



Een goede collega heeft de gewoonte om mensen aan te raken als hij enthousiast in gesprek is. Jij en andere collega's zijn hieraan gewend. Een nieuwe collega vindt dit gedrag niet kunnen en wil een klacht indienen.

Wat doe je?



Jouw portefeuillehouder verwacht op een adviesstuk van jou. Je hebt hier andere collega's bij nodig. De deadline komt steeds dichterbij. Je loopt vast omdat je collega's andere prioriteiten hebben.

Wat doe je?



Een goede vriend van je solliciteert naar een vacature op jouw afdeling. Enthousiast vertelt hij je dat hij is uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek. Jij hebt echter sterke twijfels over zijn werkhouding.

Wat doe je?



Je collega zit midden in een verbouwing. Hij regelt wel erg veel zaken in werktijd.

Wat doe je?



Je hebt een afspraak met een externe die naar de gemeente Heumen komt. De afspraak is om 15.00 uur. Op het laatste moment kom je erachter dat je een afspraak met de burgemeester op hetzelfde tijdstip over het hoofd gezien hebt. Niemand kan je vervangen. Wat doe je?



Eén van je collega's zit veelvuldig te internetten en downloadt en kopieert geregeld hele grote bestanden.

Wat doe je?



In zijn vrije tijd doet je directe collega vrijwilligerswerk voor een organisatie die zich inzet voor dakloze jongeren. Op het werk kopieert hij daarvoor wel eens folders en notulen. De laatste tijd neemt dit kopiëren echter extreme vormen aan. Wat doe je?



Een collega van je afdeling gaat altijd buiten de deur lunchen. Steeds als hij daarna terugkomt ruik je dat hij kennelijk alcohol gedronken heeft. Je collega functioneert verder prima en vertoont geen afwijkend gedrag.

Wat doe je?



Tijdens de beoordeling van offertes kom je erachter dat je de accountmanager van één van de inschrijvers persoonlijk kent.

Wat doe je?



Je vraagt een offerte aan voor een dienst. Je weet dat een ex-collega kwaliteit levert en een hele redelijke prijs vraagt. Bovendien blijft het bedrag van de opdracht beneden de grens voor een aanbestedingstraject. Wat doe je?



Tijdens de kerstborrel zie je dat het afdelingshoofd teveel gedronken heeft. Even later wil zij richting de parkeergarage vertrekken om naar huis te gaan.

Wat doe je?



Er is een vacature bij de afdeling BML. Je niktje is op zoek naar werk, voldoet aan alle functie-eisen en solliciteert naar de functie. Jij weet echter dat zij zich vaak ziek meldt en de kantjes er soms vanaf loopt. Wat doe je?



Je college werkt veelvuldig thuis. Hij 'weigert' dan overleggen en vergaderingen die op 'zijn' thuiswerkdagen zijn ingepland.

Wat doe je?



Een collega is heel klantgericht. Helaas voldoet een klant niet aan de voorwaarden voor een subsidie. Het valt je op dat je collega uit persoonlijke betrokkenheid contact houdt en doorgaat met adviseren. Wat doe je?



Op het familiefeest wordt flink afgegeven op één van onze wethouders. Vervolgens wil iedereen jouw mening.

Wat doe je?



Je fietst door de stad. Op een terras zie je een collega zitten van wie je weet dat deze zich 's ochtends ziek gemeld heeft met een zware griep.

Wat doe je?



Je zit in de trein en wordt gebeld door een collega met een inhoudelijke vraag.

Wat doe je?



Je collega werkt thuis en heeft problemen met inloggen. Hij vraagt je de stukken naar zijn privémail te sturen zodat hij toch verder kan werken.

Wat doe je?



Je bent al vroeg op het gemeentehuis, de deur zit nog dicht. Wanneer je naar binnen wil met je druppel komt net de postbezorger aan met volle handen.

Wat doe je?



Je ziet dat een collega regelmatig onder werktijd op Facebook of Instagram zit.

Wat doe je?



Je ziet dat een van je collega's het kopieerapparaat op het werk gebruikt om tickets te printen voor een concert waar hij die avond heen gaat.

Wat doe je?



Je hoort twee collega's negatief praten over een andere collega die er zelf niet bij is.

Wat doe je?



Je werkt met twee collega's aan een grote opdracht, maar één van hen blijkt totaal ongeschikt voor de klus. Je spreekt erover met je andere collega. Die deelt jouw mening.

Wat doe je?



Je vindt dat jouw leidinggevende niet goed reageert op problemen waar jij tegenaan loopt. Je hebt het gevoel dat je niet gehoord wordt.

Wat doe je?



Je collega heeft zich ziek gemeld.

Jij en je collega's willen hem een hart onder de riem steken en besluiten een bloemetje namens het team te sturen. Je bent in de buurt, dus geeft de bos bloemen persoonlijk af.

Eenmaal aangekomen, blijkt je collega (gestoken in overal) midden in het puin van zijn verbouwing te staan. Wat doe je?



Op je werkplek worden regelmatig grapjes gemaakt ten koste van een bepaalde groep (bv. vrouwen/werklozen/stagiaires/homo's).

Wat doe je?



Je collega is verantwoordelijk

voor een project, maar schuift al het werk naar jou toe. Je moet daardoor veel overwerken. Je collega loopt echter geen stap harder. Op enig moment komt je leidinggevende geagiteerd vragen waarom het werk nog niet af is.

Wat vertel je?



Je merkt dat een collega relaties uit zijn privé-netwerk bevoordeelt bij het uitzetten van gemeentelijke opdrachten.

Wat doe je met deze kennis?



Je collega is een ware perfectionist. Doordat hij zulke hoge standaarden aanhoudt, dreigt de planning niet gehaald te worden. Mag je verwachten dat je collega zijn persoonlijke standaarden verlaagt?



Mogen we op elk moment voorbeeldgedrag verwachten van onze bestuurders? En onder alle omstandigheden?



Je zit in een belangrijk overleg met de wethouder en samenwerkingspartners. Tijdens dit overleg vertelt de wethouder diverse onwaarheden die grote invloed kunnen hebben op het succes van de samenwerking. Hoe ga je hiermee om?



Je merkt dat een bestuurder regelmatig iets te handtastelijk is naar collega's. Wanneer je dit benoemt bij een collega, blijkt het algemeen bekend te zijn binnen de gemeente.



Half december krijg je een kerstpakket van een leverancier waar je regelmatig goed contact mee hebt. De waarde ervan ligt volgens jouw schatting tussen de 30 en 70 euro.

Wat doe je?



Jij en je collega's zijn door een aannemer uitgenodigd om deel te nemen aan een sportdag. Tijdens die sportdag is het de bedoeling dat jullie t-shirts dragen met daarop het logo/de naam van de aannemer.

Neem je deel aan de sportdag?



Onze gemeente start binnenkort een aanbestedingsprocedure bij uitzendbureaus voor de inhuur van uitzendkrachten. Verschillende bureaus sturen kleine cadeautjes onder de vijftig euro.

Wat doe je?



Je collega zit in zijn vrije tijd in het bestuur van het amusementsorkest Malden. Als projectleider wordt hij gevraagd om de opening van een dag op zijn gemeente te verzorgen. Hij stelt voor dit orkest uit te nodigen om tegen betaling een deel van de opening te verzorgen. Hoe reageer je?



Je collega stapt naar een vertrouwenspersoon omdat haar leidinggevende haar al enige tijd lastig valt. Hij maakt seksueel getinte opmerkingen en komt te dichtbij haar staan. Zij wil haar positie niet in gevaar brengen dus een officiële melding doet ze niet. Jij ziet dat de leidinggevende haar anders blijft behandelen. Wat doe je?



Je werkt op de gemeentewerf. Er komen soms collega's langs die gereedschap meenemen voor persoonlijk gebruik tijdens het weekend. Ze brengen het op maandagochtend weer netjes terug. Vind jij dat collega's gereedschap mogen lenen?



Je zit in een volle trein als een collega belt en om vertrouwelijke gegevens van een bedrijf vraagt.

Wat doe je?



Je collega laat de laptop van onze gemeente regelmatig rondslingeren, vergrendelt haar PC niet wanneer zij van haar kamer afgaat en bergt personeelsdossiers en gegevens van bedrijven niet op.

Spreek jij je collega hierop aan?