



10 adviezen over ondernemersdienstverlening in relatie tot tweede coronagolf

De tweede golf heeft zich aangediend en sinds 13 oktober is het aantal contacten en bewegingen verder ingeperkt om het Covid-19 virus onder controle te krijgen. Dit heeft wederom grote gevolgen voor de lokale economie van gemeenten in Nederland. Voorzichtig werd de blik door verschillende gemeenten na de crisis- en noodpakketten uit de eerste golf al gericht op herstel en transitie van de lokale economie, maar inmiddels bevindt de Nederlandse samenleving en economie zich opnieuw in een intelligente lock-down.

VNG reikt hierbij een tiental adviezen aan gemeenten aan. Deze adviezen zijn ingegeven vanuit de ervaringen vanuit de eerste golf. Het is daarmee een handreiking voor gemeenten voor de inzet van ondernemersdienstverlening in de tweede golf.

1 Crisisorganisatie

Het advies is om gezien de tweede golf opnieuw een gemeentelijke, interbestuurlijke crisisorganisatie in te stellen, die geflankeerd en ondersteund wordt door een ambtelijk, integraal kernteam. VNG adviseert daarbij minimaal de volgende disciplines af te vaardigen: openbare orde en veiligheid, vergunningen en handhaving, economische zaken en werk en communicatie.

2 Ondernemersdialog

Het advies is het overleg met de lokale belangengroepvertegenwoordigers, waaronder vertegenwoordigers van de lokale afdelingen van Koninklijke Horeca Nederland, lokale winkeliersverenigingen en toeristische-recreatieve sector weer te intensiveren. In dit opzicht is het van belang een frequente, digitale overlegstructuur in te richten en in gesprek te blijven over de maatregelen, effecten en initiatieven, die kunnen bijdragen aan het dempen van de lokale economische impact.

3 Monitoring

In de eerste golf is door veel gemeenten, vaak in regionaal of provinciaal verband, een monitor opgezet. Het advies is de monitoring van de effecten voor de lokale economie te continueren n.a.v. de maatregelen. Het regelmatig zorgdragen voor 'coronapeilingen' door het raadplegen van ondernemers biedt actuele inzichten en sturingsinformatie. Het advies is daarbij deze monitoring bij voorkeur op het niveau van de regio en/of provincie te blijven organiseren.

4 Ondernemerscommunicatie

Zichtbaarheid van de lokale maatregelen en hoe de ondernemersdienstverlening lokaal is georganiseerd is

de basis om ondernemers op de juiste wijze te informeren en begeleiden. In de eerste golf zijn door vele gemeenten speciale corona-ondernemerswebsites ingesteld. Het advies is deze speciale coronapagina voor ondernemers op de gemeentelijke pagina in stand te houden en blijvend te voorzien van actuele informatie over de dienstverlening en hoe een ondernemer van welke instrumenten en/of initiatieven gebruik kan maken. Het advies is daarbij te zorgen voor goede zichtbaarheid van het ondernemersteam dat ondernemers te woord kan staan, voor digitale inloopspreekuren en korte responstijden.

5 Capaciteit

De eerste golf heeft manifest gemaakt dat goede en voldoende ondernemersondersteuning van wezenlijk belang is. Veel gemeenten hebben tijdelijk extra capaciteit beschikbaar gesteld. Het advies is om extra formatie op economische zaken in te regelen, om aan de ene kant de juiste ondersteuning te kunnen bieden aan ondernemers en aan de andere kant om lopende werkzaamheden vanuit economische zaken/ondernemersdienstverlening niet op de lange baan te schuiven en in dit opzicht continuïteit te bieden.

6 Steunpakket

Veel gemeenten hebben in de eerste golf lokale crisisen steunpakketten ingesteld. Het advies is daarbij deze lokale steun- en crisispakketten van de eerste golf te evalueren en daarbij keuzes te maken welke maatregelen opnieuw ingesteld dienen te worden en/of te overwegen de (deels) aflopende maatregelen van de eerste golf langer van kracht te laten zijn tot eind 2020/begin 2021. Indien mogelijk kan dit verwerkt worden in de gemeentelijke begroting voor 2021.

7 Regionale samenwerking

De regionale samenwerking is door de eerste golf geïntensiveerd. Het advies is het overleg tussen de wethouders economische zaken van de samenwerkende gemeenten in uw regio opnieuw te intensiveren en in dit verband lokale maatregelen en pakketten zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Harmonisatie van beleid en steunpakketten kan

daarmee bijdragen aan eenduidige ondernemersdienstverlening. Ook het betrekken van de actief zijnde triple helix organisaties en ontwikkelingsmaatschappijen in uw regio kan meerwaarde hebben.

8 Herstelagenda

Verschillende gemeenten zijn gestart met een herstel- en/of transitie-agenda voor de lokale of regionale economie. Het advies is hier mee door te gaan of te starten met het ontwikkelen van een lokale en bij voorkeur regionale economische herstelaanpak gericht op de middellange en lange termijn. Regionale financiering kan een regionale aanpak mogelijk ondersteunen. Het advies is daarbij oog te hebben voor het investeren en versnellen van bestaande transities, zoals op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en digitalisering.

9 Adapteer 'koop lokaal'

Veel gemeenten hebben tijdens de eerste golf een 'koop lokaal'-aanpak geïntroduceerd in samenwerking met de lokale middenstand. Het advies is om in navolging van de eerste golf opnieuw het initiatief te nemen om in samenwerking met lokale ondernemersverenigingen programma's en activiteiten te initiëren, die gericht zijn op het doen en stimuleren van bestedingen bij lokale ondernemers. Het faciliteren van de mogelijkheid voor afhaken en bezorgen en online aankopen doen op een digitaal platform kan dit versterken.

10 Geef buiten de ruimte

Creëer binnen de landelijke kaders en de kaders van de veiligheidsregio vooral buiten regelruimte voor ondernemers, wanneer dit weer mogelijk is.

- zomerterrassen die overvloeien in winterterrassen als openingstijden voor de horeca dat op basis van het rijksbeleid weer toelaten.
- het creëren van meer openbare ruimte door gebieden tijdelijk fiets- en/of autoluw te maken en primair ruimte te geven aan voetgangers.
- het opzetten en combineren van kleinschalige, hybride evenementen, wanneer dat vanuit het kabinetsbeleid weer is toegestaan.