



# GGU BIJLAGE

# JAARV ERSLAG

# 2019

Gemeenten willen in de informatiesamenleving flexibele, mensgerichte en toekomstbestendige dienstverlening en bedrijfsvoering realiseren. Daarom werken zij samen in de uitvoering. Dat betekent meer gezamenlijk doen en collectief ontwikkelde diensten en voorzieningen gebruiken. Gemeenten werken samen met de VNG aan de Gezamenlijke Gemeentelijke

Uitvoering. Die samenwerking heeft verschillende verschijningsvormen: van de community rond Common Ground tot het uitwisselen van ervaringen en kennis in meetups over bijvoorbeeld het Wmo-voorspelmodel. Deze samenwerking is bestuurlijk verankerd, in de Taskforce Samen Organiseren en in het College van Dienstverleningszaken. De taskforce

#### De 4 uitgangspunten van de GGU

- 1 Ruimte creëren voor lokaal maatwerk en autonomie
- 2 Bundelen van schaarse expertise en kennis
- 3 Samen sterk in overleg met Rijk, ketenpartners en marktpartijen
- 4 Realiseren van efficiencyvoordelen

**‘Samen organiseren is heel belangrijk in een aantal domeinen, omdat de schaal van die domeinen daar om vraagt. Zoals het sociaal domein. Het is goed dat we uniforme afspraken maken over hoe we administreren. In andere domeinen is samen organiseren noodzakelijk omdat gemeenten het alleen niet redden. Zoals bij de invoering van de Omgevingswet. Als Taskforce Samen Organiseren stimuleren we innovatie in deze domeinen en jagen we de samenwerking tussen gemeenten aan.’**

**Arne van Hout, gemeentesecretaris van Nijmegen en voorzitter van de Taskforce Samen Organiseren.**

# Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering

stimuleert innovatie bij gemeenten, het college adviseert over standaarden in de gezamenlijke gemeentelijke uitvoering en de besteding van de middelen uit het Fonds GGU. De leden van de VNG beslissen elk jaar op de Algemene Ledenvergadering welke activiteiten er vanuit het Fonds GGU worden ondernomen. Alle inspanningen in de GGU zijn gericht op

het versterken van de gemeentelijke uitvoering, op zaken die voor alle gemeenten min of meer gelijk zijn. Door op deze manier samen te werken, houden gemeenten geld en tijd over voor datgene wat lokaal het verschil maakt. In deze inhoudelijke verantwoording leest u wat er in 2019 in de GGU is bereikt.

**'Willen we als gemeenten volwaardig blijven meedoen bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken, dan moet de basis van onze informatievoorziening worden gemoderniseerd. Daar wordt aan gewerkt met Common Ground. Ik vind die ontwikkeling een heel mooi voorbeeld van de Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering, omdat gemeenten hier echt samen met hun partners aan werken.'**

**Henri Lenferink, burgemeester van Leiden en voorzitter van het College van Dienstverleningszaken**

## De 9 prioriteiten van de GGU

- 1 Gemeenten als één: gezamenlijke basisprocessen en dienstverlening**
- 2 Inzet op digitale identiteit**
- 3 Gezamenlijke basis in informatievoorziening**
- 4 Datagedreven samenleving en sturing**
- 5 Informatieveiligheid en privacy**
- 6 Realisatie en beheer**
- 7 Gezamenlijke inkoop**
- 8 Fysiek Domein: Omgevingswet**
- 9 Doorontwikkeling sociaal domein**

De activiteiten in deze prioriteit leveren gemeenten efficiencywinst en een hogere kwaliteit van dienstverlening aan inwoners en bedrijven. Door hierin samen te werken, houden zij geld en tijd over voor datgene wat er lokaal ècht toe doet. Zoals inwoners laten participeren en het zo klantvriendelijk en kosteneffectief mogelijk uitvoeren van (wettelijke) taken. ●

### Basisproces Belastingen: modelmatig taxeren

Een groep gemeenten werkt aan een gestandaardiseerd basisproces voor het modelmatig waarderen van woningen (WOZ). Zij werken toe naar een gestandaardiseerde set waarde-bepalende gegevens om woningen te waarderen. Daarnaast ontwikkelen zij een gestandaardiseerde waarderingsmethode en een communicatiewijze om WOZ-waarden beter uit te leggen aan belastingbetalers.



De aanpak heeft niet geleid tot het gewenste resultaat. Modelmatig waarderen blijkt complex. Er wordt op dit moment een herzien plan gemaakt en de stuurgroep is uitgebreid met VNG Belastingen en de Waarderingskamer. De projectdocumenten worden nu verder uitgewerkt en vanaf januari 2020 wordt er gewerkt met een resultaatsplanning van 3 maanden.

### Innovatieve standaardisatie van dienstverlening

VNG Realisatie ondersteunt gemeenten bij het ontwikkelen en verbeteren van hun dienstverlening in brede zin. Bijvoorbeeld met de leermodule klantreizen, leermodule serviceformules, het ontwikkelen van een chatbot, het ontwikkelen van bouwstenen voor een omnichannelstrategie, tools voor verbetering van inclusieve dienstverlening en specifieke acties op het gebied van verbetering van de ondernemersdienstverlening.



Gemeenten en de VNG hebben een werkende chatbot met generieke informatie voor verhuizingen ontwikkeld. Deze chatbot kan nu al vragen beantwoorden en routeren naar de juiste kanalen. Ook is er gewerkt aan een tool om het effect van klantonderzoeken zoals klantreizen kwantitatief (data-gedreven) te kunnen meten. Deze tool wordt momenteel verwerkt in de VNG klantreismodules, zodat het verzamelen van klantdata meer gemeengoed wordt. Voor ondernemersdienstverlening is de handreiking 'Ondernemers in problemen' uitgegeven.



Alle vanuit het Kenniscentrum Dienstverlening begeleide klantreizen zijn opgenomen in de centrale Kennisbank Klantreizen.

# 47

klantreizen zijn opgenomen in de Kennisbank Klantreizen

# 10

gemeenten werkten samen aan het ontwikkelen van een chatbot verhuizen

# 150

gemeenten waren aan de slag met de Snelservice-formule en Ontwerpformule ter voorbereiding op de Omgevingswet

## PRIORITEIT 1

# Gemeenten als één

Een goed werkende digitale identiteit is een randvoorwaarde voor een toekomstbestendige, veilige en moderne digitale dienstverlening. Daarom spelen gemeenten een belangrijke rol in de doorontwikkeling van DigiD en het ontwikkelen van een digitale identiteit. Dat gebeurt in een interbestuurlijk traject. Door in deze doorontwikkeling te participeren, zorgen we ervoor dat er een digitale identiteit komt die goed bruikbaar is voor gemeenten. •



### Inzet op digitale identiteit

Voortbouwend op de position paper Digitale Identiteit en het Digitale Identiteitslab werken de VNG en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties samen aan pilots Digitale Identiteit.



Er is een landelijk projectteam digitale identiteit ingesteld. Momenteel worden pilots met vID (virtuele identiteit) en DigiD Proef (elektronische overdracht van bronidentiteit) uitgevoerd. Voorbereid worden pilots met nID (een stelsel voor onder meer identificatie, authenticatie, autorisatie en gegevensuitwisselingen) en IRMA (een platform voor persoonsattributen en ondertekening), op het gebied van inlogmiddelen en gegevensoverdracht. De resultaten van de pilots zijn uiteindelijk inbreng voor nadere standpunten en besluitvorming over de digitale identiteit, de inrichting hiervan en het beheer van het bijbehorende stelsel. Vooruitlopend hierop wordt door VNG Realisatie een afwegingskader opgesteld, waarin technische uitgangspunten voor een digitale identiteit volgens gemeenten worden geformuleerd.

# 15

gemeenten deden experimenten met middelen voor identificatie en authenticatie

## PRIORITEIT 2

# Inzet op digitale identiteit

Gemeenten willen mensgericht, inclusief, transparant, flexibel, snel en veilig werken. Ze hebben bovendien te maken met telkens nieuwe maatschappelijke vraagstukken, die vragen om sneller en innovatiever handelen. Om hieraan te kunnen voldoen wordt gewerkt aan een nieuwe gemeenschappelijke basis voor de informatievoorziening. Die basis bestaat onder meer uit moderne standaarden die helpen om regie te nemen op de inrichting van de informatievoorziening. >>

# 111

duizend mensen bezochten  
Gemma online

Meer dan

# 90%

van alle gemeenten  
gebruikte de GIBIT  
(Gemeentelijke Inkoop-  
voorwaarden bij IT)

## Architectuur en standaarden

In de gemeentelijke informatie-architectuur GEMMA staan alle gemeentelijke processen met hun informatiekundige functies beschreven. Deze architectuur wordt doorlopend actueel gehouden, bijvoorbeeld als gemeenten nieuwe taken krijgen. In 2019 stond vernieuwing van standaarden voor gegevensuitwisseling centraal. Voor het opvragen van gegevens bij de bron, een belangrijk principe van Common Ground, is een ander soort standaard nodig: API's (Application Programming Interface). De bestaande standaarden (Stuf) zullen door de VNG worden onderhouden zolang gemeenten deze nodig hebben.



De productieversie van de API's voor zaakgericht werken zijn in december 2019 conform planning opgeleverd. De eerste versie van de landelijke API-strategie (een initiatief van Kadaster, Geonovum en VNG Realisatie) is aan het Forum Standaardisatie

aangeboden. Het API-testplatform is gerealiseerd. En diverse architectuurdocumenten die de werking van gemeentelijke informatievoorziening in een gegevenslandschap beschrijven, zijn opgeleverd. VNG Realisatie is daarnaast gestart met het inrichten van gebruikersondersteuning van de API's Zaakgericht werken. In het programma HaalCentraal werken het Kadaster, de Kamer van Koophandel, de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, de G5 en VNG Realisatie samen aan het ontsluiten van basisgegevens bij de bron.



Nu de eerste versie van de zaakgericht werken API's beschikbaar is, moet de grootschalige implementatie en gebruikersondersteuning vorm krijgen. Daarnaast is het nodig om op de ontwikkeling van API's die het gegevenslandschap ontsluiten, vaart te maken en door te ontwikkelen. De beschikbare middelen en expertise hiervoor zijn beperkt.

## PRIORITEIT 3

# Gezamenlijke basis in informatie- voorziening

Deze gemeenschappelijke basis moet leiden tot een gezonde markt met voldoende aanbod, kostenbesparing én ervoor zorgen dat gemeenten gemakkelijker met ketenpartners kunnen samenwerken. Met de nieuwe gezamenlijke basis in informatievoorziening voldoen gemeenten bovendien aan de regels voor veiligheid en privacy en duurzame toegankelijkheid. ●

### Common Ground

Gemeenten willen een nieuwe gezamenlijke informatievoorziening realiseren, die flexibel en leveranciers-onafhankelijk is, gebruikmaakt van nieuwe technische mogelijkheden, waarmee de veiligheid van informatie beter wordt geregeld en de privacy optimaal beschermd. Hiervoor realiseren gemeenten en hun partners stapsgewijs een nieuwe gezamenlijke basis in informatievoorziening, onder de naam Common Ground.



Het Groeipact Common Ground is getekend door 50 partijen. In het Groeipact spreken zij af dat ze de samenwerking aangaan voor het realiseren van Common Ground. En ook hoe ze die samenwerking gaan vormgeven. Ondertussen groeit de community die werkt aan het realiseren van Common Ground, deze telt inmiddels ruim 650 deelnemers. Er zijn 21 lopende initiatieven, waar gemeenten en hun partners bij aansluiten. Zoals de chatbot verhuizen en de huwelijksplanner.



Actuele informatie over de diverse activiteiten van de Common Ground community vindt u op deze [website](#).

In 2019 telde de Common Ground Community

# 666

deelnemers, waren er 21 lopende initiatieven en werd het Groeipact Common Ground getekend door 50 partijen

# 350

deelnemers deden mee aan 2 leveranciersbijeenkomsten en 5 API-labs

### Gezamenlijke Gemeentelijke Infrastructuur (GGI)

GGI creëert een veilige, samenhangende digitale infrastructuur waardoor samenwerken tussen gemeenten en andere overheden beter, veiliger en gemakkelijker wordt. GGI bestaat uit diverse onderdelen, waarvan een aantal operationeel zijn en andere later volgen. GGI-Netwerk is inmiddels operationeel, net als IPv6 (voor de bereikbaarheid van gemeentelijke websites) en Govroam (voor toegang tot draadloze netwerken). De aanbesteding voor GGI-Veilig is succesvol afgerond, met de gunning van een tiental raamovereenkomsten. Voor GGI-Afspraken (voor het gebruik van clouddiensten via GGI-Netwerk) waren er in 2019 tien beproevingen met leveranciers van clouddiensten over GGI-Netwerk.

# 102

gemeenten gebruikten GGI-Netwerk

# 70%

van alle gemeentelijke websites was bereikbaar via IPv6

Gemeenten hebben behoefte aan een passend palet aan stuurinformatie bij het aangaan van maatschappelijke vraagstukken. Daarom krijgen gemeenten vanuit de GGU goed werkende toepassingen voor het ontsluiten en gebruiken van data, toegespitst op hun behoefte. Dankzij de slimme inzet van data en data science verbeteren gemeenten hun uitvoering en samenwerking. Ook krijgen ze vanuit deze prioriteit handelingsperspectief op hoe »

### Dashboards, monitors en data science

Waarstaatjegemeente blijft met dashboards en monitors voldoen aan de vraag van gemeenten naar data op diverse beleidsterreinen. Op het gebied van data science zijn diverse activiteiten ontplooid, die gemeenten helpen om beter te sturen in belangrijke domeinen. Zoals in de Wmo, de jeugdzorg en de energietransitie.



Twee nieuwe dashboards voor het fysieke domein zijn gelanceerd: Mobiliteit en Duurzame Leefomgeving. Met een groep gemeenten en GGD-instellingen is gewerkt aan een data-toepassing voor het inzichtelijk maken van groepen inwoners met een hoog risico op sociale kwetsbaarheid. Daarnaast is er met een groep gemeenten het traject Zicht op Zorgpaden gestart, voor sturingsinformatie in het jeugdzorgdomein. Ook is samen met een groep gemeenten een eerste versie van een datatoepassing ontwikkeld voor het sneller inrichten van de gemeentelijke warmtevisie (aardgasvrije wijken). Op basis van het in de gemeente Den Haag ontwikkelde voorspelmodel Wmo is een eerste versie van een landelijk voorspelmodel ontwikkeld.

in 2019 waren er ruim

# 100

deelnemers van 70 gemeenten op de bijeenkomst over het Wmo-voorspelmodel

# 45

duizend bezoekers per maand kreeg Waarstaatjegemeente

meer dan

# 60

gemeenten startten 6 proeftuinen voor de verbetering van de informatiehuishouding als voorbereiding op de Wet open overheid

## PRIORITEIT 4

# Datagedreven samenleving en sturing



## om te gaan met (nieuwe) wettelijke verplichtingen en maatschappelijke ontwikkelingen in de datagedreven samenleving. ●

### Trendwatching en smart society

De ontwikkelingen in de informatiesamenleving gaan razend-snel. De VNG helpt gemeenten bij het duiden van deze ontwikkelingen en verbindt partijen om goed te anticiperen op en – indien gewenst – gebruik te maken van deze ontwikkelingen. Zo is VNG Realisatie betrokken bij een innovatie-pilot in Heerlen en het Huishoudboekje uit Utrecht, met als doel mogelijke opschaling naar meer gemeenten. Daarnaast lopen er trajecten voor ontwikkellocaties, machinelearning en een samenwerking met de Urban Agenda vanuit de EU (met de campagne Join-Boost-Sustain), voor duurzame digitale transformatie in steden. En onderzoeken we hoe gemeenten beter hun weg naar EU-fondsen kunnen vinden. Een tastbaar resultaat was in 2019 de aanwezigheid van de VNG tijdens de Dutch Design Week in Eindhoven, waar gemeentelijke vraagstukken aan innovatieve oplossingen werden verbonden.



De werkgroep die op advies van de VNG-commissie Informatiesamenleving aan de slag is gegaan, heeft de Principes voor de Digitale Samenleving opgesteld. Deze zijn tijdens de Buitengewone Algemene Ledenvergadering op 29 november 2019 vastgesteld. De principes stimuleren het spreken met één gemeentelijke stem en gelijke spelregels voor de markt, waar het gaat om data in de publieke ruimte. Zij vormen ook de basis van waaruit de VNG samen met gemeenten de komende tijd ondersteunende instrumenten, zoals de Modelovereenkomst 'Dataverzameling in de openbare ruimte' voor de praktijk zal ontwikkelen.



### Impactanalyses en uitvoeringstoetsen

Gemeenten krijgen te maken met nieuwe wet- en regelgeving in verschillende domeinen. Deze wetgeving heeft vaak grote gevolgen voor de gemeentelijke uitvoeringspraktijk en daarom is het van belang om de uitvoeringspraktijk in een vroegtijdig stadium in te brengen, bij voorkeur in de ontwerpfase van nieuwe wet- en regelgeving. Zodat de beoogde effecten van het beleid daadwerkelijk in de uitvoering worden behaald. Daarom voert de VNG uitvoeringstoetsen en impactanalyses uit.



VNG Realisatie werkte in 2019 aan impactanalyses op 29 dossiers, voor in totaal 7 ministeries, waarvan er 17 in 2019 afgerond werden. Een aantal resultaten:

- Alle aanbevelingen uit de impactanalyse Basisregistratie Ondergrond (BRO) zijn overgenomen door BZK en voorzien van concrete acties en maatregelen, voor een betere aansluiting bij de gemeentelijke uitvoering.
- EZK heeft op basis van de impactanalyse naar antennebeleid en 5G de informatievoorziening naar gemeenten aangepast. Zo kwamen er gesprekstafels met gemeenten.
- Bevindingen uit de analyse Stapelfacturen Wmo leidden tot heroverweging van een aantal maatregelen. Zoals het niet inperken van de termijn waarop een eigen bijdrage Wmo gecorrigeerd kan worden wanneer deze in het voordeel van de cliënt is.
- De impactanalyse naar uniforme domeinnamen leidt tot een heroverweging van de beoogde verplichting voor gemeenten om met uniforme domeinnamen te gaan werken.
- De impactanalyse naar richtlijnen voor het gebruik van algoritmen door gemeenten vormt input voor aangepaste richtlijnen.

Op alle beleidsterreinen wisselen gemeenten informatie uit. Binnen en buiten de eigen organisatie. De beveiliging hiervan moet adequaat georganiseerd zijn. Daarbij moeten gemeenten voldoen aan de privacywetgeving. Door samen te werken in informatieveiligheid en privacy bundelen gemeenten schaarse kennis en expertise. Daarmee vergroten zij hun digitale weerbaarheid, zorgen ze ervoor dat informatie beschikbaar en betrouwbaar >>

In 2019 waren er

# 300

deelnemers aan  
regiobijeenkomsten over  
informatiebeveiliging & privacy

# 220

burgemeesters speelden  
het IBD Crisisgame

# 3044

vragen en meldingen ontving  
de IBD over privacy en  
informatiebeveiliging



## Informatieveiligheid

De Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD) is een initiatief van alle Nederlandse gemeenten en actief sinds 2013. De IBD helpt gemeenten op het gebied van informatiebeveiliging. Door kennisdeling, advies, ondersteuning bij calamiteiten en als schakel met landelijke partijen en ketenpartners, zoals het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). In 2019 ondersteunde de IBD onder meer de gemeente Lochem, die ternauwernood een ransomware-aanval wist te voorkomen. Ook zorgde de IBD ervoor dat gemeenten eind 2019 niet in gevaar zijn geweest door het lek in Citrix (een applicatieplatform om vanaf afstand te werken).

## PRIORITEIT 5

# Informatie- veiligheid en privacy

is en wisselen ze veilig informatie uit met ketenpartners. Dankzij ENSIA is er meer aandacht voor informatieveiligheid en een gestroomlijnd proces in de verantwoording aan de gemeenteraad en verticale toezichthouders. ●

## Privacy

De VNG/IBD heeft gemeenten de afgelopen jaren ondersteund om hun gegevensbescherming in lijn te brengen met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het bevorderen en borgen van privacybewustzijn is een continu proces binnen elke organisatie. VNG/IBD blijft gemeenten daarom ondersteunen.



Gemeenten, leveranciers en VNG Realisatie hebben gezamenlijk een standaard verwerkersovereenkomst opgesteld. Deze is door gemeenten als verplichte standaard aangenomen. Met deze overeenkomst regelen gemeenten op uniforme wijze de afspraken rondom de verwerking van persoonsgegevens, conform de wettelijke eisen uit de AVG.



De standaard verwerkersovereenkomst werd

# 2803

keer gedownload en gebruikt bij 98% van alle gemeenten

Gemeenten deelden

# 150

Data protection impact assessments (DPIA), zodat ook andere gemeenten deze kunnen gebruiken



Meer informatie over informatieveiligheid en privacy in 2019 vindt u in het IBD-jaaroverzicht op de [website van de IBD](#).

Onder regie van, of door, de VNG en VNG Realisatie wordt een aantal voorzieningen beheerd die door alle gemeenten in hun dagelijkse processen direct of indirect worden gebruikt. Door deze centraal te beheren, worden gemeenten ontzorgd. Door realisatie en beheer collectief te doen, zorgen gemeenten voor continuïteit van collectief ontwikkelde voorzieningen, zodat gedane investeringen blijven geborgd en voorziene kostenbesparingen en andere >>

# 23

medewerkers had  
het Servicecentrum in 2019

# 10

raamovereenkomsten  
werden door het Service-  
centrum beheerd, zoals  
die voor GGI-Netwerk,  
GGI-Veilig, GT Mobiele  
Communicatie, GT Vaste  
Communicatie en GT  
Connect.

## Servicecentrum gemeenten

Het Servicecentrum ontzorgt gemeenten. Het zorgt ervoor dat alles wat in beheer is genomen blijft voldoen aan de vraag van gemeenten.

Het ondersteunt gemeenten in het gebruik van collectief ingekochte diensten, onderhoudt het contact met leveranciers namens gemeenten en zorgt dat gemeenten dankzij vraagbundeling een sterke marktpositie hebben.

## Regie op Generieke Digitale Infrastructuur

De Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) is het overheidsbrede stelsel van registraties, voorzieningen en standaarden. Vanuit de VNG wordt gestuurd op de doorontwikkeling van de onderdelen van de GDI, zodat deze (blijven) aansluiten op de gemeentelijke behoefte. Daarnaast behartigt de VNG de belangen van gemeenten, zodat voorzieningen en voorschriften goed bruikbaar zijn in de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. In 2019 werden verschillende beproevingen en impactanalyses afgerond rondom eiD en geo-informatie. Deze leidden tot bijstelling van plannen vanuit het Rijk, waardoor de impact van deze plannen op gemeenten werd beperkt.

## PRIORITEIT 6

# Realisatie en beheer

doelstellingen daadwerkelijk worden behaald. Door de doorontwikkeling van deze voorzieningen blijven deze voldoen aan de vraag van gemeenten. Ook wordt er in deze prioriteit voor gezorgd dat de GDI-bouwstenen bruikbaar blijven voor gemeenten. ●



### Ketenbureau i-Sociaal Domein

Het Ketenbureau i-Sociaal Domein is de uitvoeringsorganisatie van gemeenten en zorgaanbieders en heeft als doel om administratieve lasten in het sociaal domein structureel terug te dringen. Dit doet het door samen met gemeenten en zorgaanbieders afspraken te maken over standaardisering van de administratie. Onder meer door een verdere verbetering van de iStandaarden voor de berichtenuitwisseling tussen gemeenten en zorgaanbieders en het faciliteren van kennisdeling en kennisuitwisseling.



In 2019 stelde het Ketenbureau i-Sociaal Domein samen met gemeenten en zorgaanbieders de standaard administratieprotocollen vast. Deze protocollen bieden meer eenduidigheid en duidelijkheid in de administratieve en financiële verwerking van zorg, waardoor onnodige variëteit wordt tegengegaan.

In 2019 organiseerde het Ketenbureau in juni en september regiobijeenkomsten over de standaard administratieprotocollen, de implementatie van het abonnementstarief Wmo en PGB 2.0

Met in juni ruim

# 550

deelnemers van gemeenten

In september ruim

# 1100

deelnemers van gemeenten, zorgaanbieders en softwareleveranciers

Gemeenten kunnen voor een aantal collectieve diensten terecht bij VNG Realisatie en de VNG. Zij worden daarmee ontzorgd op het vlak van inkoop en contractbeheer. Meer dan 90% van de gemeenten doet mee aan deze gezamenlijke inkoop van diverse voorzieningen, zoals mobiele communicatie. Door samen in te kopen krijgen gemeenten meer kwaliteit, meer functionaliteit en betere prestaties tegen lagere kosten. ●

### Gezamenlijke inkoop

Met name bij producten of diensten die voor alle gemeenten hetzelfde zijn, zoals telefonie en standaard software, is een grote winst te behalen als gemeenten samen inkopen. Zowel qua kosten als in de geboden functionaliteit. Hierdoor ontstaat ruimte bij gemeenten om zich te richten op zaken waar zij het verschil voor hun inwoners en ondernemers kunnen en willen maken.



Gemeenten blijven besparen door gezamenlijk in te kopen. De besparingen op een rijtje:

Voor de afgeronde programma's mobiele en vaste datacommunicatie:

# 200

miljoen over 6 jaar.

Voor de lopende programma's voor printers, standaard software en end user devices:

# 100

miljoen over 6 jaar.

## PRIORITEIT 7

# Gezamenlijke inkoop

Ervoor zorgen dat gemeenten goed kunnen werken met de Omgevingswet: dat was in 2019 de insteek van alle activiteiten die vallen onder deze prioriteit. Het doel is dat als de wet in werking treedt gemeenten hun dienstverlening aan inwoners en bedrijven kunnen continueren en dat gemeenten zijn aangesloten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). •

### Ondersteuning gemeenten

De VNG ontwikkelt een brede ondersteuning aan gemeenten voor de invoering van de Omgevingswet. Zoals kennisdeling op bijeenkomsten over het concept Omgevingstafel en webinars over het casco omgevingsplan en toepasbare regels. Ook worden er praktijkproeven gehouden waarin gemeenten met hun ketenpartners oefenen met het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Daarnaast heeft de VNG voor gemeenten een lijst gemaakt met zaken die minimaal geregeld moeten zijn bij de inwerkingtreding van de wet.



De volledige ondersteuning van gemeenten in 2019 leest u in deze [ledenbrief](#).

### Leveranciersmanagement

Om ervoor te zorgen dat de Omgevingswet straks kan worden uitgevoerd, is een goed werkend Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) essentieel. Cruciaal is dat gemeenten hun software aanpassen, zodat deze aansluit op het DSO. Daartoe voert de VNG intensief overleg met leveranciers. Twee van de drie standaarden voor gegevensuitwisseling met het DSO zijn inmiddels bestuurlijk vastgesteld, leveranciers kunnen deze in hun pakketten inbouwen.

# 113

producten en diensten werden in 2019 beschikbaar gesteld voor de implementatie van de Omgevingswet

Ook werden meer dan

# 20

workshops verzorgd voor gemeenten en hun partners

## PRIORITEIT 8

# Fysiek domein: Omgevingswet



Na de decentralisaties ontstaan er voor gemeenten kansen om in het sociaal domein meer integraal te werken. Gemeenten willen vanuit de GGU deze kansen verkennen en ontwikkelen. Zodat zij na de inmiddels voltooide transitie vol kunnen inzetten op de transformatie van het sociaal domein. Grip houden op de financiën is een essentieel onderdeel daarvan. Vanuit de GGU werd in 2019 daarom ingezet op onder meer de modernisering van de keten werk en inkomen. >>

In 2019 organiseerden de diverse projecten in het domein Werk en Inkomen

# 45

presentaties, 7 pilots, 4 congressen en 2 leveranciersbijeenkomsten.

Waren er voor de aanpak van schuldenproblematiek

# 2

congressen, 5 regiobijeenkomsten, 1 leveranciersbijeenkomst, 2 uitvoeringstoetsen, 3 expertgroepen en 2 klantreizen.

## Werk en inkomen

In 2018 startte de VNG een Vernieuwingsprogramma Werk en Inkomen. Dit richt zich op vier kernpunten: de (wets)trajecten schuldenproblematiek synchroniseren, het werkdomein digitaliseren, het inkomensdomein (Suwinet) moderniseren en de bestaande digitale Suwi-uitvoering stroomlijnen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met leveranciers en ketenpartners, zoals het ministerie van SZW en het UWV.



In 2019 is de nieuwe berichtenstandaard Suwi gerealiseerd, voor een beter beveiligd berichtenverkeer. Met de startnotitie 'Moderniseren Werkdomein' is het startschot gegeven voor de daadwerkelijke modernisering van het werkdomein in ketenverband. Het ontwikkelde 'Werklandschap' en 'Schuldenlandschap' helpen gemeenten bij het duiden van hun opgaven en het verkrijgen van een overzicht van hun dienstverlening, zodat zij een bewuster beleid kunnen voeren. Daarnaast startten 3 beproevingen met gemeenten voor nieuwe dienstverlening rondom het aanvaarden van tijdelijk werk, minimaregelingen en het voorkomen van instroom in de bijstand.



Door het uitblijven van de rijksbijdrage voor het begeleiden van de vier belangrijke wetswijzigingen op het gebied van schulden, werd voor 2019 besloten om deze begeleiding te minimaliseren. De upgrade van het SUWI-berichtenverkeer bij BKWI (Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen, beheerder van Suwinet) is nog niet optimaal tot stand gekomen.

## PRIORITEIT 9

# Doorontwikkeling sociaal domein



En was de VNG nauw betrokken bij de ontwikkeling van het nieuwe systeem voor het persoonsgebonden budget. Alle activiteiten dragen eraan bij dat gemeenten hun dienstverlening kunnen vormgeven vanuit de leefwereld van inwoners, dat ze grip krijgen op de financiële lasten in het sociaal domein en dat ze effectief kunnen samenwerken met ketenpartners. ●

### Zorg en veiligheid

In dit programma werken diverse ketenpartners, zoals gemeenten, samen om de hulpverlening aan kwetsbare inwoners met complexe problematiek beter af te stemmen. Het programma biedt concrete ondersteuning voor gemeenten, coördineert de afstemming tussen de verschillende landelijke programma's en werkt met departementen, koepelorganisaties en partners samen om de juiste randvoorwaarden tot stand te brengen om deze doelgroep zo goed mogelijk te begeleiden.



# 10

regio-adviseurs gingen in 3 regio's aan de slag voor bestuurlijke samenwerking in zorg en veiligheid.

### PGB 2.0

Er is een nieuw systeem ontwikkeld voor de uitvoering van het persoonsgebonden budget (PGB). Doel is een goed werkend, gebruiksvriendelijk en duurzaam systeem voor budgethouders/vertegenwoordigers, zorgverleners, SVB, zorgkantoren en gemeenten. Resultierend in een rechtmatigere, minder fraudegevoelige en goedkopere uitvoering van het pgb-trekkingsrecht. Het systeem is ontwikkeld door zorgverzekeraar DSW in opdracht van Zorgverzekeraars Nederland, is door de gemeente Westland beproefd en in 2019 overgedragen aan het ministerie van VWS, die het beheer en de doorontwikkeling onderbracht in een tijdelijke beheer- en ontwikkelorganisatie. Gemeenten zijn via de VNG vertegenwoordigd in landelijke overlegstructuren, zoals het 'Gebruikersoverleg PGB2.0' waarin alle betrokken partijen samen de benodigde functionaliteit voor het systeem bespreken. Vanuit de VNG zijn in 2019 voorbereidingen getroffen voor de implementatie van het systeem, zoals het opstellen van een impactanalyse, een implementatieplan, het ontwikkelen van ondersteuningsmaterialen, het organiseren van kennisoverdracht en de begeleiding van voorlopergemeenten.



De minister van VWS heeft in oktober 2019 aan de Kamer gecommuniceerd dat er nog technische aanpassingen in de software nodig zijn om grotere aantallen verstrekkers (gemeenten en zorgkantoren) aan te kunnen sluiten op PGB2.0. Dit leidt tot een vertraging van het programma.

