



Tips voor samen werken aan een lokale inclusie agenda in coronatijd

Deze tips zijn gedeeld door gemeenteambtenaren en ervaringsdeskundigen uit heel Nederland tijdens het Fieldlab 'Digitale overheid in transitie' op 5 oktober 2020.

Uitdaging 1: Hoe werf je als gemeente ervaringsdeskundigen in coronatijd?

- Maak gebruik van bestaande communicatiekanalen van de gemeente, zoals nieuwsbrieven of sociale media als Facebook of Instagram
- Werk samen met het [Informatiepunt digitale overheid](#) bij de bibliotheek
- Neem individueel contact op met inwoners die mogelijk interesse hebben in het meewerken aan het lokale inclusiebeleid, bijvoorbeeld telefonisch of via videobellen
- Zoek via Google naar bestaande clubjes en belangengroepen van ervaringsdeskundigen binnen de gemeente
- Maak de kring van meedenkende ervaringsdeskundigen steeds groter door een estafettesysteem: vraag iedere nieuw betrokken ervaringsdeskundige om weer een ander persoon te vragen om ook mee te doen

Uitdaging 2: Hoe zorg je dat iedereen digitaal mee kan doen?

- Help mensen om digitaal vaardiger te worden, bijvoorbeeld door ze te wijzen op cursussen van de bibliotheek of door zelf bij ze langs te gaan (als dit verantwoord is gezien de coronamaatregelen)
- Zorg dat er digitale middelen beschikbaar zijn, dit

kan door eigen apparaten uit te lenen of via een actie als [Allemaal Digitaal](#)

- Bereid online bijeenkomsten goed voor: wijs iemand aan die alleen met de techniek bezig is en houdt van tevoren een oefensessie
- Zorg dat je website voldoet aan de eisen van het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#)
- Houd bij het kiezen van een videobelplatform ook rekening met de gebruiksvriendelijkheid, naast andere overwegingen als veiligheid – misschien is het wel nodig om te wisselen tussen verschillende platforms.
- Stel jezelf bij het plannen van iedere digitale vergadering de vraag: hoe zorg ik dat iedereen goed mee kan praten en organiseer ik hiervoor de nodige discipline?
- Geef aan ervaringsdeskundigen een contactpersoon door die kan ondersteunen met digitale vragen

Uitdaging 3: Hoe zorg je digitaal voor persoonlijke verbinding en een goede samenwerkingsrelatie?

- Stel elkaar vragen: wat heeft iemand nodig om in verbinding te blijven? Wat werkt voor de één, werkt niet voor de ander
- Probeer minstens één actiepoint uit de lokale inclusie agenda te realiseren, zo heb je iets om samen te

vieren en is er het gevoel dat het samenwerkingsproces ook nu verder gaat

- Maak duidelijke afspraken over de manier waarop er gecommuniceerd wordt: via mail, telefoon, sociale media?
- Laat als gemeente zien waar je mee bezig bent op het gebied van inclusie; dit kan bijvoorbeeld door via sociale media praktijkvoorbeelden als het plaatsen van nieuwe geleidelijnen te delen
- Behoud betrokkenheid van ervaringsdeskundige inwoners bij het gemeentelijk beleid door onderwerpen die nu hoog op de agenda staan met hen te bespreken

Meer informatie

- [Werken aan inclusie doe je nog steeds samen – VNG en Iedereen Doet Mee](#)
- [Combinatie online en offline participatie favoriet in coronatijd – Programma Democratie in Actie](#)
- [Allemaal Digitaal: een initiatief van publieke en private partijen om laptops in te zamelen zodat zo veel mogelijk Nederlanders digitaal mee kunnen doen](#)
- [Brochure \(Digitale\) Inclusie: Aan de slag met gemeentelijke dienstverlening – VNG Realisatie](#) (pdf)
- [8 tips voor een succesvol en toegankelijk digitaal evenement](#)
- [Digitotoegankelijk.nl](#)



© Draw up! - Anne Stalinski