



Telengy

# Dienstverlening Telengy

Casus Zeist

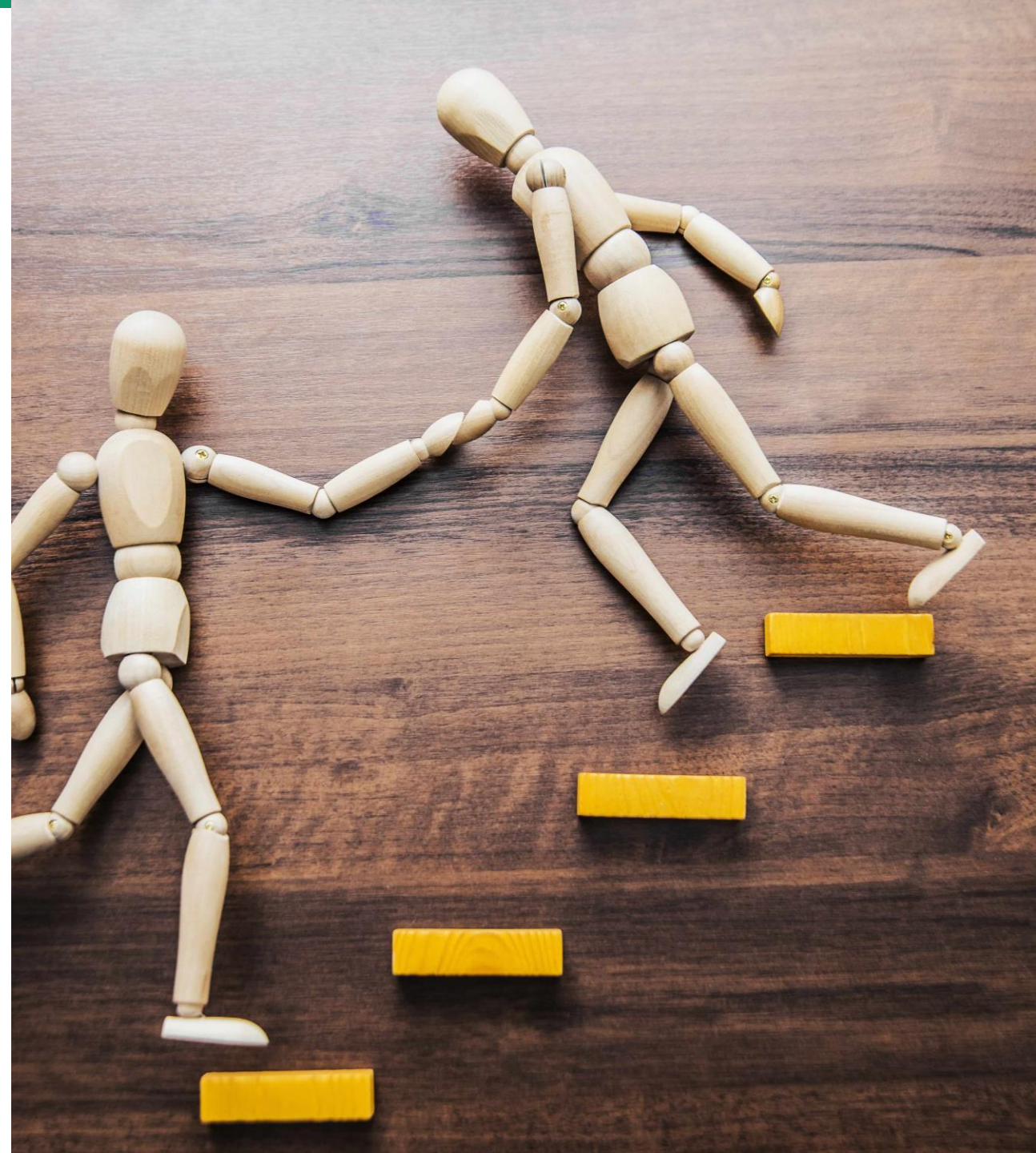
Arno van Waesberghe  
André Steen  
& Roel Ottens



Gewoon doen.

# Introductie

- Gemeente Zeist
  - Andre Steen
  - *Programmamanager Omgevingswet*
- Telengy Management & Advies
  - Arno van Waesberghe
  - Roel Ottens



# Agenda

1. Overzicht Dienstverlening Telengy
2. Het programma van de Gemeente Zeist  
*Programmamanager Omgevingswet  
gemeente Zeist*
3. Het vraagstuk voor Telengy
4. De casus Zeist
5. Q&A



# 2016 tot nu



Oprichting  
kenniscentrum  
Omgevingswet

2017

Beeldvorming  
bijeenkomsten

2018

Eerste GAP-  
analyses

2019

Roadmaps &  
plannen

2020

Implementatie  
begeleiden en  
ondersteuning

Gemeente Zeist

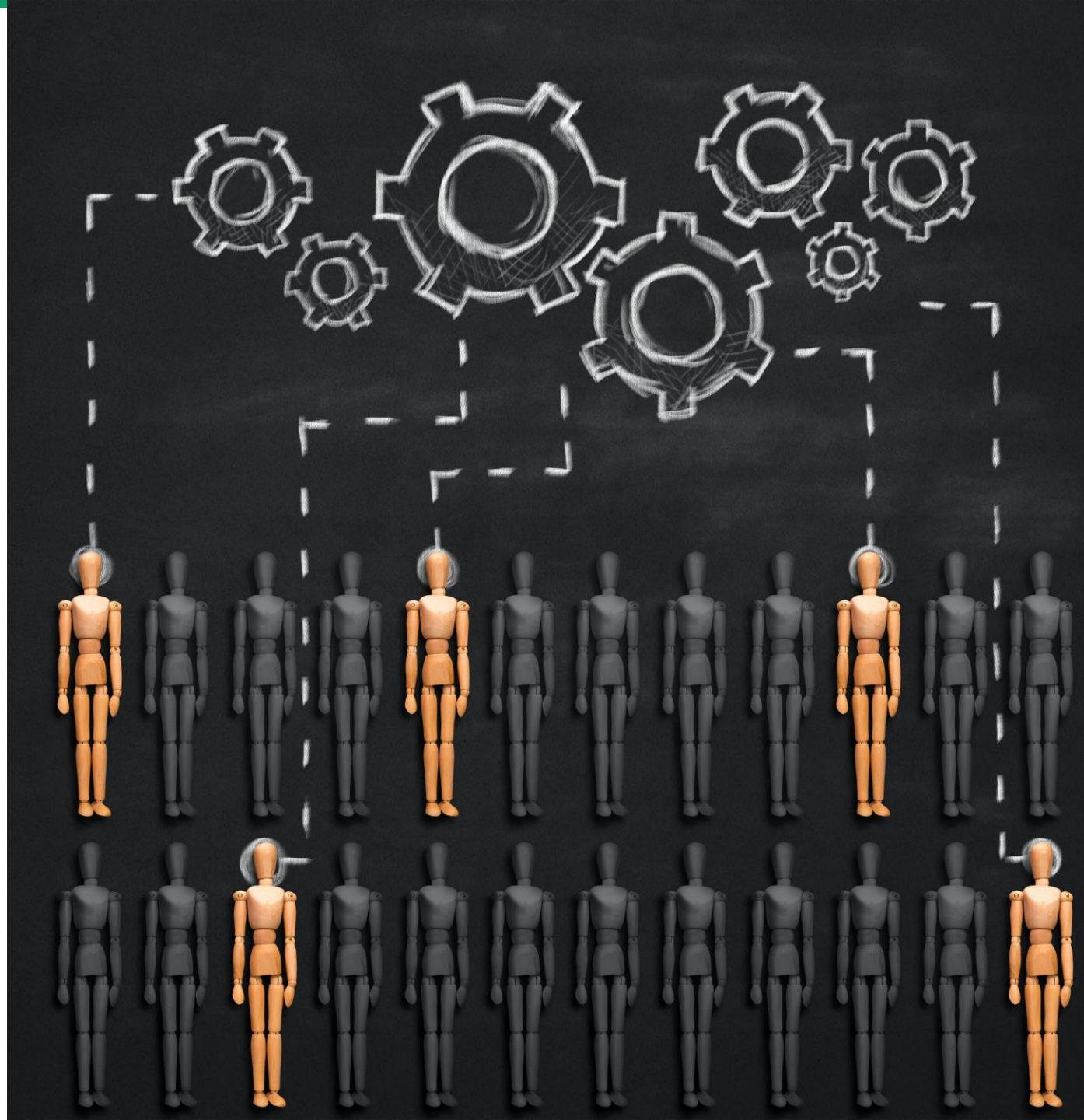


Gewoon doen.

# 20 adviseurs Omgevingswet

In drie verschillende rollen:

1. Advies en Landelijk Expert
2. Programma- & Projectmanagent
3. Functioneel Beheer



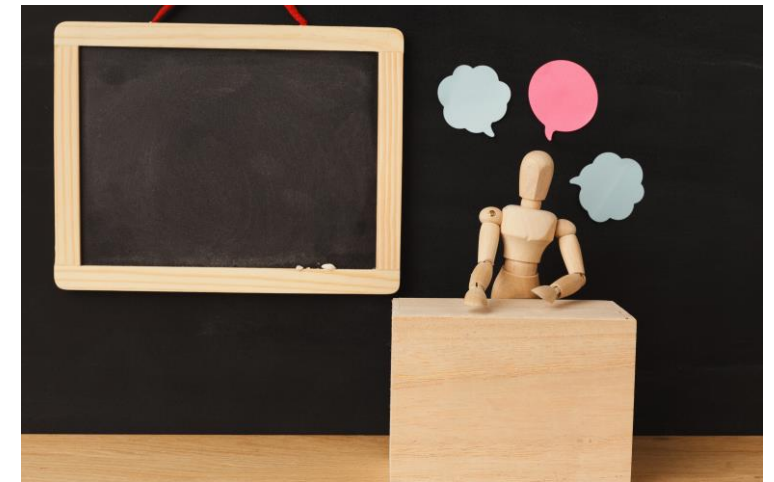
# Advies & Landelijke expert

## Adviseur

- Opstellen roadmaps en programma-/projectplannen
- Adviseren bij complexe vraagstukken
- Adviseren keuze- en aanbestedingstrajecten
- Adviseren over ketensamenwerkingen

## Landelijke expert

- Ontwikkeling bij de VNG (architectuur ontwerp, staalkaarten en annoteren)
- Implementatieondersteuner DSO
- Bijdragen aan congressen en lezingen



Gewoon doen.



# Projectmanagement & Programmamanagement

- Opstellen en programma-/projectplan
- Aansluiten op DSO
- Implementeren van software
- Inrichten processen



Gewoon doen.



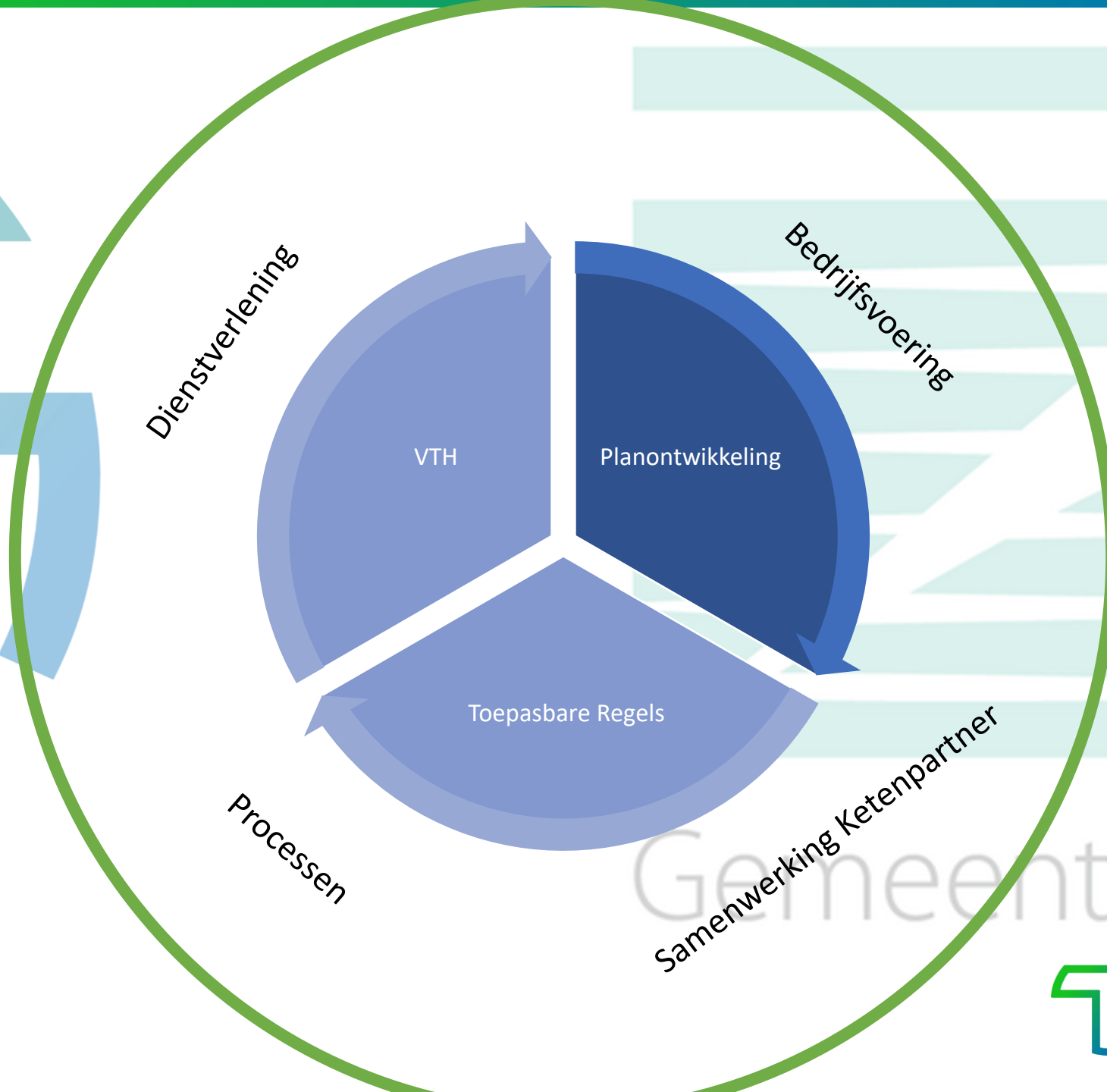
# Functioneel & applicatiebeheer

- voorbereidingswerkzaamheden & start implementatie
- beschikbaar stellen applicatie en koppelingen landelijke voorzieningen (zoals DSO, BAG, HR)
- technische inrichting overige koppelingen, intern en extern
- inwerkprogramma functioneel beheerders en key-users
- functionele inrichting / overdracht applicatie
- productie gereedmaken
- nazorg



Gewoon doen.





Gemeente Zeist



Gewoon doen.



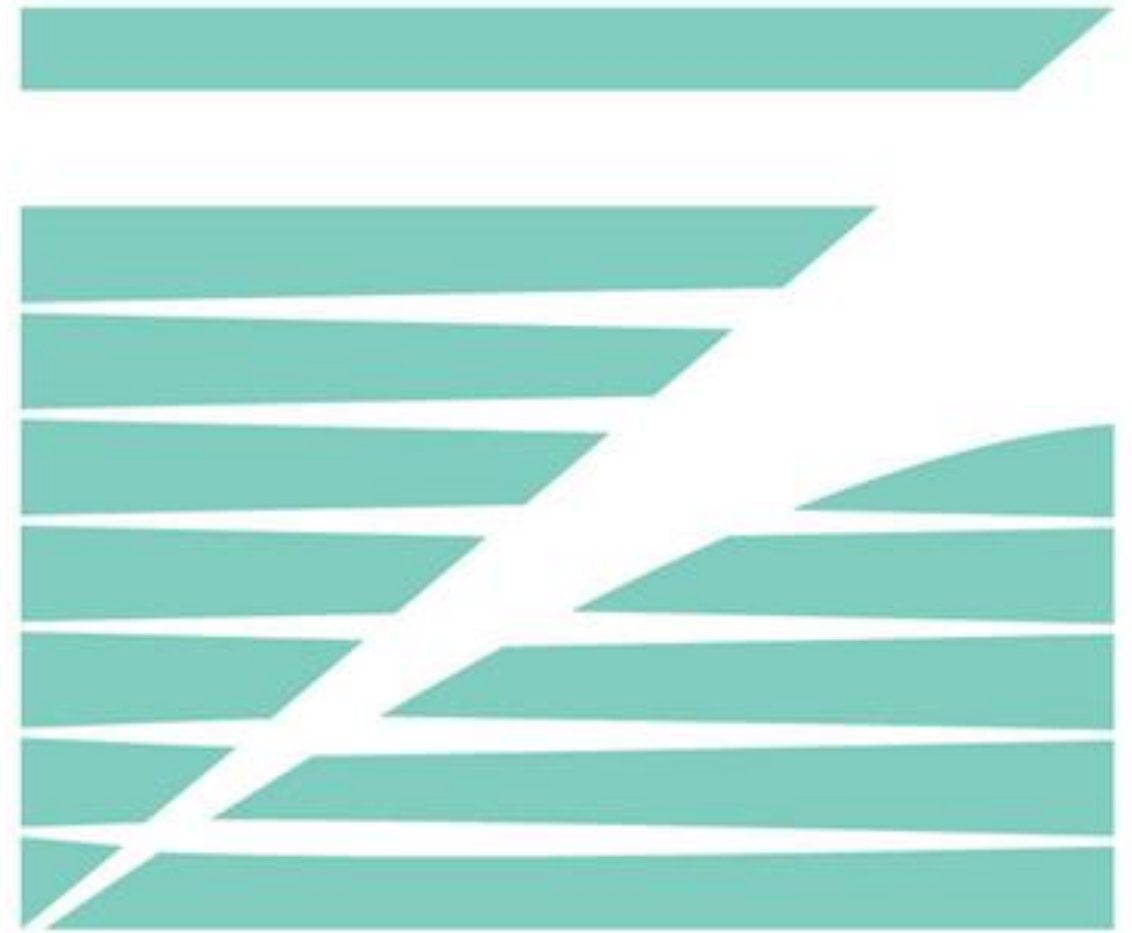
Drechtsteden





# Gemeente Zeist

Programma Omgevingswet

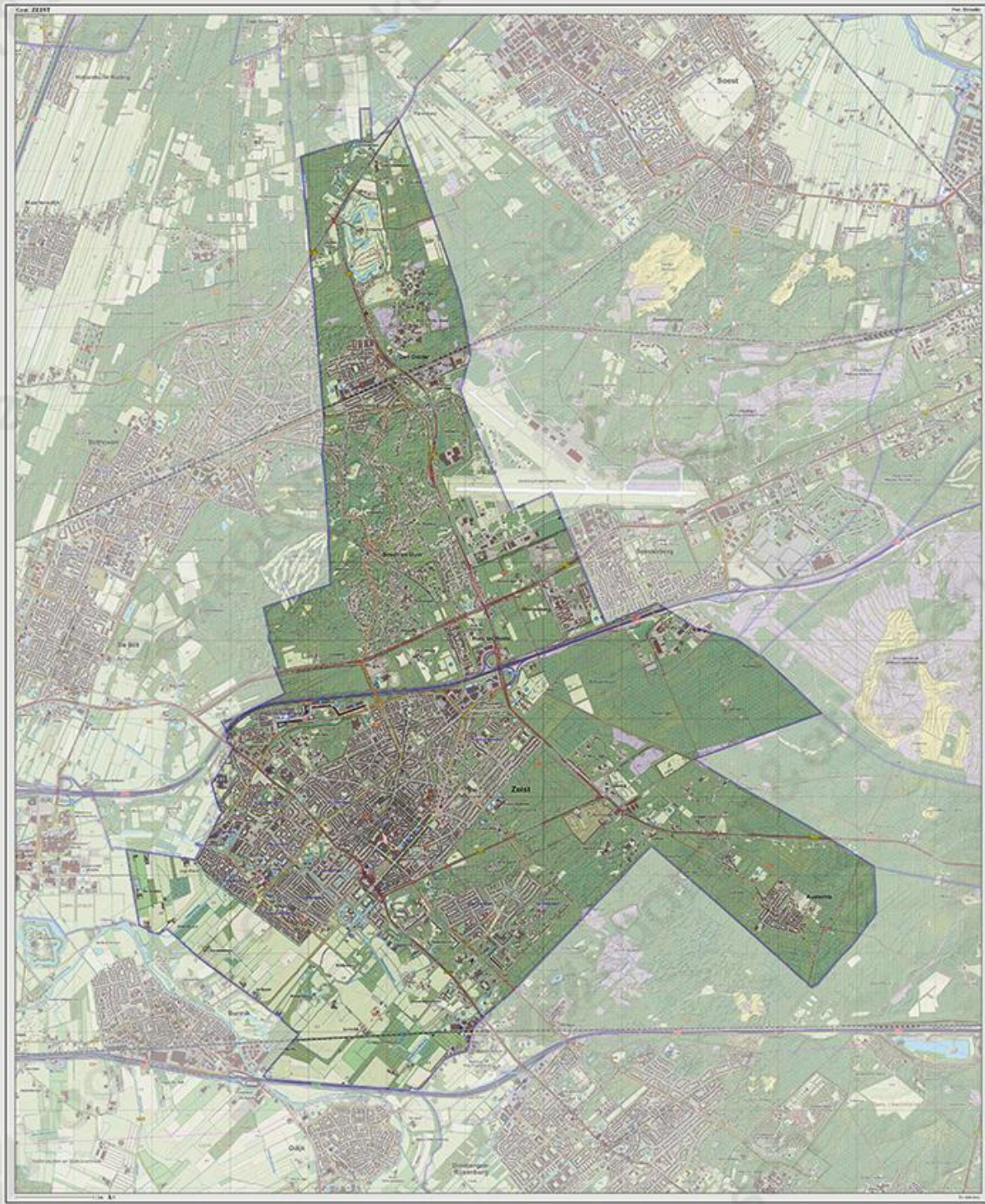


Gemeente **Zeist**



Gewoon doen.





- Overwegend 'groen' karakter (Wikipedia)

Onderdeel van de  
groeiregio Utrecht met  
veel druk op wonen,  
werken en mobiliteit

Gemeente **Zeist**



Gewoon doen.



Realiseren

Ontdekken

# Programma Omgevingswet



O-visie



O-plan



DSO

Programmamanager

Bestuurlijk opdrachtgever

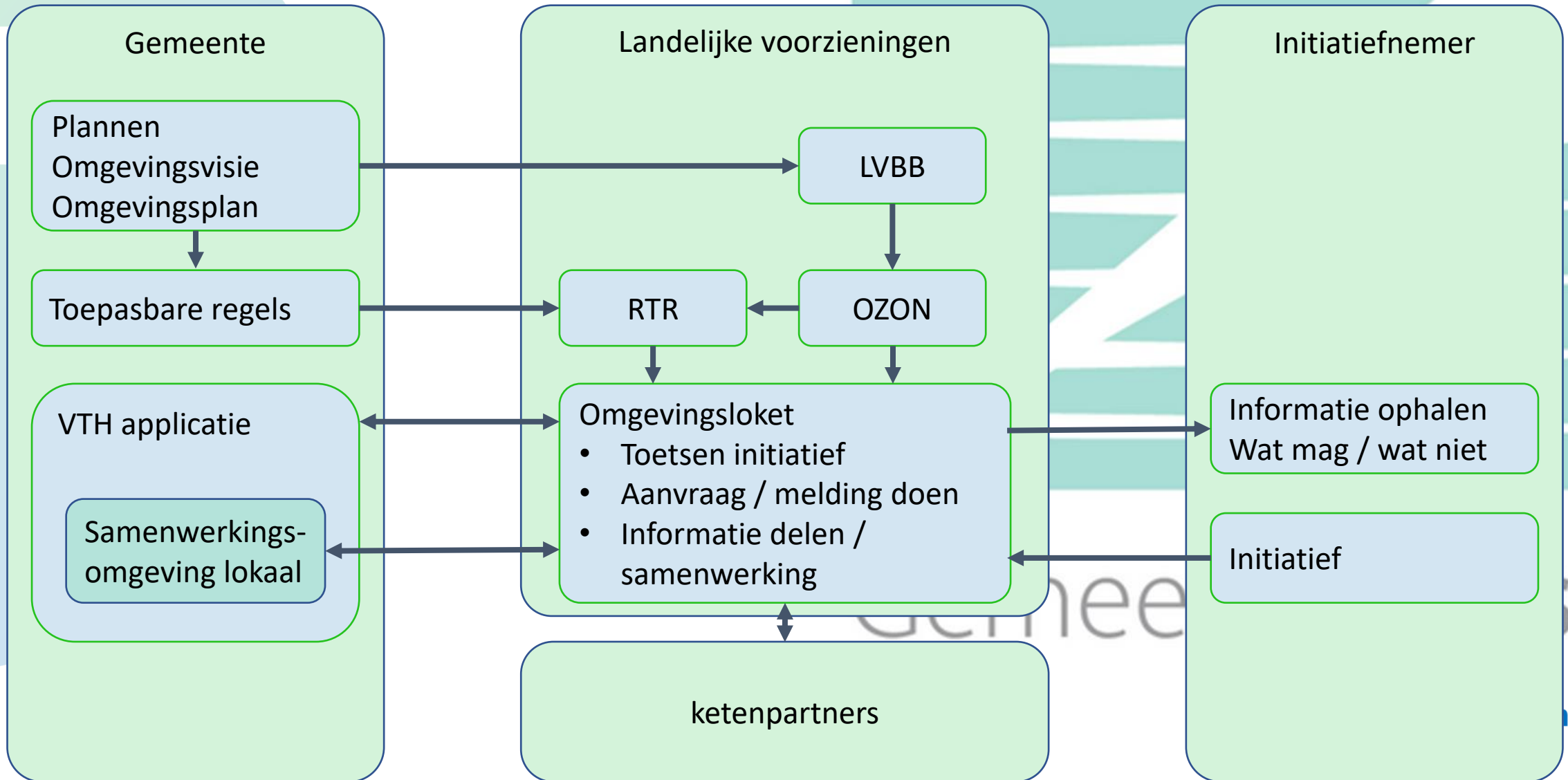
Ambtelijk opdrachtgever

Gemeente **Zeist**



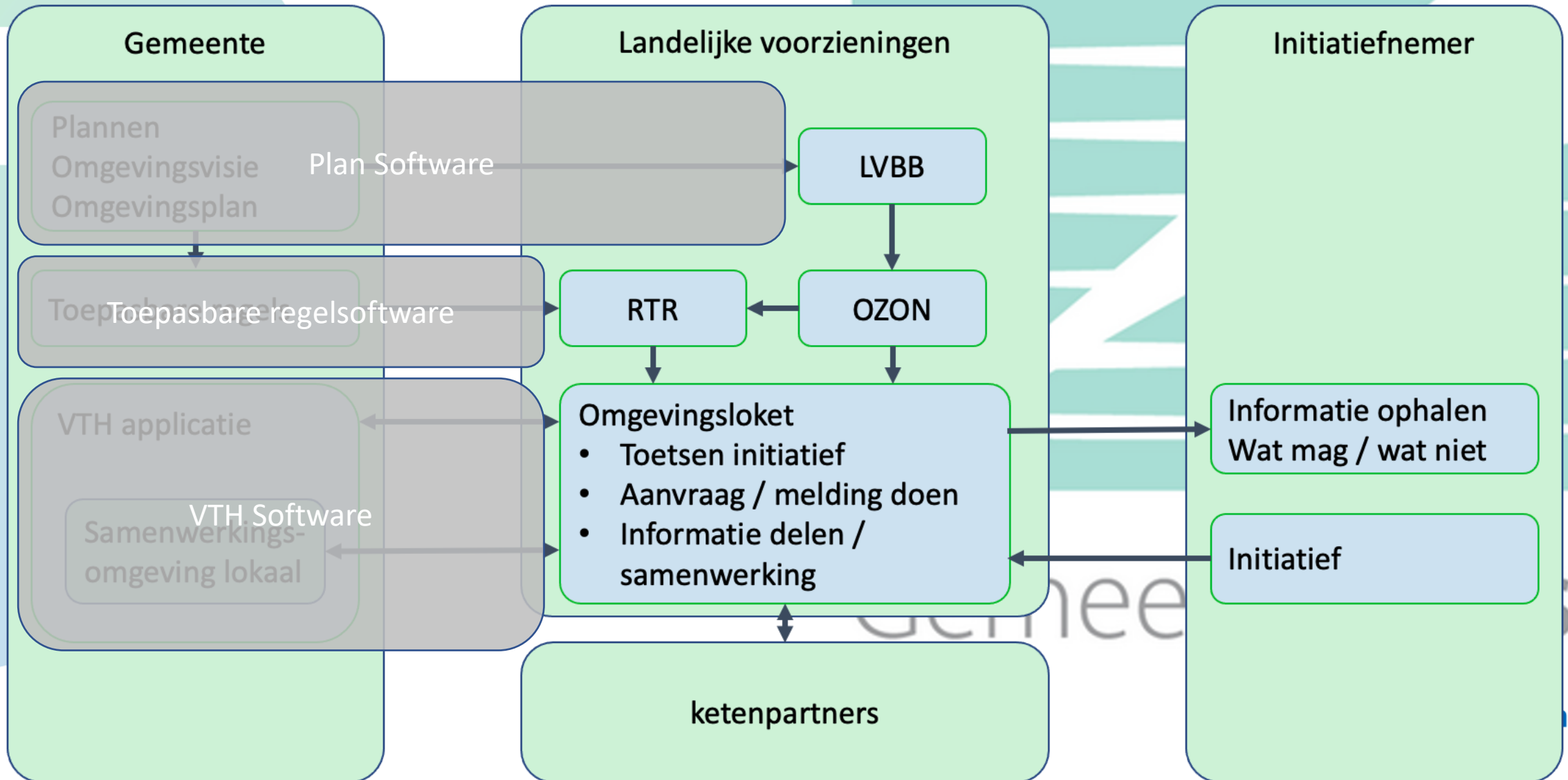
Gewoon doen.

# Het DSO





# Systemen



# Systemen

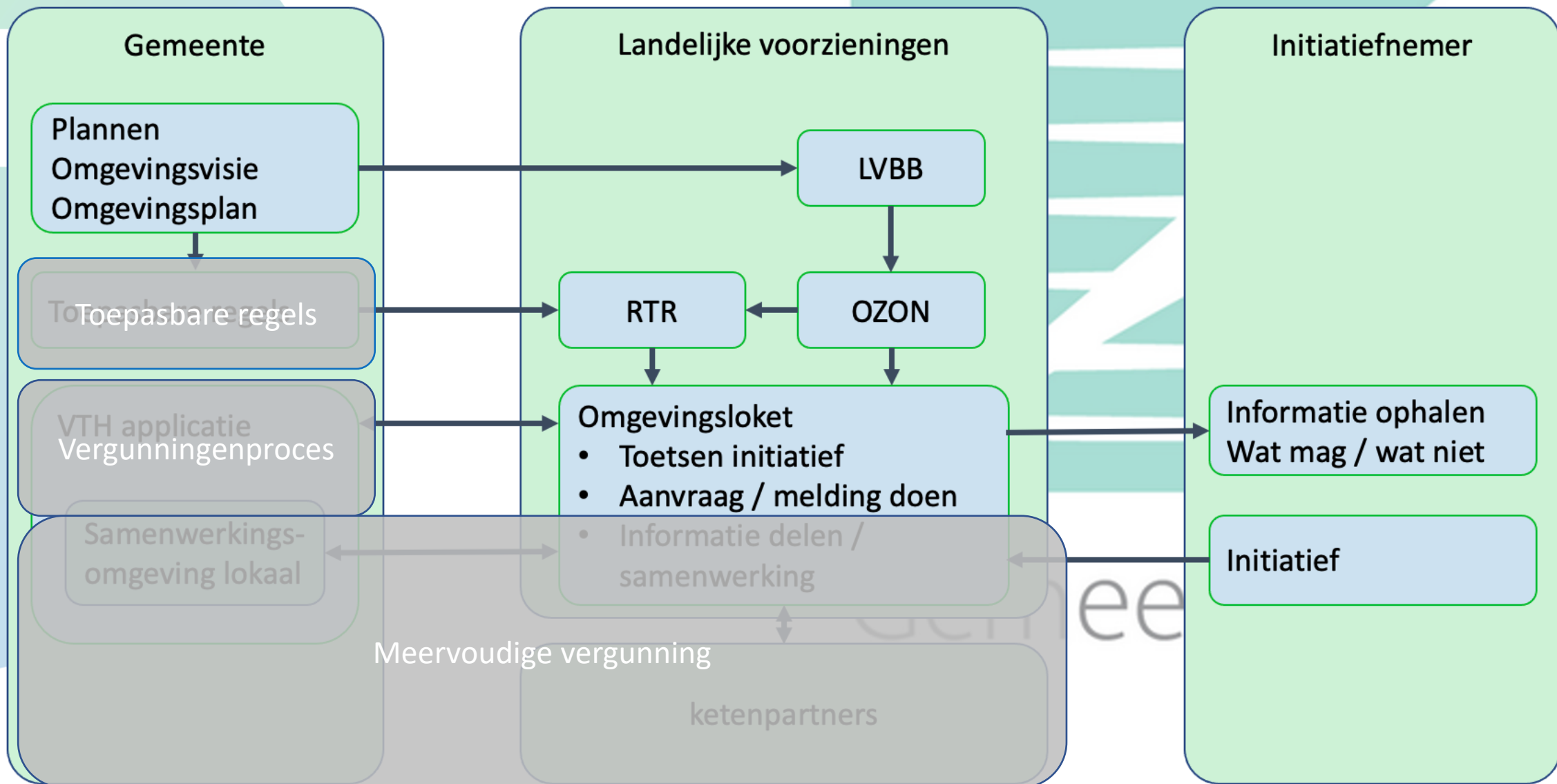
- Strategische keuze voor huidige leveranciers
  - Beperken van de risico's
  - Beperken veranderdrukte
  - Ontwikkelingen in de markt
  - Beschikbare tijd

Minimale actielijst: 2, 5, 10 en 14

Roadmap: C2, 4, 6 en 7, D0, 2, 7 t/m 9, 12 en 14, E5 en 6



# Processen





## Processen

- Vergunningen proces
- Meervoudige vergunning
- Toepasbare regels
- Overige processen
  - T&H proces
  - Verkennen initiatief

Gemeente **Zeist**

Minimale actielijst: 3 en 12

Roadmap: D1, 3, 8, 10 en 12, E3 en 6



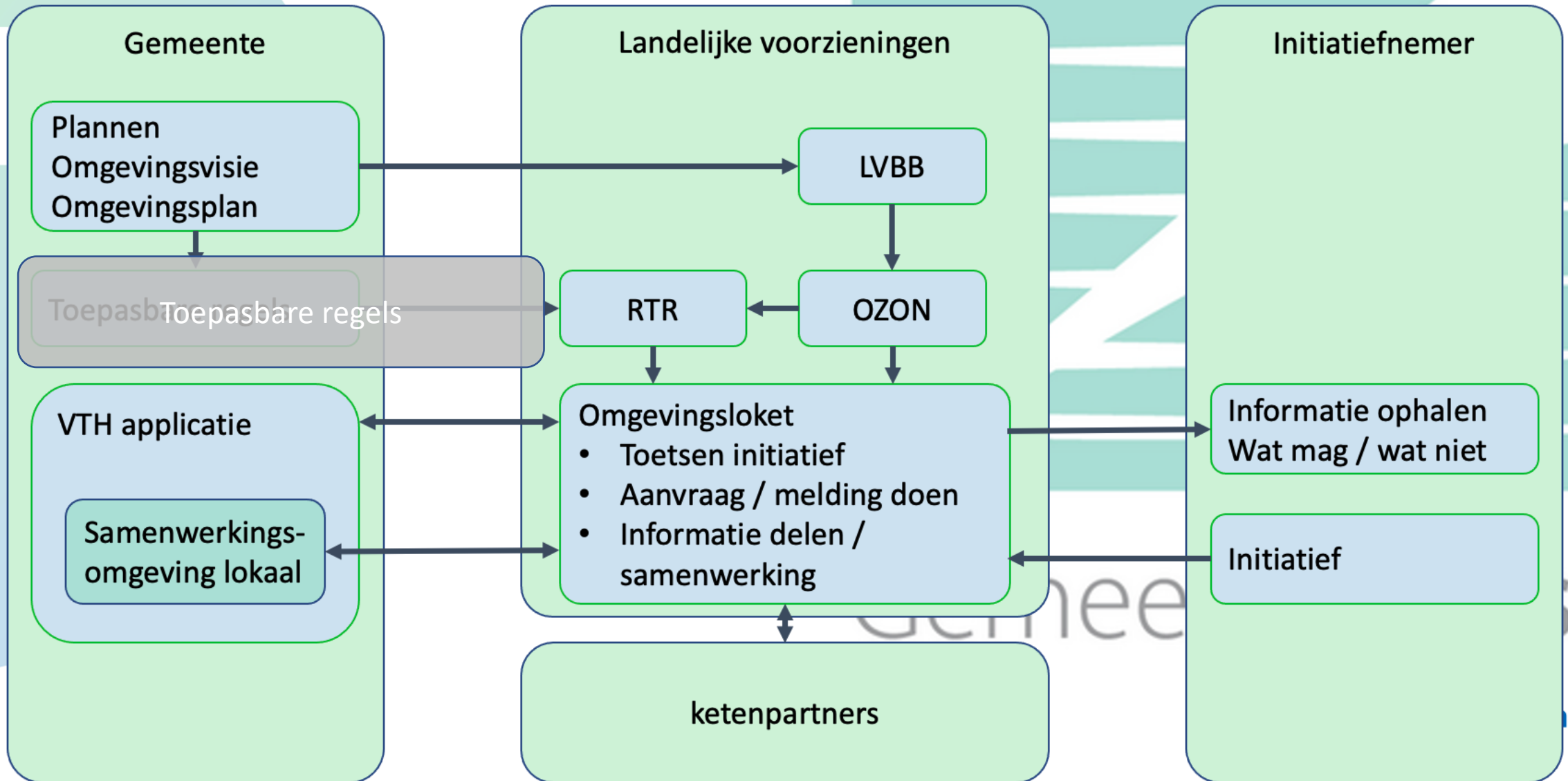
Gewoon doen.

# Vergunningen proces

- Hoofdproces
  - Doorlopen van het VNG proces
  - Op basis van casuïstiek invullen
  - Confrontatie regionale afspraken
- Uitwerking per cluster van Activiteiten



# Dienstverlening





## Toepasbare regels

- Pilot uitgevoerd
- Plan van aanpak opgesteld
- Strategie bepaald
  - VNG topactiviteiten
  - Bruidsschat → overnemen waar kan aanpassen waar nodig
  - Aanvullen met eigen regels voor vergunningen > 20 per jaar

Gemeente Zeist



Gewoon doen.

Minimale actielijst: 5

Roadmap: D0, 1, 14

# Toepasbare regels Aanpak

Identificeren



Modelleren

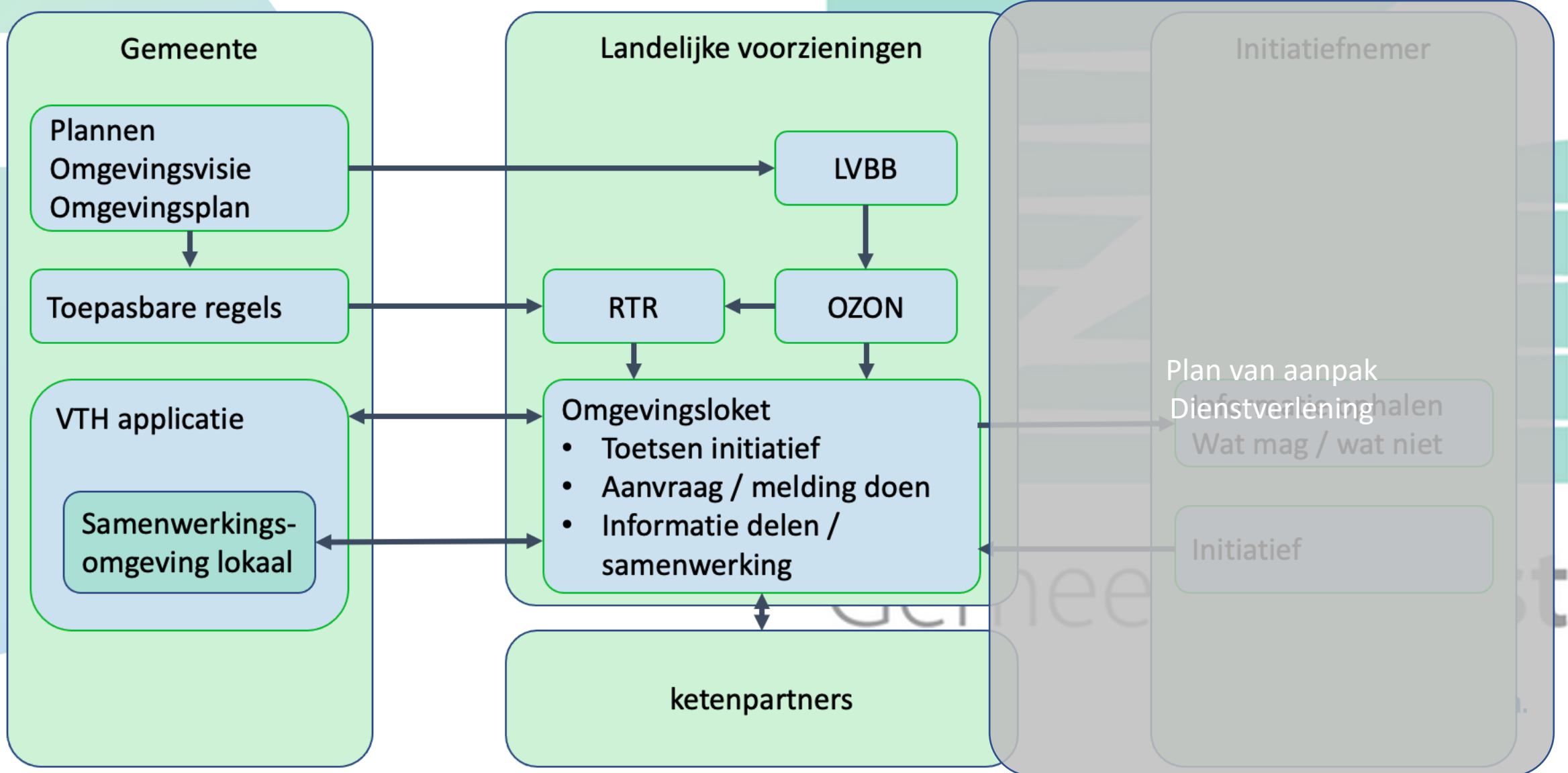


Toetsen en  
Oppoetsen





# Dienstverlening





# PvA

## Dienstverlening

- Communicatie
- Bouwloket
- Impact op KCC

Gemeente **Zeist**

Minimale actielijst: 26  
Roadmap: A6, D8 en 15



Gewoon doen.

# Toegevoegde waarde

- Kennisdeling
- Integrale implementatiekracht
- “Gewoon doen” aanpak
- Brede blik en verbinding
- Praktische vertaling ambitie naar uitvoerbare plannen en implementatie
- Strategische, tactische en operationele kennis en ervaring

Gemeente Zeist



Gewoon doen.





Telengy

# Bedankt!

**Roel Ottens**

r.ottens@telengy.nl

06 504 315 77

**Arno van Waesberghe**

a.v.waesberghe@telengy.nl

06 390 662 58



Gewoon doen.