# Voorbereiding evaluatie

**Tijd voorbereiding:** 15 tot 30 minuten, je hoeft niet de hele tijdlijn in kaart te brengen. Focus je op de belangrijkste punten.

**Deadline: datum**

Ieder hulpverleningstraject kent zijn eigen tijdlijn met verschillende momenten. **Succesmomenten** waarvan je denkt: ‘als we dit vaker doen, zijn veel kinderen daarbij gebaat’. En **knooppunten** waarvan je achteraf denkt ‘als we toen iets anders hadden gedaan, was de levensloop van dit kind mogelijk anders of beter verlopen’.

Ter voorbereiding op de evaluatie willen wij je vragen om onderstaande stappen te doorlopen. Aan de hand van deze stappen breng je de belangrijkste succesmomenten en knooppunten van het traject in kaart, die je op een tijdlijn invult. De ingevulde tijdlijn ontvangen wij graag **uiterlijk** **datum.**

## Aanpak

1. **Breng de belangrijkste succesmomenten en knooppunten van het hulpverleningstraject in kaart.**

Ga voor deze casus na wat de belangrijkste succesmomenten en knooppunten zijn geweest in het hulpverleningstraject.

Denk bijvoorbeeld na over:

* Welke dingen zijn wel en niet goed gegaan in het proces?
* Wie of wat heeft het proces ondersteund of belemmerd?
* Hebben betrokken partijen gedaan wat nodig was?
* Waren rollen en taken duidelijk?

*Deze vragen kan je aanpassen of aanvullen, afhankelijk van de focus die je aan wilt brengen.*

Noteer deze verschillende gebeurtenissen **in de tijdlijn (bijlage).** Geef aan wat de vraag of worsteling bij het knooppunt was, of wat maakte dat dit een succesmoment was.

**Tip:** het werkt het makkelijkste wanneer een collega de vragen stelt en meeschrijft met jouw antwoorden. Denk bij het beantwoorden van de vragen aan de momenten waarop de gestelde vraag een rol speelde.

**Tip:** Bekijk het voorbeeld onder de tijdlijn. Deze geeft een korte omschrijving van een casus en 3 knooppunten.

1. **Vul de tijdlijn aan**

Vul de tijdlijn aan met de volgende onderdelen:

* Geef aan van wanneer tot wanneer je betrokken bent geweest bij de casus.
* Denk kort na over de voorgeschiedenis (voordat jij bij de casus betrokken bent), constateer jij daar specifieke knooppunten? Zo ja, voeg deze ook toe (grijze vakken).

**Tip:** Bekijk het voorbeeld onder de tijdlijn. Deze geeft een korte omschrijving van een casus en 3 knooppunten.

1. Stuur het ingevulde format **uiterlijk datum** op naar: [email@emailadres.nl](mailto:email@emailadres.nl)

**Voorbeeld van een uitwerking**

|  |  |
| --- | --- |
| **Korte beschrijving casus** | |
| Pleegouders hebben een pleegkind (jongen) in huis. Deze jongen heeft regelmatig buien. Wanneer hij zo'n bui heeft hebben pleegouders hulp nodig, omdat zij hem niet alleen onder controle kunnen krijgen. | |
| **Betrokken geweest bij de casus** | |
| **Van** | *1-9-2019* |
| **Tot** | *03-01-2020* |
| **Knooppunten voorgeschiedenis (optioneel)** | |
|  |  |
| **Tijdlijn vanaf betrokkenheid** | |
|  | **Omschrijving knooppunt** |
| **1** | Pleegouders willen graag ambulante hulp op afroep. Zodat de jongen, zodra hij een bui heeft, goed thuis geholpen kan worden. De zorgorganisatie geef echter aan dat zij alleen 24-uurs hulp in groepsverband (klinisch) bieden. Dit betekent dat de jongen bij buien opgenomen moet worden en wekenlang van huis is. Hierdoor komt hij in een neerwaartse spiraal terecht.  **Knooppunt:** Hoe kunnen we samen met de zorgorganisatie toch maatwerk organiseren? |
| **2** | De pleegouders en de organisatie liggen in de knel. De frustraties lopen hoog op en het vertrouwen is weg. Gevolg hiervan is dat de pleegouders op verschillende plekken gaan escaleren. Dit komt het proces niet ten goede. Daarnaast raken hierdoor onnodig partijen betrokken bij de vraag.  Er wordt een gesprek gepland met de pleegouders, waarbij zij een neutrale ondersteuner toegewezen krijgen die naast hun staat. En hun helpt.  **Succesmoment:** Doordat pleegouders ondersteuning krijgen is het mogelijk om een constructief gesprek te voeren, met alleen de partijen die een rol moeten spelen bij de hulp voor deze jongen. |
| **3** | De pleegzorgorganisatie zegt het contract op met de pleegouders omdat het onderlinge vertrouwen weg is. Het kind moet weg uit het pleeggezin. Dit terwijl hij voor het eerst sinds jaren goed op zijn plek zit op een school en een goede klik heeft met de docent.  **Knooppunten:** Hoe houden we deze jongen in zijn natuurlijke omgeving? |

# Bijlage: Tijdlijn

*Vul de succeservaringen en knooppunten in onderstaande tijdlijn in. Hierdoor ontstaat een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen die plaats hebben gevonden in het hulpverleningstraject. Door er 1, 2, etc. voor te zetten geef je het verloop van de knooppunten aan.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korte beschrijving casus (+/- 5 zinnen)** | |
|  | |
| **Betrokken geweest bij de casus** | |
| **Van** | *Datum* |
| **Tot** | *Datum* |
| **Knooppunten voorgeschiedenis (optioneel)** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Tijdlijn vanaf betrokkenheid** | |
| **Volgorde** | **Omschrijving knooppunt of succespunt** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |