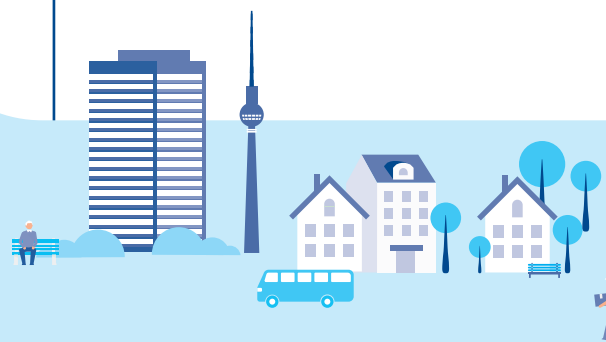


Routekaart Norm voor Opdrachtgeverschap

Maatschappelijke Opvang & Beschermd wonen

FASE 1

Actualiseren regiovisie



1. Zijn alle betrokken belanghebbenden in de regio in beeld?
2. Zijn er regionale sessies met belanghebbenden georganiseerd?
3. Zijn de 8 afspraken uitgewerkt in een regiovisie met concrete afspraken voor de regio?
4. Hebben de gemeenteraden van de betrokken gemeenten de (geactualiseerde) regiovisie vastgesteld?

FASE 2

Implementeren regiovisie



1. Zijn alle betrokken partijen geïnformeerd over de achtergronden en de uitwerking van het NvO?
2. Zijn de contracten aangepast aan de vastgestelde regiovisie en de gekozen uitvoeringsvariant?
3. Zijn de lokale processen aangepast op de regionaal gemaakte keuzes?
4. Is er een begeleidingsteam ingericht?
5. Is de governance voor de regio ingericht?

FASE 3

Uitvoeren regiovisie



1. Wordt de overeengekomen ondersteuning uitgevoerd volgens afgesproken regiovisie?
2. Worden er bijeenkomsten georganiseerd om de voortgang te monitoren?
3. Bent u in gesprek met betrokken partijen? Als iets niet werkt neem daarop snel actie en betrek het veld in de oplossing.
4. Worden issues bij de uitvoering bespreekbaar gemaakt en opgelost?
5. Issues moeten snel worden opgelost. Gebruik hiervoor ingerichte kanalen.
6. Is er overleg met bestuurders om hen te informeren over de uitvoering van de NvO.

FASE 4

Monitoren & verbeteren



1. Hoe wordt de cliëntervaring onderzocht en geëvalueerd?
2. Wordt periodiek de onderlinge samenwerking in het veld geëvalueerd?
3. Is er een sfeer van gelijkheid en transparantie?
4. Wordt er geëvalueerd en bijgestuurd aan de hand van de opgestelde KPI's?
5. Wordt waardering uitgesproken voor de dingen die goed gaan?
6. Wat kunnen we met elkaar doen om het nog beter te doen?