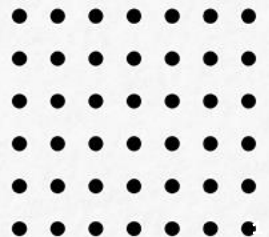


# ONDERSTEUNING BIJ PROCESSEN, SYSTEMEN EN ORGANISATIE

Omgevingswet

23-11-2020

Vincent Damen, Jacco Albers, Ellen Zwiers



# DE PROCESPECIALISTEN

- Inrichten, implementeren en werkend krijgen van processen en ketensamenwerking
  - Impactanalyses op proces, systeem en gedrag
  - Inrichten van processen
  - Projectleiding en implementatiebegeleiding
  - Processimulaties en gaming
- Samen met gemeenten in opdracht van VNG  
Werkende processen aanpak ontwikkeld
- Strategische partnerschappen met:
  - Solviteers: informatievoorziening en ICT
  - Menat en Humanversity: leren en ontwikkelen
  - Mavim: borging & beheer
  - Albers Consultancy: programmamanagement



# DE NIEUWE OMGEVINGSWET HEEFT IMPACT OP HET INSTRUMENTARIUM EN DE GEMEENTELIJKE ORGANISATIE

## Doelen omgevingswet



- Vergroten inzichtelijkheid en gebruiksgemak
- Snellere en betere besluitvorming
- Integrale aanpak
- Reductie regels en vergroten bestuurlijke afwegingsruimte

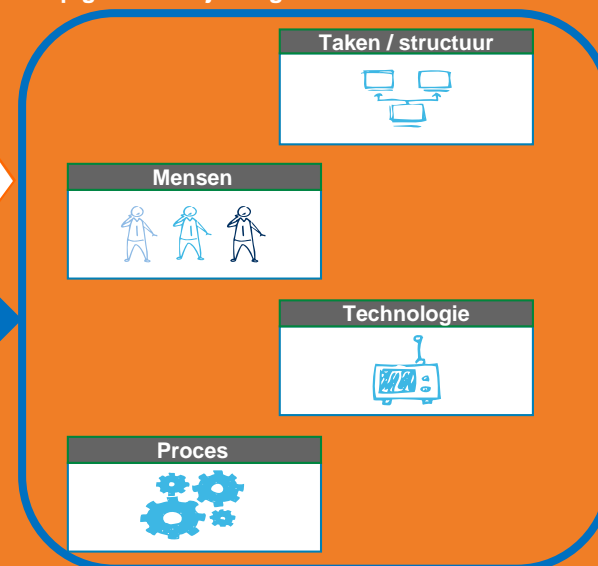
## Nieuwe (gemeentelijke) instrumenten

- Omgevingsvisie
- Omgevingsplan
- Programma's
- Omgevingsvergunning



Focus hierop

## Impact op gemeentelijke organisatie

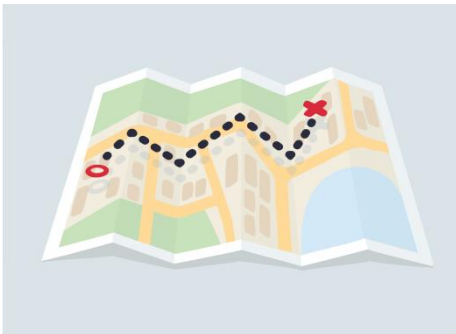


# DE BASIS: DE MINIMALE ACTIELIJST EN DE ROADMAP VAN DE VNG



## Minimale acties Omgevingswet voor gemeenten

### Roadmap



Te vinden op de site van de VNG:

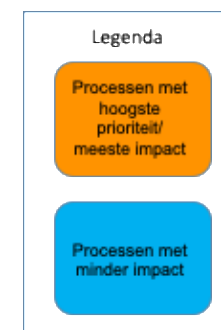
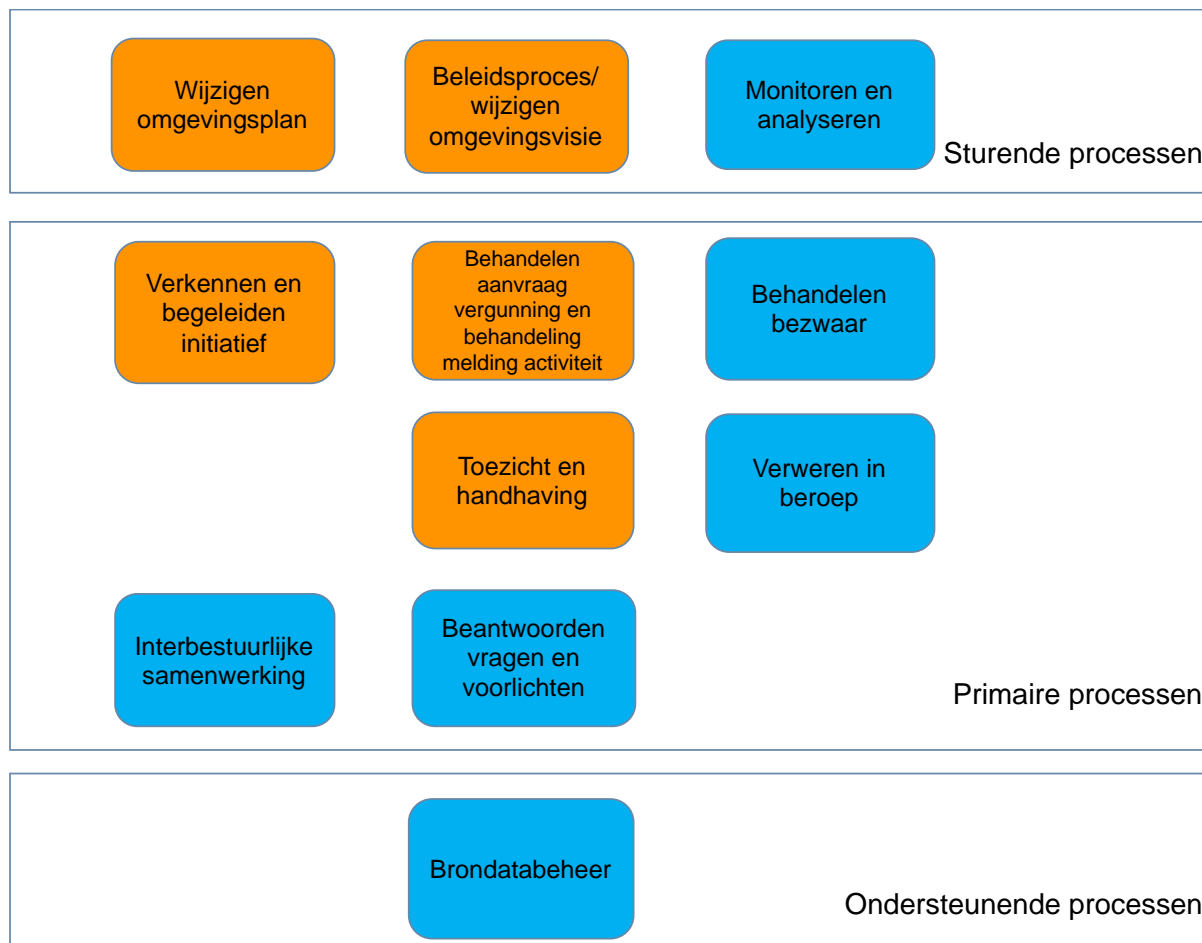
<https://vng.nl/artikelen/wegwijzers-minimale-acties-omgevingswet>

<https://vng.nl/nieuws/nieuwe-versie-roadmap-invoering-omgevingswet>

Wegwijzer voor de resultaten die gemeenten per 1-1-22 gerealiseerd moeten hebben, gebaseerd op de [minimum eisen](#).



# PROCESSEN OMGEVINGSWET





# DEFINITIE WERKEND PROCES

Er is sprake van een werkend proces als:



gemeentelijke- en ketenactiviteiten zijn afgestemd,



de klant centraal staat en er efficiënt en transparant een product of dienst wordt voortgebracht,



er wordt gewerkt conform bedoeling en eisen van de Omgevingswet,



medewerkers zijn toegerust met de juiste competenties en vaardigheden,



er een adequate informatievoorziening het proces ondersteunt,



er een afgesproken doorlooptijd op van toepassing is EN



het proces geïmplementeerd is!



# DE OPZET VAN ALLE PROCESPLATEN

- 4 proces stappen
- Verschillende lagen
- **Groene tekst:** daar zit de impact van de Omgevingswet op het proces

**VNG Bedrijfsproces: Behandelen vergunningaanvraag (regulier)** Doorlooptijd

Een concept proces ter ondersteuning van gemeentes om te komen tot een procesrichting die Omgevingswetproof is

Omchrijving en doel: Dit proces betreft het behandelen van een ingediende aanvraag voor toestemming tot het uitvoeren van een voorgenomen vergunningplichtige activiteit, of het behandelen van een verzoek tot wijziging van een eerder verleende omgevingsvergunning.

Intake vergunningaanvraag	Inhoudelijk behandelen vergunningaanvraag	Besluiten vergunningaanvraag	Bekendmaken besluit vergunningaanvraag										
<p><b>Klantverwachting</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als initiatiefnemer zijn de aanvraagdocumenten duidelijk voor mij</li> <li>Als initiatiefnemer is het mij duidelijk wat kan en mag</li> <li>Als initiatiefnemer krijg ik snel duidelijkheid over te volgen procedure</li> <li>Als belanghebbende heb ik de mogelijkheid om te participeren op deze aanvraag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als initiatiefnemer zijn de bestrijders duidelijk voor mij</li> <li>Als initiatiefnemer kan ik meedelen in woord &amp; gebaar</li> <li>Als initiatiefnemer heb ik 1 contactpersoon vanuit de gemeente (aanspreekpunt)</li> <li>Als belanghebbende heb ik de mogelijkheid tot inspraak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als initiatiefnemer is het opgestelde besluit helder voor mij</li> <li>Als initiatiefnemer krijg ik duidelijkheid over wanneer er gestart mag worden</li> <li>Als participant krijg ik informatie over het besluit</li> </ul>	<p><b>Output</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reguliere aanvraag</li> <li>Begane of aanvraag concept genoeg is om in behandeling te nemen, of die verzoeken om aanvraag in te trekken en te kiezen voor omgevingswet of geen wettelijke aanvraag/een kans van slagen ook wettelijke aanvraag in te trekken</li> <li>Vaststellen of er een initiatiefproces met de omgevingswet aan aanvraag vooraf te gaan (ja, dan staler door dit proces)</li> <li>Tijdens aan de aanvraagverleider, samen met adviseurs (zoeken integrale aanpak)</li> <li>Checken of er meer beslissingen nodig zijn, checken Wb met initiatiefnemer hoezo informeren</li> <li>Eventueel openen aanvullende stukken en openstellen termijn bij aanvraag</li> <li>Eventueel besluiten om de bestaande in te trekken (brief)</li> <li>Beslissing nemen over in behandeling nemen (ontvankelijkheid)</li> <li>Versturen brief ontvankelijkverklaring (incl. eventuele vraag om aanvullende stukken en eventuele mededingingsverklaring), met vermelding procedure/processtapen of besluit buiten behandeling</li> <li>Zorgen voor kennisgeving/publicatie van de aanvraag</li> </ul>	<p><b>Input</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanvraag omgevingsvergunning, met bijlagen</li> <li>Indien van toepassing stukken van het proces verlopen en besluiten (indien van toepassing) zoals een concept vergunning concept aanvraag en adviezen</li> </ul>	<p><b>Acties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleren toepassing van de Omgevingswet</li> <li>Eventueel consulatie besluiten</li> <li>Eventueel besluiten om de bestaande in te trekken (brief)</li> <li>Begane of uitbreide procedure van aanvraag (indien van toepassing)</li> <li>Inhoudelijk behandelen van de aanvraag (checken kwaliteitsborging)</li> <li>Openen adviezen in- en extern (zoeken integrale aanpak)</li> <li>Checken mogelijke afwijking omgevingswet en discussie met College/Raad (op behalve)</li> <li>Icy plancheckadvies opstellen (indien van toepassing) (op behalve)</li> <li>Eventueel met initiatiefnemer mededelen over voortgang van de aanvraag met plan (indien van toepassing)</li> <li>Opstellen concept beschikking en indien van toepassing met andere bevoegde gezag/beleids</li> </ul>	<p><b>Acties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inten laten controleren, door de gemeentelijke ambtenaar, van de concept beschikking</li> <li>Horen van de initiatiefnemer (op afwijking)</li> <li>Verwerken reactie initiatiefnemer</li> <li>Opstellen definitieve beschikking en laten ondertekenen</li> <li>Begane leges (op eventueel verzoeken om mededeling besluite leges in het initiatiefproces) en zorgen voor aansluiting financiële factureren</li> </ul>	<p><b>Acties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulieren besluit</li> <li>Bekendmaken besluit aan initiatiefnemer (recht in werking 2 of 4 weken na bekendmaking)</li> <li>Publiceren van het besluit</li> <li>Mededeling besluit aan belanghebbenden (adviezen, belanghebbenden en participanten)</li> <li>Informeren besluite, indien nodig (legescontrole) en overdracht naar besluite</li> <li>Initiatief proces wijzigen omgevingswet (op behalve)</li> </ul>	<p><b>Rollen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Een ontvankelijk (reguliere aanvraag (die in behandeling genomen wordt)</li> <li>Eventueel een besluit over buiten behandeling stellen (op geen ontvankelijk aanvraag)</li> <li>Ontvankelijkverklaring</li> <li>Gepubliceerde aanvraag</li> <li>Opgebouwd dossier</li> <li>Administratief ondersteuner</li> <li>Case manager vergunningen</li> <li>Vergunningverleider</li> <li>Interne adviseurs en eventueel externe adviseurs (juristen/partners)</li> <li>Initiatiefnemer</li> </ul>	<p><b>Rollen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administratief ondersteuner</li> <li>Jurist</li> <li>Case manager vergunningen</li> <li>Vergunningverleider</li> <li>Initiatiefnemer</li> <li>Belanghebbenden</li> <li>Adviezen</li> <li>Eventueel plancheckadviescommissie (juristen/commissie)</li> <li>Eventueel gewijzigde aanvraag</li> <li>Interne en externe adviseurs (juristen/partners) aan de Omgevingswet (interne gemeentelijke adviescommissie)</li> <li>College/Raad</li> <li>College of gemeentelijke ambtenaar</li> </ul>	<p><b>Rollen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verleider (geaccordeerde), definitieve beschikking</li> <li>Legesberekening (eventueel legesbeschikking)</li> <li>Gepubliceerde beschikking</li> <li>Toezichtzaak (eventueel)</li> <li>Signaal voor proces wijzigen omgevingswet (op behalve)</li> <li>Verleider (geaccordeerde), definitieve beschikking</li> <li>Legesberekening</li> <li>Verleider (geaccordeerde), definitieve beschikking</li> <li>Toezichtzaak (eventueel)</li> <li>Signaal voor proces wijzigen omgevingswet (op behalve)</li> </ul>	<p><b>Rollen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administratief ondersteuner</li> <li>Interne adviseurs</li> <li>Case manager</li> <li>Belanghebbenden</li> <li>Verleider (geaccordeerde) via DRDP en in lokale media</li> <li>Toezicht zaak als vervolg op vergunningzaak</li> </ul>	<p><b>Effecten van de Omgevingswet op dit proces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Omgevingswet vraagt een andere manier van werken: integraal, in samenhang en met afstemming; van: nee, tenzij, naar: ja, mits, het vraagt om flexibel met het oog op wat kan en mag;</li> <li>Er zal vaker overleg, voor het indienen van de officiële vergunningaanvraag, plaatsvinden (omgevingsoverleg), aan de nieuwe omgevingswet (van kortere doorlooptijd vergunningen);</li> <li>Digitale aanvragen worden ingediend via het DSO;</li> <li>Aangeven of er geparticipeerd is of niet in de aanvraagverleide geworden;</li> <li>De ontvankelijkheid vervult (het verplichte afstemmen);</li> <li>Er wordt niet meer van rechtswaige vergund;</li> </ul>	<p><b>Effecten van de Omgevingswet op dit proces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voor RO zijn er straks 2 vergunningen: de bouwtechnische en de ruimtelijke vergunning en in het kader van de Wb wordt de bouwtechnische deel uitgevoerd door een externe partij (swa/adviesbureau);</li> <li>Een uitgangspunt van de Omgevingswet is om zoveel mogelijk activiteiten te regelen met algemene regels, daarnaast zijn er nog activiteiten met beoordelingsregels, hiervoor een omgevingsvergunning aangevraagd moet worden;</li> <li>De meeste aanvragen vallen straks onder de reguliere procedure van 8 weken, wat betekent dat start op doorspijlen nog belangrijker gaat worden;</li> <li>Voor M&amp;U: de Milieu Beoordelende Activiteit (MBA) is een nieuw begrip (nu inrichting); daarnaast kan er een vergunningplicht komen vanuit het omgevingswet (naast het Bt);</li> </ul>
<p><b>Input</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanvraag omgevingsvergunning, met bijlagen</li> <li>Indien van toepassing stukken van het proces verlopen en besluiten (indien van toepassing) zoals een concept vergunning concept aanvraag en adviezen</li> </ul>	<p><b>Acties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleren toepassing van de Omgevingswet</li> <li>Eventueel consulatie besluiten</li> <li>Eventueel besluiten om de bestaande in te trekken (brief)</li> <li>Begane of uitbreide procedure van aanvraag (indien van toepassing)</li> <li>Inhoudelijk behandelen van de aanvraag (checken kwaliteitsborging)</li> <li>Openen adviezen in- en extern (zoeken integrale aanpak)</li> <li>Checken mogelijke afwijking omgevingswet en discussie met College/Raad (op behalve)</li> <li>Icy plancheckadvies opstellen (indien van toepassing) (op behalve)</li> <li>Eventueel met initiatiefnemer mededelen over voortgang van de aanvraag met plan (indien van toepassing)</li> <li>Opstellen concept beschikking en indien van toepassing met andere bevoegde gezag/beleids</li> </ul>	<p><b>Acties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inten laten controleren, door de gemeentelijke ambtenaar, van de concept beschikking</li> <li>Horen van de initiatiefnemer (op afwijking)</li> <li>Verwerken reactie initiatiefnemer</li> <li>Opstellen definitieve beschikking en laten ondertekenen</li> <li>Begane leges (op eventueel verzoeken om mededeling besluite leges in het initiatiefproces) en zorgen voor aansluiting financiële factureren</li> </ul>	<p><b>Acties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulieren besluit</li> <li>Bekendmaken besluit aan initiatiefnemer (recht in werking 2 of 4 weken na bekendmaking)</li> <li>Publiceren van het besluit</li> <li>Mededeling besluit aan belanghebbenden (adviezen, belanghebbenden en participanten)</li> <li>Informeren besluite, indien nodig (legescontrole) en overdracht naar besluite</li> <li>Initiatief proces wijzigen omgevingswet (op behalve)</li> </ul>										
<p><b>Rollen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Een ontvankelijk (reguliere aanvraag (die in behandeling genomen wordt)</li> <li>Eventueel een besluit over buiten behandeling stellen (op geen ontvankelijk aanvraag)</li> <li>Ontvankelijkverklaring</li> <li>Gepubliceerde aanvraag</li> <li>Opgebouwd dossier</li> <li>Administratief ondersteuner</li> <li>Case manager vergunningen</li> <li>Vergunningverleider</li> <li>Interne adviseurs en eventueel externe adviseurs (juristen/partners)</li> <li>Initiatiefnemer</li> </ul>	<p><b>Rollen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administratief ondersteuner</li> <li>Jurist</li> <li>Case manager vergunningen</li> <li>Vergunningverleider</li> <li>Initiatiefnemer</li> <li>Belanghebbenden</li> <li>Adviezen</li> <li>Eventueel plancheckadviescommissie (juristen/commissie)</li> <li>Eventueel gewijzigde aanvraag</li> <li>Interne en externe adviseurs (juristen/partners) aan de Omgevingswet (interne gemeentelijke adviescommissie)</li> <li>College/Raad</li> <li>College of gemeentelijke ambtenaar</li> </ul>	<p><b>Rollen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verleider (geaccordeerde), definitieve beschikking</li> <li>Legesberekening (eventueel legesbeschikking)</li> <li>Gepubliceerde beschikking</li> <li>Toezichtzaak (eventueel)</li> <li>Signaal voor proces wijzigen omgevingswet (op behalve)</li> <li>Verleider (geaccordeerde), definitieve beschikking</li> <li>Legesberekening</li> <li>Verleider (geaccordeerde), definitieve beschikking</li> <li>Toezichtzaak (eventueel)</li> <li>Signaal voor proces wijzigen omgevingswet (op behalve)</li> </ul>	<p><b>Rollen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administratief ondersteuner</li> <li>Interne adviseurs</li> <li>Case manager</li> <li>Belanghebbenden</li> <li>Verleider (geaccordeerde) via DRDP en in lokale media</li> <li>Toezicht zaak als vervolg op vergunningzaak</li> </ul>										
<p><b>Effecten van de Omgevingswet op dit proces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Omgevingswet vraagt een andere manier van werken: integraal, in samenhang en met afstemming; van: nee, tenzij, naar: ja, mits, het vraagt om flexibel met het oog op wat kan en mag;</li> <li>Er zal vaker overleg, voor het indienen van de officiële vergunningaanvraag, plaatsvinden (omgevingsoverleg), aan de nieuwe omgevingswet (van kortere doorlooptijd vergunningen);</li> <li>Digitale aanvragen worden ingediend via het DSO;</li> <li>Aangeven of er geparticipeerd is of niet in de aanvraagverleide geworden;</li> <li>De ontvankelijkheid vervult (het verplichte afstemmen);</li> <li>Er wordt niet meer van rechtswaige vergund;</li> </ul>	<p><b>Effecten van de Omgevingswet op dit proces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voor RO zijn er straks 2 vergunningen: de bouwtechnische en de ruimtelijke vergunning en in het kader van de Wb wordt de bouwtechnische deel uitgevoerd door een externe partij (swa/adviesbureau);</li> <li>Een uitgangspunt van de Omgevingswet is om zoveel mogelijk activiteiten te regelen met algemene regels, daarnaast zijn er nog activiteiten met beoordelingsregels, hiervoor een omgevingsvergunning aangevraagd moet worden;</li> <li>De meeste aanvragen vallen straks onder de reguliere procedure van 8 weken, wat betekent dat start op doorspijlen nog belangrijker gaat worden;</li> <li>Voor M&amp;U: de Milieu Beoordelende Activiteit (MBA) is een nieuw begrip (nu inrichting); daarnaast kan er een vergunningplicht komen vanuit het omgevingswet (naast het Bt);</li> </ul>												



# ONZE PROPOSITIES

## Per proces

### Werkende processen aanpak

- Door stevige Omgevingswet kennis zijn we in staat om in twee sessies van 3 uren uw veranderopave per proces inzichtelijk te maken
- Wij stellen samen met u procesactieplannen op
- Daarnaast verzorgen wij implementatie ondersteuning en begeleiding van de veranderingen

### Simulaties / ketentesten

- Begeleiding bij het opzetten en uitvoeren van simulaties en ketentesten, ten behoeve van een succesvolle implementatie

### Borging en beheer

- Objectieve advisering ten aanzien procestooling
- Ondersteuning bij het modelleren van processen

## Procesoverstijgend

### HR

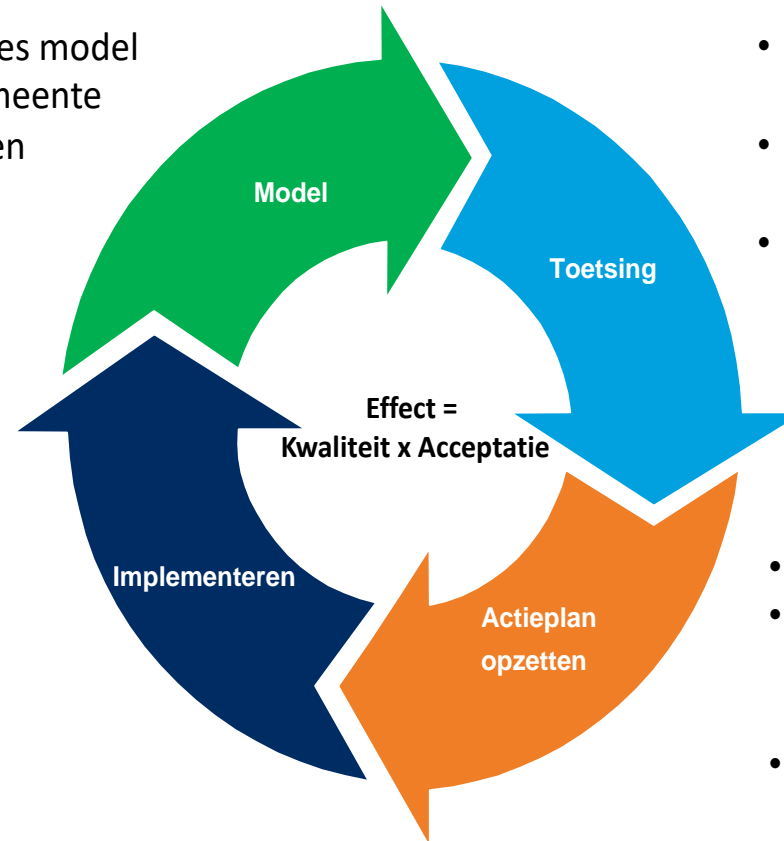
- Opzetten en toepassen van competentieprofielen obv VNG aanpak
- Strategisch personeelsplan
- Opleidingsplan
- Carrièreplanning, loopbaanbegeleiding en individuele leertrajecten
- Waardering en beloning gekoppeld aan HR21

### Informatievoorziening

- Procesgerichte ICT benadering
- Zaakgericht werken
- Pakket selecties
- Architectuur
- Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO)

# ONZE AANPAK: IN 4 STAPPEN OMGEVINGSWETPROOF

- Een uitgewerkt VNG proces model dient als basis om tot gemeente specifieke proces te komen
- Het proces model is Omgevingswetproof

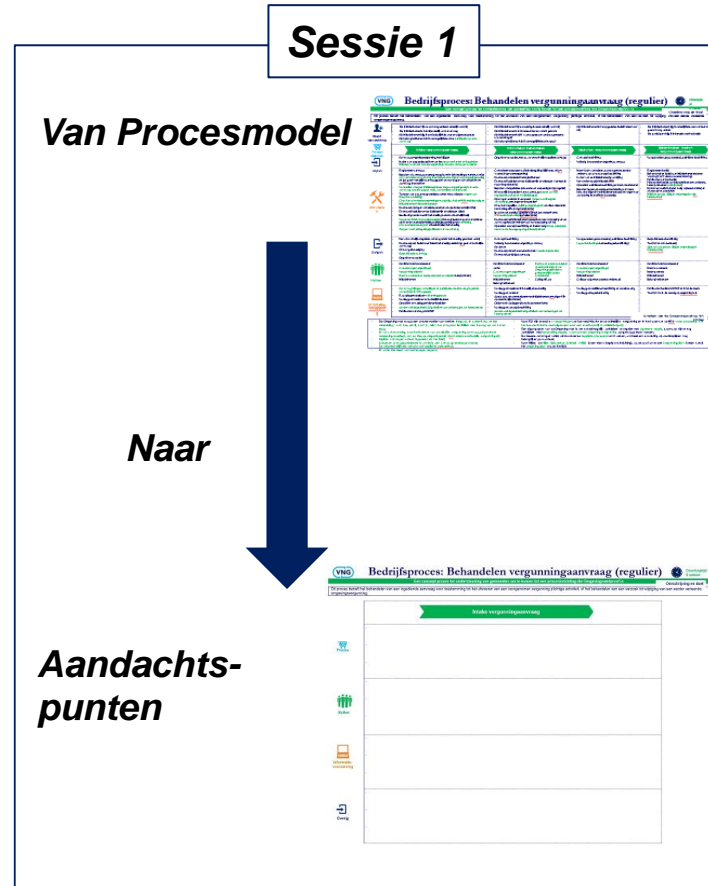


- Verbeteringen worden doorgevoerd
- Verbeteringen worden geëvalueerd tegen het procesmodel

- Procesmodel wordt getoetst tegen organisatorische ambitie
- Raakvlakken met initiatieven wordt gecheckt
- Toetsing van het model tegen de huidige werkwijze en constateren verbeterpotentieel
- Vaststellen ambitie van verbeteringen
- Het verbeterpotentieel wordt vertaald in verbeter activiteiten met actiehouders
- Tempo van activiteiten wordt bepaald



# 2 SESSIES PER PROCES



# WANNEER GEBRUIKEN OVERHEDEN DE WERKENDE PROCESSEN AANPAK



- We blijven teveel in de planfase hangen en komen onvoldoende tot actie.
- Er is te weinig urgentiebesef en draagvlak



- Maakt de veranderopgave in twee korte sessies inzichtelijk
- Door dit met een breed integraal team enthousiasmerend te doen zorgt voor draagvlak en nieuwe energie
- Concrete acties met actiehouders is het resultaat



- We doen veel in verschillende projectteams en op afdelingen maar doen we voldoende en sluit het aan op elkaar?



- Uitgangspunt is dat alle veranderactiviteiten moeten leiden tot een werkend proces.
- D.m.v. integrale werksessies / simulaties krijg je inzichtelijk of je Omgevingswetproof bent en of er nog aandachtspunten zijn



- We zijn er klaar voor, laten we het geheel testen



- Met de werkende processen als basis kunnen processimulaties en ketentesten uitgevoerd worden
- Eventuele aandachtspunten komen naar voren

# GREEP UIT REFERENTIES



Zie filmpje:

<https://vimeo.com/420310298>



Meer informatie te vinden de VNG website:

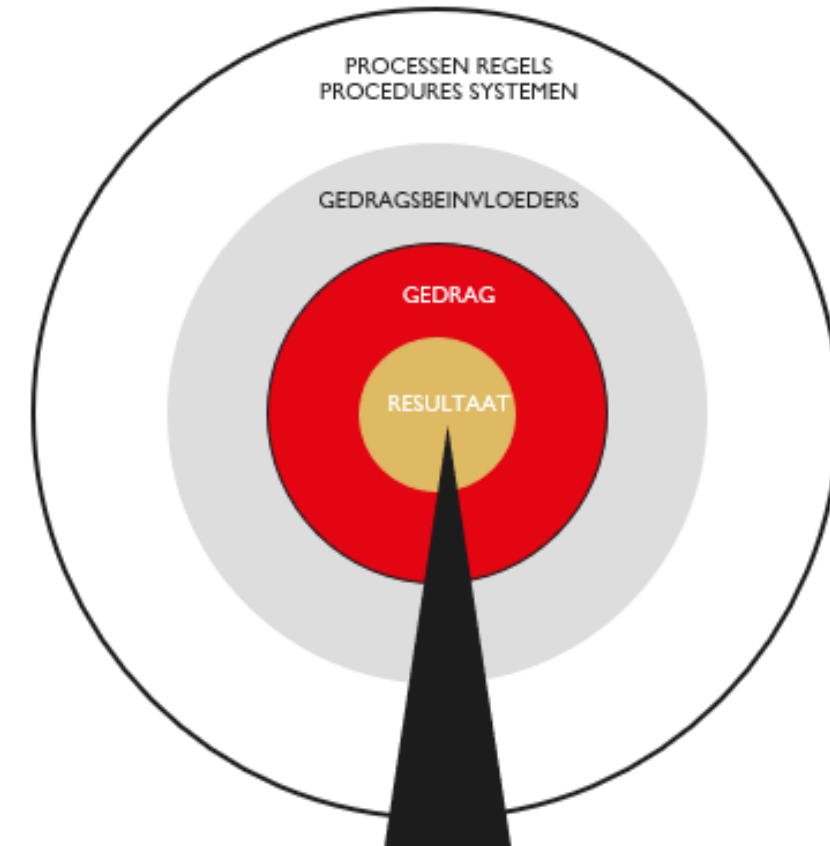
<https://vng.nl/nieuws/werkende-processenmodel-biedt-houvast-in-oss>





# IMPLEMENTATIEBEGELEIDING

- Coördineren van alle acties die gedaan moeten worden om Omgevingswetproof te worden (systemen, medewerkers, procesafspraken, brieven, etc.)
- Verbinding zoeken tussen alle processen en diverse werkgroepen, om samen toe te werken naar 01-01-2022
- Afstemmen met interne adviseurs, Omgevingsdiensten en ketenpartners over vormgeven integrale advisering (hoe stuur je elkaar aan, wat verwacht je van elkaar, etc.)
- Coachen en begeleiden van Omgevingstafel en Intaketafel
- Managen van het verandertraject



# GREEP UIT REFERENTIES



Meer informatie te vinden in onze Whitepaper:

<https://www.processspecialisten.nl/blogs-videos-downloads/downloadoverzicht>



Meer informatie te vinden op onze website:

[https://www.processspecialisten.nl/nieuws/online-besluitvorming-omgevingswetproces-20200608#.X6LFRJCg\\_IU](https://www.processspecialisten.nl/nieuws/online-besluitvorming-omgevingswetproces-20200608#.X6LFRJCg_IU)



# GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG

“De toch behoorlijk lastige opdracht om onze medewerkers mee te nemen in de onbekende nieuwe processen volgens de nieuwe Omgevingswet gaat met een **voortvarendheid en tegelijk plezier** waar ik niets anders dan enorm blij van kan worden.

Alles **volledig digitaal, lekker efficiënt**, medewerkers die uitstekend gestimuleerd worden hun vakinhoudelijke bijdrage te leveren en een gezamenlijk gedragen prachtig eindproduct.”

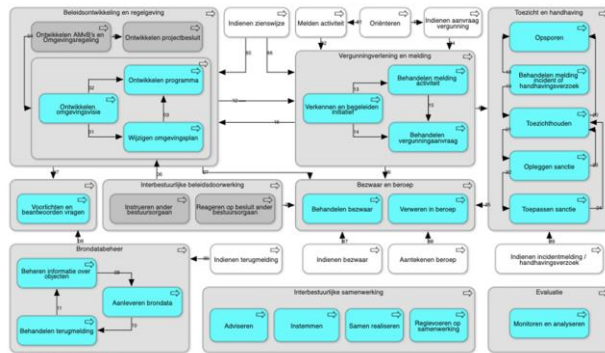


**Hermannus Stegeman**  
Manager Publiek bij  
Gemeente Utrechtse  
Heuvelrug

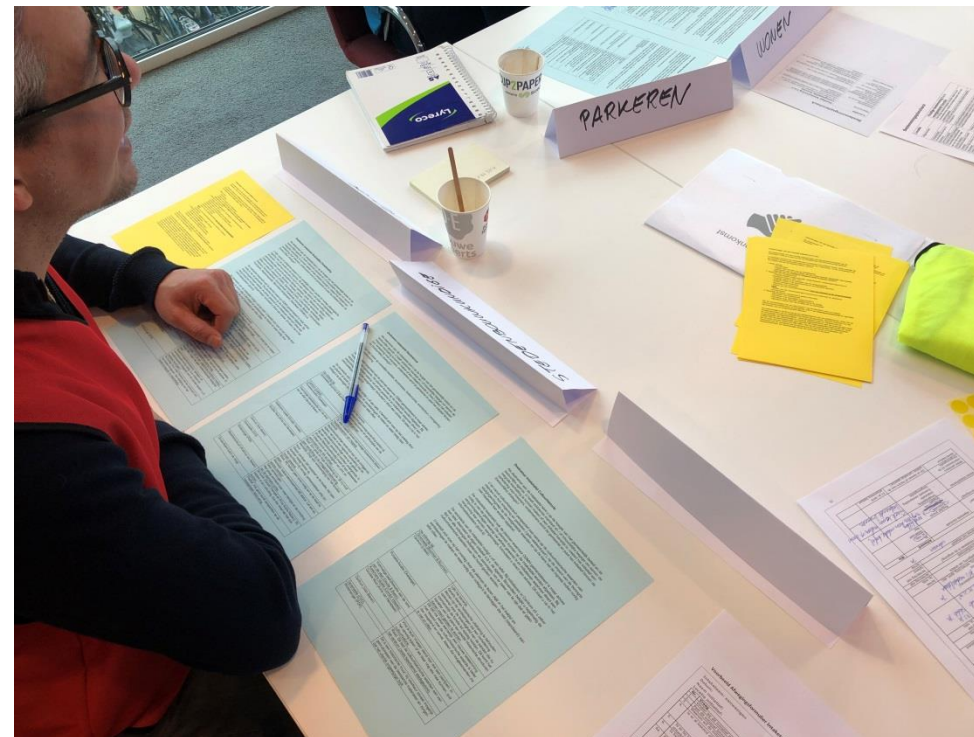




# GEMEENTE GOUDA



Alle Gemma-processen gecheckt

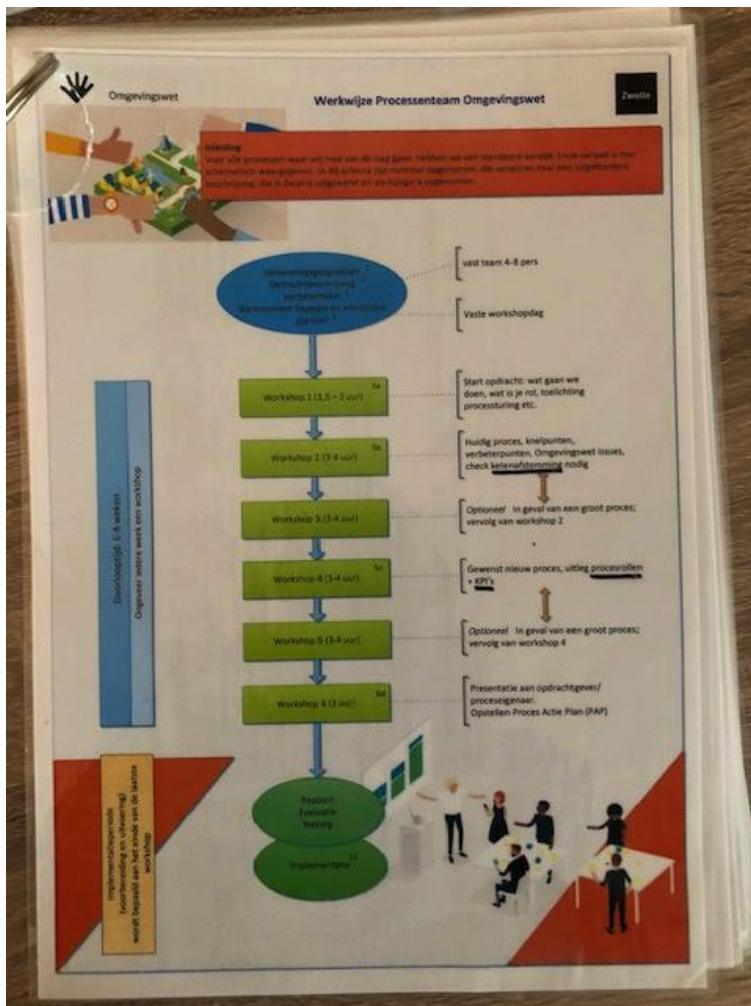


Veel mensen betrokken via werksessies en simulaties



Waar nodig (her)ontwerpen voor de omgevingswet

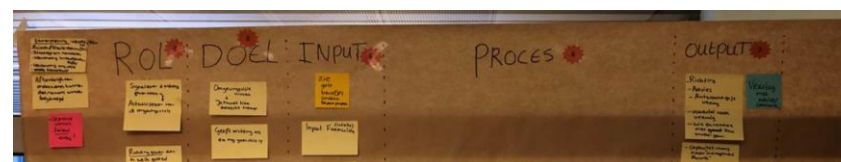
# GEMEENTE ZWOLLE



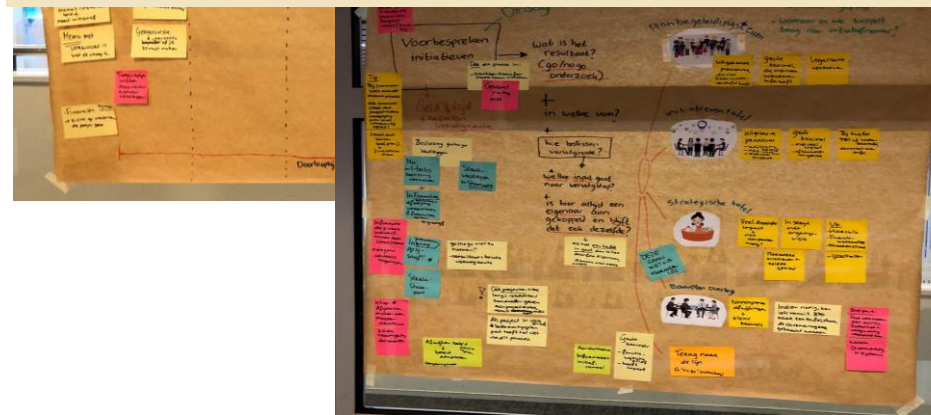
Standaard aanpak met 4-6 workshops per proces



Per proces alle disciplines betrokken in een verbeterteam



Samen alle processen Omgevingswetproof gemaakt, aansluitend bij de manier van werken in Zwolle



# PROCESSIMULATIES EN KETENTESTEN



maakt de werking  
van proces of  
keten duidelijk



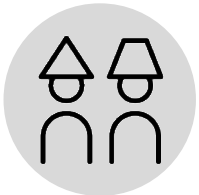
vereenvoudigde  
weergave van  
de werkelijkheid



proces van klant tot  
klant in 1 ruimte  
versneld beleven



zichtbare  
menselijke  
interactie



deelnemers  
spelen een  
rol



is leuk  
om te  
doen



veilige omgeving om  
te oefenen, leren,  
experimenteren



zet aan tot  
natuurlijk  
gedrag



# GREEP UIT REFERENTIES



Meer informatie te vinden op onze website:

[https://www.processpecialisten.nl/nieuws/Vliegende-start-met-implementatie-Omgevingswet#.X7VOd-Wg\\_IU](https://www.processpecialisten.nl/nieuws/Vliegende-start-met-implementatie-Omgevingswet#.X7VOd-Wg_IU)

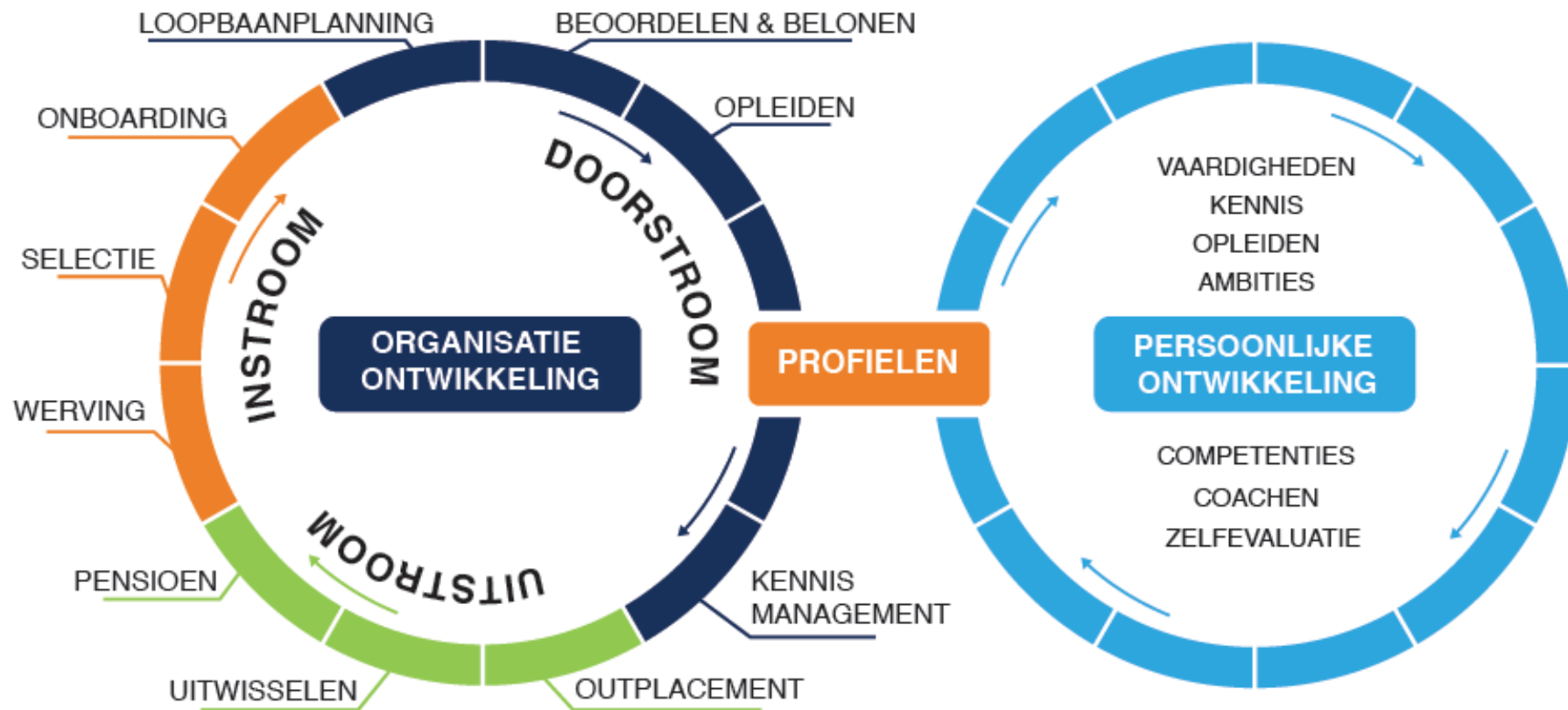
<https://www.processpecialisten.nl/nieuws/Gemeente-Haarlemmermeer-oefent-met-omgevingsplan#.XaB-WuR7nIU>





# OMGEVINGSWET EN HR DOMEIN

## STRATEGISCH PERSONEELSPLAN

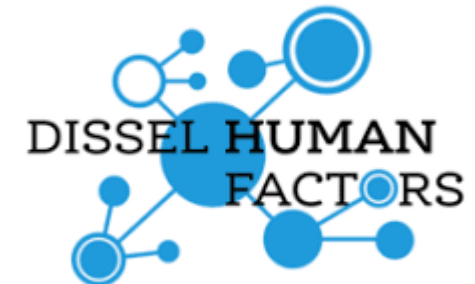


# OMGEVINGSWET EN HR DOMEIN

- Opstellen van strategisch personeelsplan
- Ontwikkelen van competentieprofielen
- Begeleiden van zelfevaluatie en vlootschouw
- Ontwikkelen en begeleiden van leertrajecten op individueel of teamniveau

Strategische partners

## MENAT



## Greep uit referenties



[https://www.processspecialisten.nl/nieuws/competentieprofielen-voor-de-omgevingswet20200515#.X6LFeZCg\\_IU](https://www.processspecialisten.nl/nieuws/competentieprofielen-voor-de-omgevingswet20200515#.X6LFeZCg_IU)



GEMEENTE  
Schagen

[https://www.youtube.com/watch?v=FHjNrIHX7Qc&ab\\_channel=DeProcesspecialisten](https://www.youtube.com/watch?v=FHjNrIHX7Qc&ab_channel=DeProcesspecialisten)



# BORGING EN BEHEER: OMGEVINGSWET FRAMEWORK

- Volledig vorgevulde database met uitwerking van werkende processen Omgevingswet en impact op informatievoorziening
- Gebruik als basis voor inrichting van processen of toetsingskader om omgevingswet proof te worden
- Dynamische, doorklikbare navigatie en omgeving

Strategische partner



## Greep uit referenties



# PROCESGERICHTE AUTOMATISERINGSOPLOSSINGEN



- Al meer dan 25 jaar ondersteunt Solviteers organisaties binnen het ruimtelijk domein met ICT gerelateerde advies-, implementatie- en (applicatie) beheerdiensten.
- Kennis van de werkende processen en vertaling in automatiseringsoplossingen
- Stevige footprint bij gemeenten en overheden en kennis van de Omgevingswet

## Wat bieden wij

- **Ondersteuning bij impactanalyses: per werkend proces vanuit de IV-laag (Informatie Voorziening) doorgronden van de ICT opgave**
- **Architectuur met DSO als belangrijke nieuwe ICT component**
- **Het inrichten van werkprocessen in de applicaties**
- **Selectie en implementatie van (eventueel) benodigde nieuwe automatiseringsoplossingen (VTH systeem, omgevingsplansoftware, toepasbare regels-software, etc.)**
- **Als onderdeel van de werkende processen; implementatie van standaarddocumenten, genereren van managementinformatie, geven van trainingen, uitvoeren van testwerkzaamheden etc.**
- **Functioneel applicatiebeheer (vergunningen) applicaties**



Gemeente  
Leidschendam-  
Voorburg



Gemeente  
Soest



**WIL JE MEER WETEN?  
DAMEN@PROCESPECIALISTEN.NL**