Wonen is hoofdzaak

Het VN-Verdrag Handicap in jouw gemeente

Inhoud

1. Inleiding 3

Wonen is hoofdzaak 4

Manifest Iedereen doet mee! 5

Wettelijk kader 6

Over wie hebben we het? 7

Wat is goed wonen? 8

Goed wonen is een complexe uitdaging 9

Drie handreikingen voor succes 10

1. Willen, kunnen, doen 11

Willen, kunnen, doen 12

Willen; Waar een wil is … 14

Kunnen; Wat heb je nodig? 18

Doen; Samen aan de slag! 22

1. Inspiratie 25

Interview met Yvonne Lammertink 26

Interview met Hanny Weijde 27

Interview met Gerben Koekkoek 28

Interview met Erwin van Leeuwen 29

Interview met Bart de Bart 30

Interview met Marcel Dekkers 31

Interview met Wouter Spijkerman 32

Interview met Sheila Oroschin 33

Interview met Arjan Primus 34

Interview met Maaike de Ruiter 35

1. Hulp 36

Organisaties en bronnen 37

Dankwoord 38

Colofon

1. Inleiding

1.1 Wonen is hoofdzaak

1.2 Manifest Iedereen doet mee!

1.3 Wettelijk kader

1.4 Over wie hebben we het?

1.5 Wat is goed wonen?

1.6 Goed wonen is een complexe uitdaging

1.7 Drie handreikingen voor succes

* 1. Wonen is hoofdzaak

**Prettig wonen is belangrijk. Je woning is je thuis, én de uitvalsbasis voor alles wat je in je leven onderneemt. Het is een plek waar je je eigen stempel op kunt zetten, waar je jezelf uit kunt drukken. Het is de plek waar je altijd jezelf kunt zijn – en dat begint met ontdekken wie je bent**.

‘Goed wonen is een voorwaarde om maatschappelijk mee te draaien’

Wat prettig wonen precies ís, is voor iedereen verschillend. Het is in ieder geval voor lang niet iedereen vanzelfsprekend, met de huidige krapte op de woningmarkt. Dat geldt helaas ook in sterke mate voor mensen met een beperking. Daarom vind ik het een goede zaak dat in het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (hierna gewoon: het VN-Verdrag) is vastgelegd welke rechten óók mensen met een beperking hebben.

In het kort: iedereen heeft recht op regie over hoe en waar hij woont, en iedereen heeft recht op hulp en ondersteuning. Zodat iedereen mee kan doen in de maatschappij. Goed wonen is tenslotte een voorwaarde om maatschappelijk mee te draaien. Je woning is immers ook je uitvalsbasis. Van daaruit ga je de wereld in - naar je werk, naar vrienden in de buurt, naar sport, of waar dan ook maar naartoe. Iedereen doet mee begint bij een goede basis, en dat is je huis. Het is aan de gemeenten in Nederland om dat mede mogelijk te maken.

Dat valt niet mee. Maar het kán wel.

Dat laten de inspirerende verhalen in deze bundel wel zien.

Met vriendelijke groet,

**Otwin van Dijk**

Burgemeester Oude IJsselstreek en

Ambassadeur van het VNG-project *Iedereen doet mee!*

Tekst in kader:

Met deze inspiratiebundel, de Handreiking Lokale Inclusie Agenda en de informatie plus goede voorbeelden op vng.nl/iedereen-doet-mee kan iedere gemeente aan de slag met het VN-Verdrag.

1.2 Manifest *Iedereen doet mee!*

**Met de invoering van het VN-Verdrag Handicap moeten ook**

**Gemeenten uitvoering geven aan dit verdrag. In 2018 ontwikkelden**

**25 koplopergemeenten, samen met ervaringsdeskundigen,**

**een manifest waarin zij aangaven wat zij binnen het VNG-project *Iedereen* *doet mee!* wilden bereiken.**

**Inmiddels zijn steeds meer gemeenten met hun ervaringsdeskundigen aan de slag met het VN-Verdrag. Ondertekenaars van dit manifest willen dit ook openlijk uitdragen.**

**Op die manier zien nog meer gemeenten dat het kan: werken aan een inclusieve gemeente waarin iedereen mee kan doen.**

**Hier staan we voor**

* We nemen de uitspraak ‘Niets over ons, zonder ons’ heel serieus. Dus alles wat we zeggen, bedenken en doen, doen we samen met mensen met een beperking.

• Iedereen is gelijkwaardig. Dat betekent niet dat iedereen gelijk is. Wij waarderen de verschillen tussen mensen.

• Mensen hebben keuzes. Als we zeggen ‘Iedereen doet mee’ betekent dit, dat iedereen mee doet voor zover hij dat kan en wil. Juist omdat we rekening houden met de verschillen tussen mensen.

**Dit doen we**

* Alles begint bij bewustwording. Dus medewerkers van de gemeente moeten weten dat iedereen evenveel recht heeft om mee te doen. En de inwoners van de gemeente moeten dit weten. Daarom werken wij actief samen aan die bewustwording.

• Wij kunnen niet alles tegelijk, maar wij willen dat iedereen zich op

alle vlakken in het dagelijks leven even gewaardeerd voelt. Iedereen moet samen kunnen spelen en naar school kunnen gaan, samen kunnen werken, zich thuis voelen in de buurt en zijn vrije tijd naar eigen inzicht kunnen indelen.

* Om dit te bereiken, willen wij van elkaar leren. Wij delen onderling

wat goed gaat en wat we moeilijk vinden. We gaan bij elkaar op bezoeken bespreken onze leerpunten met elkaar.

* Deze activiteiten helpen bij het (door)ontwikkelen van onze eigen Lokale Inclusie Agenda, en leggen daarmee de basis voor echt inclusief beleid in onze gemeente.

**Dit willen we bereiken**

Wij willen een echte inclusieve gemeente zijn, voor mensen met en zonder

handicap, beperking of kwetsbaarheid. Met het ondertekenen van

dit manifest, laten we onze inwoners zien dat we hieraan werken, hierin

willen leren en zo stap voor stap de doelen in het VN-Verdrag waarmaken.

1.3 Wettelijk kader

Artikel 19: Zelfstandig wonen en

deel uitmaken van de maatschappij

De Staten die Partij zijn bij dit Verdrag erkennen het gelijke recht van

alle personen met een handicap om in de maatschappij te wonen met

dezelfde keuzemogelijkheden als anderen en nemen doeltreffende

en passende maatregelen om het personen met een handicap gemakkelijker

te maken dit recht ten volle te genieten en volledig deel uit

te maken van, en te participeren in de maatschappij, onder meer

door te waarborgen dat:

a personen met een handicap de kans hebben, op voet van gelijkheid

met anderen, vrijelijk hun verblijfplaats te kiezen, alsmede waar en

met wie zij leven, en niet verplicht zijn te leven in een bepaalde

leef-regeling;

b personen met een handicap toegang hebben tot een reeks van

thuis, residentiële en andere maatschappij-ondersteunende diensten,

waaronder persoonlijke assistentie, noodzakelijk om het wonen

en de opname in de maatschappij te ondersteunen en isolatie

of uitsluiting uit de maatschappij te voorkomen;

c de maatschappijdiensten en -faciliteiten voor het algemene

publiek op voet van gelijkheid beschikbaar zijn voor personen met een

handicap en beantwoorden aan hun behoeften.

Tekst in kader: Hier gaat het om in deze bundel: Artikel 19 VN-Verdrag

inzake Rechten van personen met een Handicap

1.4 Over wie hebben we het?

Het VN-Verdrag inzake rechten van personen met een handicap

schept geen nieuwe mensenrechten. Het benadrukt dat

mensenrechten gelden voor iedereen, dus ook voor mensen met

een beperking. En dat de drempels die zij ervaren om net als

anderen mee te doen in de samenleving, moeten worden geslecht.

Het VN-Verdrag gaat over alle beperkingen en over veel mensen.

Niet overal zijn harde cijfers van, maar de schatting is dat in

Nederland zo’n 2 miljoen mensen een beperking hebben.

**Welke rechten gelden voor mensen met een handicap?**

• Gelijke behandeling • Gelijke toegang

• Zelfstandig juridisch handelen • Inclusief onderwijs

• Mobiliteit • Eigen regie en participatie

• Arbeid • Behoorlijke levensstandaard

• Cultuur, recreatie, sport en vrije tijd

**Mensen met een mentale handicap**

* Autisme spectrum stoornissen (ASS)

200.000

* (Licht) verstandelijke beperkingen

1.100.000

* Ernstige psychische Aandoeningen

281.000

 **Mensen met een lichamelijke handicap**

* Kleurenblinden

700.000

* Doven en slechthorenden

351.000

* Blinden en Slechtzienden

726.000

* Motorische handicap

866.000

Tekst in kader: Let op: de cijfers zijn gebaseerd op schattingen.

1.5 Wat is goed wonen?

**Wonen gaat om meer dan een dak boven je hoofd. Het gebouw, de**

**woning zelf, is maar één aspect. Of iemand zich daar thuis en prettig**

**voelt, is minstens zo belangrijk. Dat heeft ook te maken met de omgeving,**

**met de voorzieningen, en de mate waarin iemand**

**zélf heeft gekozen voor een woning. Investeren in goed wonen, is dus investeren**

**in een basis voor mensen. En, hoe plat ook, zulke investeringen**

**verdienen zichzelf naar verwachting vaak terug. Wie een goede basis**

**heeft, ontwikkelt zich vaak beter. En dat kan in de loop der jaren flink**

**schelen in kosten voor opvang, zorg en ondersteuning.**

Goed wonen draait om stabiliteit, identiteit, regie, integratie en maatschappelijke

participatie. Om goed wonen voor iedereen bereikbaar

te kunnen maken, is het belangrijk om echt helder te hebben wat dat

dan is. Ieder(in), Mind Landelijk Platform Psychische Gezondheid en de

Patiëntenfederatie gaven in hun Visie en actieplan Wonen de volgende

definitie:

 **Er is sprake van een goede kwaliteit van wonen als:**

1. **er keuzevrijheid is** in het bepalen van waar, hoe en met wie te

wonen;

2. **de gebruikskwaliteit op peil is:**

de woonruimte is bruikbaar, toegankelijk en veilig; gezond, comfortabel, duurzaam, aanpasbaar

en onderhoudsvriendelijk;

3. **de belevingsaspecten op peil zijn:**

autonomie en privacy, veiligheid, integratie en ondersteuning bij het wonen zijn geborgd.

1.6 Goed wonen is een complexe uitdaging

**Gemeenten moeten dus zorgen dat iedereen goed kan wonen**

**– ook mensen met een beperking. Dat is in de praktijk een erg complexe opgave. Wat maakt het zo ingewikkeld?**

**Drie uitdagingen op een rij:**

**1. De doelgroep is zeer gevarieerd**

Wonen is maatwerk. En maatwerk spits je niet toe op doelgroepen,

maar op mensen. Er is niet één type woning geschikt voor iedereen

met een handicap. Iemand die afhankelijk is van een rolstoel

heeft immers andere behoeften dan iemand met een verstandelijke

beperking. En een jongere met autisme, heeft weer andere wensen

dan iemand op leeftijd die zo lang mogelijk in zijn eigen huis wil

blijven wonen.

**2. De vraag is moeilijk voorspelbaar**

Het is voor Rijk, gemeenten en woningcoöperaties al lastig om de

algemene vraag naar woonruimte te voorspellen. Laat staan dat

dat nauwkeurig kan voor een zo gevarieerde doelgroep met zulke

uiteenlopende wensen. Hoeveel ouderen ontwikkelen de komende

jaren welke ouderdomsgebreken? Hoeveel mensen met welke

fysieke beperkingen willen er over vijf jaar waar in de gemeente

wonen? Dat zijn vragen die niet nauwkeurig te beantwoorden zijn,

terwijl er wél beleid op gemaakt moet worden.

**3. Er zijn veel partijen bij betrokken**

Van aannemers tot corporaties, en van investeerders tot

belangenverenigingen: bij een ‘gewoon’ bouwproject zijn al

veel verschillende partijen betrokken. En als het om woningen

voor mensen met een beperking gaat, komen daar vaak nog de

(ouders van) toekomstige bewoners en verschillende zorg- en

Begeleidingsorganisaties bij.

1.7 Drie handreikingen voor succes

**Met zoveel uitdagingen is het voor gemeenten soms lastig om door**

**de bomen het bos nog te zien. Dat start al bij de vraag: waar begin**

**je? Een blauwdruk voor gegarandeerd succes is er niet. Gelukkig**

**zijn er wél zaken aan te wijzen die altijd helpen**.

**Drie handreikingen:**

**1. Werk samen, extern én intern**

Geen enkele partij heeft alles rond wonen voor mensen met een

beperking in eigen hand. Het aantal stakeholders bij deze opdracht

is groot, en ze zijn allemaal nodig om tot goede oplossingen

te komen. Zoek daarom als gemeente actief de samenwerking

op met externe partners als zorg- en welzijnsorganisaties,

belangenverenigingen, corporaties, investeerders en burgerinitiatieven.

Én zorg dat de interne domeinen elkaar ook weten te vinden. Goed wonen

is net zo goed een opdracht voor het sociale domein als voor ruimtelijke ordening.

**2. Zorg dat je breed begint**

De vraag naar woningen is lastig te voorspellen. En dat geldt nog

sterker voor de specifieke woonwensen van toekomstige inwoners.

Begin daarom breed. Zorg dat je als gemeente een integrale

Blik houdt, en je niet blind staart op bijvoorbeeld de zorgcomponent of

juist de ruimtelijke ordeningskant. Laat in je beleid bovenal ruimte

voor flexibiliteit – leg bijvoorbeeld wel vast dat iets een woonzorgbestemming

krijgt, maar vul de details van de woningen zelf niet te vroeg in. Het is vooral zaak om rekening te houden met allerlei scenario’s. En daarbij alvast een vruchtbare bodem te leggen voor de samenwerking die we hierboven beschreven.

**3. En bied daarna vooral maatwerk**

Met een brede blik, een goede bodem voor samenwerking en voldoende flexibiliteit kun je bijna iedere vraag aan. Zeker als je bij concrete vragen durft te kiezen voor maatwerk.

Dat betekent in de praktijk dat je expertise extern haalt als je die zelf niet in huis hebt,

dat je serieus luistert naar de doelgroep, en dat je ruimte laat voor burgerinitiatieven.

2. Willen,kunnen,

doen

Tekst rechts onder:

 Willen

 2.1 Waar een wil is

 Kunnen

 2.2 Wat heb je nodig?

 Doen

 2.3 Samen aan de slag

Willen, kunnen, doen

**Om goed wonen iets vanzelfsprekends te maken, moet er in veel gemeenten best wel wat veranderen. En verandering bestaat altijd uit drie stappen: willen, kunnen, en doen. Niet per se in die volgorde, en in de praktijk niet altijd scherp van elkaar gescheiden – maar toch. De wil, de mogelijkheden en de actie vragen alle drie om aandacht.**

In deze bundel staan we kort stil bij elk van die drie stappen. Je leest er

de belangrijkste lessen én quotes van de experts die we interviewden. Hun verhalen vind je verderop in deze bundel. Ze vormen geen uitputtende lijst met voorbeelden, maar zijn bedoeld om jou te inspireren in je gemeente aan de slag te gaan. Je kunt verhalen lezen van onder meer ambtenaren, sociaal ondernemers, corporatiemedewerkers en ervaringsdeskundigen met een beperking. De scope van die verhalen varieert van heel klein (wat betekent een goede woning voor mij) tot heel groot (hoe krijgen we inzicht in de regionale vraag naar woonzorgconcepten). Zo krijg je een helder beeld van het belang van goed wonen én de breedte van de uitdagingen. Maar vooral: van de vele verschillende manieren waarop je ze aan kunt pakken.

2.1Willen

2.1 Waar een wil is …

**Zonder de intrinsieke wil om zaken te verbeteren, verandert er nooit iets fundamenteels in de manier waarop we zaken aanpakken. Dat geldt voor gemeentelijke organisaties net zo goed als voor zorg- en welzijnsorganisaties, woningcorporaties en projectontwikkelaars. Dus is het zaak om die motivatie aan te wakkeren. Bij collega’s én samenwerkingspartners.**

Natuurlijk helpt het als het bestuur in een gemeente dat doet. Maar eigenlijk kan iedereen het doen.

Bijvoorbeeld door de impact van kleine verbeteringen zichtbaar te maken. Op persoonlijk niveau, maar ook op maatschappelijk niveau. Goed wonen vraagt om de inzet van veel verschillende partijen en gemeentelijke afdelingen. En hoe beter iedereen doordrongen is van zijn eigen impact én het gezamenlijke doel, hoe groter de kans is op een succesvolle samenwerking.

Tekst in kader:

**Maaike de Ruiter,** ketenregisseur Trivire

‘Het helpt enorm als gemeenten en hun ketenpartners ervan doordrogen zijn dat ze een gemeenschappelijk belang hebben. En dat dat ook gemeenschappelijke investeringen vraagt. Het werk wat ik doe, komt echt niet alleen de woningcorporatie ten goede. Zeker niet op de korte termijn. Hetzelfde geldt voor het werk dat mijn bij de gemeente doet. Maar we weten: het moet wel gebeuren, en uiteindelijk hebben we er allemaal profijt van.’

‘Door veel te praten en

goed te luisteren, is

het gelukt om de wijk

enthousiast te maken’

Tekst in kader:

**Marcel Dekkers,** beleidsmedewerker Boxmeer

‘We hebben met het begeleid wonen in tiny houses een prachtig project neergezet. Dat had niet gekund zonder dat we de buurtbewoners daarin meenamen. Mensen waren eerst wat huiverig. Wat voor types komen er te wonen, wat gaat er allemaal veranderen? Maar door veel te praten en goed te luisteren, is het gelukt om de wijk enthousiast te maken. Sterker: er kwam input vanuit de bewoners die het project sterker maakt. Zo gaven ze aan dat een doorgaande weg langs deze huizen misschien niet zo handig was, met het oog op structuur en veiligheid. Dat hebben we meegenomen. Natuurlijk gaan er in de buurt nu ook wel eens dingen minder goed. Lopen leer je immers ook met vallen en opstaan. Belangrijk is om in contact te blijven. Inwoners hebben hiervoor een vast aanspreekpunt vanuit de zorgaanbieders gekregen. Mensen voelen serieus genomen door deze korte lijntjes.

**Yvonne Lammertink,** ervaringsdeskundige

‘Ik heb mijn woning gekregen dankzij een hardheidclausule. Ik had er volgens de regeltjes geen recht op, maar de gemeente wreef met de hand over het hart. Omdat ze mijn situatie begrepen. Dat vind ik geweldig. Hoe laat ook zien hoeveel er kán, als mensen maar willen.’

**Hanny Weijde,** beleidsadviseur Haarlemmermeer

‘Niet urgent genoeg? Teveel werk voor een kleine doelgroep? Onzin! Allereerst omdat de grootte van de doelgroep er niet toe doet. Iedereen verdient een plek. Daarnaast is de doelgroep groter dan je denkt. Veel blijft buiten zicht van officiële instanties. Ten derde gaat het niet alleen om mensen met een beperking. Want als zij geen geschikte woning hebben, dan hebben hun vrienden, familie en zorgverleners daar óók last van. En ten slotte groeit de extramurale zorg enorm. Dat blijft voorlopig ook zo – en wijken zijn er nu al niet op toegerust’.

‘De domeinen **ruimtelijke**

ordening en zorg spreken

nou eenmaal echt

verschillende talen’

Tekst in kader:

**Wouter Spijkerman,** kwartiermaker Utrecht

‘Het duurt soms jaren voordat woonprojecten van de grond komen. Dat is geen kwestie van willen. Maar de domeinen ruimtelijke ordening en zorg spreken nou eenmaal echt verschillende talen. Een ambtenaar van de zorgkrant heeft vaak een concrete vraag, en een helder beleidskader dat stelt: ruimte voor initiatief! Dus zou je zeggen: bouwen maar. Tegelijkertijd krijgt ruimtelijke ordening heel veel vragen, en moet ze kiezen welke richting een stuk stad uit ontwikkelt. Dat is een andere modus. Bovendien moet ruimtelijke ordening de financiering altijd vooraf rondbreien. Dat maakt mensen behoedzaam met het doen van toezeggingen, terwijl de zorgkrant vaak een concreet probleemgeval heeft, dat juist geld kost als het niet opgelost wordt. Begrip voor elkaars positie helpt enorm om de samenwerking goed te houden en samen de oplossing te vinden.’

**Sheila Oroschin,** oprichter The Masters

‘De mindset van de gemeente is voor ons heel belangrijk. Toen de ontmoetingsplek al lang en breed draaide, kwamen we er pas achter dat we een vergunning nodig hadden. Dat is toen gewoon alsnog geregeld, omdat de gemeente zag dat er goede dingen gebeurden – en we al wel voldeden aan de eisen. Dat is prettig samenwerken, en zo doen we dat nog steeds. Dankzij de horecavergunning zijn we zelfvoorzienend. Dat vraagt ook vanuit de gemeente om een integrale blik, om het afbreken van kokers. En dat durft de gemeente!’

2.2 Kunnen

2.2 Wat heb je nodig?

**Willen is één ding, maar kunnen is altijd nog iets anders. Daarvoor moeten de randvoorwaarden ook op orde zijn. Het lastige is dat wonen altijd maatwerk is. En dat er voor die randvoorwaarden dus geen blauwdruk te geven is. Er moet telkens weer geschakeld worden. Het goede nieuws: gemeenten die daar de regie in nemen, kunnen dat schakelen als geen ander faciliteren.**

Dat begint in de breedte. Bijvoorbeeld door in de woonvisie al uitdrukkelijk rekening te houden met zorg, ondersteuning en voorzieningen in de buurt. Of door uit te spreken dat heel veel nog onbekend is, en dat het dus verstandig is om toekomstbestendig te bouwen. Zo houd je de ruimte voor maatwerk in de toekomst. Concrete verandering mogelijk maken, begint dan vaak met de vraag: wat is er nodig? Of het nou gaat om ouders die een nieuw gezinsvervangend tehuis willen opzetten, om zorgpartijen die hun vastgoed willen verbouwen, of om hulpverleners die een radicaal nieuwe methode willen inzetten om mensen van de straat te helpen. Gemeenten hebben de mogelijkheden en het netwerk om bijna alles te organiseren – en anders wel om snel helder te krijgen wat wél kan.

Tekst in kader:

**Hanny Weijde,** beleidsadviseur Haarlemmermeer

‘Als gemeente hebben we niet alle touwtjes in handen. We scheppen wel de randvoorwaarden. Het is aan ons om te zorgen dat het sociale domein, het fysieke domein, de projectontwikkelaars, de zorgaanbieders, én particulieren op een lijn komen … Dat begint met zorgen voor goede verhoudingen met al die partijen’

‘Een begrip als inclusiviteit is

niet strak omkaderd, en markt

en overheid hebben er vaak een

heel ander idee over’

Tekst in kader:

**Wouter Spijkerman,** kwartiermaker Utrecht

‘Bij gebiedsontwikkeling kun je alleen écht rekening houden met kwetsbare doelgroepen als je dat aan de overkant doet. Ga maar na. Vaak wordt een aanbesteding uitgeschreven, en wint een partij op het bod en het verhaal. Dat verhaal, bijvoorbeeld over inclusiviteit, wordt vervolgens bijgeslepen van grof naar fijn. Maar het prijskaartje staat al vast... Daar zit een spanningsveld. Een begrip als inclusiviteit is niet strak omkaderd, en markt en overheid hebben er vaak een heel ander idee over. Kwetsbare doelgroepen komen bijvoorbeeld niet voor in standaard doelgroepenonderzoek en zijn lastig te plaatsen in een container of kleurtje. Ik pleit dan ook voor een veel scherper idee van de sociale en economische doelen van een nieuwe ontwikkeling, en minder sturing op mooie plaatjes en toekomstverhalen.’

**Gerben Koekkoek,** begeleider Housing First

‘Wij geloven in het principe van Housing First zonder plek om te wonen wordt het lastig om je te ontwikkelen. Maar Housing First werkt alleen als de opvolging ook goed is. De begeleiding, de zorg, de hulp die iemand krijgt om zijn eigen leven op te bouwen. Als dat niet geregeld is, kun je iemand wel een huis geven, maar los je daar op Lange termijn weinig mee op.’

**Erwin van Leeuwen,** landelijk projectleider Weer Thuis!

‘Wonen voor kwetsbare groepen gaat over zó veel beleidsgebieden, dat het juist handig kan zijn om één onafhankelijk iemand de regie te geven. Als je een beleidsmedewerker de regie geeft om procesafspraken te maken, kan die zomaar last krijgen van een discussie drie kamers verderop, omdat ze daar bezig zijn met een lastig inkooptraject met diezelfde zorgpartij.’

‘Creëer eens een

functie die er vooral is

om samenwerking te

bevorderen’

Tekst in kader:

**Arjan Primus,** progammaleider Langer en Weer Thuis Delft

‘In Delft helpt het dat een paar bestuurders echt de kar zijn gaan trekken. Niet alleen van de gemeente, maar bijvoorbeeld ook van de corporatie. Zij zijn ook ambassadeurs van de landelijke Taskforce Wonen en Zorg. Dat zorgt ervoor dat iedereen in dit dossier de ruimte voelt om te handelen. En dat moet ook, want alle actie is bij ons nadrukkelijk bottom-up. Medewerkers moeten het uiteindelijk doen. En bestuurders zijn passanten, terwijl de basis blijft. Dan wil je het dáár borgen, en niet dat je afhankelijk bent van het enthousiasme van een of twee personen.’

**Maaike de Ruiter,** ketenregisseur Trivire

‘Creëer eens een functie die er vooral is om samenleving te bevorderen, en geef iemand ruimte om die functie in te vullen. Dan zul je zien dat er enorm veel kan. Het is een manier om gesprekken te faciliteren. Met partijen buiten je gemeente maar ook de domeinen binnen je gemeente. Iedereen wil die gesprekken wel voeren, want iedereen vindt het belangrijk. Maar iemand moet die tijd en ruimte hebben om het te regelen. Anders gebeurt het niet.’

**Bart de Bart,** voorzitter Studeren en Werken Op Maat

‘Mensen met een beperking hebben vaak integrale begeleiding nodig – en dus maatwerk, van hun werksituatie tot hun woning. De expertise van sociale ondernemingen die zich richten op relatief kleine, specifieke doelgroepen kan daar flink bij helpen. Dan moeten gemeenten wel af van het idee dat one size fits all. Dat betekent ook iets voor aanbestedingen. Als je je hele sociale domein in één kavel aanbiedt, krijg je op heel veel onderdelen niet de meest gespecialiseerde partner.’

2.3 Doen

2.3 Samen aan de slag!

**Natuurlijk, als de wil en de randvoorwaarden op orde zijn, kun je aan de slag. Maar**

**daar hoef je echt niet op te wachten. Sterker nog: het is soms óók prima om gewoon**

**met iets kleins en concreets te beginnen. Bijvoorbeeld door aan corporaties,**

**inwoners of hulpverleners te vragen wat zij als struikelblokken ervaren. Of door aan**

**collega’s van andere afdelingen te vragen om eens mee te denken over een casus. Of**

**misschien wel door alle betrokken partijen eens bij elkaar te roepen, en te vragen:**

**wat vinden júllie dat we moeten doen?**

Zolang je bezig bent, en met elkaar in gesprek blijft, krijg je steeds beter zicht op wat werkt en wat niet

werkt, op concrete vragen en op mogelijke bottlenecks. En, misschien nog wel belangrijker: je leert

elkaar steeds beter kennen. Hoe beter de verstandhoudingen, hoe makkelijker het wordt om flexibel aan oplossingen te werken.

Tekst in kader:

**Marcel Dekkers,** beleidsmedewerker Boxmeer

‘Ons project met tiny houses komt niet voort uit een uitgebreide visie op zorg en wonen. Het is meer: dit ontstond op basis van een behoefte en gaf energie, het belang was helder, en dus zijn we het samen gaan doen. Natuurlijk was het onderweg vaak zoeken naar oplossingen voor problemen die we vooraf niet hadden voorzien. En misschien zeggen we over tien jaar wel: achteraf hadden we sommige dingen toch anders moeten doen. Maar intussen wonen er nu wél vijf mensen zelfstandig die dat anders niet hadden gekund. Soms is het ook gewoon een kwestie van doen.

‘Gebruik je maatschappelijk

vastgoed daadwerkelijk voor

de gemeenschap’

Tekst in kader:

**Sheila Oroschin,** oprichter The Masters

‘Ga niet voor de quick win, maar voor de duurzame winst. Gebruik je maatschappelijk vastgoed daadwerkelijk voor de gemeenschap. Dat scheelt elk jaar in de zorgkosten. En je kunt voorzien in betaalbaar wonen. De sociale waarde die dat toevoegt is van onschatbare waarde. Daardoor levert dat vastgoed uiteindelijk veel meer op dan bij een eenmalige verkoop tegen de hoofdprijs aan een commerciële partij.’

**Yvonne Lammertink,** ervaringsdeskundige

‘Woningen voor mensen met een beperking zijn vaak maatwerk. Toen ik mijn appartement toegewezen kreeg, moest er veel aangepast worden. Er werd mee geadverteerd dat dat kon, maar dat viel in de praktijk tegen. Uiteindelijk heeft de gemeente die rekening betaald, terwijl de corporatie dat eigenlijk had moeten doen. Super voor mij natuurlijk, maar het duurde wel maanden voor er duidelijkheid was. Daar had ik stress van, en een betere afstemming had dat voorkomen.’

**Gerben Koekkoek,** begeleider Housing First

‘Doen wat nodig is, het klinkt makkelijker dan het is. Omdat vaak per individu verschilt wat nodig is, en omdat regels en procedures daar niet op toegespitst zijn. Als je als gemeente met bijvoorbeeld Housing First bezig wilt, vraagt dat om heel heldere afspraken, en om een enorm vertrouwen in elkaar. Dat vertrouwen krijgen we gelukkig. En dat onderhouden we door consequent te laten zien wat we doen. We dragen uit waar we mee bezig zijn, wat het kost en wat het oplevert.’

‘Praten over eerlijk

spreiden, en over hoe

je elkaar het beste kunt

helpen’

Tekst in kader:

**Erwin van Leeuwen**, landelijk projectleider Weer Thuis!

‘Het is vaak een kwestie van je verantwoordelijkheid nemen, en verder kijken dan je eigen belang op de korte termijn. Alle gemeenten in een regio hebben er belang bij dat mensen niet langer dan nodig in een huis voor begeleid wonen blijven zitten. En tegelijk staat niet iedereen te springen om de uitstromers. Dat kan natuurlijk niet. Als je het daarover eens bent, kun je ook gaan praten over eerlijk spreiden, en over hoe je elkaar het beste kunt helpen.’

**Bart de Bart,** voorzitter Studeren en Werken Op Maat

‘Het helpt enorm als gemeenten en integrale blik hebben. Op wonen, maar ook op bijvoorbeeld lifecoaching. Soms heeft iemand nu een coach waar het goed mee klikt, maar omdat die vanuit potje X betaald wordt, mag die alleen coachen op zorg, niet op studie. Daar moet dan weer los op ingeschreven worden. En als een aanbestedingperiode afloopt, moet iemand soms verplicht van coach te wisselen. Dan redeneer je volgens mij vanuit het systeem, niet vanuit het doel. En dat kan makkelijk anders.’

**Arjan Primus,** programmaleider Langer en Weer Thuis Delft

‘Als programmaleider van Langer en Weer Thuis is mijn belangrijkste taak niet om te zorgen dat de betrokken partijen bij elkaar komen. Maar wel om te zorgen dat ze aan de slag gaan. De wil en de intenties zijn altijd goed, maar het is prettig dat er iemand is die de grote opgaven vertaalt in concrete kleine stappen. Het helpt enorm dat ik onafhankelijk ben, en me er volledig op kan focussen. Als iemand van één van de partners dit erbij zou moeten doen, werd het een stuk lastiger.

3. Inspiratie

Interview met Yvonne Lammertink

Interview met Hanny Weijde

Interview met Gerben Koekkoek

Interview met Erwin van Leeuwen

Interview met Bart de Bart

Interview met Marcel Dekkers

Interview met Wouter Spijkerman

Interview met Sheila Oroschin

Yvonne Lammertink

‘Mensen met een beperking zijn vaak fantastische probleemoplossers’

**Yvonne Lammertink (36) heeft een progressieve spierziekte. En een bedrijf.**

**Dat was niet gelukt als ze niet zelfstandig in een appartement zou wonen.**

**En dat was weer niet gelukt als de gemeente zich daar niet hard voor had gemaakt.**

**Lammertink: ‘Maar dat is zeker niet de standaard. Ik heb geluk gehad.’**

‘Eigenlijk wilde ik

helemaal niet naar Amsterdam’

‘Ik heb spinale musculaire atrofie, kortweg SMA. Daardoor ben ik in fysiek opzicht volledig afhankelijk van anderen. Mijn computer, mijn telefoon en mijn rolstoel kan ik zelf bedienen. Dat is het.

En het wordt ook niet beter, want de ziekte is progressief. Ik woon in een volledig aangepast appartement van de woningbouwvereniging in Culemborg. De indeling van het appartement is aangepast, omdat ik met mijn rolstoel veel ruimte nodig heb. De deuren, sloten, en ramen zijn allemaal elektrisch bedienbaar. En er zijn veel hulpmiddelen, zoals een douchebrancard,

een tillift en een aangepast bed. Ik woon hier nu 11 jaar. ‘Met mijn bedrijf help ik mensen hun drijfveren te ontdekken, en hun veerkracht te versterken. Dat had ik niet kunnen doen in een woonvorm. Al is het maar omdat ik uit ervaring weet dat je jezelf daar minder ontwikkelt. Je wordt

toch niet écht volwassen, als je je altijd moet schikken.

‘Ik heb lang in een woonvorm in Nieuwegein gewoond, tot mijn tweeëntwintigste. Maar dan moet je weg, en naar mijn ouders was geen optie, gezien de zorg die ik nodig heb. Dus begon ik al vroeg te zoeken. Via via hoorde ik over een project in Amsterdam. De zorg die ik nodig heb, werd bijna alleen daar gegeven. Ik schreef me in als woningzoekende, en bij de instelling die het project opzette. Het idee was dat ik drie jaar moest wachten. Na tweeëneenhalf jaar heb ik gebeld: waar sta ik op de lijst?

Bleek die lijst niet meer te bestaan. Niet getreurd, maar opnieuw ingeschreven. Uiteindelijk kreeg ik een plekje in ander een project in Amsterdam.’

‘Niets maar aan doen, zou je zeggen. Maar eigenlijk wílde ik helemaal niet naar Amsterdam. Ik kom niet uit zo’n grote stad, ik vind het er niet prettig en het was ver weg van mijn familie. Dus toen ik hoorde over een nieuw project in Culemborg, waar mijn ouders wonen, wist ik het wel. Maar ja. Ik hád al een woning, dus eigenlijk had ik helemaal geen recht meer om te verhuizen. Uiteindelijk heeft de gemeente een uitzondering gemaakt, op basis van mijn sociale binding. Iemand heeft zich daar in de gemeente erg hard voor gemaakt, en daar ben ik enorm dankbaar voor.’

‘Ik heb geluk gehad. En ik zit nu op een goede plek. Maar het is maar zeer de vraag of ik ooit nog weer kan verhuizen. Ik heb veel vierkante meters nodig, en die zijn niet beschikbaar. Dat maakt samenwonen of kinderen krijgen ook lastig. In die zin heb ik erg weinig regie. Dat is een probleem voor heel veel mensen. Je leven ontwikkelt zich, maar je woning ontwikkelt niet mee. En adequate woningen komen nauwelijks vrij.’

‘Het zou fijn zijn als gemeenten daar meer oog voor krijgen. Ze hoeven het niet eens op te lossen, maar gewoon vragen wat mensen nodig hebben is al heel fijn. Joh, mensen met een beperking

Zijn fantastische probleemoplossers. We doen niet anders. We hebben vaak maar een klein beetje hulp nodig.’

Hanny Weijde

‘Wijken die voor iederéén aantrekkelijk zijn, hebben ook meer waarde voor ontwikkelaars’

**Hanny Weijde is beleidsadviseur welzijn en vrije tijd bij de gemeente Haarlemmermeer. Daar stelden ze in 2017 al de visie Wonen met zorg vast. Een goede visie op wonen en zorg is onontbeerlijk om ook mensen met een beperking goed te laten wonen. De kern: houd rekening**

**met wat je nu nog niet kunt weten.**

‘We kunnen tegen ontwikkelaars

zeggen dat de plannen nog wel

een paar keer kunnen wijzigen'

Hanny Weijde is beleidsadviseur welzijn en vrije tijd bij de gemeente Haarlemmermeer. Daar stelden ze in 2017 al de visie Wonen met zorg vast. Een goede visie op wonen en zorg is onontbeerlijk om ook mensen met een beperking goed te laten wonen. De kern: houd rekening met wat je nu nog niet kunt weten.

‘Vroeger was het voor veel gemeenten best simpel: wonen is bouwen, en bouwen hoort bij het fysieke domein. Maar wij willen met deze visie ook antwoord geven op vragen uit het sociale domein.

We willen mensen helpen die niet op eigen kracht een woning kunnen vinden. Daarvoor moet je de kennis en inzichten van cliënten en zorgverleners vertalen naar het fysieke domein. En consequent

blijven agenderen. Bijvoorbeeld door bij concrete, grote bouwplannen altijd te vragen: kunnen we hier ook iets met bijzondere woonvormen? ‘Maar het allerbelangrijkste is dat we álles dat met wonen te maken heeft, bekijken met een integrale blik. Wonen is meer dan een dak boven je hoofd. Het

gaat ook om leefbaarheid, en noodzakelijke beheermaatregelen in een wijk. Nu en in de toekomst. Dat betekent ook dat je een zekere flexibiliteit moet inbouwen in alle afspraken die je maakt. Met projectontwikkelaars, met zorgverleners, met particulieren. Bij sommige Vinex-wijken is dat niet voldoende gedaan. Daar merken we nu dat het voorzieningenniveau niet meer aansluit bij de veranderende demografie. Uiteindelijk heeft iedereen daar last van.’

‘Als er nu plannen zijn voor een nieuwe wijk, dan zetten we ons ervoor in dat dat er zó gebouwd wordt, dat huizen relatief eenvoudig aan te passen zijn. En dat de publieke ruimte voor iedereen toegankelijk en aantrekkelijk is. We zorgen bovendien dat we tijdens het hele proces in gesprek blijven met ontwikkelaars en bouwers. Omdat we weten dat maatschappelijke of bewonersinitiatieven later op gang komen, of later aan de gemeente voorgesteld worden. Particulieren vinden immers lastig ingang bij ontwikkelaars. Maar een kleinschalig wooninitiatief voor jongeren met autisme hebben we zo bijvoorbeeld wel een plek kunnen geven in een grotere bouwstroom.’

‘Als gemeente weten wij niet altijd precies wie in welke mate waaraan behoefte heeft. Maar we kunnen wel tegen ontwikkelaars zeggen: we gaan samen het traject in voor die nieuwe wijk, maar houd er rekening mee dat de plannen nog wel een paar keer kunnen wijzigen. Dat accepteren ontwikkelaars. Omdat ze als belangrijkste doel hebben om wijken met waarde te creëren. En als je zorgt dat

wijken en gebouwen voor iederéén leefbaar en aantrekkelijk zijn, vergroot dat de waarde natuurlijk. Voor nu, maar ook in de toekomst.’

Gerben Koekkoek

‘Soms is het cruciaal is dat er even niemand op zijn strepen gaat staan’

**Gerben Koekkoek is begeleider voor housing first bij RIBW Arnhem & Veluwe**

**Vallei, én stuurgroeplid van Housing First Nederland. Housing First helpt mensen van**

**de straat die daar, vaak door een beperking, niet wegkomen via de reguliere wegen.**

‘Wie wonen er op straat, en wie

vallen er echt tussen wal en schip?’

‘Met Housing First richten we ons op mensen die langdurig dak- en thuisloos zijn, en psychologische of psychiatrische problemen hebben. Die beperkingen zorgen er vaak voor dat ze niet geholpen

kunnen worden via de reguliere processen. De zogeheten woonladder werkt niet voor hen, omdat die bestaat uit allemaal stapjes waarbij je jezelf telkens moet bewijzen. Als je van de nachtopvang naar

een woongroep gaat bijvoorbeeld, of als je vanuit de woongroep in aanmerking wilt komen voor een eigen kamer. Niet iedereen kan daarin meekomen. De enige eisen die we bij Housing First stellen aan

deelnemers, zijn dat ze huur gaan betalen, dat ze geen overlast veroorzaken, en dat de begeleiding welkom is.’

‘In 2013 zijn we in Arnhem een pilot begonnen, samen met de gemeente, de corporatie, en zorg- en hulpverleners. Het principe is eigenlijk heel simpel en bestaat uit drie stappen. In de eerste plaats

hebben we de doelgroep goed in beeld. Wie wonen er op straat, en wie vallen er echt tussen wal en schip? Voor die informatie zijn we afhankelijk van heel veel partners. Van straatwerkers tot wijkteams

en -coaches, en van het Veiligheidshuis tot de sociale dienst. ‘

De tweede stap is dat we een woning aangeboden krijgen van de woningcorporatie. De gemeente maakt afspraken met de corporatie over de productie voor álle kwetsbare groepen, wij maken de specifieke afspraken voor dit project. De pilot begon met vier woningen, inmiddels hebben we afspraken voor tien per jaar. ‘

De derde stap is het matchen van iemand uit onze doelgroep met de woning. Een verslaving diskwalificeert je bij ons weliswaar niet voor een woning, maar het is dan misschien niet zo handig om je te plaatsen in een hofje waar veel families wonen. En een flat zonder lift is ook niet voor iedereen ideaal. Soms heeft iemand ook zelf specifieke wensen. Als je echt afscheid wilt nemen van de straat en je verleden, kan het handiger zijn om aan de rand van de stad te wonen dan in het centrum.’

‘Zodra we iemand met een huis gematcht hebben, moet er opeens heel veel gebeuren dat een enorme flexibiliteit vraagt. Van de bewoner, van ons, en van de gemeente. Dat begint al met de huur.

Iemand die net van straat komt, kan die niet betalen. Dus doet de gemeente dat, die eerste maand. Met de wijkteams hebben we heldere afspraken over het inrichten van een woning. We schilderen,

en zorgen voor tweedehands meubels en gordijnen. Dat moet geregeld zijn voordat iemand de woning betrekt. Maar heel officieel mógen wij helemaal niets doen voordat het zover is. En eigenlijk moet

een wijkcoach eerst met iemand praten, voordat wij de ondersteuning kunnen starten – terwijl zo’n gesprek voor deze doelgroep niet te doen is. Zo zijn er veel zaken waarin het cruciaal is dat er even

niemand op zijn strepen gaat staan, of extreem regelvast is. Dat vraagt om korte lijnen en heel veel vertrouwen. Wij krijgen gelukkig het vertrouwen om te doen wat nodig is. En dat werkt: 86% van de

mensen die we op deze manier helpen, heeft jaren later nog steeds een stabiele woonsituatie.’

Erwin van Leeuwen

‘Goede doorstroom begint met goede afspraken tussen gemeenten, corporaties en zorg’

**‘Erwin van Leeuwen is landelijk projectleider van het actieprogramma Weer Thuis! Het doel van**

**dat programma? De uitstroom uit beschermd wonen en de maatschappelijke opvang versnellen. Van Leeuwen: ‘Het beste begin, is het besef dat je dit sámen moet doen.’**

‘Het lukt ons eigenlijk altijd wel

om iedereen op een lijn te krijgen‘

‘Er wonen in Nederland veel mensen niet zelfstandig, die dat wel zouden kunnen. En heel vaak ook willen. Ze stromen alleen niet uit, omdat er nergens een geschikte woonruimte voor hen beschikbaar

is. Of omdat de voorzieningen en ondersteuning in de buurt niet op orde zijn. Dat probleem moeten gemeenten, corporaties, en zorgpartijen samen oplossen. En dat lukt alleen als ze hun processen en afspraken goed op elkaar afgestemd hebben. Dan heb je het over aantallen te reserveren woningen, over de spreiding daarvan en over eventuele begeleiding. En over het oplossen van knelpunten zoals overlast en schulden. Daar helpen wij ze bij.

‘Ons actieprogramma is een initiatief van Aedes, VNG, Federatie Opvang, GGZ Nederland, Leger des Heils, en RIBW Alliantie. De Federatie Opvang en RIBWalliantie zijn op 1 januari 2020 overigens gefuseerd tot Valente. We werken regionaal, omdat je dit probleem nou eenmaal het beste regionaal aan kunt pakken. Als je het lokaal zou doen, moet iedere zorgorganisatie met weet ik hoeveel gemeenten losse afspraken gaan maken. Dat telt gauw op. Een voorbeeldje: Friesland kent 13 gemeenten, 12 corporaties, en 60 zorgpartijen. Met allemaal eigen achtergronden, én vaak met een onderlinge geschiedenis van goede of minder goede verhoudingen. Je kunt je voorstellen dat afspraken maken dan best complex is.’

‘Het lukt ons eigenlijk altijd wel om iedereen op een lijn te krijgen. Niet heel gek, want iederéén heeft er last van als het niet lukt. Stel je voor: je hebt als zorgpartij iemand in begeleid wonen, die

klaar is om wat meer op eigen benen te staan. Dan zou je in de ideale situatie een woningcorporatie bellen, vragen om een plekje, en een week later iemand helpen met verhuizen. In de praktijk vraagt een corporatie of er al begeleiding geregeld is, en willen gemeenten vooraf afspraken over eerlijke spreiding van uitstromers over alle gemeenten. Dat moet je dus vooraf allemaal afstemmen, anders blijf je bezig.’

‘Sommige dingen helpen daarbij duidelijk niet. De reflex van veel partijen om de rekening het liefst bij een ander neer te leggen, bijvoorbeeld. Of dat de omvang van het probleem vaak helemaal niet zo helder is. Daarom beginnen we altijd met dat laatste inzichtelijk te maken, met een uitstroommonitor. Als dan blijkt dat er 150 mensen uit kunnen stromen, maar de gemeenten maar afspraken

hebben gemaakt over 100 woningen, is voor iedereen duidelijk dat er iets moet gebeuren.’

‘Een andere succesfactor is dat wij onafhankelijk zijn. Daardoor kunnen we aan de voorkant bij iedereen bestuurlijk commitment organiseren. En kunnen we iedereen helpen om verder te kijken dan

zijn eigen belang. Het gedeelde belang is uiteindelijk veel groter, maar is dat niet altijd even duidelijk door de complexiteit van al die samenwerkingen en verantwoordelijkheden.’

Bart de Bart

‘Laat sociale ondernemingen je gemeenten helpen!’

**Bart de Bart is oprichter en voorzitter van de stichting Studeren en Werken Op Maat (SWOM). Met veel maatwerk gericht op levensbrede begeleiding helpt SWOM jaarlijks 200 hoogopgeleide jongeren met een arbeidsbeperking aan een duurzame baan. Nu richt de stichting zich ook op het domein wonen: ze werkt hard aan het eerste ontplooiingshuis**

**voor hoogopgeleide Young Professionals met een arbeidsbeperking’**.

‘We begeleiden veel jongeren

met bijvoorbeeld autisme en een persoonlijkheidsstoornis‘

‘Het belang van zelfstandig wonen is simpel: het stelt je in staat om je leven zelf in te richten zoals jij dat wilt. Veel jongeren die wij begeleiden hebben geweldige ouders. Die hebben hun hele leven lang hemel en aarde bewogen om te zorgen dat hun kind alle kansen kreeg. Maar op een gegeven moet je je eigen fouten kunnen maken, dat hoort ook bij volwassen worden. Want het werkt ook niet als je op je werk een serieuze professional bent, en thuis nog altijd het beschermde kind.’

‘Een groot deel van onze doelgroep zet twee stappen tegelijk: ze gaan voor het eerst aan het werk, én ze gaan voor het eerst op zichzelf wonen. Onze begeleiding richtte zich eerst vooral op hulpvragen

rond werk. In onze ogen is werk echter nooit los te koppelen van de context thuis. We begeleiden veel jongeren met bijvoorbeeld autisme en een persoonlijkheidsstoornis. Dit zijn waardevolle professionals

met een academische opleiding. Maar een stabiele thuissituatie, die goed is ingericht, is de start van alles. Bij iedereen, en voor deze doelgroep extra. Daarom kijken we nu ook naar wonen.’

‘Onze Young Professionals gaan aan de slag in hun eerste baan. Vervolgens kunnen ze de eerste 24 maanden van hun loopbaan in het ontplooiingshuis wonen. Zelfstandig, maar met begeleiding en coaching op maat, die ingaat op de levensvragen die bij deze stap horen. Op het gebied van wonen, werken en zorg. Echt levensbreed dus. Daarna zijn ze prima in staat om zelf richting te geven aan hun leven. Het pand hebben we al, in hartje Den Haag, recht tegenover Nieuwspoort. Het moet alleen nog verbouwd worden, en die financiering is bijna rond. Daarna bedruipt het zichzelf: de jongeren

die er komen te wonen, hebben we immers aan een goede baan geholpen. Ze betalen dus ook gewoon huur, en voor de begeleiding maken we gebruik van de WMO.

‘Zo kunnen sociale ondernemingen als de onze gemeenten enorm helpen met hun huisvestingsopdracht. In ons geval omdat de gemeente minder expertise over en focus op deze doelgroep heeft. Dat kan ook bijna niet anders, want zij moet veel breder kijken en heeft een grotere

verantwoordelijkheid dan alleen onze niche doelgroep. Het is een heel andere hulpvraag dan die van mensen met alleen een startkwalificatie. We werken prettig en constructief samen met de gemeente

Den Haag. De sociale dienst, Den Haag Werkt én de wethouder zijn bereid om

afspraken te maken met sociale ondernemingen om de maatschappelijke opgaven waar de stad voor staat op te pakken. De gemeente stelt regels vast en controleert of uitvoering binnen deze

kaders gebeurt. Hierbij vullen specialistische partijen en de sociale dienst van de

gemeente elkaar aan. Zo hoort het ook. Soms vraagt het een investering vooraf, maar dat scheelt volgens ons zóveel sociale problemen in de toekomst.’

Marcel Dekkers

‘Team Boxmeer helpt jongeren op weg naar volledige zelfstandigheid’

**Marcel Dekkers is beleidsmedewerker Sociale Zaken bij de gemeente Boxmeer. Samen met een woningcorporatie, zorg- en welzijnsorganisaties én buurtbewoners realiseerde die gemeente een pilot rond vijf tiny houses. Daar leren jongeren onder begeleiding om zelfstandig te wonen.**

‘De samenwerking tussen

de verschillende partijen is uniek’

‘Midden in de woonwijk Luneven staan vijf nieuwe huisjes. Ze zijn met 32 vierkante meter per stuk niet heel groot. Maar ze zijn wél compleet. De bewoners hebben alles voor zichzelf: woonkamer, keuken, douche, toilet, voortuintje. En ze krijgen de begeleiding die ze nodig hebben. Op maat. Voor de een betekent dat dat hij elke dag gebeld wordt door een coach, voor de ander dat er twee keer per week iemand langs komt.’

‘We draaien een pilot van maximaal tien jaar. We monitoren continu de voortgang en na vijf jaar volgt een tussentijdse evaluatie. We weten niet of en hoe dit een vervolg krijgt. Maar het is wél zeker dat we er over tien jaar veel van hebben geleerd. En dat we in die tien jaar veel jongeren kunnen helpen. Het idee is dat ze na twee jaar begeleiding klaar zijn om elders helemaal zelfstandig te wonen.’

‘We richten ons op jongeren met een beperking die een indicatie voor begeleiding hebben. Jongeren met autisme, bijvoorbeeld. Al rond 2017 gaven zorgen welzijnsorganisaties bij ons aan dat er voor die groep eigenlijk geen betaalbare, zelfstandige woonruimte beschikbaar was. En dat dat op de reguliere markt niet op te lossen viel. Terwijl ook deze jongeren echt het beste af zijn met een eigen plekje. Als je altijd maar bij je ouders thuis blijft zitten, kom je niet verder. Dus hebben we gezegd: hier moeten we

iets extra’s voor doen.’

‘Achteraf klinkt het heel simpel: de gemeente heeft grond, de corporatie kan bouwen en heeft verstand van verhuren, en zorg en welzijn weet wat mensen nodig hebben. Toch duurde het nog best lang voor er schot in de zaak kwam. Dat kwam doordat iedereen moest investeren. Als gemeente moet je bijvoorbeeld accepteren dat je geen commerciële prijs vangt voor de grond. En de corporatie moet ook genoegen nemen met een schappelijke huurprijs, terwijl de verschillende zorgaanbieders op andere

manieren moeten gaan samenwerken dan ze gewend zijn. Anders krijg je het niet rond. Die samenwerking tussen verschillende partijen is uniek. Zo hebben de zorgaanbieders hun krachten gebundeld en vormen ze nu Team Boxmeer: het aanspreekpunt voor de jongeren. Iedere bewoner kan in principe elke begeleider aanspreken.’

‘Uiteindelijk is dat allemaal goed gekomen doordat iedereen het belang van de zaak zag. En doordat we als gemeente twee projectleiders aanwezen: eentje vanuit de sociale kant, en eentje vanuit ruimtelijke ordening. Dat zijn toch twee verschillende werelden met heel eigen vakkennis. En op deze manier dwing je die om elkaar te gaan begrijpen.’

Wouter Spijkerman

‘Het helpt als domeinen zorg en ruimte snappen hoe complex de wereld van de ander is’

**Wouter Spijkerman is kwartiermaker nieuwe woonconcepten in de gemeente Utrecht. In die rol baant hij een pad om nieuwe manieren van wonen van de grond te krijgen, zoals gemengd wonen, ouderenhuisvesting en flexibele woonconcepten. Hij heeft een vrije rol, die vooral bestaat uit gevraagd en ongevraagd adviseren, meedenken en coachen. Zijn doel? Zorgen dat**

**bij woningbouw de maatschappelijke vraag helder is, voordat het rekenen en tekenen begint. Want anders wordt die vraag vooral gezien als kostenpost. ‘Op dat punt kunnen we echt nog heel wat winst halen.’**

‘Bij bouwprojecten gaat het vaak al snel over het geld’

‘De behoefte aan nieuwe concepten gaat al een tijd terug. Een belangrijke is de combinatie van wonen en zorg. Met het scheiden van wonen en zorg ontstond een nieuwe vraag. We hadden bijvoorbeeld altijd verzorgingshuizen, maar toen werd het beleid: langer thuis wonen en regel je eigen zorg. Veel zorgvastgoed is in eerste instantie afgestoten en getransformeerd naar wonen. Terwijl hier juist kansen lagen voor nieuwe concepten, gericht op ouderen. ‘Het geheel overlaten aan ’de markt’ is

niet effectief. De woningmarkt is oververhit, dus ligt de focus in eerste instantie op de aantallen. Daardoor worden de doelgroepen die net wat meer moeite kosten, zoals kwetsbare doelgroepen en ouderen, snel overgeslagen. Met het huidige college wil de gemeente Utrecht hier echt aandacht aan besteden. Er kwam een plan van aanpak voor huisvesting kwetsbare doelgroepen, en de rol van

kwartiermaker nieuwe woonconcepten werd gezamenlijk opgezet door de domeinen maatschappelijke ontwikkeling en ruimte. Ze wilden iemand die zich met dit probleem zou bezighouden, die wonen en zorg dichter bij elkaar zou brengen. Dat ben ik geworden.’

‘Naast de woningmarkt is er nog een probleem: de werelden van ruimtelijke ordening en maatschappelijke ontwikkeling spreken een andere taal. Om deze domeinen dichter bij elkaar te brengen helpt het om je oordelen thuis laten en met iedereen open het gesprek aan te gaan. Dan zie je al snel waar de knelpunten precies zitten. De inzet is om beide domeinen te laten snappen hoe complex de wereld van de ander is. Als een stukje stad eenmaal gebouwd is, is het niet

meer elastisch. De basis moet dus in één keer goed zijn. En als je vanuit zorg inclusief wilt bouwen, komt daar veel meer bij kijken dan alleen maar brede deuren en ruimte voor een lift. Het gaat ook om

mensen met kleine portemonnees, om de voorzieningen in de buurt, om werkruimtes en om sociale interactie. Bij bouwprojecten gaat het vaak al snel over het geld. Maar uiteindelijk zijn woonvragen

sociaal-economisch van aard. En dat hele plaatje moet helder zijn voordat je begint met rekenen en tekenen. Ieder duur appartement dat je later nog vervangt door een ontmoetingsruimte, is anders een

kostenpost. Maar is die ruimte vooraf al helder als randvoorwaarde? Dan reken je ernaar toe. En heeft niemand het er meer over.’

’Ik heb een brede rol en ik help mensen in de gemeente de maatschappelijke vraag te ontdekken en te beantwoorden. Ik adviseer stadsbreed, ik initieer soms zelf, en ik ben een loket voor bewonersinitiatieven. Bij gebiedsontwikkelingen help ik het team om vanaf de start ruimte te houden voor nieuwe woonconcepten en die te laten landen. Vanuit de gemeente is daarbij het perspectief dat de stad er niet is om geld aan te verdienen, maar om de hele maatschappij te faciliteren. Als een

zorgorganisatie zijn vastgoed herontwikkelt, dan vraag ik: mag het íetsje meer zijn? En bij bewonersinitiatieven coach en begeleid ik net zolang tot ze zelf de weg in de gemeente weten te vinden. Wat dat allemaal oplevert? Een breed scala aan mooie nieuwe voorbeelden in Utrecht van

hoe het anders kan. En bewustzijn, hoop ik. Want uiteindelijk moet ik overbodig worden. Moet bouwen voor iederéén de normaalste zaak van de wereld zijn. En daar hoop ik het vliegwiel van te zijn.’

Sheila Oroschin

‘We willen per se dat mensen groeien en zelfstandiger worden’

**Sheila Oroschin is oprichter van The Masters in Maastricht. Dat begon ooit als een ‘honk’ in de wijk, met als doel om anders ontwikkelde mensen (Oroschin: ‘Iedereen beschikt over talent, daarom spreken we niet over beperkingen’) zichtbaar te maken, en deel te laten nemen aan de samenleving. The Masters is inmiddels uitgegroeid tot een flinke beweging die mensen helpt met wonen, leren en werken. Mede met dank aan de gemeente Maastricht. En vooral: haar**

**Maatschappelijk vastgoed.**

‘We willen per se dat mensen groeien

en zelfstandiger worden’

‘Ik ben ondernemer. Altijd geweest. En dat betekent voor mij vooral: dóén. En risico nemen. Je niet laten tegenhouden door allerlei systemen, regels en verwachtingen. The Masters begon ook tegendraads. Mijn zoon is geboren met autisme én het Coffin-Siris syndroom. Hij zat op een school voor speciaal onderwijs, helemaal afgescheiden van de rest van de wereld. Dus heb ik met mede initiatiefnemer Han Zittema een honk opgebouwd, gewoon in een woonwijk, als plek waar de

Leerlingen van die school en mensen uit de wijk elkaar konden ontmoeten.’ ‘Dat was elf jaar geleden. Vanuit die ontmoetingsplek zijn we van alles gaan ontwikkelen. We zijn de Masters, de mensen die ‘anders’ zijn, gaan koppelen aan lokale ondernemers om werkervaring op te doen. En we zijn diensten aan gaan bieden. We zorgen dat onze Masters Services & Care locaties, het zijn er inmiddels twee en de derde is onderweg, echt toegevoegde waarde hebben in een wijk. Iedereen kan ons wijkhuis binnenlopen met een kleine vraag. Of dat nou gaat om het maken van een mailadres, het

helpen in de tuin, het doen van de was of wat dan ook. Dat werkt geweldig.’

‘Inmiddels kun je bij ons ook wonen, in de Homes en Wijkhuizen van de Masters Community. Logisch, want je woonlocatie is belangrijk als je mee wilt draaien in de maatschappij. Er is groot gebrek aan betaalbare, schone, frisse woonruimte voor alleenstaanden. Zeker als je een steuntje in de rug nodig nodig hebt. Die studio’s bieden wij. Boven onze wijkhuizen. Als je bij ons wilt komen wonen, vragen we altijd: wat zijn je dromen? Wat zijn je talenten, en wat zou je eventueel terug willen doen voor de community?’ ‘Zorg en wonen hebben we gescheiden. Alle zorg- en hulpverleners werken als zzp-er, en volgens hetzelfde principe: maak jezelf overbodig. We bieden doorstroomwoningen, dus je hoeft je geen zorgen te maken om de continuïteit van je werk. Maar we willen per se dat mensen groeien en zelfstandiger worden.’

‘De exploitatie van de Community Homes is kostendekkend, zonder subsidie, en zorgt voor een jaarlijkse besparing van rond de 50% op de zorgkosten voor de bewoners vanuit de gemeente.

En voor een rendement van 5% voor de eigenaar van het maatschappelijk vastgoed. Aan de opstartkosten heeft de gemeente wel een deel bijgedragen, net als verschillende fondsen. Ik spreek de taal van de ondernemer, maar ik kan met de ambtenaren van de gemeente goed overweg. We werken samen en respecteren elkaars uitdagingen. Voor de gemeente betekent dat dat ze meedenken, ruimte geven, en faciliteren. Ze wéten dat dat uiteindelijk financieel en maatschappelijk

het meeste oplevert.’

Arjan Primus

‘Een brede blik maakt dingen mogelijk die voor één doelgroep niet zouden kunnen’

**Arjan Primus is programmaleider van Langer en Weer Thuis in Delft. Zijn opdrachtgever is een groep van 14 partners – van de gemeente tot de GGZ, en van de woningcorperatie tot zorgverzekeraar en zorgorganisaties. Het doel: zorgen dat ook kwetsbare groepen prettig wonen. Door te sturen op variatie.**

‘De brede blik maakt ook dingen

mogelijk die anders niet zouden kunnen’

‘Iedereen doet mee bij ons ja, zo kun je het wel zeggen. Logisch, want je hebt uiteindelijk ook iedereen nodig om het probleem van de huisvesting van de kwetsbare doelgroepen op te lossen. Het gaat er niet alleen om dat er voldoende goede woningen zijn. Zorg en begeleiding moeten ook op orde, én de wijk

moet nog oké zijn. Want het is misschien wel het makkelijkst om alle kwetsbare doelgroepen in kwetsbare wijken te plaatsen, maar niet wenselijk.’

‘In 2019 hebben we een uitvoeringsagenda ontwikkeld, die we nu uitvoeren. Het draait om drie vragen. In de eerste plaats moet de opgave helder worden. Wat is er nu en straks nodig aan woningen? Puur fysiek, dat is echt vraag en aanbod. De tweede vraag is: hoe realiseer je dat aanbod? En de derde: hoe zorg je dat de juiste mensen in die woningen komen, als ze eenmaal gerealiseerd zijn? Allemaal opgaven die je onderling goed kunt afstemmen en verdelen.’

‘Dat klinkt allemaal heel logisch. En dat is het ook, maar het was geen staande praktijk. De rol van de gemeente is de afgelopen jaren veranderd, net als de beweging dat mensen steeds langer zelfstandig moeten wonen. Daar moesten we op inspelen. En we hebben ervoor gekozen om dat met een hele brede blik te doen. Dus één programma voor allerlei verschillende doelgroepen. Uiteindelijk zit je anders toch weer heel vaak met dezelfde partijen om tafel, over zeer vergelijkbare onderwerpen te praten. En lang niet alle doelgroepen zijn zo precies te vast te stellen dat het een eigen programma zou rechtvaardigen.’

‘Die brede blik maakt ook dingen mogelijk die anders niet zouden kunnen. Niet één doelgroep is groot genoeg om een heel voormalig verzorgingshuis voor in stand te houden. Maar in het project Abtswoude Bloeit wonen nu studenten, senioren en mensen uit het beschermd wonen door elkaar. Daar ligt geen mantelzorgdeal onder, maar er wordt in de praktijk wel veel naar elkaar omgekeken. Prachtig toch?’

‘Onze samenwerking maakt het ookmakkelijker om toekomstbestendig te bouwen. Want we kunnen natuurlijk niet de toekomst voorspellen, maar we kunnen wel afspraken maken over elkaars betrokkenheid. Dus bouwen we nu samen met gezond boerenverstand aan complexen, met een helder idee over de korte termijn, en een duidelijke intentie voor de lange termijn. Ingebouwde flexibiliteit, zeg maar. Prettig, want investeerders in bouwprojecten willen ook zekerheid voor de periode ná de eerste vijf jaar. Als je ergens een steen neerlegt, blijft die zo’n 50 jaar liggen.’

Maaike de Ruiter

‘Een oplossing hoeft niet ingewikkeld te zijn, maar íemand moet er tijd in steken’

**Maaike de Ruiter is ketenregisseur bij woningcorporatie Trivire. In haar portefeuille heeft ze de huisvesting van bijzondere doelgroepen. Daarvoor werkt ze nauw en succesvol samen met andere corporaties én gemeenten. De crux? Korte lijntjes, fysiek samenwerken en vooral een**

**brede blik op wonen.**

‘Ik zou graag willen dat er niet

meer gekeken wordt naar cijfers’

‘De Drechtsteden, zeven gemeenten hier in de regio, werken al langer samen. Sinds 2017 ook in de regiegroep Huisvesting Kwetsbare Groepen. Daarin zitten corporatiedirecteuren, wethouders wonen

en zorg, en bestuurders van zorginstellingen. Plus organisaties als de Dienst Gezondheid en Jeugd, en de Sociale Dienst. Omdat goed wonen juist voor kwetsbare groepen veel meer vraagt dan enkel aandacht voor het dak en de muren. Er is niet één partij die in zijn eentje voor iedereen oplossingen kan bieden.’

‘Door op bestuursniveau met elkaar in gesprek te blijven, kun je zorgen voor meer overzicht en regie op de samenwerking. Daarbij is het wel belangrijk dat wat aan de bestuurstafel besproken wordt, ook landt in de praktijk. En dat signalen uit het werkveld, ook doordringen aan de bestuurstafel. Eén van mijn taken is het maken van de juiste vertaalslag van strategie naar operationeel, want zoals we soms in deze regio zeggen: in een visie kan je niet wonen. Dan moet je niet alleen praten, maar vooral ook doen.’

‘Bij de centrumgemeente Dordrecht heeft strategisch adviseur Mireille Henderson ongeveer dezelfde taak. Dat zij en ik veel contact hebben, is dus logisch. En dus vinden wij het ook logisch dat we één dag in de week gewoon bij elkaar op kantoor zitten. Er is altijd meer dan genoeg te bespreken, en eerlijk gezegd vinden we de scheidslijnen van ons werk ook niet zo belangrijk. Het gemeenschappelijk belang vraagt juist om nauwe samenwerking. We brengen datgene wat we vertellen in de praktijk. En door deze

nauwe samenwerking durven we ook constructief en kritisch te zijn naar elkaar, juist omdat we elkaar beter kennen.’

‘Eén van de meest tastbare resultaten van de samenwerking is het gemeenschappelijke loket voor zorgvastgoed. Er zijn best veel zorginstellingen die willen huren, verbouwen of bouwen, en daar vragen over hebben. Die vragen kwamen voorheen overal binnen: bij bestuurders van verschillende corporaties, bij verschillende gemeenten, op verschillende afdelingen … Met als gevolg dat iedereen

er werk in stak en niemand overzicht had. Terwijl de oplossing heel simpel was. Er is nu één e-mailadres, waar iedereen met een vraag naar wordt doorverwezen.Vanuit de inbox kunnen we elke vraag neerleggen waar hij hoort. Dat is een stuk efficiënter én het leidt tot meer zicht in de vraag naar collectieve woonzorgproducten. Zo’n oplossing hoeft niet ingewikkeld te zijn, maar iemand moet er even tijd insteken.’

‘Uiteindelijk kun je zo een landschap vormen waarin iedereen elkaar makkelijk weet te vinden en oplossingen snel ontstaan. Dat is niet van de ene op de andere dag geregeld en het vraagt van iedereen ook begrip voor elkaars wereld. Daarom organiseren we ook mini-colleges van bestuurders, voor bestuurders. Zodat een zorgbestuurder bijvoorbeeld ook weet wat de verhuurderheffing betekent voor corporaties. En zodat men elkaar én elkaars referentiekader leert kennen. Zo proberen we constant op de juiste knopjes te drukken. Met als doel: het passend en duurzaam huisvesten van inwoners waarbij een thuis niet altijd even vanzelfsprekend is.’

4. Hulp

Organisatie en bronnen

Organisaties en bronnen

Ben je door het lezen van deze bundel geïnspireerd geraakt en wil je aan de slag? Maar weet je niet hoe – of wil je eerst meer weten? Hier vind je een selectie van partijen en informatiebronnen om je verder te helpen.

**Iedereen doet mee!**

Projectpagina van het VNG-project dat als doel heeft dat gemeenten aan de slag

gaan met het VN-Verdrag Handicap.

[www.vng.nl/iedereen-doet-mee](http://www.vng.nl/iedereen-doet-mee)

**Onbeperkt meedoen**

Pagina van de Rijksoverheid over het landelijke

programma Onbeperkt Meedoen.

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/

rechten-van-mensen-met-een-handicap

**Kangoeroewoningen**

Informatie over mantelzorg en wonen.

www.mantelzorg.nl/pagina/voor-mantelzorgers/

thema-s/mantelzorg-en-wonen/

kangoeroewoning

**Kleinschalig wonen**

Informatie van Kenniscentrum Wonen

en Zorg over de ontwikkeling van kleinschalige woonvormen voor

zorgintensieve groepen.

www.kenniscentrumwonenzorg.nl/

kleinschalig-wonen/

**Keuzehulp woonvormen**

Welke woonvorm past bij welke situatie?

www.gesprekshulp.nl/volwassenen/

wonen/keuzehulp

**Platform31**

Kennis- en netwerkorganisatie Platform31 verbindt beleid, praktijk en wetenschap

rond actuele vraagstukken.

[www.platform31.nl](http://www.platform31.nl)

**Taskforce wonen en zorg**

De Taskforce helpt gemeenten,

Woningcorporaties en zorgorganisaties in gesprek te gaan over de woonzorgopgaven.

[www.taskforcewonenzorg.nl](http://www.taskforcewonenzorg.nl)

**Van beschermd wonen naar beschermd thuis**

Door Movisie gebundelde kennis over een andere vorm van wonen voor mensen die

vanwege psychiatrische problemen in een kwetsbare positie verkeren.

www.movisie.nl/beschermd-wonen-naarbeschermd-

thuis

**VN-verdrag handicap**

De pagina van het College voor de Rechten van de Mens over het VN-verdrag handicap.

[www.mensenrechten.nl/nl/vn-verdraghandicap](http://www.mensenrechten.nl/nl/vn-verdraghandicap)

**Weer Thuis!**

Het actieprogramma Weer Thuis! Heeft als doel om de uitstroom uit het beschermd

wonen en de maatschappelijke opvang versnellen.

www.platform31.nl/thema-s/wonen-zorgen-

gezondheid/wonen-en-zorg/landelijkactieprogramma-

weer-thuis

**Wonen met een pgb**

De themapagina van Per Saldo.

[www.pgb.nl/onze-themas/wonen/](http://www.pgb.nl/onze-themas/wonen/)

**Wonen met zorg in de buurt**

Informatie van Regelhulp.nl over woonzorgzones.

www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig/

wonen-met-zorg-in-de-buurt

**Wonen en zorg voor corporaties**

Dossier met informatie, instrumenten en publicaties van Aedes.

www.aedes.nl/dossiers/

wonen-en-zorg.html#item-1

**Woningaanpassingen**

Aanpassingen in uw huis zodat u langer – zelfstandig – thuis kunt blijven wonen?

www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig/

woningaanpassingen

Dankwoord

Met dank aan de iedereen die vrijwillig zijn of haar kunde en

kennis heeft gedeeld voor deze bundel.

Sikko Bakker

Bart de Bart

Marcel Dekkers

Joyce van der Klauw

Susan van Klaveren

Gerben Koekkoek

Yvonne Lammertink

Erwin van Leeuwen

Kerstin Leidorf

Sheila Oroschin

Arjan Primus

Maaike de Ruiter

Netty van Triest

Anneke van der Vlist

Hanny Weijde

Colofon

Tekst & Redactie: Hattum Hoekstra

Kerstin Leidorf

Susan van Klaveren

Nicolette Piekaar

Joyce van der Klauw

Wendy Schuchmann

Ontwerp & Productie:` OVERHAUS

© 2020 VNG - Iedereen doet mee!

