

Melding vermoeden van zorgfraude door een gemeente

U wilt een melding doen inzake vermoeden van zorgfraude. Dit kunt u doen bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) Het [digitale meldingsformulier](#) staat op de pagina '[Meldpunt](#)'. Ook kunt u de melding per e-mail indienen door deze te sturen aan info@nza.nl. U doet uw melding dus niet rechtstreeks bij het IKZ, maar via de NZa. NZa stuurt de melding door naar het IKZ.

De volgende gegevens staan in het meldingsformulier en kunnen in de mail overgenomen worden:

- Over wie wilt u melden
 - o Zorgaanbieder (zoals een dagbesteding, thuishulp, wijkverpleging, huisarts, etc.)
 - o Anders
- Melding
 - o Beschrijf het probleem of de situatie waar u het niet mee eens bent en licht toe waarom
- Bijlagen
 - o Wij ontvangen graag relevante documenten die uw melding ondersteunen. Denk hierbij aan facturen met een kostenoverzicht, eindafrekening van uw eigen risico, of correspondentie met uw zorgaanbieder.
De NZa en het IKZ gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de behandeling van uw melding en het verrijken van het fraudesignaal.

Let hierbij op dat er geen (medische) persoonsgegevens van iemand anders dan de melder in de melding of de bijgevoegde documenten staan.

Afhandeling IKZ

U heeft een fraudemelding bij het meldpunt van de NZa gedaan. Deze melding is doorgestuurd naar het IKZ. Wat kunt u van het IKZ verwachten?

- Eerst wordt gekeken of er een verwerkersovereenkomst is met uw gemeente. Als deze er niet is, ontbreekt de juridische basis om de melding te verrijken. Deze overeenkomst zou alsnog kunnen worden gesloten. Zolang deze overeenkomst er niet is, wordt de melding niet verrijkt en teruggestuurd naar de betreffende gemeente(n).
Door het afsluiten van een verwerkersovereenkomst machtigt u de VNG om namens uw gemeente fraudesignalen te behandelen.
- Indien er een verwerkersovereenkomst is, wordt beoordeeld of de melding voldoende informatie bevat om er verder mee te kunnen. Indien nog aanvullende informatie nodig is, wordt er contact opgenomen met de gemeente en/of de melder.
- Vervolgens wordt de melding geprioriteerd. Algemene prioriteiten van gemeenten zijn beschermd wonen en gemeente overstijgende fraude. Daarnaast wordt het IKZ-wegingskader toegepast waarbij de maatschappelijke impact en de hoogte van de fraude/benadeling bijvoorbeeld een rol spelen. Prioritering is van belang omdat de met de huidige capaciteit niet alle melding/signalen kunnen worden afgehandeld.
- Als de melding compleet is wordt er informatie opgevraagd bij de relevante IKZ-partners. Dus ook uw gemeente kan een informatieverzoek ontvangen. Er wordt dan gevraagd wat er

bekend is over de zorgaanbieder. Zijn er bij de andere partijen ook meldingen over deze zorgaanbieder? Is er reeds onderzoek gedaan? Wat zijn de uitkomsten hiervan?

- Het opvragen en verstrekken van informatie wordt getoetst aan de hand van de wet- en regelgeving, waarbij juridisch getoetst wordt of en welke informatie gedeeld mag worden met de partners van het IKZ en op grond van welk wetsartikel.
- Indien bij meerdere partijen meldingen zijn gedaan, worden deze meldingen beoordeeld en wordt gekeken wie de meest geëigende partij is om nader onderzoek te verrichten.
- Indien nodig wordt een casustafel georganiseerd om gegevens te delen en afspraken te maken over de te nemen stappen. Tijdens een casustafel zitten alle betrokken partijen om de tafel om een casus te bespreken, informatie te delen (indien mogelijk op grond van de wet) en een plan van aanpak te bespreken.
- Indien alle informatie binnen is, wordt een Standaard Informatie Product (SIP) opgemaakt. Een SIP is een soort rapport waarin alle informatie die bij de verschillende partijen bekend is wordt opgenomen, indien mogelijk op grond van de wet.
- Indien er geen of onvoldoende relevante informatie is, wordt dit ook teruggekoppeld aan de gemeente(n). Er wordt dan geen SIP opgemaakt. De meldingen kunnen wel met de gemeente(n) worden gedeeld.

Doorlooptijd

Deze procedure neemt maximaal zes weken in beslag. Dit is onder andere afhankelijk van de hoeveelheid meldingen en de snelheid waarmee de benodigde informatie verkregen wordt. Indien bijvoorbeeld een casustafel wordt georganiseerd, heeft dit gevolgen voor de afhandelingstermijn. U kunt te allen tijde bij de gemeentelijk expert(s) informeren naar de stand van zaken.

Wat doet IKZ niet?

Het IKZ doet geen zelfstandig onderzoek naar zorgaanbieders. Bij het IKZ wordt alleen informatie verzameld en uitgewisseld zolang er nog geen SIP is uitgeleverd. Na het uitleveren van de SIP wordt er binnen het IKZ geen aanvullende informatie meer uitgewisseld. Na het uitleveren van de SIP zijn de aangewezen partijen verantwoordelijk voor de verdere uitwisseling en afhandeling van de informatie. Voorwaarde is dat er een juridische basis is voor gegevensuitwisseling. Het IKZ werkt op basis van fraudemeldingen. Gemeenten kunnen niet bij IKZ terecht voor een screening/controle van zorgaanbieders. Hiervoor wordt naar verwachting in 2021 het waarschuwingsregister in het leven geroepen.

Wat wordt er van een gemeente verwacht?

Naast dat gemeenten meldingen doen bij het IKZ zijn gemeenten ook informatieverstrekker. Daarom is het van belang dat uw gemeente een centraal aanspreekpunt heeft en goed bereikbaar is voor informatieverzoeken omtrent zorgaanbieders. Daarom vragen wij dat er één mailadres is, bijvoorbeeld [Wmo@\(gemeentenaam\).nl](mailto:Wmo@(gemeentenaam).nl). Ontvangt uw gemeente een informatieverzoek? Zorg dan dat u binnen vijf werkdagen antwoordt.

Vragen

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen met de gemeentelijk expert. Dit kan door te mailen naar gemeenten@IKZ.nl.