



Algemeen

Uw gemeente is verantwoordelijk voor toezicht en handhaving van de Wmo 2015 en Jeugdwet. VNG Naleving kan u hierbij ondersteunen. Om te zien waar u als gemeente staat hebben wij een vragenlijst opgesteld. Enerzijds voor u als gemeente, zodat u een beeld krijgt hoe ver u bent met de inbedding van toezicht en handhaving in uw organisatie. Anderzijds geven uw antwoorden VNG Naleving inzicht over waar wij in de ondersteuning meer aandacht aan moeten schenken. De vragen zijn onderverdeeld in 5 onderwerpen: bestuurlijke verantwoordelijkheid, dienstverlening, fraudebewustzijn in uw gemeente, de toezichthouder rechtmatigheid en samenwerking in de keten.

Een deel van uw antwoorden wordt getoond in de Monitor Sociaal Domein die gepubliceerd is op waarstaatjegemeente.nl. In het [Rapport Monitor Sociaal Domein](#), onderwerp Toezicht en Handhaving, leest u de resultaten van de Monitor uit 2019.



Persoonlijke gegevens

* 1. Wij verzoeken u de volgende persoonsgegevens in te vullen.

Deze gegevens zullen alleen worden gebruikt in het kader van dit onderzoek.

Naam:

Organisatie:

Functie:

Emailadres:



A. Bestuurlijke verantwoordelijkheid

Uw bestuur neemt op verschillende manieren verantwoordelijkheid voor toezicht en handhaving van de Wmo 2015 en Jeugdwet.

Hierbij kunt u denken aan het aanwijzen van een toezichthouder, het formuleren van een visie en handhavingsbeleid en het regelmatig informeren van de gemeenteraad.

* 2. Heeft uw gemeente een visie en handhavingsbeleid geformuleerd op toezicht en handhaving van de Wmo 2015 en Jeugdwet?

Ja

Nee

3. Als u de visie in drie punten zou samenvatten, welke punten zou u benoemen?

4. Hoe heeft u toezicht en handhaving opgenomen in de verordening Wmo 2015 en Jeugdwet?



* 5. Is de gemeenteraad geïnformeerd over de handhavingsmogelijkheden en keuzes voor de Wmo 2015 en Jeugdwet?

Ja

Nee

6. Hoe vaak wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de rechtmatigheid ten aanzien van de Wmo 2015 en Jeugdwet?



A. Bestuurlijke verantwoordelijkheid

7. Op welke wijze wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de rechtmatigheid ten aanzien van de Wmo 2015 en Jeugdwet?

8. Hieronder kunt u een nadere toelichting geven op de gestelde vragen over bestuurlijke erkenning. Uw werkwijze kan een voorbeeld zijn voor andere gemeenten.

B. Dienstverlening

Handhaving is een onderdeel van uw dienstverlening en communicatie, zoals het kwaliteitskader en het handhavingsbeleid.

Uw gemeente stelt zelf een lokaal kwaliteitskader vast. Op basis daarvan stelt u ook een bijpassend handhavingsbeleid vast.

Beide zijn opgenomen in de verordening of uitgewerkt in beleidsregels.

* 9. Werkt uw gemeente met een lokaal kwaliteitskader voor de Wmo 2015?

- Ja
 Nee

* 10. Werkt uw gemeente met een lokaal kwaliteitskader voor de Jeugdwet?

- Ja
 Nee

* 11. Heeft uw gemeente een handhavingsbeleid voor de Wmo 2015?

- Ja
 Nee

* 12. Heeft uw gemeente een handhavingsbeleid voor de Jeugdwet?

- Ja
 Nee

B. Dienstverlening

Via de beschikking informeert u de cliënt over de toegekende hulp en ondersteuning. Aan de hand van de beschikking kunt u ook controleren of de ondersteuning rechtmatig verleend is.

* 13. Geeft uw gemeente bij iedere toekenning van ondersteuning van Wmo 2015 een beschikking af?

- Ja
 Nee

* 14. Is in de beschikking ook het zorgplan (of ondersteunings-/budgetplan) opgenomen?

- Ja
 Nee

* 15. Geeft uw gemeente bij iedere toekenning van jeugdhulp een beschikking af?

- Ja
 Nee

* 16. Is in de beschikking ook het zorgplan (of ondersteunings-/budgetplan) opgenomen?

- Ja
 Nee

B. Dienstverlening

Het beheren van een pgb vraagt een aantal vaardigheden van de budgethouder. Uit ervaring is gebleken dat er misbruik gemaakt kan worden van pgb's, doordat de zorgaanbieder het beheer ervan op zich neemt. Een goede controle van pgb-vaardigheden van de budgethouder is daarom onmisbaar.

* 17. Toetst uw gemeente de vaardigheid van pgb-houders Wmo 2015?

- Ja
 Nee

* 18. Werkt u daarbij met een toetsingskader?

- Ja
 Nee

* 19. Toetst uw gemeente de vaardigheid van pgb-houders Jeugdwet?

- Ja
 Nee

* 20. Werkt u daarbij met een toetsingskader?

- Ja
 Nee

21. Hieronder kunt u een nadere toelichting geven op de gestelde vragen over het kwaliteitskader, beleid en beschikking. Uw werkwijze kan een voorbeeld zijn voor andere gemeenten.

C. Fraudebewustzijn in uw gemeente

Om onrechtmatigheid in de zorg in een zo vroeg mogelijk stadium te signaleren, kunt u het fraudebewustzijn van uw medewerkers in de hele organisatie stimuleren. Dit gaat niet alleen om de toezichthouder, maar ook om consultants, de backoffice, contractbeheer en de afdeling die de zorg inkoop bij de aanbieders.

* 22. Hoe alert is uw organisatie op het gebied van fraude?

- niet
- nauwelijks
- matig
- deels
- volledig

23. Hoe maakt fraudealertheid onderdeel uit van uw werkprocessen?

24. Hoe maakt fraudealertheid onderdeel uit van het inwerktraject van medewerkers Wmo 2015 Jeugdwet?

25. Op welke wijze wordt de fraudealertheid binnen de gemeente gemonitord en geëvalueerd?

C. Fraudebewustzijn in uw gemeente

Daarnaast is het belangrijk dat iedereen, van cliënten tot burgers en medewerkers, een vermoeden van onrechtmatigheid kan melden. Hiervoor kunt u een (centraal) meldpunt inrichten.

* 26. Heeft uw gemeente een specifiek meldpunt voor vermoedens van onrechtmatigheid in de zorg?

- Ja
 Nee

27. Op welke wijze (bijvoorbeeld via telefoon, Whatsapp, e-mail) kunnen meldingen gedaan worden?

* 28. Communiceert u naar de inwoners (bijvoorbeeld via het huis-aan-huisblad, de website, etc.) over dit meldpunt?

- Ja
 Nee

C. Fraudebewustzijn in uw gemeente

Sommige signalen van onrechtmatigheid wilt u verder onderzoeken om te bepalen of er sprake is van fraude. Hier komt veel bij kijken. U kunt een plan opstellen dat omschrijft hoe uw gemeente een onderzoek uitvoert en handelt in het geval van een fraudecasus.

* 29. Heeft uw gemeente werkafspraken, een gemeentelijke procedure of een stappenplan voor onderzoek naar onrechtmatigheid in de zorg?

Ja

Nee

30. Hieronder kunt u een nadere toelichting geven op de gestelde vragen over het fraudebewustzijn in uw gemeente. Uw werkwijze kan een voorbeeld zijn voor andere gemeenten.

D. De toezichthouder rechtmatigheid

In de rol van toezichthouder Wmo 2015 kunt u onderscheid maken naar het kwaliteitstoezicht en het rechtmatigheidstoezicht. De toezichthouder rechtmatigheid speelt een belangrijke rol bij het onderzoeken van vermoedens van onrechtmatigheid.

De samenwerking met de toezichthouder kwaliteit is belangrijk. Signalen van onrechtmatigheid gaan vaak samen met slechte kwaliteit. Ook voor de Jeugdwet is uw gemeente verantwoordelijk voor het rechtmatigheidstoezicht. Het aanwijzen van de toezichthouder is echter niet vastgelegd in de Jeugdwet. De grondslag voor het aanstellen kunt u opnemen in de gemeentelijke verordening.

* 31. Heeft uw gemeente een toezichthouder rechtmatigheid Wmo 2015 aangesteld?

- Ja
 Nee

* 32. Waar is het toezicht belegd?

- Lokaal
 Regionaal
 Externe partij
 Anders, namelijk:

* 33. Heeft uw gemeente een toezichthouder kwaliteit Wmo 2015 aangesteld?

- Ja
 Nee

* 34. Waar is het toezicht belegd?

- Lokaal
- Regionaal
- Externe partij
- Anders, namelijk:

D. De toezichthouder rechtmatigheid

* 35. Heeft uw gemeente een toezichthouder rechtmatigheid Jeugdwet aangesteld?

- Ja
 Nee

* 36. Waar is het toezicht belegd?

- Lokaal
 Regionaal
 Externe partij
 Anders, namelijk:

* 37. Heeft u hiervoor een aanwijzing opgenomen in de gemeentelijke verordening?

- Ja
 Nee
 Anders, namelijk:

D. De toezichthouder rechtmatigheid

De volgende vragen gaan over het aantal toezichthouders en hun opleiding.

* 38. Hoeveel toezichthouders heeft uw gemeente voor Wmo 2015 en Jeugdwet op gebied van rechtmatigheid? (aantal personen)

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 of meer |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 39. Hoeveel toezichthouders heeft uw gemeente voor Wmo 2015 en Jeugdwet op gebied van rechtmatigheid? (aantal fte)

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 of meer |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 40. Hoeveel toezichthouders heeft uw gemeente voor Wmo 2015 en Jeugdwet op gebied van kwaliteit? (aantal personen)

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 of meer |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 41. Hoeveel toezichthouders heeft uw gemeente voor Wmo 2015 en Jeugdwet op gebied van kwaliteit? (aantal fte)

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 of meer |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

D. De toezichthouder rechtmatigheid

42. Op basis van welke argumenten (bijvoorbeeld inwonersaantal, omvang zorgaanbod, business case) heeft u het aantal toezichthouders bepaald?

* 43. Heeft (hebben) uw toezichthouder(s) een opleiding en/of training gevolgd ondersteunend aan hun functie van toezichthouder?

Ja

Nee

44. Welke opleidingen zijn gevolgd?

D. De toezichthouder rechtmatigheid

* 45. Heeft (hebben) uw toezichthouder(s) een training gevolgd specifiek voor het uitvoeren van rechtmatigheidsonderzoek?

- Ja
- Nee

46. Welke opleidingen zijn gevolgd?

D. De toezichthouder rechtmatigheid

* 47. Heeft u behoefte aan aanvullend trainingsaanbod voor toezichthouders?

Ja

Nee

48. Aan welk trainingsaanbod zou u behoefte hebben?

49. Hieronder kunt u een nadere toelichting geven op de gestelde vragen over de toezichthouder rechtmatigheid. Uw werkwijze kan een voorbeeld zijn voor andere gemeenten.

E. Samenwerking in de keten

Voor een goede aanpak van fraude is samenwerking onmisbaar, zowel binnen de gemeente als met andere gemeenten in de regio en partijen in de zorgketen.

* 50. Is er afstemming tussen het toezicht op kwaliteit en het toezicht op rechtmatigheid?

- Ja, structureel
- Ja, incidenteel
- Nee

51. Hoe is deze afstemming georganiseerd?

52. Met welke (keten)partners werkt (werken) uw toezichthouder(s) samen?

* 53. Wisselt u met de (keten)partners gegevens uit indien er sprake is van rechtmatigheidsonderzoek?

- Ja
- Nee

E. Samenwerking in de keten

Eén manier om fraudebewustzijn binnen uw gemeente te stimuleren is het organiseren van een periodiek overleg waarbij medewerkers van verschillende afdelingen betrokken zijn, zoals toezichthouders, consultants, het wijkteam, inkopers en backoffice. Denk hierbij ook aan de samenwerking met de afdeling ruimtelijke ordening in verband met vergunningen of brandveiligheid.

* 54. Is er een intern afstemmingsoverleg tussen meerdere afdelingen over toezicht en handhaving?

- Ja, structureel
- Ja, incidenteel
- Nee

E. Samenwerking in de keten

Partijen waarmee u regionaal kunt afstemmen zijn onder andere de toezichthouders in de regio, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), SVB en zorgkantoren/zorgverzekeraars.

* 55. Nemen de gemeentelijke toezichthouders deel aan een regionaal overleg toezichthouders?

- Ja, structureel
- Ja, incidenteel
- Nee

* 56. Is er een afstemmingsoverleg tussen de gemeentelijke toezichthouders, de IGJ en/of andere ketenpartners?

- Ja, structureel
- Ja, incidenteel
- Nee

* 57. Is er een afstemmingsoverleg tussen de gemeentelijke toezichthouders en de zorgkantoren/zorgverzekeraars?

- Ja, structureel
- Ja, incidenteel
- Nee

E. Samenwerking in de keten

Signalen van onrechtmatigheid kunnen doorgegeven worden aan landelijke partijen zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en het Informatieknooppunt Zorgfraude (IKZ). Door signalen te melden bij deze landelijke organisaties, kan getoetst worden of andere partijen ook signalen over de casus hebben ontvangen.

* 58. Meldt uw gemeente vermoedens van onrechtmatigheid bij IGJ?

- Ja, structureel
- Ja, incidenteel
- Nee

* 59. Meldt uw gemeente vermoedens van onrechtmatigheid bij het IKZ?

- Ja, structureel
- Ja, incidenteel
- Nee

60. Hieronder kunt u een nadere toelichting geven op de gestelde vragen over de samenwerking in de keten. Uw werkwijze kan een voorbeeld zijn voor andere gemeenten.



Bedankt voor het invullen van de vragenlijst. U krijgt van ons bericht zodra uw antwoorden zijn verwerkt.

Klik op de button "Gereed" om de antwoorden te verzenden en de vragenlijst te verlaten.