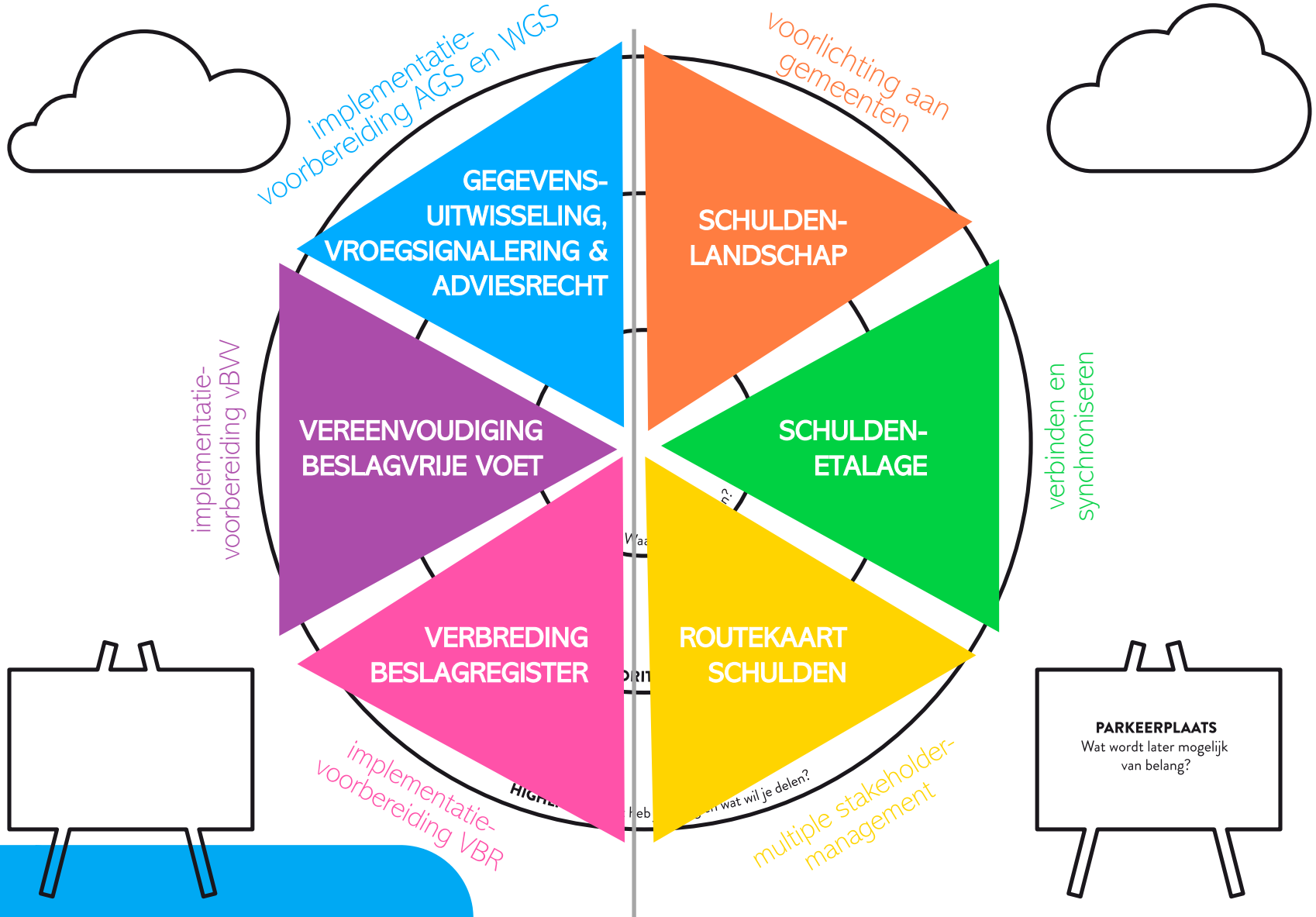
Het Schuldenlandschap uitgediept

Een reis door het schuldenlandschap

Versie 13 augustus 2020

IN HET PROGRAMMA VERBINDEN SCHULDENDOMEIN WERKT VNG AAN WETSVOORBEREIDING EN TRAJECTVERBINDING

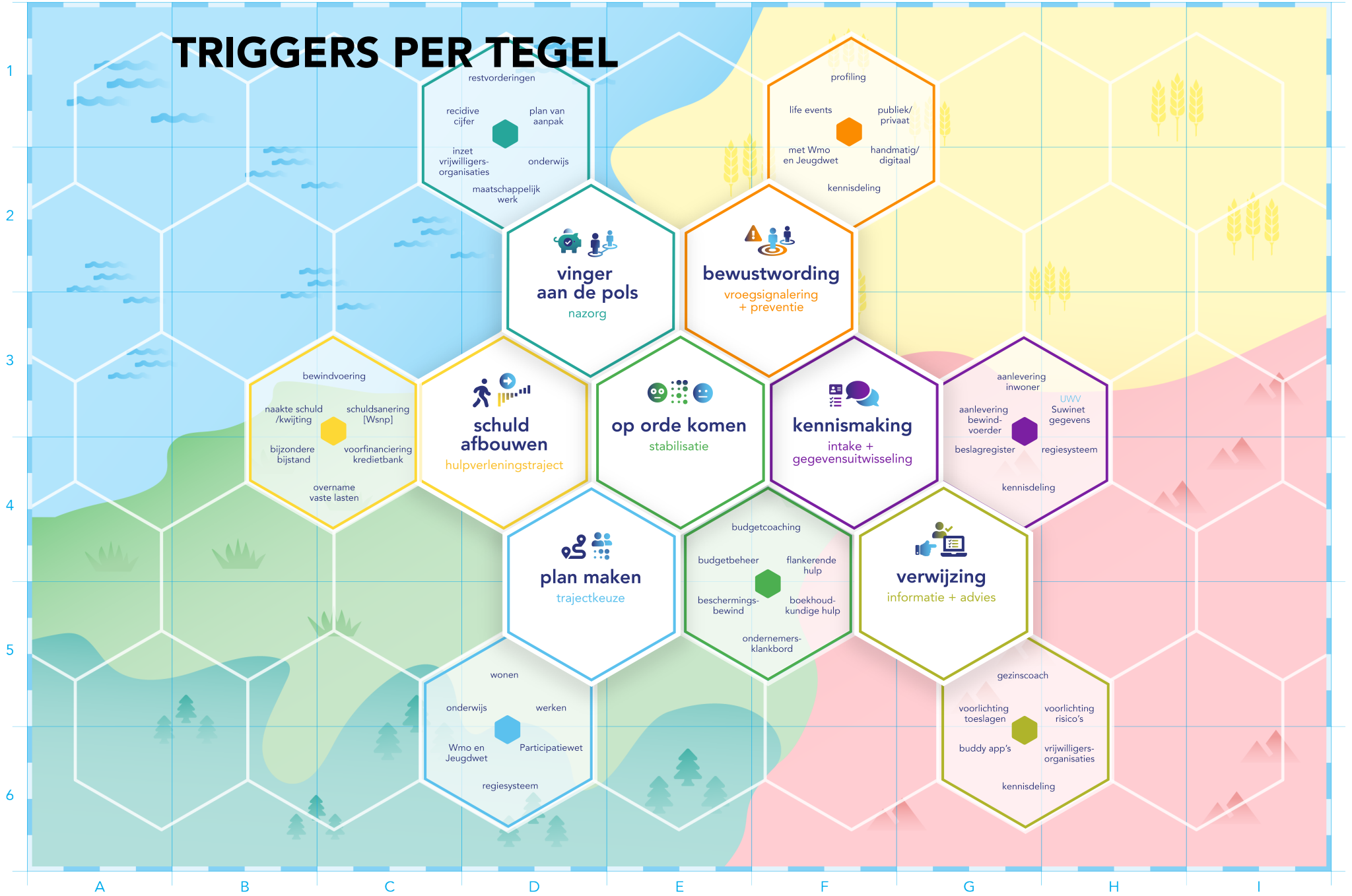


HET SCHULDENLANDSCHAP GEEFT INZICHT IN DE SAMENHANG VAN TAKEN, METHODEN EN DE IMPACT VAN DE WETTEN

DE 7 TEGELS ZIJN AFGELEID VAN DE MODULES UIT DE GEDRAGSCODE EN DE TOOLKIT GESPREKSVOERING

TOEPASSING VAN HET SCHULDENLANDSCHAP IN DE SCHULDENETALAGE GEEFT GEMEENTEN INZICHT IN AANBOD

TRIGGERS PER TEGEL



Verdiepen van het schuldenlandschap

DE TEGELS IN HET LANDSCHAP WORDEN UITGEDIEPT ANALOOG AAN DE COMMON GROUND LAGEN

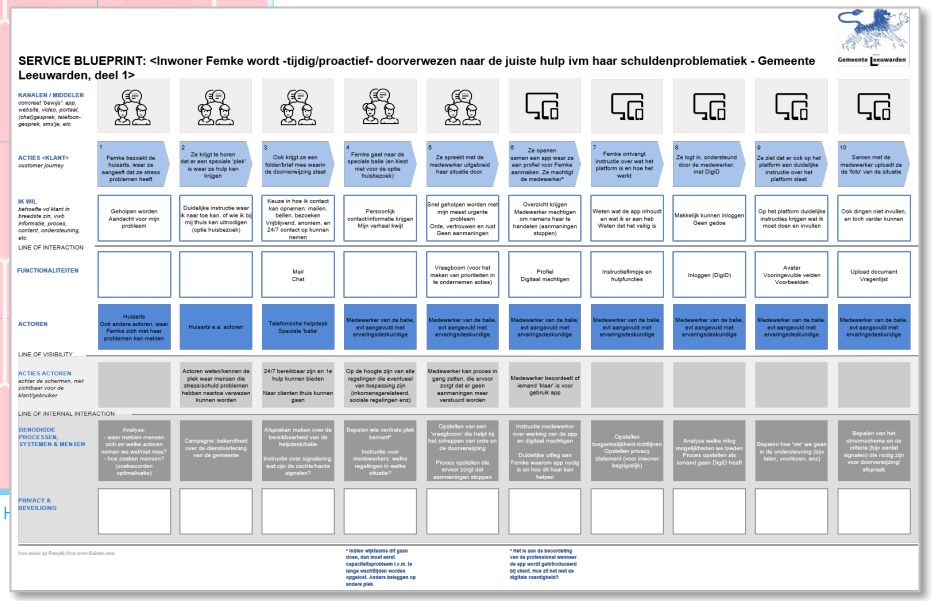
DIENSTEN

INSTRUMENTEN

APPLICATIES

DATA

WE WERKEN DAARVOOR ELKE TEGEL MET STAKEHOLDERS UIT VIA EEN EENDUIDIGE SERVICE BLUEPRINTS METHODIEK



bewustwording
vroegsignalering
+ preventie

	VOORLICHTING	PREVENTIE	VOORSPELLEN	VROEGSIGNALERING	VERBINDEN
FUNCTIES					
DIENSTEN	Campagne Kom uit je schuld	Programma Regie op gegevens	Data-deal Voorspellen armoede	Leidraad + convenant Vroeg eropaf	Programma Verbinden Schuldendomein
INSTRUMENTEN	• Website • Toolkit • Schuldenlab • Superwrap	• Klantreizen • Schuldhulproute (FiKKS, Geldfit, Moedige Dialoog)	• Divosa benchmarks • Waar staat je gemeente? • Vensters	• Schulden de baas • Financieel paspoort	• Kennisbundel • Etalage • Kwaliteitsstandaard • Competentieprofiel
APPLICATIES		• Blauwe knop	• PSD2	• Vindplaats schulden • RIS • Blauwe knop	
DATA	STUDIESCHULD	KREDIETREGISTER	CBS	VROEGSIGNALEN	

kennismaking
intake + gegevensuitwisseling

FUNCTIES	INTAKE	RELATIE AANGAAN	INLEVEN IN DE SITUATIE	GEGEVENS VERZAMELEN	REDZAAMHEID BESPREKEN
DIENSTEN	Spreekuren	Huisbezoek	Stress-sensitieve dienstverlening	Gegevensuitwisseling	Keukentafelgesprek
INSTRUMENTEN	• Toolkit gespreksvoering • Regiesystemen	• Regiesystemen • Schulden de baas	• Mobility Mentoring • 8ting • Traject 51	• Schulden de baas • Mesis • Blauwe knop • Financieel paspoort	• ZRM matrix • Wat telt raam • Zorg voor jeugd
APPLICATIES	• SUWINET • Schuldenwijzer			• PSD2	• ZVJ
DATA	BRP	BANKEN	BESLAGREGISTER	POLIS	RIJKSUITVOERDERS

verwijzing
informatie + advies

FUNCTIES	ZELF INFORMATIE VERSTREKKEN	ATTENDEREN OP KENNISBRONNEN	ATTENDEREN OP DIGITALE HULPMIDDELEN	VERWIJZEN NAAR INSTANTIE	WARM OVERDRAGEN AAN ANDERE GEMEENTE
DIENSTEN	Advies geven	Attenderen	Budgetcoaching	Maatschappelijk werk	Sociale wijkteams
INSTRUMENTEN	• Kennisbundel • Etalage • Platform31 • SchuldenlabNL	• Sociale raadslieden • Kennisbundel • NVVK community	• Buddy app • Schuldhulproute (FiKKS, Gledfit en Moedige Dialoog)	• Thuisadministratie • Verslavingszorg • Sociale dienst • Bewindvoering	• Regiesystemen
APPLICATIES			• PSD2 • Blauwe knop		
DATA	BRP	DIVOSA	BANKEN	SOCIALE KAART	

op orde komen
stabilisatie

FUNCTIES	**BUDGETBEHEER**	**BEWINDVOERING**	**SCHULDEN-OVERZICHT**		
DIENSTEN	Kredietbank	Bewindvoering	Budgetcoaching		
INSTRUMENTEN	• Digitaal Huishoudboekje • 8ting • Regiesystemen	• Regiesystemen	• Buddy app • Plinkr • Schuldenwijzer • Regiesystemen		
APPLICATIES	• PSD2		• Schuldenknooppunt • Blauwe knop		
DATA	BANKEN	POLIS	BESLAGREGISTER	KREDIETREGISTER	RIJKSUITVOERDERS

plan maken
trajectkeuze

	BEREKENEN BESLAGVRIJE VOET	TRAJECTKEUZE	OPSTELLEN VAN VAN AANPAK	AFGEVEN BESCHIKKING	
FUNCTIES					
DIENSTEN	Rekenmodule vBVV	Inkoop passende zorg	Maatwerkplan	Beschikken	
INSTRUMENTEN	• Rekenmodule • Regiesystemen	• Voorzieningenwijzer • Regiesystemen	• Inwonerportaal • Regiesystemen		
APPLICATIES		• VECOZO			
DATA	POLIS	ZAAKSYSTEEM		ZAAKSYSTEEM	BRP

schuld afbouwen
hulpverleningstraject

	BETALINGREGELING TREFFEN	MSNP	DWANGAKKOORD	VERKLARING WSNP	
FUNCTIES					
DIENSTEN	Rekenmodule vBVV	Minnelijke schuldsanering	Dwangakkoord afsluiten	Wettelijke schuldsanering	
INSTRUMENTEN	• Rekenmodule • Regiesystemen	• Regiesystemen	• Regiesystemen	• Regiesystemen	
APPLICATIES	• Schuldenwijzer	• Schuldenknooppunt	• Schuldenknooppunt		
DATA	POLIS	ZAAKSYSTEEM		ZAAKSYSTEEM	BRP

vinger aan de pols
nazorg

FUNCTIES	AFBOUW BEWIND	MONITORING	NAZORG	ADMINISTRATIE OP ORDE HOUDEN	PREVENTIE
DIENSTEN	Budgetcoaching	Monitor sociaal domein	Vinger aan de pols contact		Activeren sociale basis
INSTRUMENTEN	• Buddy app • Plinkr app	• Benchmarks • Urban data centers	• FiKKS app • ZRM matrix • Regiesystemen	• Schulden de baas • Regiesystemen	• Amargi • Sociale wijkteams • Vroegsignalering
APPLICATIES					
DATA	POLIS	CBS		ZAAKSYSTEEM	VROEGSIGNALEN

Stip op de horizon

MET ALS DUIDELIJKE STIP OP DE HORIZON: SAMENHANG AANBRENGEN IN ARCHITECTUUR EN DIENSTVERLENING

- Hoe zien de werkprocessen in het schuldendomein eruit?
- Welke informatiekundige behoefte hebben gemeenten in de uitvoering van deze werkprocessen?
- Wat is de onderlinge samenhang tussen de verschillende wetten?
- Waar raken de (basis)processen van de gemeenten en andere partijen elkaar in het schuldenlandschap?

- Samen het totale basisproces schulden vormgeven,
- Een samenhangende architectuur ontwerpen en
- Snel kunnen reageren op veranderingen in het proces voor de inwoner, de professionals of anderen.

Dank voor je aandacht!