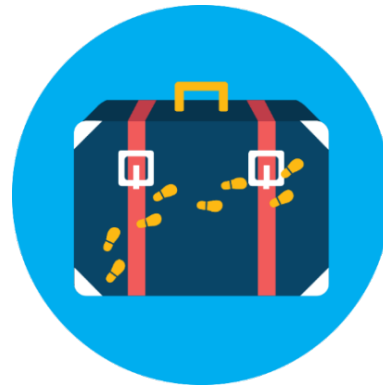
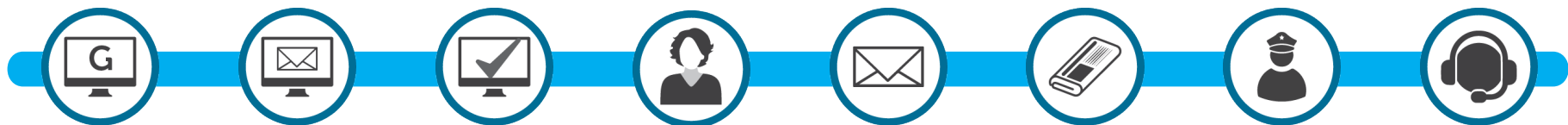




Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



Klantreis Hof van Twente Verhuizen



Henk Jansen

Kwaliteitscontroleur technisch bedrijf



Digitaal

Bijna papa

Druk

Persoonlijk

Henk is 29 jaar en wordt eind van het jaar papa. Daarom gaat met zijn vriendin samenwonen bij zijn schoonmoeder. Hij heeft altijd bij zijn ouders gewoond in het buitengebied van Markelo en verhuist binnen Markelo.

Henk heeft een drukke baan als kwaliteitsmedewerker bij een technisch bedrijf.

Ik en de overheid

Henk komt eigenlijk alleen op het gemeentehuis wanneer het moet; dus bij het verlengen van paspoort en rijbewijs. Hij heeft onlangs een informatieavond over het buitengebied bijgewoond die was georganiseerd door de gemeente. Dit waardeerde hij erg!

Doel

Bij het erkennen van het kind was het opgevallen dat vader en moeder niet op hetzelfde adres woonden. Hij moest zijn verhuizing nog doorgeven.

Belemmeringen

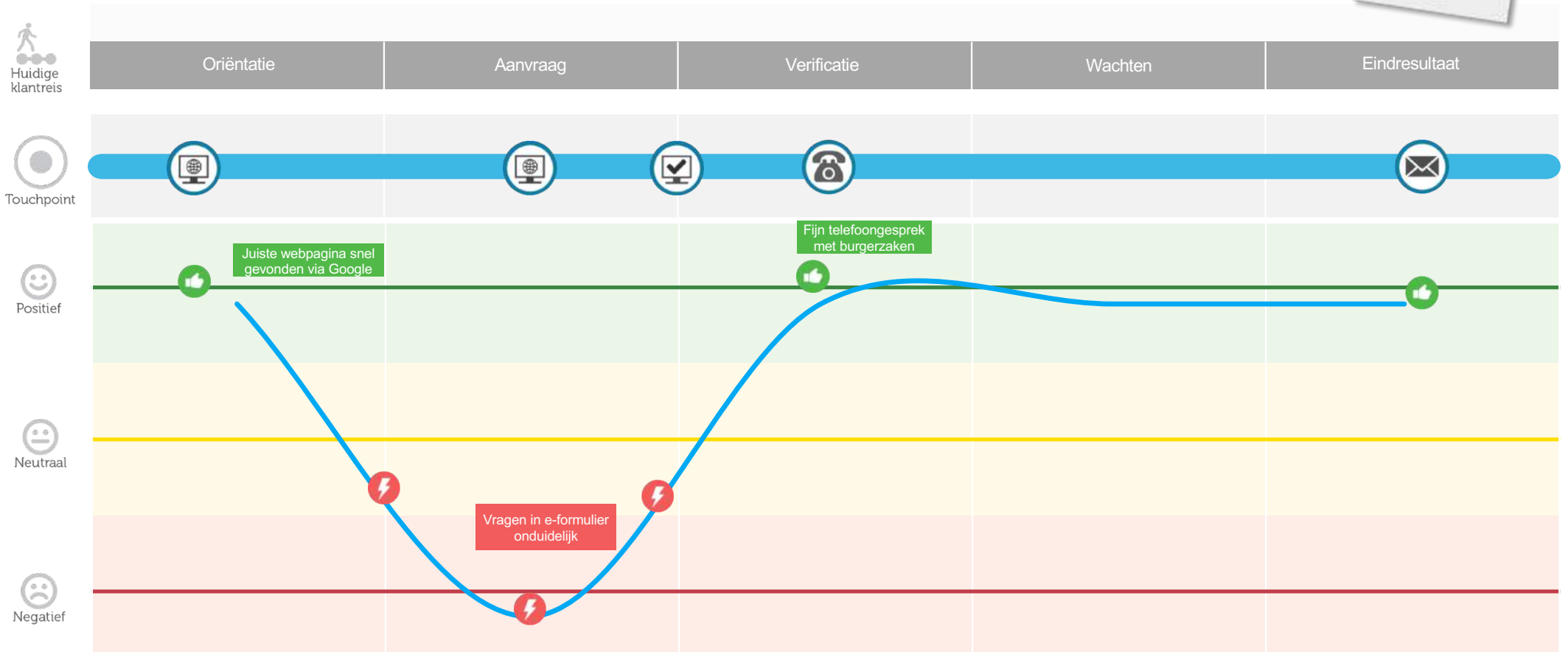
Het digitale formulier was niet helemaal duidelijk bij een aantal vragen. Hierdoor moest hij teruggebeld worden om zijn aanvraag te verifiëren.

Behoeften

Henk doet zijn zaken het liefst digitaal, in zijn eigen tijd. Hij is graag goed voorbereid, zodat hij zaken direct kan afhandelen.

Klantreis verhuizing

Heartbeat Henk



Klantreis verhuizing

Heartbeat Henk

