

Haagse Hogeschool en VNG Risicobeheer slaan de handen ineen

# Opleiding voor doelmatiger verzekeren in gemeenten

De beroepspraktijk van risicomangement en verzekeringen in gemeenten op een hoger plan brengen. Dat beogen VNG Risicobeheer en de Haagse Hogeschool met een nieuwe leergang voor verzekeringsambtenaren van gemeenten en Veiligheidsregio's.



*Joost de Langen (l.) van de Haagse Hogeschool en Edwin Toren (r.) van VNG Risicobeheer werken samen aan een nieuwe leergang voor verzekeringsambtenaren van gemeenten en Veiligheidsregio's.*

De wereld van gemeenten is sterk in beweging. Risico's veranderen van karakter, vertelt Edwin Toren van VNG Risicobeheer. De nieuwe taken in het sociaal domein (Wmo, Jeugdwet, Participatiewet) geven aanzienlijke risico's, evenals de energietransitie en de Omgevingswet waarvoor gemeenten aan de lat staan. Ook zijn burgers mondiger en eerder dan vroeger geneigd een claim in te dienen.

## **Brug tussen praktijk en theorie**

Dat vraagt om een andere manier van kijken naar het risicomangement en de verzekeringsportefeuille. De initiatief-

nemers willen met de opleiding een brug slaan tussen de theorie van risicomangement en de praktijk van de verzekeringsportefeuille. "In de bestaande markt bestaat dit nog niet. Enerzijds zijn er de traditionele opleidingen in de pure verzekeringskennis en anderzijds de risicomangementopleiding, die behoorlijk abstract is," zegt Toren. "In de bestaande praktijk wordt er nog veel gedacht vanuit verzekeringen en polissen. Het idee is om met een bredere blik te kijken naar de risico's, kansen en de risicobereidheid, en op basis van de theorie en ervaringen in de praktijk een gewogen verzekerings- en risicobeleid te maken."

De nieuwe leergang is getiteld Verzekeringslab. Een hippe naam om aan te geven dat het helemaal van nu is? “Nee, zo ligt het zeker niet,” zegt Joost de Langen van Haagse Hogeschool. “De term ‘lab’ staat ergens voor: samen met de deelnemers ontwikkelen we een meer op de actuele situatie toegesneden verzekerings- en risicobeleid. Dit past ook in de ontwikkeling van het hoger onderwijs. Het gaat niet meer om een startkwalificatie alleen, maar ook om het ontwikkelen van de beroepspraktijk. Daarbij vertellen wij niet hoe het moet, het gaat in een wisselwerking tussen praktijk en onderwijs. In een lab gebeurt iets, het is dynamisch. Zo vernieuwen de praktijk en het onderwijs zich.”

De leeruitkomst van het Verzekeringslab is dat cursisten na afloop een ‘volwassen’ verzekeringsmanagement voeren. Dat wil zeggen: efficiënt, en met een optimale afweging van de risicobereidheid, en dat voor de organisatie passende keuzes worden gemaakt om risico’s te verkleinen of te vermijden. De competenties die daarbij horen zijn: analyseren van risico’s en risicobereidheid, een risicoprofiel maken en dit te vertalen naar samenhangend beleid. Ook belangrijk is adviesvaardigheid en in staat zijn om het beleid uit te dragen.

### Eigen casuïstiek

Deelnemers wordt gevraagd hun eigen casuïstiek in te brengen. Wat hebben ze meegemaakt in hun eigen risicomanagement? Zijn er in hun gemeente schades geweest en hoe was de uitkomst? “Het is een meerwaarde dat deelnemers lessen trekken uit elkaars casuïstiek. Ze herkennen de praktijk omdat we werken met homogene groepen. Mocht het zo zijn dat we een groep mensen hebben uit de veiligheidsregio’s, zetten we daarvoor een aparte groep op,” zegt Toren. De Langen vult aan dat met het Verzekeringslab een olifantenpaadje ontstaat van de beroepspraktijk naar VNG Risicobeheer, een dochter van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, opgericht om gemeenten te ondersteunen bij risicomanagement en verzekeringen. Het bedrijf heeft kennis in huis en opereert als linking pin tussen gemeenten en de verzekeringsmarkt. De Langen: “Het Verzekeringslab versterkt de band tussen de praktijk en VNG Risicobeheer, cursisten zullen na de opleiding gemakkelijker in overleg gaan over een dilemma of als ze iets collectief met andere gemeenten willen organiseren.” Toren: ‘Samen optrekken voor een betere beroepspraktijk is van groot belang. Het gaat om grote bedragen en gemeenten staan voor de taak om goed om te gaan met gemeenschapsgeld. Het geld zuinig en doelmatig uitgeven is het uiteindelijke doel.’

### Eindproduct is een verzekeringsbeleidsplan

VNG Risicobeheer nam het initiatief voor de opleiding. Samenwerking met de Haagse Hogeschool lag voor de hand

## Passende keuzes maken om risico’s te verkleinen of te vermijden

omdat die vooraanstaand is met z’n opleiding Risicomanagement. “Bovendien,” zegt Toren, “sluit hbo-niveau goed aan op de doelgroep. Het wordt een degelijke, pittige leergang.” Het Verzekeringslab wordt SPN-gecertificeerd door het gerenommeerde kwaliteitsinstituut CPION.

De opleiding gaat naar verwachting volgend jaar januari beginnen en eindigt in september. Die einddatum is niet toevallig, in september is de gemeentelijke organisatie het meest gevoelig voor nieuw beleid. Het eindproduct van de opleiding is een volbragen plan voor volwassen verzekeringsbeleid en risicomanagement in de gemeente van de deelnemer. “Dat wordt een beleidsstuk dat klaar is om te implementeren. Het examen is de presentatie van het stuk,” zegt Toren. Ook in didactisch opzicht is dit slim, vult De Langen aan. “Zo’n eindopdracht is een kluit waar je huizenhoog tegenop kunt zien. Maar je doet het met alles wat je hebt geleerd. De stof passeert nog eens de revue, je dwingt jezelf ertoe het toe te passen op je eigen praktijk.” <

### Lesprogramma Verzekeringslab

<b>Cursusdag 1</b>	Studie en analyse van de huidige situatie in je gemeente of gemeentelijke organisatie. Hoe ziet de verzekeringsportefeuille eruit? Welke keuzes zijn er gemaakt en wat ligt daaraan ten grondslag? Zou je deze keuzes nog steeds maken?
<b>Cursusdag 2</b>	Theoretisch kader risicomanagement. Definities, begrippen en denkwijzen.
<b>Cursusdag 3</b>	Theoretisch kader risicomanagement. Modellen, scenario’s en kansberekening.
<b>Cursusdag 4</b>	De situatie in je eigen gemeente/organisatie langs de meetlat van het theoretisch kader.
<b>Cursusdag 5</b>	Adviesvaardigheden en communicatie.
<b>Cursusdag 6</b>	Publiek versus privaat. Wat is de ideaal verzekeringsbeleid voor je gemeente/organisatie? Wat heeft de markt te bieden? Aanbestedingsregels. Met welke dynamiek krijg je te maken in het geval van grote incidenten en relatie tot risicobeheer?