november 2017 de opdracht gegeven te komen tot een ontwikkelagenda vanuit meerjarig perspectief. De uitvoering van die opdracht leidde dit voorjaar allereerst tot het document 'Richting meerjaren-agenda landelijk netwerk zorg/straf HG-kimi' (zie noot I). Het document bevat de gezamenlijke visie op de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en legt de opdracht, doelstelling en organisatie van het Landelijk

Netwerk zorg/straf vast. Het document is gedragen door de bestuurders en onder meer ingezet als input bij de overleggen ten aanzien van het Actieprogramma *Geweld hoort nergens thuis*^{iv}.

De hiervoor geschetste aanloop leidt inmiddels tot deelresultaten en tot inzicht in zo'n 50 onderwerpen die bij kunnen dragen aan 'beter werk'. Sommige zijn organisatiegebonden, andere zijn gezamenlijk. Waar de ambitie duidelijk is en door iedereen met enthousiasme wordt uitgedragen, is de vraag naar 'hoe dan' momenteel actueel. De veelheid aan opgaven, de spanning tussen 'alles wat moet' en 'alles wat beter kan' en de verbinding met de verbeteropgave in het Actieprogramma *Geweld hoort nergens thuis*^v roepen de vraag op om ordening, prioritering in tijd en activiteit, planmatig werken en gerichte ondersteuning. Aan die behoefte komt deze Ontwikkelagenda tegemoet.

Van denken naar doen

In de stap van denken naar doen benoemt het Landelijk Netwerk zorg/straf twee elementen als de basis van handelen (zie noot I):

1. De visie *Veiligheid Voorop*^{vi} is uitgangspunt van handelen.

Deze visie laat zich samenvatten in het motto *eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg* en krijgt in hoofdstuk 1 een uitwerking.

2. De methodiek van de lerende organisatie is uitgangspunt van leren^{vii}.

Deze methodiek komt erop neer dat door goed te luisteren naar de praktijk knelpunten en kansen concreet in beeld komen en vanuit (multidisciplinair) teamdenken (van lokaal tot landelijk) gaandeweg, in samenhang en verbinding, concrete stappen vooruit worden geformuleerd, uitgevoerd en geborgd door de organisaties en de medewerkers zelf met de begeleiding die daarbij gevraagd wordt.

Om in een korte tijdspanne van 'denken naar doen' te komen heeft het ministerie van JenV het Landelijk Netwerk gefaciliteerd in ondersteuning aan dit proces. Alle documenten zijn bestudeerd, er zijn verschillende gesprekken gevoerd, de verbinding met het Actieprogramma is verkend, in een tweetal 'marathons'^{viii} is gewerkt aan de concrete contouren van de Ontwikkelagenda. De eerste marathon werd 'gelopen' door de vaste leden van het Landelijk Netwerk en hun plaatsvervaardigers/rechterhanden. De tweede marathon door een afvaardiging van spilfiguren uit de praktijk samen met vertegenwoordigers van de beide ministeries, het Actieprogramma en de VNG. De concepten op de Ontwikkelagenda zijn in twee feedbackrondes en het Landelijk Netwerk-overleg voorgelegd en bewerkt tot een definitieve Ontwikkelagenda ter besluitvorming aan het directeurenoverleg.

Ontwikkelagenda

Dit proces heeft geleid tot dit document. Het proces om te komen tot overzicht en agendasetting zal jaarlijks herhaald worden (zie onderdeel 6, verbeteractiviteit 9).

Deze eerste ontwikkelagenda is als volgt opgebouwd:

Meerjarig perspectief

- h1. Visie
- h2. Resultaat
- h3. Ordening van verbeteractiviteiten

Ontwikkelagenda per september 2018

- h4. Kiezen van een focus per september 2018
- h5. Focus per september 2018

Uitvoering

- h6. Uitwerking van de gekozen verbeteractiviteiten
- h7. Budgetbeheer
- h8. Verbinding met het Actieprogramma

Meerjarig perspectief

H. 1 - p. 7
Visie

H. 2 - p. 9
Resultaat

H. 3 - p. 10
Ordering van verbeteractiviteiten

3.1
p. 12

Ordering
Doen

3.2
p. 14

Ordering
Delen

3.3
p. 15

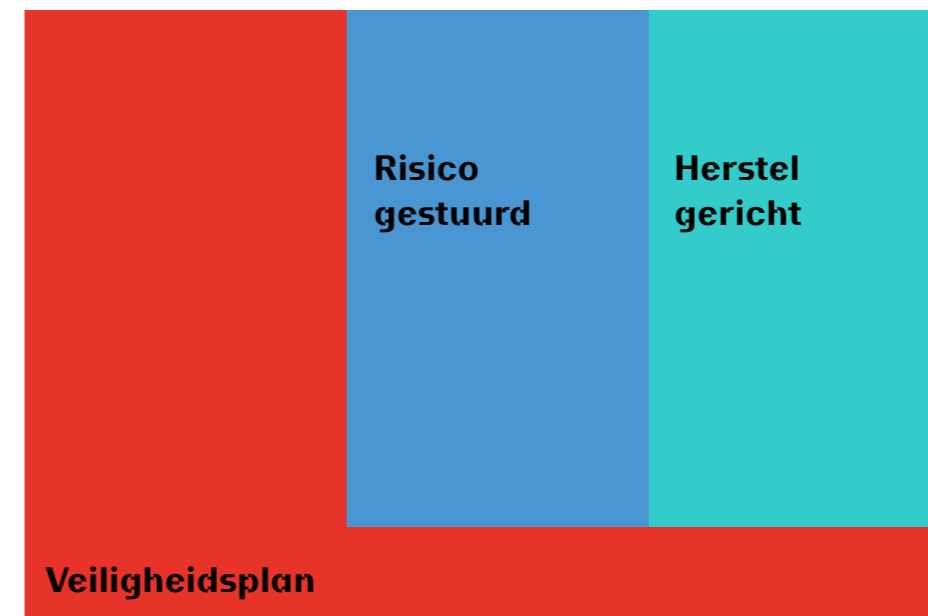
Ordering
Leren

H. 1 Visie

Alle verbeteractiviteiten moeten bijdragen aan de visie *Veiligheid Voorop*.

Vogtländer en Van Arum werkten in 2016 ten behoeve van de ontwikkeling van het triage-instrument voor Veilig Thuis een visie uit op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik: *eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg*. Deze visie is ook neergelegd in het kwaliteitskader voor

MDA++^x. De visie heeft breed draagvlak onder de justitiepartners, Veilig Thuis en bijvoorbeeld ook gemeenten. Onder de noemer *Veiligheid Voorop* werken de partners van het netwerk zorg/straf meer en meer samen vanuit hetzelfde blikveld:



Is de situatie acuut onveilig?

Dan eerst samen werken aan de directe veiligheid. Veilig Thuis stelt *veiligheidsvoorwaarden*^x op, justitiepartners sluiten daarbij in hun acties waar mogelijk en nodig aan. Bijvoorbeeld door na het overtreden van bijzondere voorwaarden een voorwaardelijke straf ten uitvoer te leggen. Of vanuit de RvdK te onderzoeken of een beschermingsmaatregel nodig is t.a.v. de kinderen in het gezin. In deze fase wordt ook afgestemd over het onderzoek naar de feiten. Waar behandeling op korte termijn nodig is om de bodemeisen voor veiligheid te creëren, wordt deze ingezet.

Is de situatie structureel onveilig?

Ook dan worden veiligheidsvoorwaarden opgesteld die worden ondersteund door de maatregelen van de justitiepartners waar nodig en mogelijk. Bij structurele onveiligheid is extra screening nodig nadat de acute onveiligheid is opgeheven. Waar wel structurele onveiligheid is, maar nog geen onderzoeksplan (zie p. 8) wordt daarover afgestemd.

Als de directe veiligheid geregeld is, wordt een plan opgesteld voor risico gestuurde zorg, gericht op de oorzaken van het geweld, om zo te komen tot stabiele veiligheid. Als in voldoende mate stabiele veiligheid

is gecreëerd richt de aandacht zich op de gevolgen van het geweld: de herstelgerichte zorg.

Is de situatie opnieuw acuut onveilig?

Dan eerst opnieuw samen werken aan de basisveiligheid.

Veiligheid Voorop is een dynamische samenwerking om voortdurend oog te hebben voor de basisveiligheid. Die basisveiligheid is de voorwaarde om met de betrokkenen en de sociale ondersteuning te kunnen werken aan het beperken van de risico's en het herstellen van de duurzame veiligheid.

Het *veiligheidsplan* geeft daarbij zicht op de aanpak, op de strategie ten aanzien van het inzetten van interventies en de verdeling van taken. Het veiligheidsplan is een interactief plan:

4 stappen	3 sporen	3 betrekkningsniveaus
Basisveiligheid	Bescherming	Betrokkenen (individu)
Risico gestuurd	Zorg	Gezin
Herstelgericht	Straf	Sociale omgeving
Afronding bemoeienis		

Een veiligheidsplan waaraan justitiepartners bijdragen, gaat altijd gepaard met een onderzoeksplan. Justitiële maatregelen vragen namelijk altijd om een bepaalde mate van zekerheid over wat er is gebeurd en daarmee om onderzoek naar de feiten. Het *onderzoeksplan* maakt de strategie op het onderzoek duidelijk, geeft inzicht in het samenspel van onderzoekshandelingen zoals letselonderzoek, sporenonderzoek en feitenonderzoek door middel van gesprekken met onder meer verdachte en slachtoffer en maakt helder wie wat wanneer doet.

H. 2 Resultaat

Een Ontwikkelagenda in de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling vraagt om een duidelijke resultaatdefinitie.

Anders verantwoord

Wij zijn ons ervan bewust dat we geweld en zeker geweld achter de voordeur niet kunnen uitsluiten in de samenleving. We kunnen wel ons vakmanschap en onze teamkracht inzetten om zo vroegtijdig mogelijk huiselijk geweld en kindermishandeling te stoppen, terug te dringen en de schade ervan te beperken en zo de cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie te (helpen) doorbreken^{xl}. We willen verantwoording afleggen over de resultaten die we daarbij halen.

Resultaatverantwoording is vooralsnog organisatiegebonden. In het document *Richting meerjarenagenda landelijk netwerk zorg/straf HG-kimi* (zie noot I) is het *gezamenlijk* streven verwoord:

- Mensen in de justitieketen en Veilig Thuis weten hoe ze met elkaar moeten samenwerken vanuit de visie, elk vanuit hun eigen vakmanschap (leren).
- Mensen in de justitieketen en Veilig Thuis werken daadwerkelijk op die manier in casus met elkaar samen (doen),
- En de ondersteunende maatregelen die daarbij nodig zijn, zijn ingericht.

Dit streven leidt tot gezamenlijke resultaten. Het Landelijk Netwerk zorg/straf zal de komende jaren een methodiek uitwerken om te komen tot een *gezamenlijke* resultaatverantwoording vanuit het perspectief *Veiligheid Voorop* (zie onderdeel 6, verbeteractiviteit 9). Daarbij is het de uitdaging niet alleen resultaten te benoemen vanuit organisatieperspectief (zoals effectief samenwerken), maar ook vanuit het perspectief van de burgers (*Veiligheid Voorop*, veiligheid voor de betrokkenen).

Goed werk

Omdat op dit moment een kader voor gezamenlijke resultaatsverantwoording ontbreekt, maken we bij de start van de uitvoering van de Ontwikkelagenda gebruik van de definitie van 'goed werk'^{xli} om te komen tot concrete resultaatdefinities.

Goed werk bevat 3 elementen:

1. Goed werk is werk dat maatschappelijk verantwoord is

In onze ambitie:

- Draagt ons werk bij aan de veiligheid voor de betrokkenen (veiligstellen, geweld stoppen en herhaling voorkomen).
- Levert ons werk geen onnodige belasting voor de betrokkenen.

2. Goed werk is werk van hoge kwaliteit

In onze ambitie:

- Vertalen we hoge kwaliteit in concrete termen per verbeteropgave.

3. Goed werk is betekenisvol voor de werker

In onze ambitie:

- Telt vakmanschap, draagt aantoonbaar bij aan het resultaat
- Geeft actieve wederkerigheid betekenis aan samenwerken (wat heb jij van mij nodig en wat kan ik dan van jou verwachten)
- Is de administratieve belasting minimaal
- Verbeteren we vanuit de principes van de lerende organisatie.

In de uitvoering van de Ontwikkelagenda voor het komend jaar zullen wij de uitvoering van verbeteractiviteiten direct bij aanvang verbinden aan een werkbare resultaatdefinitie in termen van goed werk. De indicatoren die in het Actieprogramma zijn opgenomen^{xlii} kunnen daarbij helpen.

H. 3

Ordening van verbeteractiviteiten

De verbeteropgave op de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling kent ongeveer 50 onderwerpen. Voorafgaand aan de vraag 'waar te beginnen' bleek het helpend hier een werkbaar en herkenbare ordening in aan te brengen.

Veelheid aan acties

In de afgelopen 2 jaar zijn veel elementen opgehaald en aangeduid waarvan de professionals en het Landelijk Netwerk zorg/straf overtuigd zijn dat die moeten worden opgepakt om tot verbetering van de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling te kunnen komen. We noemen deze onderwerpen: *verbeteractiviteiten*.

In de multidimensionale ontwikkelaanpak bleken 'platte' lijstjes waarin deze verbeteractiviteiten zijn opgesomd niet werkbaar. Om tot een werkbaar overzicht te komen is gezocht naar ordeningsprincipes die zowel goed aansluiten bij de lokale uitvoeringspraktijk als bij het document *Richting meerjarenagenda landelijk netwerk zorg/straf HG-kimi* (zie noot 1).

Twee ordeningsprincipes om tot overzicht te komen

Alle verbeteractiviteiten blijken overzichtelijk te rangschikken onder twee ordeningsprincipes.

Ordeningsprincipe 1:

De verbeteractiviteiten volgen 'de loop van de zaak'

De ervaring met de verbeteractiviteiten tot nu toe leert dat het draagvlak voor de verbetering groter is als er een directe koppeling is aan het reguliere werk van alledag. Het draagt bij aan begrip en herkenning. De 'loop van de zaak' blijkt daarin integraal herkenbaar voor alle betrokken organisaties en de samenwerking^{xv}. In de ordening van *alle* acties is de 'werkbalck' t.a.v. de loop van de zaak het uitgangspunt:

Ordeningsprincipe 2:

De verbeteractiviteiten zijn gerangschikt in 'doen, delen en leren'

De verbeteractiviteiten bleken goed te rangschikken in 3 categorieën:

- Doen: de verbetering richt zich sec op een taak of activiteit en op het daadwerkelijk organiseren van actie.
- Delen: de verbetering richt zich op de onderlinge operationele afstemming (menskant) en de organisatie van de informatie-uitwisseling (maakkant).
- Leren: de verbetering richt zich op het versterken van de lerende organisatie en/of integrale deskundigheidsbevordering.

Ordening

Alle verbeteractiviteiten hebben onder de werkbalck (principe 1) een plek gekregen en zijn in een van de drie ordeningen opgenomen: doen, delen of leren (principe 2). Zie hiervoor de volgende pagina's. De verbeteractiviteiten zijn al elders (in rapporten, overleggen, programma's e.d.) uitgewerkt en toegelicht op inhoud en verbeterdoelstelling^{xv}. Hier is alleen een steekwoord opgenomen met daarbij voor zover (schematisch) mogelijk een verbeterwerkwoord dat enige duiding geeft.

Werken vanuit ordening: lopende agenda en startende verbeteractiviteiten

Het Landelijk Netwerk zorg/straf zal in het najaar 2018 het overzicht verder 'inkleuren'. Er komt een onderscheid in activiteiten die al lopen, gaan starten per september 2018 of in afwachting op de Ontwikkelagenda staan. Daarnaast willen de leden van het Landelijk Netwerk hun overleg en de werkwijze verder verbeteren om zodoende goed leiding en sturing te kunnen geven aan de Ontwikkelagenda (zie onderdeel 6, verbeteractiviteit 9).

Verschillende verbeteractiviteiten krijgen al uitvoering. Ze raken enkele of alle partners in het Landelijk Netwerk zorg/straf en vragen inzet, aandacht en soms versterking als onderdeel van de Ontwikkelagenda.

Belangrijke verbeteractiviteiten die al uitvoering krijgen zijn:

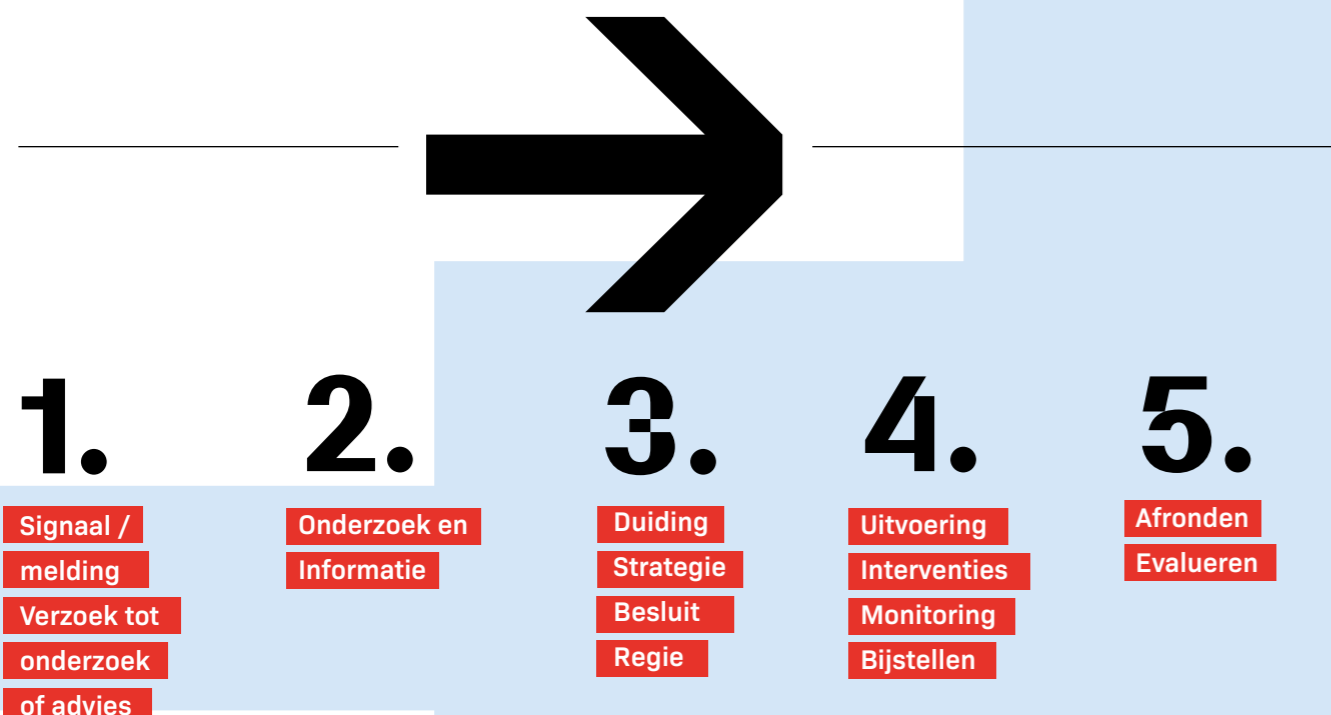
- Verbeterslag politiemeldingen aan Veilig Thuis.
- Implementatie Handreiking strafbare kindermishandeling.
- Duurzame inrichting CORV t.b.v. het berichtenverkeer.
- Implementatie werkproces ex-partnerstalking.
- HG-spreekuur.
- Specifieke aandacht voor sommige specifieke doelgroepen, zoals slachtoffers van eer gerelateerd geweld.

In het Landelijk Netwerkoverleg vindt afstemming plaats over voortgang en resultaat. Ook hier is de methodiek van de lerende organisatie leidend.

Andere verbeteractiviteiten starten per september 2018 of moeten juist wachten tot er voldoende mensen en middelen beschikbaar zijn om ze op te kunnen pakken.

Jaarlijkse cyclus

In een jaarlijkse cyclus zal het Landelijk Netwerk zorg/straf op basis van evaluatie en afstemming het overzicht actualiseren en nieuwe agendapunten uitlichten waar de focus het komend jaar dan op zal liggen. Daarbij zijn de beperkte capaciteit en de grote hoeveelheid werk in de *going concern* belangrijke bepalende factoren voor *alle* betrokken organisaties, die dwingen tot duidelijke keuzes en uitnodigen de ondersteuning waar mogelijk optimaal te organiseren.



3.1

Ordening: Doen

De activiteit richt zich sec op een taak of activiteit en op het daadwerkelijk organiseren van actie. De verbeteropgave is in onderliggende documenten geduid en uitgewerkt.

1.

Signaal / melding
Verzoek tot onderzoek
of advies

Beter signaleren

- Herkennen kinderen in kwetsbare opvoedsituaties/ seksueel misbruik/vermoeden MbP (Munchausen bij Proxy)
- Herkennen ex-partnerstalking

Beter melden

- Verbeterslag Politiemelding aan VT
- Doorontwikkeling VT-contactmelding
- VT-melding aan politie / Handreiking strafbare KM
- Handreiking overige meldingen
- Melding door 3RO en door RvdK (Wet Meldcode)

Direct handelen bij Acuut onveilig

Ontwikkelen en inregelen integraal werkproces

Expertise verhogen

Inzet LECK optimaliseren

2.

Onderzoek en Informatie

Versterken Opsporing

- (gezamenlijk) Feitenonderzoek en werken met scenario's
- Bewijskracht toegebracht letsel
- Gesprekken met kinderen voeren
- Adviseren o.a. HG spreekuur 3RO

- Wegnemen overlap (risicotaxatie) instrumenten
- Selectiviteit van handelen van opsporingsapparaat
- Koppelen aan verbeteropgave straf-zorg

- Verhogen kwaliteit dossiers en rapportages

Expertise verhogen

- FMO, horen kinderen, gespreksvoering algemeen
- Inzet NFI/ GGD
- Inzet NODOK procedure
- Traumascreening

3.

Duiding
Strategie
Besluit
Regie

Leren werken met Veiligheidsplan

- Formuleren veiligheidsvoorwaarden
- Effectiever inzetten voorwaardelijke straf met bijzondere voorwaarden

- In beeld brengen Interventie Palet en er lokaal goed mee leren werken
- Inzet huisverbod optimaliseren
- Verbeteren inzet wet middelengebruik t.a.v. HG/KM
- Plegeraanpak verder vormgeven

- Organiseren werkstroom OM/ZM-besluiten naar VT

4.

Uitvoering
Interventies
Monitoring
Bijstellen

Verdiepen en leren uitvoeren Veiligheidsplan

- Afhankelijk van regiehouder na regiebesluit
- Versterken Reclasseringstoezicht op bijzondere voorwaarden
- Daadwerkelijke opvolging organiseren (actie bij acuut onveilig)

5.

Afronden
Evalueren

- Stimuleren casusreview als team aan tafel

- Aandacht hebben voor mentale weerbaarheid

- Radarfunctie
- VT bij complexe zaken implementeren

3.2 Ordening: Delen

De activiteit richt zich op de onderlinge operationele afstemming (menschkant) en de organisatie van de informatie-uitwisseling (maakkant). De verbeteropgave is in onderliggende documenten geduid en uitgewerkt.



Onderdeel Afstemmen (menschkant, 'warm' overleg)

Acuut onveilig & samenloop
Zorg/straf

Risico gestuurd & herstelgericht

- Expliciteren rol justitiepartners
- Selectiviteit van justitieel overheidshandelen
- Gezamenlijk monitoren mate van onveiligheid

Versterken lokale afstemming op belangrijke schakelmomenten:

- Handelingskader crisis (nu)
- Actieoverleg (spoed en samenloop zorg/straf)
- Werkproces reguliere zaakstroom bij samenloop zorg/straf (niet spoed en/of ingewikkeld)

Versterken lokale afstemming op belangrijke schakelmomenten:

- Overdracht VT aan lokale veld: regiebesluit en overdracht na triage naar vrijwillig kader.
- Overdracht lokale veld en/of VT aan RvdK t.b.v. onderzoek of een beschermingsmaatregel nodig is.
- Advies aan OM op afdoening na afstemming tussen straf en zorg bij ZSM
- Onderdeel informatie-uitwisselen, AVG-proof (maakkant, technische ontwikkelingen)
- Familieberaden
- Overleg o.b.v. casusregie
Denk aan:
- Vrijwillige hulpverlening
- ZVH (Zorg-, en Veiligheidshuis)
- MDA++, MDCK
- Family Justice Centre

Onderdeel informatie-uitwisselen, AVG-proef (maakkant, technische ontwikkelingen)

Privacy en gegevensverwerking: doen wat kan en mag

Aandachtsvelden

- Handreiking voor *alle* werkers
- Infocheck Dat/Wat
- Informeren
- Verstrekken
- Overdragen
- Bewaren

Berichtenverkeer

- CORV irt GCOS, LIJ, VIR
- Keten-aansluiting IM/ICT
- Procesoptimalisatie (lean en mean)
- Aansluiting bij VVE ZSM

Monitoring

- Operationeel: loop van de zaak (denk aan nieuwe incidenten, meldingen)
- Managementinformatie
- 'anders verantwoord' (zicht op omvang, voortgang, effectiviteit, kwantiteit, kwaliteit, werkende elementen die ondersteunend is aan Veiligheid Voorop')

3.3 Ordening: Leren

De activiteit richt zich op het versterken van de lerende organisatie en/of integrale deskundigheidsbevordering. De verbeteropgave is in onderliggende documenten geduid en uitgewerkt.



Overzicht verbeteractiviteiten

Doen:

Verbeteren vanuit de principes van de lerende organisatie

Overzicht verbeteractiviteiten

Delen:

Verbeteren vanuit de principes van de lerende organisatie

Programmasturing en Lerende Organisatie opdracht voor:

Regionale netwerken Straf-zorg (10, lokale spilfiguren aan tafel)

- Hoe verbeteren wij lokaal en welke ondersteuning kunnen we daarbij gebruiken?

LN Straf-zorg (leden LNSZ stemmen intern af met lokale spilfiguren)

- Op uitvoering Ontwikkelagenda
- In verbinding met verbeterprogramma's organisatiespecifiek (zoals Meer-jarenuitvoeringsprogramma VT, Politieprogramma Eén aanpak HG/KM, OM Programma Straf met Zorg, J en V Programma Veiligheid met sociaal domein en ketenoverstijgend, zoals het programma Zorg voor de jeugd.
- Ondersteuning/coaching regionale netwerken Straf-zorg (ondersteuning op agendering, logistiek etc. Coaching op: hoe goed samen te werken).
- Actie-onderzoek op de samenwerking en evt belemmeringen in financieringsstructuren en wetgeving.
- Inzicht in cijfers en zaakstromen

Gezamenlijk kenniscentrum

Integrale deskundigheidsbevordering obv casuïstiek

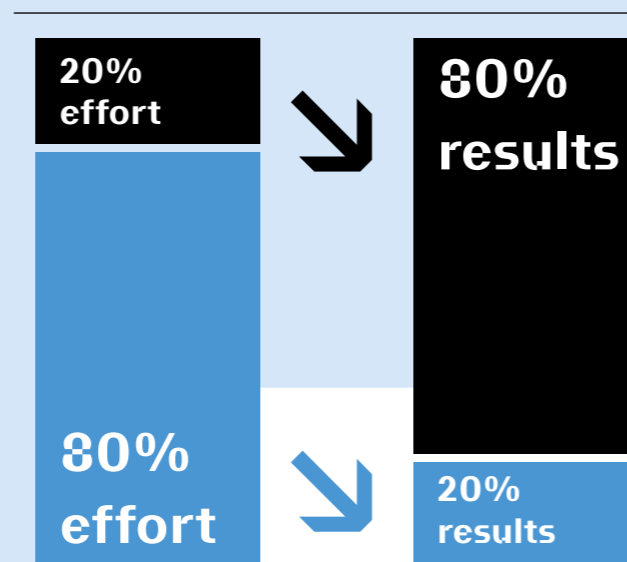
Besluitvorming t.a.v. spanning tussen zorgdragen voor goede en voldoende professionals en beperkte financiële middelen.

Ontwikkelagenda

per september 2018

H. 4 - p. 17
Kiezen
van een
focus
per
september
2018

H. 5 - p. 18
Focus
per
september
2018



De Pareto-regel beschrijft dat 80% van het effectieve resultaat verklaard kan worden door 20% van de inzet. Zo kan in een schoolklas 20% van de kinderen 80% van het lawaai veroorzaken, terwijl in de chemische industrie 20% van de processen 80% van de uitstoot veroorzaakt. Door dit te weten kan men de efficiëntie van de probleemaanpak verhogen, door zich meteen op die 20% te richten.

H. 4 Kiezen van een focus

Op basis van de ordening ontstaat de vraag: waar kunnen we als Landelijk Netwerk zorg/straf het komend jaar het beste op investeren in de gezamenlijke verbeteropgave om 'goed werk' te leveren? En: hoe gaan we dat concreet aanpakken? Wat is daarvoor nodig en wie doet wat? Om te komen tot een focus per september 2018 heeft het Landelijk Netwerk zelf voortouw genomen en daarnaast advies gevraagd aan vertegenwoordigers uit de lokale praktijk.

Input Landelijk Netwerk zorg/straf

Het Landelijk Netwerk zorg/straf ziet in eerste aanleg 3 manieren om daadkrachtig tot uitvoering van de Ontwikkelagenda te komen:

1. Kies jaarlijks 3 verbeteractiviteiten, voer ze uit en bewaak en evalueer het resultaat;
2. Ken de lokale ontwikkelingen/kansen en verbind ze aan de Ontwikkelagenda;
3. Ondersteun de regionale netwerken zorg/straf in woord en daad. De aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling krijgt uitvoering in de regio's. Daar moet het werk op orde zijn en ondersteuning krijgen waar nodig.

Het Landelijk Netwerk geeft daarbij graag ondersteund te willen worden in de eigen taak leiding en sturing te geven aan de Ontwikkelagenda.

Input vertegenwoordigers uit de lokale praktijk

De vertegenwoordigers uit de lokale praktijk hebben, met kennis en inbreng van de lokale ontwikkelingen en kansen, vervolgens geholpen de focus op verbeteractiviteiten per september 2018 te benoemen en concreet uit te werken. Zij werden uitgedaagd de verbeteractiviteiten te benoemen die volgens het Pareto-beginsel tot het meest effectieve resultaat zullen leiden:

Als verbeteractiviteiten zijn benoemd (en worden onder h. 6 kort toegelicht):

- Doorleef de visie *Veiligheid Voorop* tot in de haarvaten en de genen van de organisaties
- Stel een interventiepalet samen en maak het palet lokaal werkbaar
- Zorg voor duidelijkheid in de informatie-uitwisseling (wat mag/kan) en faciliteer dit
- Draag zorg voor een goed lopend lokaal Actie-overleg.
- Ontwerp een 'placemat' op basis van de visualisatie van de visie *Veiligheid Voorop* (zie onderdeel 1) waarmee iedere professional *aan de keukentafel* met de betrokkenen in gesprek kan over de veiligheidsvoorwaarden en het veiligheidsplan
- Breng het perspectief van de betrokkenen bewust in door ook in de verbeterslagen input en feedback op te zoeken en in te zetten waar mogelijk

Het Landelijk Netwerk neemt de inbreng van de vertegenwoordigers uit de lokale praktijk over. Het Landelijk Netwerkoverleg agendeert additioneel voor het komend jaar nog de volgende verbeteractiviteiten:

- Vanuit de reeds lopende agenda de versterking van de uitvoering van de verbeteractiviteit *Implementeren Handreiking samenwerken bij strafbare kindermishandeling*
- Als nieuwe actie de verbeteractiviteit *Ontwikkelen handelingskader crisis* (nu)
- Tot slot de ondersteuning aan zowel de regionale netwerken als het Landelijk Netwerk zorg/straf in het kader van het versterken van de methodiek van de lerende organisatie (reeds onder Input Landelijk Netwerk zorg/straf genoemd)

H. 5

Focus per september 2018

Het ordenings- en prioriteringsproces leidt tot een focus per september 2018.

Verbeteractiviteiten in doen, delen & leren

De input heeft geleid tot een keus van verbeteractiviteiten in de ordening doen, delen en leren per september 2018:

Verbeterelement	Verbeteractiviteit
Doen	1. Ontwikkelen en toepasbaar maken interventiepalet 2. Implementeren Handreiking strafbare kindermishandeling 3. Ontwikkelen integraal handelingskader crisis (nu)
Delen	4. Versterken lokaal Actie-overleg 5. Ontwikkelen placemat voor gesprek met betrokkenen 6. Duidelijkheid bieden en faciliteren informatie-uitwisseling
Leren	7. Doorleven visie tot in de haarvaten en genen van de organisaties 8. Betrekken perspectief van de betrokkenen 9. Ondersteunen Landelijk en regionale netwerken zorg/straf

In het Landelijk Netwerkoverleg van 5 juli is gesproken over de belasting voor de uitvoeringsorganisaties: is de gekozen verbeteropgave acceptabel en uitvoerbaar? Dit leidde tot het besluit met alle geprioriteerde verbeteractiviteiten te starten en als de impact voor de uitvoeringsorganisaties verder is uitgewerkt de haalbaarheid en de tijdslijn van de uitvoering opnieuw te overwegen. Overwegingen bij dit besluit zijn:

- Er is samenhang tussen de verbeteractiviteiten; ze kunnen elkaar versterken
- De organisaties vragen het ministerie en het Actieprogramma uitdrukkelijk om ondersteuning in de uitvoering van het geheel (zie hoofdstuk 7)
- Verschillende verbeteractiviteiten zijn al lopende projecten, die versterking kunnen gebruiken (zoals de Handreiking strafbare kindermishandeling)
- Op sommige verbeteractiviteiten vindt al investering plaats, het ontbreekt aan samenhang en doorzettingskracht (zoals informatie-uitwisseling)
- Sommige verbeteractiviteiten ondersteunen juist de uitvoeringsorganisaties i.p.v. dat er een belasting is (zoals de ondersteuning van de netwerken)
- Sommige verbeteractiviteiten vragen meerjarige aandacht en uitwerking door alle andere activiteiten heen (zoals het praktisch maken van de visie *Veiligheid Voorop*)

Hieronder volgt een korte toelichting per activiteit.

Verbeteractiviteiten: Doen

Ontwikkelen en toepasbaar maken interventiepalet

In de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen organisaties op basis van wettelijke bevoegdheden interventies inzetten in het vrijwillig en gedwongen kader. Het gaat om strafrechtelijke-, beschermings-, hulp- en zorgverlenende en bestuurlijke interventies. In de praktijk is behoefte aan een praktisch overzicht van interventies (een zogenaamd 'interventiepalet') en aan ondersteuning in het lokaal werkbaar maken ervan.

Implementeren Handreiking Samenwerken bij strafbare kindermishandeling

In 2017 hebben de uitvoeringsorganisaties een handreiking opgesteld die tot doel heeft bij het vermoeden of de signalering van strafbare kindermishandeling direct en adequaat tot samenwerking tussen justitiepartners, Veilig Thuis en andere professionals (professionele melders zoals ziekenhuizen en expertisecentra zoals het LECK) te komen. De implementatie van deze handreiking is begin 2018 als prioriteit benoemd en heeft ondersteuning.

Ontwikkelen integraal handelingskader crisis (nu)

Crisissituaties zijn situaties die terstond om handelen vragen in een toestand van acute onveiligheid. De eerste 24 uur na kennisname van deze onveiligheid (waar en door wie dan ook) zijn van groot belang voor de aanpak. In deze fase vragen zowel de interventies ten aanzien van de veiligheid van de betrokkenen als het onderzoek naar de feiten nauwgezette en multidisciplinaire samenwerking. Er is behoefte aan een landelijk eenduidig en integraal handelingskader.

Verbeteractiviteiten: Delen

Versterken lokaal Actie-overleg

De praktijk leert dat in een aantal zaken professionals behoefte hebben om aan het begin de lijnen in de zaak (onderzoek én interventie) met elkáár uit te zetten, voordat de zaak in het reguliere proces kan 'indalen'. Dit overleg wordt het Actie-overleg genoemd. In dat overleg is behoefte aan afstemming tussen in ieder geval Veilig Thuis, politie en Openbaar Ministerie en waar nodig Reclassering en Raad voor de Kinderbescherming. Die afstemming krijgt in de praktijk op tal van manieren uitvoering en heeft verbetering. In het Meerjaren-uitvoeringsprogramma Veilig Thuis is daartoe al in afstemming met de partnerorganisaties een projectopdracht gegeven. Deze heeft ondersteuning.

Ontwikkelen placemat voor gesprek met betrokkenen

Bemoeienis in een gezin of gezinssysteem door professionals van verschillende organisaties in een onveilige situatie van huiselijk geweld en kindermishandeling is hoe dan ook ingrijpend voor de betrokkenen. Het is van groot belang dat professionals met elkaar en in aanvulling op elkaar in staat zijn de bemoeienis te bespreken met en uit te leggen aan de betrokkenen. Een zogenoemde placemat die de bemoeienis visualiseert kan daarbij helpen. De visualisatie is geënt op de visie *Veiligheid Voorop* (zie illustratie in hoofdstuk 1).

Duidelijkheid bieden en faciliteren informatie-uitwisseling

De AVG en de bijzondere wetten en regels geven structuur aan de mogelijkheden en grenzen van informatie-uitwisseling tussen organisaties vanuit het oogpunt van de bescherming van de privacy van de betrokkenen. Nu er steeds meer zicht komt op wat er vanuit de visie *Veiligheid Voorop* gedeeld moet worden om te kunnen komen tot een integrale aanpak, is er behoefte aan een kader waarin dit handzaam wordt weergegeven en vooral aan een zorgvuldig ingerichte, praktische en landelijk geacordeerde uitwerking van wat kan en mag in de integrale

aanpak. Daarnaast is behoefte aan zorgvuldig ingerichte en efficiënte IM/ICT in het kader van berichtenverkeer.

Verbeteractiviteiten: Leren

Doorleven visie tot in de haarvaten en genen van de organisaties

Veiligheid Voorop is leidraad voor handelen van de samenwerkende professionals. Deze visie vraagt van professionals dat zij hun organisatieperspectief (wat kan ik nu doen vanuit mijn rol en taak) dienstbaar maken aan het perspectief van de betrokkenen (wat is nodig in het kader van de veiligheid) en daarover onderling afstemming plegen (actieve wederkerigheid). De praktijk leert dat het zo praktisch mogelijk vertalen en 'beleven' van deze visie helpt hem werkbaar en resultaatgericht te maken en 'terug te vertalen' naar de eigen rol in het geheel. Dat vraagt aandacht.

Betrekken perspectief van de betrokkenen

Uitgaand van de principes van de lerende organisatie zijn de betrokkenen mede 'eigenaar' van het proces om geweld te stoppen, risico's te beperken en te werken aan herstel en aan een duurzaam veilige thuissituatie. In de verbeteropgave kan het perspectief van de betrokkenen niet ontbreken. Er is behoefte aan concrete, praktische vertaling van dit inzicht.

Ondersteunen Landelijk Netwerk en regionale netwerken zorg/straf

Het Landelijk Netwerk en de regionale netwerken zorg/straf zijn belangrijke spin in het web van de verbetering. De uitvoering van de Ontwikkelagenda en de regionale en landelijke samenwerking behoeven ondersteuning.

De uitvoering

H. 6 - p. 21
Uitwerking van de gekozen verbeteractiviteiten

H. 7 - p. 36
Budget-beheer

6.2
p. 26

Verbeteractiviteiten

Delen

H. 8 - p. 37
Verbinding met het Actie-programma

6.1
p. 21

Verbeteractiviteiten

Doen

6.3
p. 31

Verbeteractiviteiten

Leren

p. 39
Bijlage Deelnemers marathonsessies

p. 40
Colofon

H.6 Uitwerking van de gekozen verbeteractiviteiten

In de stap van 'denken naar doen' past het de gekozen verbeteractiviteiten projectmatig uit te werken.

6.1 Verbeteractiviteiten: Doen

Judith — *Openbaar Ministerie*

'De moeder uit een Syrisch gezin wordt door buurvrouw naar de politie gebracht. Zij heeft veel letsel en zegt dat zij mishandeld wordt door haar echtgenoot. Diverse foto's gemaakt. In haar verhaal ook heftige emoties, taalachterstand en culturele problematiek. Bang om te scheiden, familie in Syrië onder spanning, gezin onder spanning, kinderen worden ook gewelddadig, angst voor onttrekking aan het gezag etcetera. De politie houdt man aan. Verdachte is vrij open en geeft geweld toe.

Er worden verschillende interventies ingezet, vrouwenopvang, huisverbod, schorsing onder voorwaarden. Alleen niet in samenhang en afstemming. Veilig Thuis richt zich op moeder en de kinderen, de Reclassering richt zich op vader en het OM besluit op basis van het advies van de Reclassering. Volgens mij had deze situatie veel beter aangepakt kunnen worden als er vanaf het begin ingezet zou worden door de hulpverlening op het inschatten van gevaar voor escalatie en daarna de organisaties met elkaar het hele interventiepalet hadden gewogen in het bedenken van een systeemgerichte aanpak (dus inclusief mans familie die op afstand meestuurt) als alternatief voor vrouw en kids in opvang en man in gevangenis. Dus in dit geval meteen een doorstap te maken naar het bekijken van structurele veiligheid én proberen zoveel mogelijk secundaire victimisatie (kids in opvang en geen contact met hun vader) te voorkomen.'

Interventiepalet

Nummer	2018—001
Betrokken organisaties	Alle organisaties in het Landelijk Netwerk
Resultaat In termen A. Goed werk: B. Maatschappelijk verantwoord C. Hoge kwaliteit D. Betekenisvol voor de werker	A. Ingericht, uitgedragen, werkbaar en beheerd visueel overzicht van de interventiemogelijkheden van alle zorg/straf ketenpartners t.b.v. de <i>professionals</i> . B. Er is maatwerk in iedere situatie. C. Door lokale kennis te hebben van en ervaring met het interventiepalet is het beter en sneller mogelijk gericht interventies in te zetten die direct bijdragen aan het stoppen van geweld, het beperken van risico's en het herstellen van de duurzame veiligheid. D. De werker weet dat de interventie bewust en planmatig wordt ingezet.
Aanpak	<ul style="list-style-type: none">• Verbinden verschillende inventarisaties die al lopen• Completeren overzicht• Ontwerpen en produceren werkbaar palet• Distributie naar alle medewerkers• Ondersteunen lokaal gebruik
Samenhang met lopende trajecten	<ul style="list-style-type: none">• Onder meer het OM heeft een overzicht opgesteld.• Bij het WODC loopt een onderzoek naar strafrechtelijke interventies.
Planning	1 oktober 2018 tot 1 januari 2020
Ontwikkelkosten (raming)	Coördinatie (projectleiding/procesbegeleiding): 0,5 dag per week: 34K Uitvoerend deelprojectleider: 1 dag/week: 34K Ontwerp (totaalkosten 2018—001 + 2018—005 mits in samenhang uitgevoerd): 21K Productie (totaalkosten 2018—001 + 2018—005 mits in samenhang uitgevoerd): 75K
Verwachte impact organisaties	Laag

Handreiking Samenwerken bij strafbare kindermishandeling

Nummer	2018—002
Betrokken organisaties	Alle organisaties in het Landelijk Netwerk en GI's
Resultaat A. In alle tien arrondissementen/eenheden en in alle 26 VT regio's wordt gewerkt conform de Handreiking samenwerken bij strafbare kindermishandeling. B. Door de integrale aanpak zorg/straf wordt acute en structurele strafbare kindermishandeling met <i>alle</i> mogelijke interventies aangepakt en wordt het hele gezinssysteem in die aanpak betrokken. C. Organisaties zijn ingericht op de uitvoering van de Handreiking in termen van o.m. beschikbaarheid expertise, proces, IM/ICT en informatieprotocol. Er is zicht op indicatoren die effecten van samenwerking op veiligheid aangeven. D. Ervaring van de professionals leidt tot een versie 2.0 van de Handreiking (handelingskader en informatie-protocol). De professional ervaart dat juist de samenwerking tussen zorg en straf het verschil kan maken.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none">• Stapsgewijze implementatie• Organiseren vaste, deskundige contactpersonen• Samen met partners onderzoek doen• Zicht op mogelijke kimi zaken hebben• Organisaties inrichten op uitvoering• Zaken aanpakken volgens handreiking en uitvoering evalueren• Versterken van de implementatie vanuit de methodiek van de lerende organisatie: de praktische ervaring draagt bij aan de Handreiking 2.0 en levert casuïstiek waar anderen weer van kunnen leren.• Input leidt tot kwalitatieve indicatoren t.a.v. succesvolle uitvoering
Samenhang met lopende trajecten	<ul style="list-style-type: none">• Versterken forensisch medische expertise• Politie project implementatie werkwijze kindermishandeling• Invoering aangepaste werkwijze HG en Kindermishandeling binnen de organisaties
Planning	1 oktober 2018 tot minimaal 1 januari 2020
Ontwikkelkosten (raming)	Coördinatie (projectleiding/procesbegeleiding): 0,5 dag/week: 34K Uitvoerende deelprojectleider: 1,5 dag/week: 51K Ontwerp: - Productie: -
Verwachte impact organisaties	Laag

Miranda — Veilig Thuis

'Met elkaar om tafel, organisaties en mensen kennen en begrijpen, concreet maken wat werkt, daar werkafspraken over maken en elkaar erop aanspreken, dat helpt. Concrete uitkomst van onze samenwerking nu is een praktisch proces-schema bij spoed en crisis waarin Veiligheid Voorop de visie is. Door het schema snappen we 'waar we zitten in een zaak' en weten we wie we moeten bellen. Dat laatste helpt echt. Laatst kregen we een spoedmelding vanuit het ziekenhuis. Ernstig letsel bij een baby. In de auto belden we met de contactpersoon bij de districtsrecherche en konden we meteen afspraken maken. Wij concentreren ons op de directe veiligheid van het kindje, de politie start het feitenonderzoek. Vroeger hadden we zelf niet eens gebeld of werden we pas later door 6 politiemensen gebeld over dezelfde melding. Nu is er 1 contactpersoon en sluit het net zich gauw. De betrokkenen merken dat.'

Mirjam — Raad voor de Kinderbescherming

'In de praktijk merken we dat de RvdK vaak niet bij het eerste traject betrokken is waar het gaat om samenwerken aan basisveiligheid. Bij de intake/spoedtelefoon zie ik daarna met name veel geworstel ontstaan. Als er dan sprake is van acute onveiligheid wordt de RvdK gebeld met de verwachting dat deze dan ook direct ingrijpt. Dat kan vaak niet, bijvoorbeeld als onduidelijk is aan welke veiligheidsvoorwaarden niet is voldaan, of bijvoorbeeld een belanghebbende (zoals een vader) niet is betrokken in het veiligheidsplan. Dan is direct ingrijpen vanuit het civielrecht nog niet gelegitimeerd. Het geeft spanning en geworstel omdat de onveiligheid vaak wel duidelijk is. Uiteraard wordt inhoudelijk altijd gekeken wat nodig is, maar als er nog mogelijkheden zijn of stappen gezet kunnen worden, vraagt het civiel recht dat we die eerst zetten.

Sommige melders (zoals bij politie en VT) bellen de Raad direct, waardoor ze de feedback van de Raad meteen kunnen toepassen en alle noodzakelijke stappen zijn gezet. Door het hebben van dat lijntje met de Raad, kan er op het moment van acute onveiligheid sneller en beter doorgepakt worden.'

Handelingskader crisis

Nummer

2018 — 003

Betrokken organisaties

Alle organisaties in het Landelijk Netwerk en zonodig anderen zoals GI's

Resultaat

In termen

- A. Goed werk:
- B. Maatschappelijk verantwoord
- C. Hoge kwaliteit
- D. Betekenisvol voor de werker

- A. Het is voor de professionals van de betrokken organisaties helder wat ze moeten/kunnen doen in de eerste 24 uur van een melding van onveiligheid rondom een gezin en mbt welke soorten zaken samenwerking wenselijk of nodig is. Er is een schriftelijk handelingskader beschikbaar over dit laatste.
- B. De integrale aanpak in de eerste 24 uur leidt tot directe veiligheid en duidelijkheid voor de betrokkenen over wie wat doet en waarom.
- C. Duidelijkheid leidt tot meer uniforme professionaliteit en actieve wederkerigheid. Belemmeringen in de samenwerking in de eerste 24 uur zijn duidelijk en worden regionaal of zonodig landelijk aangepakt. Kwalitatieve indicatoren zijn inzichtelijk en worden op casusniveau gemonitord.
- D. De professional begrijpt wat hij/zij kan doen om de visie *Veiligheid Voorop* ook in de eerste 24 uur praktisch werkbaar te maken en ervaart de meerwaarde ervan.

Aanpak

- Kennen en verbinden lopende projecten en initiatieven
- Opstellen handelingskader vanuit methodiek lerende organisatie (oa marathon).
- Belemmeringen zoveel als mogelijk weghalen (regionaal/landelijk)
- Regionale netwerken ondersteunen bij praktische verbeterlagen op basis van handelingskader.
- Lokale ervaringen ophalen en inzetten in kader integrale deskundigheidsbevordering (denk aan casusreviews).
- Indicatoren ontwikkelen, praktisch werkbaar maken en toepassen met hulp van ondersteuning vanuit programma Herijking Opsporing.

Programma Herijking Opsporing

Samenhang met lopende trajecten

Planning

Start 1 oktober 2018 tot 1 januari 2020

Ontwikkelkosten

(raming)

Coördinatie (projectleiding/procesbegeleiding): 0,5 dag/week: 34K
Uitvoerend deelprojectleider: 2,5 dag/week: 84K
Ontwerp: 10K
Productie: 10K

Verwachte impact organisaties

Korte termijn: laag
Langere termijn: nader te bezien

6.2 Verbeteractiviteiten: Delen

Michelle—Veilig Thuis

'Een meneer doet aangifte bij de politie dat zijn dochtertjes misbruikt worden door de halfbroer. Politie agendeert de zaak voor het Actie-overleg met als doel om straf en zorg zo optimaal mogelijk op elkaar af te stemmen. In deze zaak is de pleger namelijk erg jong en is er sprake van een beperking. En aangezien er in deze zaak oog en zorg moet zijn voor het hele gezinssysteem is het van meerwaarde om met politie, VT en OM een tactisch plan van aanpak te maken.

VT heeft samen met zedenrecherche een gesprek gehad met alle betrokkenen. VT heeft onderzoek gedaan en het NFI deed forensisch psychologisch onderzoek. OM heeft de zaak 'op de plank' gelegd zodat VT en politie ruimte konden geven aan zorgvuldig onderzoek. Na onderzoek heeft de Officier de zaak voor de rechter gebracht waar het advies van VT is opgevolgd (gedwongen hulpverlening).

Als deze zaak niet was ingebracht in het Actie-overleg dan zou zeden 'eenzijdig' onderzoek hebben gedaan. Dat duurt weken, maanden zonder in die periode de andere betrokkenen te betrekken.

De winst is allereerst tempo. De dag na het Actie-overleg zijn alle betrokkenen gesproken (Je hebt dan een methodisch gesprek met de input van OM, politie en VT). De Officier geeft opdracht aan het NFI waardoor dit snel wordt opgepakt. Daarnaast een goed afgewogen advies ten behoeve van de strafzaak en rekening houdend met alle betrokkenen. En tot slot korte communicatielijnen.'

Freek—Reclassering

'We hebben een afspraak om met het gezin te bespreken wie wat gaat doen, vader (uit huis), moeder (achterblijver), 2 kinderen, opa en oma met zusje van vader, samenwonend op 45 m². 'We' zijn een medewerker van de Blijfgroep, Veilig Thuis, Jeugdzorg en de persoonlijk begeleider van moeder. Ik zit erbij vanwege een pilot op het THV. Alle 4 de hulpverleners willen bespreken wie-wat op welk moment gaat doen. Dit verzandt in onduidelijkheid omdat ze hun werkzaamheden, de urgentie en de betekenis daarvan willen uitleggen. De informatie is lastig te bevatten voor mensen die niet gewend zijn te denken in processen en trajecten in hulpverlenerstaal. Zelfs voor aanwezige hulpverleners is het op sommige momenten onduidelijk wie wat wanneer doet. Dit zegt nog niets over het tijdsplan waarin dit plaats gaat vinden en voor welk gezinlid dit belangrijk is.

Met een placemat wordt dit zowel voor de hulpverleners als het gezin overzichtelijk, wie doet wat? Dat is duidelijk. En we kunnen de tijd aangeven, wie doet wat wanneer? Zo ben je betrouwbaar en voorspelbaar. En we kunnen de acties koppelen aan personen, wanneer doet wie wat voor wie? Het wordt persoonlijk en gericht.'

Actie-overleg

Nummer

2018—004

Betrokken organisaties

Alle organisaties in het Landelijk Netwerk

Resultaat

In termen

- A. Goed werk:
- B. Maatschappelijk verantwoord
- C. Hoge kwaliteit
- D. Betekenisvol voor de werker

- A. Optimaal functionerend, door alle partners aangezeten, overleg met als doel een onderzoeks- en veiligheidsplan in situaties van spoed en/of samenloop zorg/straf.
- B. Het actie-overleg is er bij uitstek om direct bij te kunnen dragen aan veiligheid.
 - Geweld komt sneller en beter in beeld, slachtoffers eerder geholpen, plegers in een justitieel traject.
- C. Straf en zorg vullen elkaar aan, versterken elkaar.
- D. Als er planmatig afgestemd wordt op de uit te voeren acties en interventies versterken de verschillende activiteiten elkaar of lopen ze elkaar niet in de weg (hulpverlener loopt dwars door de sporen van het politieonderzoek). Dat leidt aantoonbaar tot succes en motiveert: Samen sterk.

Aanpak

- Onderzoek raakvlak met reeds lopend deelproject bij MUP-VT.
- Opstellen Gap-analyse tussen doelstelling Ontwikkelagenda en MUP-VT-project en na besluitvorming en in samenwerking realiseren van aanvullende behoefte.
- Ondersteunen deelprojectleider MUP-VT en regionale netwerken zorg/straf bij realisatie.

Samenhang met lopende

trajecten

- Deelproject Netwerken zorg/straf van het Meerjarenuitvoeringsprogramma Veilig Thuis

Planning

1 oktober 2018 tot 1 januari 2020

Ontwikkelkosten

(raming)

Coördinatie (projectleiding/procesbegeleiding): 1 dag/week: 68K

Uitvoerend deelprojectleider: 1 dag/week: 34K

Ontwerp: -

Productie: -

Verwachte impact organisaties

Middel

Placemat

Nummer	2018—005
Betrokken organisaties	Alle organisaties in het Landelijk Netwerk
Resultaat In termen A. Goed werk: B. Maatschappelijk verantwoord C. Hoge kwaliteit D. Betekenisvol voor de werker	<p>A. Ingericht, uitgedragen en beheerd visueel overzicht van de aanpak Veiligheid Voorop en de taken/verantwoordelijkheden/bevoegdheden/interventiemogelijkheden van alle zorg/straf ketenpartners t.b.v. de <i>betrokkenen en hun sociale ondersteuning</i>.</p> <p>B. Het gezin begrijpt, aan de hand van de placemat, waar het staat, wat dit voor hen betekent en wat er nog komen gaat.</p> <ul style="list-style-type: none">• Duidelijkheid geeft rust aan de betrokkenen in het gezin (en rust/overzicht bij de professionals). <p>C. Professionals stemmen goed af voor zij in gesprek gaan met de betrokkenen en communiceren congruent aan elkaar.</p> <p>D. De werker kan zijn werk echt vertalen naar de betrokkenen.</p>
Aanpak	<ul style="list-style-type: none">• Mock-up ten behoeve van beeldvorming en inspiratie• Marathonsessie met brede vertegenwoordiging van cliënten en professionals ten behoeve van opzet en uitwerking placemat• Realisatie, productie en distributie• Train de trainer op gebruik• Inregelen beheer
Samenhang met lopende trajecten	Niet bekend
Planning	1 oktober 2018 tot 1 januari 2020
Ontwikkelkosten (raming)	Coördinatie (projectleiding/procesbegeleiding): 0,5 dag/week: 34K Uitvoerend deelprojectleider: - Ontwerp: zie 2018—001 Productie: zie 2018—001
Verwachte impact organisaties	Laag

Kirsty—Reclassering

'Afgelopen week heb ik meegedraaid bij ons VT. Het heeft veel opgeleverd over de manier van werken en waar we elkaar moeten gaan vinden. Gisteren kwam er een casus voorbij waar een moeder uit Rotterdam haar zorgen uit over haar zoon. Hij is down en is boos op zijn ex partner, hij zou uitspraken doen "ik maak een eind aan mijn leven en neem mijn ex-partner en kinderen mee". Die wonen in het oosten van het land. De politie Rotterdam heeft een VT-melding gedaan, zodat VT in Oost de veiligheid van deze vrouw en kinderen in kaart kan brengen. In de VT-melding stond ook dat deze man eerder HG zou hebben gepleegd. Ik ben gaan kijken of dit in ons systeem bekend was. Er loopt inderdaad een reclasseringstoezicht in Rotterdam vanwege HG. Als toezichthouder maar ook als organisatie wil je natuurlijk weten dat dit speelt. En voor VT en politie is afstemming met ons van belang voor een goede duiding van de risico's op geweld. In de huidige werkwijze is er geen info-check en al helemaal geen afstemming met de Reclassering op een VT-melding.

Ik kan eigenlijk wel doorgaan met voorbeelden geven, de overlap is groot terwijl we niet van elkaar weten dat we actief zijn in een casus. Daar moeten we verschil gaan maken.'

Nicole—politie

'Gister was ik nog in een bijeenkomst van kwaliteitstoetsers. Kwaliteitstoetsers bij de politie verrijken de melding van de verbalisant en sturen hem vervolgens door naar Veilig Thuis. Een kwaliteitstoetser daar vertelde dat zij blij verrast was toen ze merkte dat een goed gesprek met de verbalisant over de kwaliteit van zijn melding echt werkt. Er is nog best weerstand tegen de VT-melding omdat het voor de politiemensen in de surveillancedienst extra werk betekent, 'moet dat nou allemaal'? Door de directe contacten die er nu met de mensen van triage bij Veilig Thuis zijn, wist de kwaliteitstoetser hoe belangrijk de beschrijving van de feitelijke relevante info over het incident is. Hoe beter, hoe sneller en adequater Veilig Thuis de onveiligheid kan inschatten en stappen kan zetten. Ze kon dat goed uitleggen aan de verbalisant en zag dat de kwaliteit van de volgende meldingen echt beter was. Collega's zien dat ze verschil kunnen maken en dat hun werk ertoe doet.'

Informatie-uitwisseling

Nummer	2018—006
Betrokken organisaties	Alle organisaties in het Landelijk Netwerk
Resultaat In termen A. Goed werk: B. Maatschappelijk verantwoord C. Hoge kwaliteit D. Betekenisvol voor de werker	<p>A. Geïmplementeerd, uitgedragen en door ICT ondersteund beleid op het gebied van informatie-uitwisseling tussen professionals van de ketenpartners zorg/straf. AVG-proef.</p> <p>B. Geweld komt eerder en beter in beeld.</p> <p>C. Door op het goede moment informatie uit te kunnen wisselen en gezamenlijk te duiden is het beter en sneller mogelijk gericht interventies in te zetten die direct bijdragen aan het stoppen van geweld, het beperken van risico's en het herstellen van de duurzame veiligheid.</p> <ul style="list-style-type: none">• Werken volgens de AVG geeft legitimiteit aan handelen. <p>D. De werker voelt rugdekking door de afspraken t.a.v. de informatie-uitwisseling.</p> <ul style="list-style-type: none">• Er is geen sprake van onnodige administratieve belasting.
Aanpak	<ul style="list-style-type: none">• Verbinden verschillende projecten die al lopen, o.a. VVE ZSM bij OM, Politie, RvdK, 3RO en SHN.• Inventariseren behoefte en mogelijkheden• Opstellen en laten vaststellen van eenduidig beleid• Breed uitdragen naar alle professionals• Impact vaststellen en faciliteren met behulp van ICT
Samenhang met lopende trajecten	Er zijn meerdere, complexe trajecten t.a.v. zowel ICT (denk aan bijvoorbeeld CORV) als privacy (denk aan privacy handreiking ZVH). Verbinding met VVE ZSM
Planning	1 oktober 2018 tot 1 januari 2020
Ontwikkelkosten (raming)	Coördinatie (projectleiding/procesbegeleiding): 2 dagen/week: 135K Uitvoerend deelprojectleider: obv businesscase uitwerken, zie H7 Ontwerp: obv businesscase uitwerken, zie H7 Productie: obv businesscase uitwerken, zie H7
Verwachte impact organisaties	Hoog

6.3 Verbeteractiviteiten: Leren

Monique — Openbaar Ministerie

'In het platform zeden deelde een slachtoffer van een zedendelict, naar aanleiding van de terechtzitting van de verdachte die zij ten tijde van het delict niet had gezien (hij had haar geblinddoekt), de volgende ervaring. Ik kan het slachtoffer niet meer citeren, dus ik vertel het in mijn eigen woorden: 'Ik liep samen met mijn familie naar de publieke tribune, wij stonden met de rug naar de rechters. Toen ik mij omdraaide om te gaan zitten, keek ik ineens recht in de ogen van de verdachte. Ik had hem tot dat moment nog nooit gezien. Dat was een nare ervaring. Waarom had de bode of de rechter zijn komst niet even aangekondigd? Dan had ik mij op deze confrontatie kunnen voorbereiden'. Voor het OM en ZM kleine aanpassingen/gebaren, kunnen voor een slachtoffer een groot verschil maken.'

Visie Veiligheid Voorop naar de medewerker

Nummer	2018—007
Betrokken organisaties	Alle organisaties in het Landelijk Netwerk
Resultaat In termen A. Goed werk: B. Maatschappelijk verantwoord C. Hoge kwaliteit D. Betekenisvol voor de werker	<p>A. Alle medewerkers van de organisaties in het Landelijk Netwerk zorg/straf zijn doordrongen van de concrete betekenis en reikwijdte van de visie <i>Veiligheid Voorop</i> en handelen navenant in hun dagelijks werk</p> <p>B. Betrokkenen merken en begrijpen dat veiligheid voorop staat.</p> <ul style="list-style-type: none">• Methodiek dwingt tot fasering en afstemming t.a.v. de veiligheid.• Methodiek maakt organisatiebelang dienstbaar ipv leidend.• Sneller juiste partij/interventies in beeld en op elkaar afgestemd. <p>C. Minder snel zaken tussen wal en schip.</p> <p>D. Spreekt vakmanschap en intrinsieke motivatie aan.</p> <ul style="list-style-type: none">• Legitimiteit en handelingszekerheid: rollen en taken zijn helder.• Werker begrijpt de waarde van zijn aandeel in het geheel.
Aanpak	<ul style="list-style-type: none">• Operationaliseren van de visie• Actief het land in• Ambassadeurs inzetten bij elke organisatie• Visie uitdragen en uitleggen in concrete voorbeelden en werkvormen• Uitwisseling lokaal tussen professionals van verschillende organisaties
Samenhang met lopende trajecten	Visie <i>Veiligheid Voorop</i> is basis van de brede verbeteropgave en zorgt dus zelf voor samenhang.
Planning	1 oktober 2018 tot 1 januari 2020
Ontwikkelkosten (raming)	Coördinatie (projectleiding/procesbegeleiding): 2 dagen/week: 135K Uitvoerend deelprojectleider: ambassadeurs vanuit elke organisatie Ontwerp: extern instituut (training, deskundigheidsbevordering) 10K Productie: extern instituut (training deskundigheidsbevordering) 30K
Verwachte impact organisaties	Middel

Perspectief van de betrokkenen

Nummer	2018—008
Betrokken organisaties	Alle organisaties in het Landelijk Netwerk
Resultaat In termen A. Goed werk: B. Maatschappelijk verantwoord C. Hoge kwaliteit D. Betekenisvol voor de werker	<p>A. Leren van feedback/input vanuit het perspectief van de betrokkenen is vast onderdeel van de 'continu verbeterende organisaties'.</p> <p>B. Betrokkenen weten zich gezien en gehoord in hun beleving van het proces.</p> <p>C. Belasting op het gezin en de sociale ondersteuning neemt af.</p> <p>D. Professionals en betrokkenen delen feedback, meer begrip.</p>
Aanpak	<ul style="list-style-type: none">• Zoek de goede voorbeelden en versterk de uitbreiding ervan.• Verken mogelijkheden (zoals bij LOC, landelijk overleg cliëntenraden).• Werk in kleine concrete stappen vooruit.• Ga na of er aandachtspunten uit cliëntevaluaties komen die van invloed kunnen zijn op landelijk beleid, werkafspraken, procesvoering en dergelijke.
Samenhang met lopende trajecten	Samenhang met Actieprogramma opportuun (daarom eerste verkennende fase tot april 2019 en daarna vervolgstappen en samenhang afstemmen).
Planning	1 oktober 2018 tot 1 april 2019
Ontwikkelkosten (raming)	Coördinatie (projectleiding/procesbegeleiding): 0,5 dag/week: 14K Uitvoerend deelprojectleider: 1 dag/week: 14K Ontwerpkosten: - Productiekosten: -
Verwachte impact organisaties	Laag

Ondersteuning Landelijk Netwerk en regionale netwerken zorg/straf

Nummer	2018—009
Betrokken organisaties	Alle organisaties in het Landelijk Netwerk
Resultaat In termen A. Goed werk: B. Maatschappelijk verantwoord C. Hoge kwaliteit D. Betekenisvol voor de werker	<p>A. Het Landelijk Netwerk zorg/straf voert haar opdracht om 'te komen tot een duurzame toestand van continu verbeterende organisaties die in samenhang optimaal ondersteunend zijn aan de samenwerkende vakmensen in de gezinnen en daaromheen' optimaal uit.</p> <ul style="list-style-type: none">Regionale netwerken zorg/straf realiseren, in samenwerking tussen lokale justitiepartners en Veilig Thuis en in samenhang met de landelijke verbeteraanpak, lokale verbeterlagen. <p>B. Indirecte resultaten</p> <p>C. Belemmeringen worden aangepakt.</p> <ul style="list-style-type: none">Versterking lokaal vakmanschap en teamkracht van samenwerkende organisaties. <p>D. De werker voelt zich gehoord en gezien binnen de organisatie.</p>
Aanpak	<p>Landelijk Netwerk zorg/straf:</p> <ul style="list-style-type: none">Procesondersteuning bij uitvoering Ontwikkelagenda (cyclisch proces)Teambuilding en begeleiding op teamkrachtOndersteunen op verbinding met ActieprogrammaOndersteunen ontwikkeling methodiek 'anders verantwoord' <p>Regionale netwerken zorg/straf:</p> <ul style="list-style-type: none">Zicht krijgen op regionale netwerkenSWOT-analyse regionale netwerken met de lokale partners zelfDirecte, daadkrachtige ondersteuning bij verbeteraanpakLandelijke intervisie met lokale spilfiguren op verbeteren vanuit de principes van de lerende organisatieActief verbinden met verbeteraanpak ActieprogrammaCoaching op samenwerken
Samenhang met lopende trajecten	Verbinding met Actieprogramma opportuun
Planning	1 oktober – einde Ontwikkelagenda
Ontwikkelkosten (raming)	Coördinatie (projectleiding/procesbegeleiding): 1,5 dag/week: 101K Uitvoerend deelprojectleider voor ondersteuning regionale netwerken zorg/straf: 4 deelprojectleiders (noord, oost, zuid, west) voor 2 dagen/week: 135K Ontwerp (inzetten tools): 10K Productie (allerhande bijeenkomsten t.b.v. alle verbeteractiviteiten): 50K
Verwachte impact organisaties	Laag

Miranda— Veilig Thuis

'We gingen als tactisch leiders vanuit politie, OM en VT bij elkaar zitten 'om vanuit ambitie samen te werken'. Alleen bleven we alle drie praten vanuit onze eigen organisatie en lukte het niet stappen te zetten. In een sessie met procesbegeleiding lukte het 'wat we moesten regelen vanuit onze organisatie' los te laten en hardop te verkennen wat we met elkaar konden betekenen voor een gezin. Dat gaf energie, we werden nieuwsgierig naar elkaar en dat gaf inzicht en begrip. We leerden elkaars taal verstaan. Waarbij voor VT opvallend; ook OM en politie hadden hier nog stappen in te zetten!

Goede samenwerking ontstaat voor een groot deel uit elkaar kennen en vertrouwen. We hebben nu heel praktische en werkbare afspraken en ook beter in beeld welke zaken nog verder uitgewerkt moet worden. En als het vastloopt in de uitvoering, leggen we het terug bij het lokaal netwerk en pakken we het aan in plaats van dat we op elkaar wachten.'

H. 7 Budgetbeheer

De uitvoering van de Ontwikkelagenda vraagt inzet op verschillend vlak en in verschillende stadia. Naast de financieringsvraag an sich is het is de vraag hoe in een iteratief proces de financiering bij kan dragen aan de juiste balans tussen continuïteit in het ontwikkelproces en ruimte voor maatwerkbesluiten per genomen ontwikkelstap.

De uitvoering van de Ontwikkelagenda kent ontwikkelkosten en uitvoeringskosten:

- Ontwikkelkosten zijn alle kosten die nodig zijn om de verbeteractiviteit te kunnen realiseren in de afgesproken tijdspanne. Dit betreft kosten voor projectleiding en procesbegeleiding t.a.v. de verbeteractiviteiten en voor ontwerp, onderzoek, werksessies, productie, etc.
- Uitvoeringskosten zijn de kosten die de uitvoeringsorganisaties in het Landelijk Netwerk moeten maken om tot realisatie te kunnen komen. Tijdens de ontwikkel- en implementatiefase zijn dat kosten voor de inzet van 'eigen' mensen (denk aan experts, spilfiguren, regionaal en landelijk projectleiders/coördinatoren, leden regionale en landelijke overleggen, communicatie-medewerkers) en 'eigen' middelen (denk aan aanpassen systemen, intranet, werkformats, etc.).

In de projectmatige uitwerking (onderdeel 6) is een preview van de ontwikkelkosten per verbeteractiviteit opgenomen. Deze heeft in de eerste fase van de uitvoering van de Ontwikkelagenda uitwerking op concretisering per verbeteractiviteit en op efficiencywinst bij integrale uitvoering.

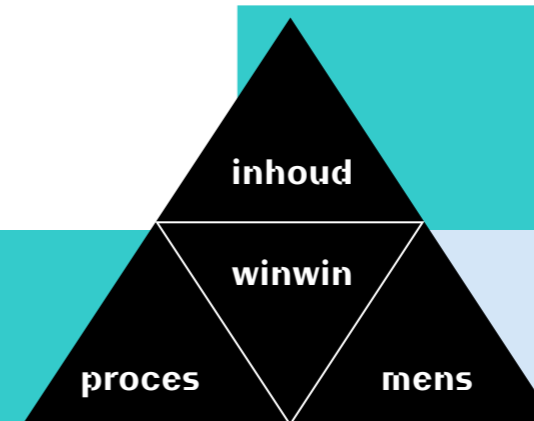
De Ontwikkelagenda krijgt uitvoering onder de volgende afspraken:

- De uitvoeringsorganisaties in het Landelijk Netwerk vragen het ministerie van JenV en het Actieprogramma de ontwikkelkosten integraal en meerjarig te financieren, zodat de zekerheid ontstaat dat een meerjarige leer- en ontwikkelcyclus mogelijk is.
- De uitvoeringsorganisaties zeggen toe de uitvoeringskosten te zullen financieren in een iteratief proces: per ontwikkelstap wordt de impact uitgewerkt en gaan de samenwerkende organisaties in het Landelijk Netwerk na wat in de beperking van mensen en middelen en gezien de dan vigerende werkdruk mogelijk is. Deze werkwijze is nodig omdat bij voorbaat duidelijk is dat er geen structurele externe, extra financiering mogelijk is voor mensen en middelen in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en de realisatie dus vanuit de 'staande organisatie' uitvoering moet krijgen.
- Verbeteractiviteiten met een verwachte hoge impact krijgen een status aparte ten aanzien van de financiering. Voor het komend jaar is dat de verbeteractiviteit Informatie-uitwisseling. De technische realisatie in termen van IM/ICT vraagt een businesscase waarin de projectkosten en de impact voor de organisaties en de ketensystemen (denk aan bijvoorbeeld CORV) zijn berekend. Op basis van de businesscase vindt overleg en besluitvorming plaats over wat mogelijk is, verdeling van kosten en inzet van mensen.
- Het Landelijk Netwerk komt met een voorstel over het feitelijk budgetbeheer (het beheer over de toegekende ontwikkelkosten) als het besluit over de wijze van financiering is genomen.

H. 8 Verbinding met het Actieprogramma

Het Actieprogramma is gestart in mei 2018, heeft een tijdelijk karakter en voorziet in extra middelen en mogelijkheden. Het Landelijk Netwerk zorg/straf bestaat al langer en is een regulier overleg. Het Actieprogramma en het Landelijk Netwerk kunnen elkaar versterken.

Direct bij aanvang van het opstellen van het Actieprogramma was er sprake van afstemming met het Landelijk Netwerk zorg/straf. Die afstemming zal er gedurende de uitvoering blijven en steeds concreter worden. De win-win is herkenbaar op inhoud, proces en menskracht.



Inhoud

Verbeteractiviteiten die elkaar direct raken of een overlap hebben worden in overleg opgepakt. Voorbeeld: verbeteractiviteit Perspectief van de betrokkenen. Plus: Programmteam AP en Landelijk Netwerk zorg/straf maken duidelijk wat zij van elkaar nodig hebben om tot resultaat te kunnen komen. Voorbeeld: AP vraagt om input vanuit vakmanschap Justitiepartners en Veilig Thuis om verbeteractiviteit 'handreiking voor professionals om met kinderen over geweld te kunnen praten' te realiseren. Voorbeeld: AP jaagt verbeteractiviteit Versterking forensische expertise verder aan, Justitiepartners en Veilig Thuis hebben hun aandeel geleverd.

Proces

Op alle niveaus van de uitvoering vindt afstemming plaats waar dat de bijdrage aan het resultaat kan versterken. Voorbeelden: Projectleiders AP zijn actief bij opstellen Ontwikkelagenda betrokken; Justitiepartners en Veilig Thuis nemen deel aan de Stuurgroep en het Kernteam onder het AP; programmadirecteur AP wordt uitgenodigd in Directeurenoverleg van het Landelijk Netwerk.

Menskracht

Trekkers, projectleiders, ondersteuners en spilfiguren in de verbeterlagen vormen een sterk team. Voorbeeld: Het AP zet projectleiders in t.b.v. het realiseren van de 'regionale verbeter-

aanpakken' (ongeveer 30-35 regio's). In de Ontwikkelagenda hebben de regionale netwerken zorg/straf de spilfunctie in het lokale verbeterweb (10 netwerken op het niveau van de politie-eenheden) en is ondersteuning in woord en daad één van de verbeteractiviteiten. Een korte lijn tussen lokale projectleiders en ondersteuners (ook al is de reikwijdte verschillend) helpt. De 'leerkringen' in het AP kunnen ontmoetingsplaatsen zijn waar de korte lijn gelegd wordt. Of: Projectleiders en ondersteuners stemmen de methodiek op de sterkte/zwakte-analyse (SWOT) in de regionale AP-netwerken en regionale netwerken zorg/straf van tevoren af.

Eindnoten

- ^l Zie document *Richting meerjarenagenda landelijk Netwerk zorg/straf HG- kimi*, Landelijk Netwerk Straf-Zorg, april 2018.
- ^{ll} Zie document *Handreiking Samenwerken bij strafbare kindermishandeling*, Landelijk Netwerk Straf-zorg, maart 2017.
- ^{lll} Zie rapportages 1, 2 en 3 *Veiligheid Voorop, verbeteringspolitie meldingen aan Veilig Thuis*, door politie en Veilig Thuis, oktober 2016-februari 2018.
- ^{llv} Zie document *Geweld hoort nergens thuis, aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling*, ministerie van JenV, ministerie VWS en de VNG, mei 2018.
- ^v Naast het Actieprogramma zijn (alle of verschillende) organisaties in het Landelijk Netwerk zorg/straf ook betrokken bij andere landelijke Programma's, zoals de Programma's Zorg voor jeugd, Scheiden zonder schade, Actieplan verbeteren feitenonderzoek, Actieplan Pleegzorg.
- ^v Vogtlander en Van Arum werkten in 2016 ten behoeve van de ontwikkeling van het triage-instrument voor Veilig Thuis een visie uit op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik: *eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg*, VNG 2016. De visie is inmiddels omarmd onder de noemer *Veiligheid Voorop*.
- ^{vii} Zie voor een korte uitleg pagina 10 en bijlage 2 van het document *Veiligheid voorop, actiegericht onderzoek en plan van aanpak verbeteringspolitie meldingen aan Veilig Thuis*, door politie en Veilig Thuis, maart 2017.
- ^{viii} Zie voor een korte uitwerking van deze werkvorm het kader op pagina 15 van het document *Veiligheid voorop (2) Verbeterslag Politie meldingen aan Veilig Thuis: Opbrengst uit lokale verbeteraanpakken en landelijke marathons, ambitie en besluitvorming*, door politie en Veilig Thuis, juli 2017.
- ^{ix} Zie document *Kwaliteitskader MDA ++ (Multidisciplinaire Aanpak), een effectieve aanpak van kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel geweld in Nederland*, NJI, 2017.
- ^x De term 'veiligheidsvoorwaarden' zal worden geïntroduceerd in het nieuwe Handelingsprotocol Veilig Thuis dat momenteel door het Meerjaren Uitvoeringsprogramma Veilig Thuis in opdracht van het Landelijk Netwerk Veilig ^{ix} Thuis wordt opgesteld (gereed naar verwachting september 2018). Veiligheidsvoorwaarden hebben als doel directe veiligheid te organiseren voor alle betrokkenen. Zij hebben een duidelijke relatie met het herstel van veiligheid en zijn concreet, inzichtelijk, begrijpelijk, toetsbaar en overdraagbaar aan ketenpartners.
- ^{xi} Over de mogelijkheden van samenwerking ten aanzien van afstemming en informatie-uitwisseling tussen justitiepartners en veilig Thuis is een verkenning uitgevoerd. Zie document *Wat te doen als 1 + 1 drie kan zijn, verkennend onderzoek naar de vraag op welke momenten het proces in de Strafrechtketen t.a.v. opgelegde/op te leggen strafrechtelijke interventies om afstemming en informatie-uitwisseling vraagt met VT en hoe, waarbij het doel is te komen tot een optimaal samenspel van ieders interventies met het oog op het herstellen van acute en structurele onveiligheid*, ministerie JenV, februari 2018.
- ^{xii} Zie rede *Leren in verandering, over lerende organisaties, professionele teams en goed werk*, M. Ruijters, Vrije Universiteit, 2017. De definitie is ontleend aan onderzoek van Gardner, Csikszentmihaly en Damon.
- ^{xiii} Zie onderdeel 4, pagina 46 van het document *Geweld hoort nergens thuis, aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling*, ministerie van JenV, ministerie VWS en de VNG, mei 2018.
- ^{xiv} De loop van de zaak is in verschillende handreikingen en rapportages beschreven. Zie met name het document *Handreiking Samenwerken bij strafbare kindermishandeling*, Landelijk Netwerk Straf-zorg, maart 2017.
- ^{xv} Het reikt te ver hier alle documenten op te nemen. In het document *Richting meerjarenagenda landelijk Netwerk zorg/straf HG- kimi, Landelijk Netwerk Straf-Zorg, april 2018* is een projecten-overzicht opgenomen waartoe veel van de opgenomen verbeteractiviteiten behoren.

Bijlage Deelnemers marathonsessies

Marathonsessie 1 (respectievelijk leden Landelijk Netwerk en hun plaatsvervanger)

Openbaar Ministerie: Eva Kwakman en Elly Westerbeek
Nationale Politie: Pauline Klomp en Nicole Jansen
Veilig Thuis: Debby Maas en Judith Kuijpers
3RO: Jan Henk Stegeman en Juul Polders
Raad voor de Kinderbescherming: Corina de Volder en Greetje Kamphorst
Rechtspraak: Jetty Gerritse (afgemeld)
Ministerie JenV: Lianne van Stuijvenberg en Sabine van den Brink

Marathonsessie 2 (vertegenwoordigers uit de lokale praktijk)

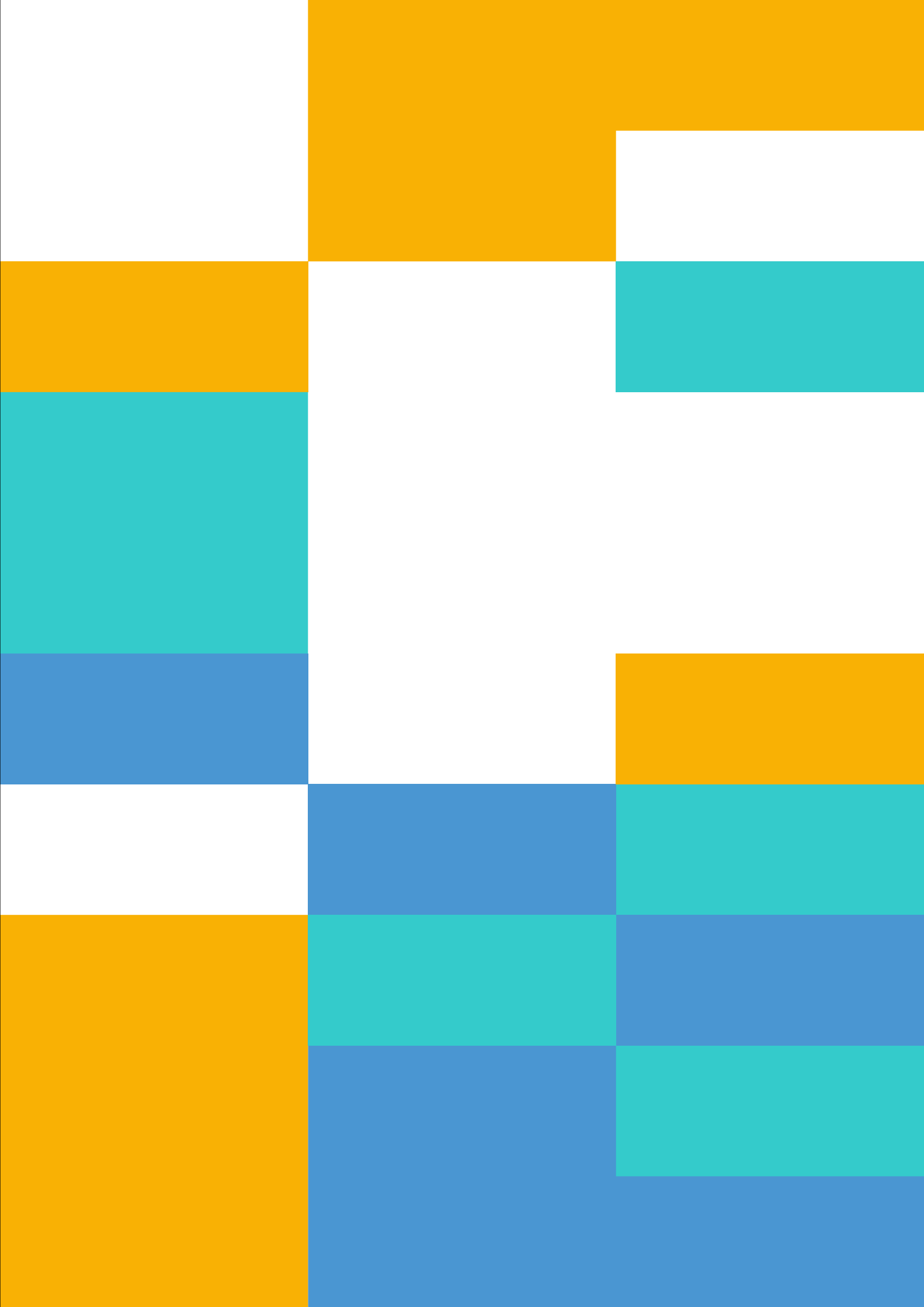
Openbaar Ministerie: Judith van Schoonderwoerd en Monique Willemsen
Nationale Politie: Berdien Zuurveen en Nicole Jansen
Veilig Thuis: Miranda Geubbels, Daphne Oudenhoven en Michelle Vrancken
3RO: Kirstie Schmitz en Freek Eppenhof
Raad voor de Kinderbescherming: Mirjam Midden en Bianca Poldervaart
Rechtspraak: afgemeld

En daarnaast
Ministerie JenV: Steven Tjalsma
Ministerie VWS: Amra Dzelilovic
Actieprogramma: Wietske Dijkstra
VNG: Margreet Aangeenbrug

Colofon

Landelijk Netwerk zorg/straf Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
Gefaciliteerd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid
DG Straffen en Beschermen, afdeling Veiligheid met Sociaal domein

Procesbegeleiding Driekwadraat coöperatie U.A.
Vormgeving Rebrandt



Veiligheids- taxatie	Bijzondere voorwaarde	Multi- disciplinair
Herstel	Regels	Veroordeling
Strafbaar	Professional	Verbinding
Oplossing	Meldcode	Onderzoek
Betekenisvol	Bescherming	Regiebesluit
Actieoverleg	Deskundig	Melder
Privacy	Advies	Vertrouwen
Waarheids- vinding	Signaleren	Triage
Eigen kracht	Reclasserings- toezicht	Perspectief
Overdracht	Onderzoeksplan	Kindgesprek