



VNG
RESILIENT
TEAM

DEN HAAG
GOUDA
ROTTERDAM
VELSEN
WEERT
ZEVENAAR

Judith van der Zwan
Bastiaan van der Stoep





RESILIENT

MENTIMETER

Wat roept Resilience bij u op?



DEN HAAG
GOUDA
ROTTERDAM

VELSEN
WEERT
ZEVENAAR

- Wat is Resilience?
- Waarom Resilience?
- Hoe vergroot je Resilience?
- Resilience in tijden van crisis



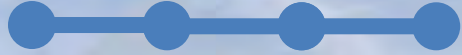
DEN HAAG
GOUDA
ROTTERDAM

VELSEN
WEERT
ZEVENAAR

- Wat is Resilience?
- Waarom Resilience?
- Hoe vergroot je Resilience?
- Resilience in tijden van crisis

RESILIENCE

3 Nederlandse woorden



Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis



WEERBAARHEID



Wat is Resilience?

Waarom Resilience?

Resilience vergroten

Resilience tijdens een crisis

VEERKRACHT



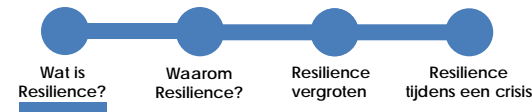
Wat is Resilience?

Waarom Resilience?

Resilience vergroten

Resilience tijdens een crisis

AANPASSINGSVERMOGEN

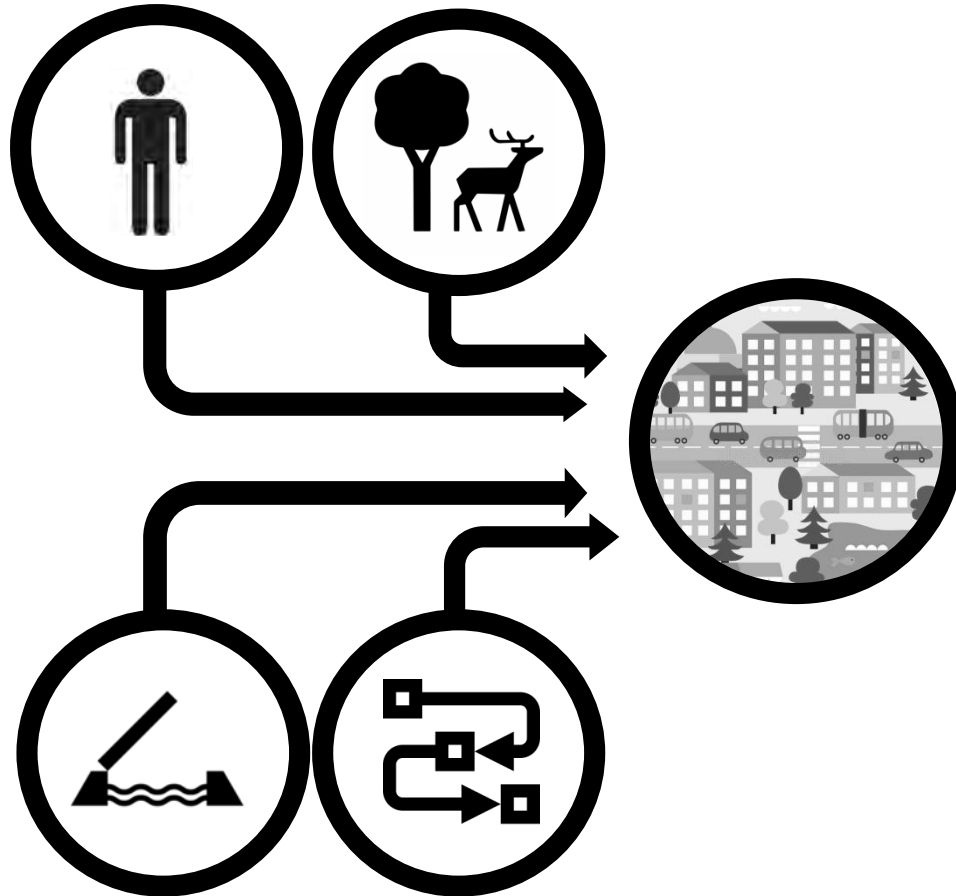


WEERBAARHEID


VEERKRACHT

AANPASSINGSVERMOGEN

KENNIS OVER RESILIENCE



INTEGRALE BENADERING



Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

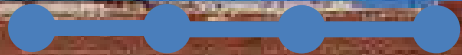
Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis

SHOCK

*Plotselinge gebeurtenis die
een stad direct ontwricht*

*New York na
hurricane Sandy (2012)*



Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis

MODOR CITY

STRESS

*Geleidelijk fenomeen dat een stad langzaam
maar zeker verzwakt*



Soms kun je rampen zien aankomen





2007 De economische
vooruitzichten zijn...gunstig"



**Al sinds 2016 wijzen
veiligheidsdiensten op de gevaren
van een pandemie zoals we die nu
kennen. In analyses wordt onder
meer gewaarschuwd voor een tekort
aan ic-bedden. Maar met de
adviezen is maar weinig gedaan.**



Wereldbank:

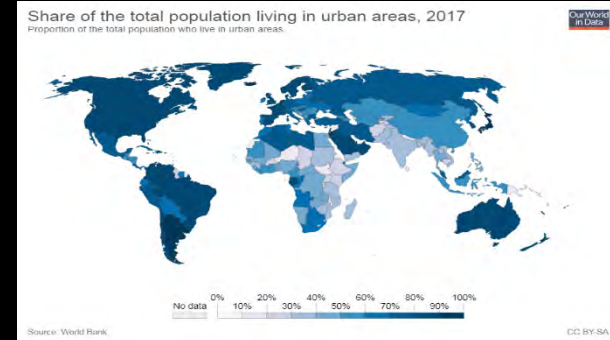
“steden zullen in toenemende mate getroffen zullen worden door rampen en crises”



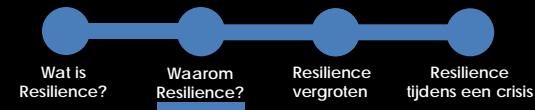
Klimaatverandering



Globalisering



Snelle groei van steden



RESILIENCE =  **WEERBAARHEID**
VEERKRACHT
AANPASSINGSVERMOGEN

RESILIENCE = NIET NIEUW. INTEGRALE BENADERING WEL

**STEDEN KRIJGEN IN TOENEMENDE MATE TE MAKEN MET TEGENSLAGEN.
SOMS TE VOORSPELLEN. SOMS NIET**



DEN HAAG
GOUDA
ROTTERDAM

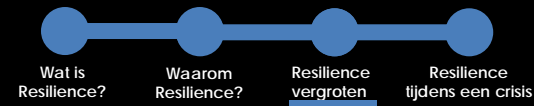
VELSEN
WEERT
ZEVENAAR

- Wat is Resilience?
- Waarom Resilience?
- Hoe vergroot je Resilience?
- Resilience in tijden van crisis



DEN HAAG
GOUDA
ROTTERDAM

VELSEN
WEERT
ZEVENAAR



RESILIENCE VERGROTEN

1. Risico's
2. Maatregelen

SHOCKS & STRESSES



CYBERAANVAL



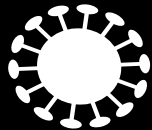
ONRUST MET GEWELD



EXTREEM WEER



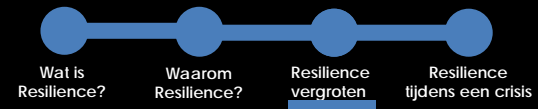
AANSLAG



PANDEMIE



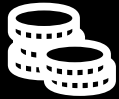
UITVAL KRITIEKE DIENSTEN



SHOCKS & STRESSES



KLIMAATVERANDERING



ARMOEDE en SCHULDEN



SEGREGATIE



BEPERKINGEN
VERVOERSNETWERK



DIGITALE KLOOF



GROEIEND AANTAL
INWONERS



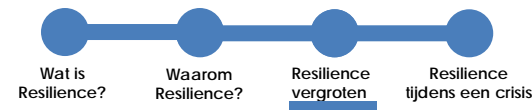
WERKLOOSHEID



(ONDERMIJNENDE)
CRIMINALITEIT



ECONOMISCHE CRISIS



Cyberveiligheid en Corona



“Reliance on remote access systems may make organisations more vulnerable to distributed denial of service (DDOS) attacks”

Samenhang tussen shocks en stresses

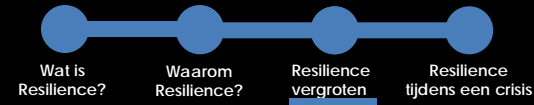


DEN HAAG
GOUDA
ROTTERDAM

VELSEN
WEERT
ZEVENAAR

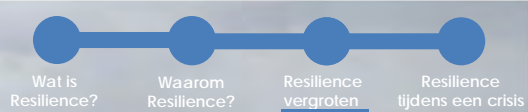
RESILIENCE VERGROTEN

1. Risico's
2. Maatregelen





KLIMAATVERANDERING





EXTREEM WEER

Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis





AANSLAG

Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis

ONRUST MET GEWELD



 **WEERBAARHEID**

 **VEERKRACHT**

 **AANPASSINGSVERMOGEN**

 **LEUKE STAD**



Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis

GROEI



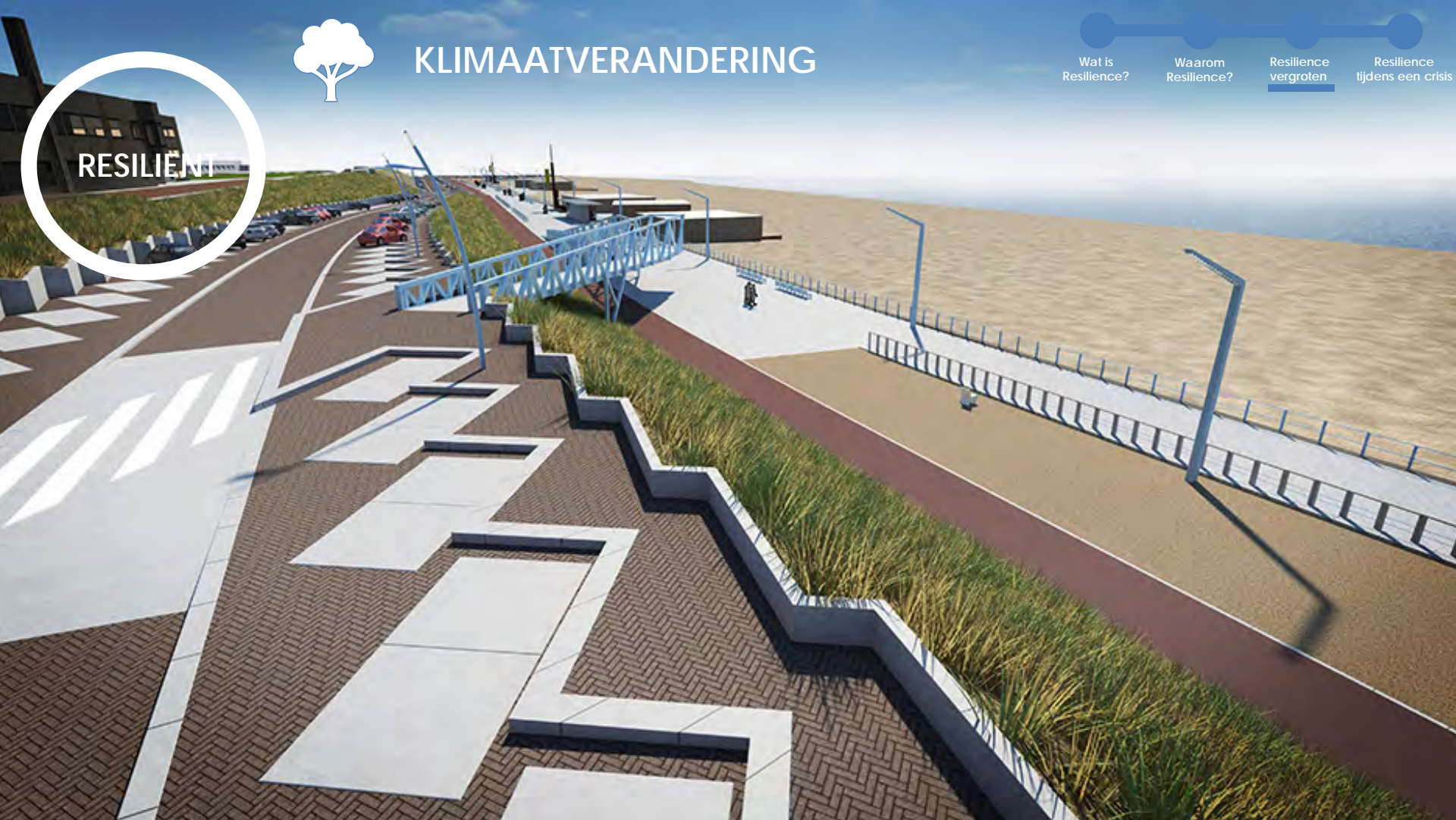
KLIMAATVERANDERING

Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis





EXTREEM WEER

Waplein Rotterdam

Wat is Resilience?

Waarom Resilience?

Resilience vergroten

Resilience tijdens een crisis





AANSLAG

Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis



ONRUST MET GEWELD

Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis





Wat is
Resilience?

Waarom
Resilience?

Resilience
vergroten

Resilience
tijdens een crisis

GOEDE TIJDEN



Resto VanHarte verbindt bewoners

SLECHTE TIJDEN

Wat is Resilience?

Waarom Resilience?

Resilience vergroten

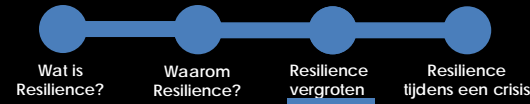
Resilience tijdens een crisis



▲ Ben Lachhab biedt ouderen hulp met kant-en-klare maaltijden. © Daniëlla van Bergen

Hagenaar Ben brengt duizenden maaltijden thuis bij kwetsbare ouderen

GROEI



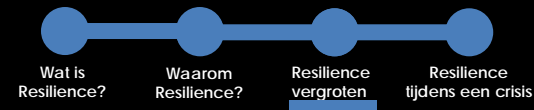
MAAK DE STAD BESTAND TEGEN TOEKOMSTIGE SHOCKS EN STRESSES

EN VERBETER DE STAD VANDAAG



DEN HAAG
GOUDA
ROTTERDAM

VELSEN
WEERT
ZEVENBERGEN



RESILIENCE VERGROTEN

1. Risico's
2. Maatregelen







Robuust

Je anticipeert op mogelijke shocks & stresses en neemt maatregelen om de impact daarvan zo klein mogelijk te maken.

Robuust

Reservecapaciteit

Flexibel

Integraal

Vindingrijk

Reflectief

Inclusief





Reservecapaciteit

Bouw extra middelen, tijd of vermogen in om verstoringen op te vangen

- Robuust
- Reservecapaciteit**
- Flexibel
- Integraal
- Vindingrijk
- Reflectief
- Inclusief





Flexibel

Je kunt je plannen en werkzaamheden aanpassen aan veranderende omstandigheden.

- Robuust
- Reservecapaciteit
- Flexibel**
- Integraal
- Vindingrijk
- Reflectief
- Inclusief





Integraal

Je werkt samen met meerdere domeinen aan een maatschappelijke opgave. Je brengt mensen, systemen en organisaties met elkaar in verbinding.

Robuust
Reservecapaciteit
Flexibel
Integraal
Vindingrijk
Reflectief
Inclusief

Kaderbrief

2021-2024





Vindingrijk

Buiten de gebaande paden gaan. Je zoekt creatieve manieren om doelen te bereiken.

Robuust
Reservecapaciteit
Flexibel
Integraal
Vindingrijk
Reflectief
Inclusief





Reflectief

Je leert van successen en mislukkingen van jezelf en anderen en past dit toe in je werk.

Robuust
Reservecapaciteit
Flexibel
Integraal
Vindingrijk
Reflectief
Inclusief

SCHULDEN

070

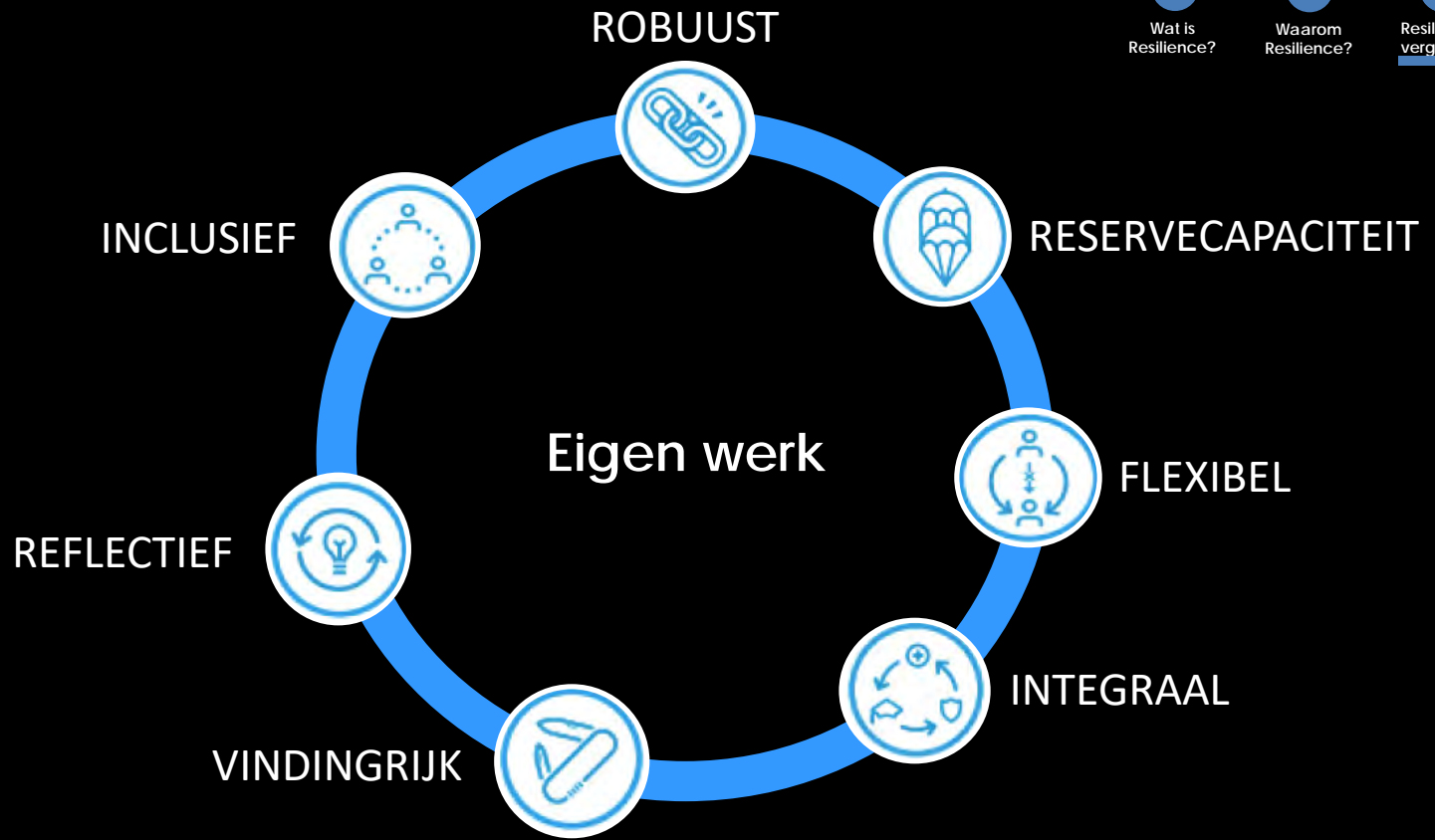


Inclusief

Het organiseren van brede betrokkenheid van bewoners, bedrijven en andere belanghebbenden en hierbij ook rekening houden met de meest kwetsbare groepen

Robuust
Reservecapaciteit
Flexibel
Integraal
Vindingrijk
Reflectief
Inclusief







RESILIENT

MENTIMETER

**Welke drie Resilience kwaliteiten
zijn bij uw gemeente al goed
ontwikkeld?**



RESILIENT

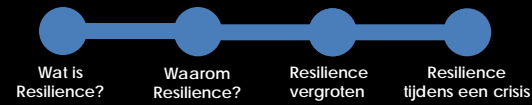
MENTIMETER

**Welke drie Resilience kwaliteiten zijn minder
sterk ontwikkeld binnen uw gemeente?**



DEN HAAG
GOUDA
ROTTERDAM

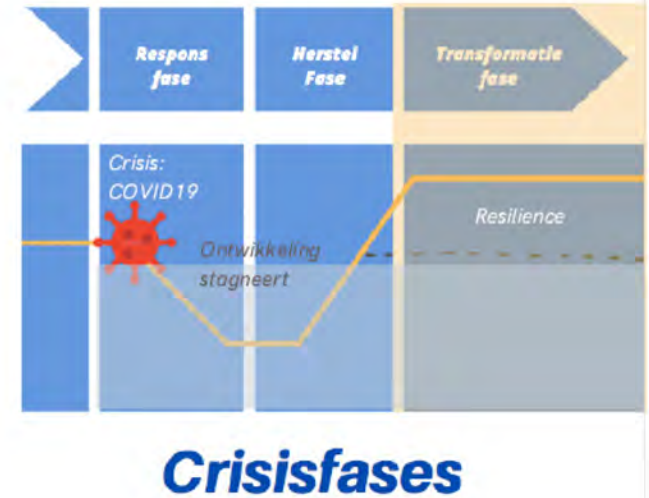
VELSEN
WEERT
ZEVENAAR



- Wat is Resilience?
- Waarom Resilience?
- Hoe vergroot je Resilience?
- Resilience in tijden van crisis

COVID-19

- ... een resilient city kan niet alle crises voorkomen
- COVID-19: focus op veerkracht



<i>Gestart door de crisis</i>	Beëindig	Versterk
<i>Gestopt door de crisis</i>	Laat los	Herstart
	<i>Willen we niet terug na de crisis</i>	<i>Willen we wel na de crisis</i>



Wrap-up

- Wat is Resilience?
- Waarom Resilience?
- Hoe vergroot je Resilience?
- Resilience in tijden van crisis



RESILIENT

Vervolg

RESILIENT ROTTERDAM

UITLEG

Er zijn 7 "resilience kwaliteiten". Deze kwaliteiten bieden verschillende lenzen om naar jouw project of proces te kijken. De bijbehorende vragen bieden hierbij handvatten om jouw project of proces veerkrachtig te maken.

CONTACT

Resilience Team
E: n.smeetsveld@rotterdam.nl

W: www.resilientrotterdam.nl

RESILIENCE KWALITEITEN

INCLUSIVITEIT

ZORG VOOR GEDEELD EN IAARFSCHAP, BETRIK MENSEN, SLUIT NIEMAND UIT EN ZORG VOOR GEZAMENLIJKE BESLUITVOORMING PROCESSEN

Inclusiviteit betrekt de noodzaak van een brede betrokkenheid van belanghebbenden en houdt hierbij ook rekening met de meest kwetsbare groepen. Het toepassen van inclusiviteit betekent ook dat je erkent dat het aanpakken van shocks & stressors afgesondert van belanghebbenden niet optimaal is voor een veerkrachtige stad. Een Inclusive aanpak draagt bij aan een gevoel van gedeeld eigenaarschap of een gezamenlijke visie om de veerkracht van de stad op te bouwen.



INTEGRALITEIT

BRING MENSEN, SYSTEMEN EN INSTITUTIES MET ELKAAR IN VERBINDING

Integraliteit tussen stad systemen bevordert consistentie in de besluitvorming en zorgt ervoor dat investeringen wederzijds een gemeenschappelijk resultaat ondersteunen. Integrale systemen sturen actief op informatie-uitwisseling tussen verschillende systemen op verschillende schaalniveaus zodat het systeem collectief kan functioneren en snel kan reageren via efficiënte en effectieve feedbackloops.



RESERVECAPACITEIT

BOUW BOWU ET EXTRA REACTIEVERMÖGEN, RESERVECAPACITEIT EN VERMÖGEN IN OM VERSTORINGEN OP TE VANGEN

Reservecapaciteit verwijst naar systemen die doorbuiswaars reserves inbouwen zodat ze tegen een storing kunnen (hooft)overstroom. Verhoogde druk op vraag en aanbod etc. Het creëert diversiteit die aanwezigheid van meerdere manieren om een bepaalde behoefte te voldoen of bepaalde functies te vervullen. Heb je een plan B en/of C wanneer plan A mislukt?



ROBUUSTHEID

MAAK DOORDOCHTE EN BEHEERDE SYSTEMEN DIE VERSTORINGEN OP VANGEN EN LANGDUURIGE DRUK TE VOORBEREIDEN KUNNEN OMEN

Robuuste systemen omvatten goed doordachte assets en processen, zodat ze de impact van shockbelastingen kunnen opvangen zonder significante schade of functieverlies. Een robuust ontwerp anticipeert op mogelijke risico's. Er wordt actief gekeurd op acties die ervoor te zorgen dat een systeem zo min mogelijk risico's bevat en veilig is. Dit betekent bijvoorbeeld dat je niet afhankelijk bent van een enkele bron en in kaart hebt gebracht waar de grootste risico's liggen en daar op anticipeert.



VINDINGRIJKHEID

BUITEN DE GEBAAUDE PADEN TREEDEN OM JE DOELLEN TE BEREIKEN

Vindingrijvend houdt in dat mensen en instellingen in staat zijn om zich buiten de gebruikelijke paden te organiseren en te functioneren. In de praktijk betekent dat bijvoorbeeld dat mensen en instellingen buiten de wettelijke afschikkingen/procédés op zoek gaan naar nieuwe manieren om hun (gezamenlijke) doelen te bereiken en te vervullen.



REFLECTIEVERMÖGEN

GEbruik DE VARIËNDE UIT HET VERLEDEN OM NU EN STRAKS VERSTANDIG TE HANDLEN

Reflectieve systemen accepteren de toename van onzekerheid en verandering in de wereld van vandaag. Ze bouwen een mechanisme om continue te evolueren en zullen standbepalingen of normen wijzigen op basis van nieuwe inzichten. In plaats van generieke oplossingen te zoeken. Het gevolg is dat mensen en instellingen systematisch onderzoeken en leren van hun ervaringen uit het verleden. Deze bevindingen gebruiken ze dan weer om toekomstige besluiten en werkzaamheden te ondersteunen.



FLEXIBILITEIT

PAAS ALTERNATIEVE STRATEGIËN TOEGEVOEGD IN VERANDELENDE OMSTANDEIGHEDEN



SHOCKS

Heb jij al nagedacht over deze shocks?

UITLEG

Er zijn verschillende shocks die een impact kunnen hebben in jouw toekomstige project, activiteit of proces. Heb je wel eens nagedacht over de verschillende risico's en mogelijke gevolgen?

KLIMAAT

- Extreme hitte
- Extreme droogte
- Overstroming
- Noodweer
- Extreme kou
- Hoge/Lage rivier



MENSELIJK

- Brand
- Stroomuitval
- Epidemie
- Cyber aanval
- Gevaarlijke stoffen
- Terrorisme aanval
- Onrust/Geweld
- (Nucleaire) ramp
- Verkeersramp



CONTACT

Resilience Team
E: n.smeetsveld@rotterdam.nl
T: [+31 20 634 00 00](tel:+312063400000)

W: www.resilientrotterdam.nl



RESILIENT

MENTIMETER

Welke behoefte heeft u naar aanleiding van deze Webinar:

- **Verdiepings sessie**
- **Ervaringen uitwisselen**
- **Literatuur**
- **Anders nml:**

RESILIENT



Flexibel

Je kunt je plannen en werkzaamheden aanpassen aan veranderende omstandigheden.





www.vngriscobeheer.nl
vngriscobeheer@vng.nl



www.resilientrotterdam.nl



www.resilientthehague.nl