

Samen met bewoners

Deel 2

Bewonersparticipatie in Laak

John Nieuwmans

11 juli 2019

Doel “Samen met bewoners”

- Vernieuwing bewonersnetwerk met representatieve bewonersgroepen
- Samenwerking/delen netwerken MT-partners
- Werken aan een actief representatief panel
- Voor meerdere participatiedoelen, o.a.:
 - Thema's van leden MT (woningcorporaties)
 - Wijkagenda/wijkmonitoring
 - Omgevingswet Binckhorst
 - (energie-transitie) CID
 - LER

Casus ingebracht in:

- Pilot Rode Knop DNA Dienstverlening communicatie Laaggeletterdheid (incl. budget)
- Gemeentelijke werkgroep van Opgave gericht werken.
- Landelijke samenwerking met werkgroep Platform 31 met thema (participatie in) Verduurzaming Aandachtwijken.
- Studie Nyenrode Governance

Aanbevelingen

Inventariseren en activeren bewonersnetwerk

- Het Gladiatorenmodel
- Communicatie
- Integriteit

Bewoners informeren en kennisontwikkeling

- Sfumato
- Koppelen
- Macht
- Technologische ontwikkeling

Tools voor een bewonerspanel

- Maatwerk
- Terugkoppeling
- Onderzoek en evaluatie

Het Gladiatorenmodel

Breng de bewoners en bedrijven eerst in de arena van de participatie en laat zien hoe de gladiatoren hun strijd leveren. Pas als zij enthousiast worden en zich veilig voelen in de arena, kan je hen verleiden om een actievere rol in de arena te pakken door bijvoorbeeld mee te doen aan participatieprojecten en daarbij hoger op de participatieladder te klimmen met co-creatie als ultiem doel.

Communicatie

Blijf altijd in overleg dicht bij jezelf en spreek vanuit je hart. Bereid ieder overleg voor door vooraf goed na te denken over een gezamenlijk doel. Echter het belangrijkste is tijdens gesprekken niet in je zelf op te gaan maar dat je blijft kijken naar en monitoren van het gedrag van je gesprekspartners. Met deze observatie kan je veel sneller reageren op de emotie, het gedrag en vooral de relatie met je gesprekspartner.

Integriteit

Bestuurders en controlerende organen moeten goed nadenken over hun interpretatie van integriteit. Maatschappelijk verantwoord handelen en vooral handelen vanuit het hart, de eigen waarden, is een must. Enerzijds om geloofwaardig over te komen en anderzijds om niet te vervreemden van de maatschappij. Participatie kan alleen als er vertrouwen is in bestuurders en als bestuurders participeren in de maatschappij.

Sfumato

Niet te snel denken in oplossingen en samen met professionals , bewoners bedrijven en kennisinstellingen gezamenlijk mist creëren om vanuit een gezamenlijk speelveld de diepte te zoeken en daarna pas de oplossing. De U-theorie is een prima methode voor het bereiken van eigenaarschap, sociale cohesie, veiligheid en consensus. Gezamenlijk tijd inbouwen voor denken, observeren en rust voordat we daadwerkelijk aan de slag gaan.

Koppelen

Mijn toverwoord was verbinden en is nu aangescherpt tot KOPPELEN. Door te denken in belangen kunnen in een project vaak meerdere disciplines hun doel behalen door gezamenlijk budgetten en apparaat in te zetten. Daarnaast blijft het doel ook om het speelveld zo groot mogelijk te maken, bewustzijn van je omgeving, samenwerking, ook anderen een eigen podium te gunnen en te werken aan coalitievorming zijn de sleutels tot succes!

Macht

Geef burgers en bedrijven die mee willen in participatieprojecten *informatie- en expertmacht* door transparant te zijn over werkprocessen en besluitvorming, en te werken aan een goede informatievoorziening, educatie en structuur, zodat burgers en bedrijven zelf een beter inhoudelijk oordeel kunnen vellen over projecten en belangen. Het inzetten van open data is daar een goed voorbeeld van.

Technologische ontwikkeling

De overheid moet meer regie nemen in de huidige technologische ontwikkeling. Niet met het doel om te censureren. Maar wel om het web veiliger te maken door te werken aan transparantie en goede beheerregels (om bv het dark web te elimineren) en het databeheer en privacy beter te organiseren. Het openbare web behoort eigenlijk een goede nutsvoorziening te zijn. Op dit moment is dit speelveld geheel in private handen en waarin een fakewereld ontstaat, die een bedreiging vormt.

Maatwerk

In Laak is iedere wijk anders, bij iedere wijk moet maatwerk worden geleverd. Maatwerk leveren door per wijk meerdere tools in te zetten (bv buurtapp, storytelling, bijeenkomst, enquête, etc.).

Terugkoppeling

Als bewoners en bedrijven inzet leveren in participatieprojecten draag zorg voor goede terugkoppeling. Bij langlopende trajecten wordt periodieke terugkoppeling aanbevolen. Als er geen terugkoppeling plaatsvindt, haken zij terecht af en kunnen projecten zelfs schade oplopen omdat zij via andere kanalen zoals gemeenteraad en/of media alsnog om aandacht voor hun belangen gaan vragen.

Onderzoek en evaluatie

Blijf doorgaan met onderzoeken d.m.v. evaluatie en monitoren van participatieprocessen, omdat we pas net gestart zijn met de opgave van een bewonerspanel, is het in dit stadium van mobiliseren en activeren nog te vroeg voor harde conclusies.

Opbrengst tot op heden

Inventariseren en activeren bewonersnetwerk

- Interactieve kaart met netwerken
- Nieuwe bewoners(panels) gemobiliseerd in Laakhaven, Binckhorst, Laak Centraal, Molenwijk, Spoorwijk en Schipperskwartier

Bewoners informeren en kennisontwikkeling

- Datalab
- Facebook
- Stadsdeelkrant
- Coalitie Laak

Tools voor een bewonerspanel

- Chatsessie
- Bewonersbijeenkomsten
- Panel
- Hoppler-app