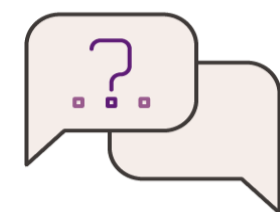


Wat is het?



Waakvlambegeleiding is **laagintensieve hulp**, vaak na afloop van een intensievere ondersteuningsperiode. Via waakvlambegeleiding wordt er **vinger aan de pols** gehouden. Zo kan de inwoner makkelijker stabiel blijven en/of wordt achteruitgang voorkomen. Daarnaast kan ondersteuning **snel op of afgeschaald** worden indien de specifieke situatie van de inwoner verslechterd of verbeterd. Ook kan de inwoner **zelf aan de bel trekken** op het moment dat zijn of haar stabiliteit vermindert.

Waakvlambegeleiding wordt ingezet als **preventieve nazorg** na een traject of om intensievere begeleiding af te bouwen. Er wordt bijvoorbeeld tot twee uur per maand contact met de inwoner gezocht. Groot voordeel van waakvlambegeleiding als nazorg is dat de inwoner snel een beroep kan doen op ondersteuning **zonder dat er een nieuw hulpverleningstraject** opgestart hoeft te worden.

Hoe financier je het?

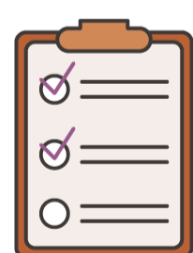


Gemeenten financieren waakvlambegeleiding als een variant binnen het **Wmo-product Begeleiding**. De waakvlambegeleiding is een geïndiceerde voorziening.

Er kan een **vast bedrag per inwoner** voor een te behalen resultaat afgesproken worden. In dat geval zal de gemeente bij het afgeven van de indicatie afspraken maken met de zorgaanbieder wat het resultaat voor die inwoner is. De zorgaanbieder bepaalt (met de inwoner) de intensiteit van de begeleiding om dat resultaat te behalen.

Een andere mogelijkheid is om een **uurtarief en budgetplafond** af te spreken, zodat de zorgaanbieder achteraf de uren kan declareren maar wel binnen de grenzen van wat de gemeente als intensiteit passend bij waakvlambegeleiding beschouwt.

Hoe koop je het in?



Landelijk

Regionaal

 Lokaal
 

Inkoop van Waakvlambegeleiding wordt meegenomen in de gemeentelijke **aanbesteding** voor Wmo-Begeleiding. Gemeenten die regionaal samenwerken in deze inkoop nemen het daarin mee.

Meer informatie



- Nieuwsbericht Proef met Waakvlam-ondersteuning (MEE)
- Artikel Wat Rotterdam doet voor mensen met een licht verstandelijke beperking (Movisies 2018-1)
- Nieuwsbericht De 'waakvlam-plus': een extra maatje in het zorgaanbod (BNdestem)
- Casusboek Wmo Welzijn Nieuwe Stijl (Wmo Werkplaats Nijmegen)

Mensen moeten eerst in crisis belanden

Een inwoner vertelt:

De nazorg kon wel beter, het was erg gehaast. Ik had graag meer gesprekken met de casemanager gehad en er was ook weinig communicatie tussen hulpverleners en het buurtteam. De gesprekken met het buurtteam en de hulpverlener liepen naast elkaar, in plaats van met elkaar. Mensen moeten eerst in crisis belanden voordat er hulp geboden kan worden.

In de periode dat ik steun kreeg van de POH merkte ik dat de wisseling van het buurtteam mij best veel stress opleverde, omdat ik tegelijkertijd ook de stressvolle periode meemaakte van het verhuizen en het afstuderen. Daarom heb ik toen geprobeerd om bij de kliniek nog een kort traject van een halfjaar te krijgen om te kijken of ik daar tools kon krijgen om beter met de stress om te kunnen gaan. Ik wilde bij die vertrouwde mensen weer leren stappen te maken. Ik kon daar alleen niet meer terecht, omdat ik niet ver genoeg heen was.

Wanneer iemand terug dreigt te vallen, probeer dan hulp te bieden, in plaats van te zeggen dat je er niet meer hoort omdat je psychosevrij bent. Wat ik ze dus als tip zou willen meegeven, is om beter te kijken naar de nazorg. Hoe kunnen mensen medicatie afbouwen, hoe kunnen ze overstappen naar de buurtteams en wat is daarvoor nodig? Wat als het dreigt mis te gaan, wat voor teams zijn er dan nodig? En hoe ver moet het komen om de hulp even op te schalen voor een korte periode? Verder ben ik wel heel goed geholpen en ben ik blij dat ik op het moment dat ik in crisis zat, wel bij de kliniek terecht kon.

Januari 2020

inspiratie uit
onderzoek K2
onder kwetsbare
inwoners

Aandachtspunten



- Bedenk samen met de zorgaanbieder hoe je de waakvlambegeleiding vorm geeft, zodat het **goed aansluit op de andere vormen van Begeleiding** en zo ook echt als nazorg kan functioneren.
- Waakvlambegeleiding kan worden ingezet **na afronden** van een begeleidingstraject, maar ook om een andere indicatie **eerder te beëindigen**. Leg afspraken over de rol van de aanbieder (om aan te geven wanneer het gewenst is om waakvlambegeleiding bij een inwoner in te zetten) vast in het contract. Het kan uit een evaluatiegesprek na het traject van de inwoner komen, maar je kunt ook vragen aan de aanbieder om er actief op te signaleren tijdens het traject.
- Bij het afgeven van de indicatie maak je afspraken met de zorgaanbieder over het **resultaat** van de waakvlambegeleiding, zoals het stabiel houden van de situatie of het oog hebben voor op- en afschalen van ondersteuning. Benoem daarin ook expliciet hoe het **voorliggend veld** ingezet kan worden voor de afschaling van ondersteuning.
- Waakvlambegeleiding wordt idealiter uitgevoerd door een hulpverlener waarmee de inwoner een **vertrouwensband** heeft. Dat **verlaagt de drempel** voor de inwoner om zelf aan de bel te trekken bij achteruitgang.