

Communicatieplan Sanering Asbestdaken <35 m²

1. Inleiding

Asbest kan gevaarlijk zijn voor de gezondheid. Daarom stelt de overheid regels voor het gebruik van asbest. Sinds 1 juli 1993 geldt in Nederland dat er geen asbest in nieuwe producten mag zitten. Sinds 2005 geldt dat voor de hele Europese Unie. De regering wil asbestdaken per 2024 verbieden dus is bepaald dat toegepast asbest in dakbedekking uiterlijk in 2024 verwijderd moet zijn. De gemeente Bergeijk onderkent de noodzaak tot het verwijderen van asbestdaken en wil de sanering stimuleren. In eerste instantie voor particulieren met kleine asbestdaken maar later ook voor bedrijven en verenigingen.

Zoals gezegd is asbest schadelijk en vormt het een bedreiging voor een gezonde en veilige leefomgeving. Hoe ouder een asbest dak, hoe groter de kans dat asbestvezels vrijkomen. Het is daarom verstandig om asbestdaken spoedig te verwijderen. Daarnaast zijn eigenaren van panden met asbesthoudende daken meestal niet geheel verzekerd bij brand vanwege de aanwezigheid van asbest. De kosten voor het opruimen van asbesthoudend materiaal komen dan mogelijk gedeeltelijk voor rekening van de eigenaar. Als de asbesthoudende daken in 2024 verboden worden, dient de gemeente handhavend op te treden op plekken waar nog steeds asbesthoudende daken liggen. Het is daarom wenselijk, zo niet noodzakelijk om bestaande asbestdaken zo veel als mogelijk te saneren vóór 2024.

Om het verwijderen van asbest te stimuleren gaan we in de gemeente Bergeijk een project starten voor het saneren van asbest voor daken van <35 m² per kadastraal perceel. Het weghalen van de asbest op deze kleine daken mag onder bepaalde voorwaarden door particulieren zelf worden uitgevoerd. Daken met een oppervlakte van meer dan 35 m² moeten door een erkend saneringsbedrijf worden verwijderd.

2. Doelgroep en communicatiedoelgroepen

In dit communicatieplan wordt uitgegaan van een primaire en een secundaire communicatiedoelgroep.

Primaire

1. Inwoners/ondernemers uit de gemeente Bergeijk met een asbestdak tot 35 m²

De primaire doelgroep van dit project bevat alle inwoners en ondernemers van de gemeente Bergeijk met een asbestdak tot 35 m². Deze categorie daken ligt hoofdzakelijk op schuurtjes, hokken, bergingen, etc. en vormt circa 15% van het totaal aan asbestdaken in de gemeente Bergeijk. Ondanks dat de sanering- en storkosten relatief beperkt zijn, is er op dit moment toch te weinig aanvoer van asbest op de Milieustraat waar het gratis ingeleverd kan worden.

Omdat bij de gemeente Bergeijk niet bekend is wie deze primaire doelgroep precies is hebben we een inventarisatie gemaakt van asbestverdachte daken op basis van luchtfoto's. Aan de hand van deze gegevens zal deze primaire doelgroep worden geselecteerd.

Secundair

1. Inwoners/ondernemers uit de gemeente Bergeijk met een asbestdak groter dan 35 m²
2. Overige inwoners uit de gemeente Bergeijk

De secundaire doelgroep bestaat enerzijds uit inwoners/ondernemers uit de gemeente Bergeijk met asbestdaken groter dan 35 m². Deze groep kan nu nog niet deelnemen aan het project aangezien deze grotere oppervlaktes met asbest door een professioneel bedrijf moeten worden gesaneerd. Toch willen we deze doelgroep wel meenemen in de bewustwording van de eis die de overheid stelt dat in 2024 al het asbesthoudend materiaal dat aan de buitenlucht is blootgesteld verwijderd moet zijn. Anderzijds hebben we te maken met de overige inwoners uit de gemeente Bergeijk die wel op de hoogte moeten zijn van het project aangezien er straks overal 'zakken' asbest op de straat liggen. Ze moeten weten wat het is, waarom het er ligt, en wanneer het wordt opgehaald.

3. Doel en communicatiedoelstellingen

Primair

- Noodzaak tot sanering
 - Gezondheid
 - Eis van de overheid om voor 2024 alle asbesthoudende materialen te verwijderen
 - Verzekeringsmaatschappijen niet of maar gedeeltelijk uitkeren bij brand wanneer daar asbest bij is vrijgekomen
- Concrete informatie/plan van aanpak over het project
 - Informatie geven hoe asbesthoudende golfplaten verwijderd en inpakt moeten worden
 - Aan alle deelnemers worden beschermde kleding en inpakmateriaal (big-bags) gratis beschikbaar gesteld
 - De gemeente Bergeijk komt het ingepakte asbesthoudend materiaal op een afgesproken datum bij u aan huis ophalen.
- Eventueel combinatie met duurzaamheid

Secundair: Inwoners/ondernemers uit de gemeente Bergeijk met een asbestdak groter dan 35 m²

- Noodzaak tot sanering
 - Gezondheid
 - Eis van de overheid om voor 2024 alle asbesthoudende materialen te verwijderen
 - Verzekeringsmaatschappijen niet of maar gedeeltelijk uitkeren bij brand wanneer daar asbest bij is vrijgekomen
- Beschikbare subsidie voor daken groter dan 35 m²
- Combinatie met duurzaamheid

Secundair: Overige inwoners uit de gemeente Bergeijk

- Algemene informatie over het project

4. Kernboodschap

Met het project 'Project Sanering Asbestdaken <35 m²' nodigt de gemeente Bergeijk inwoners uit deel te nemen aan het project. De boodschap is inwoners te stimuleren en te helpen bij het vervangen van hun asbestdaken om in de aanloop naar 2024 zoveel mogelijk asbest daken te verwijderen.

5. Strategie

Om in 2024 zo veel mogelijk asbest verwijderd te hebben wil de gemeente Bergeijk particulieren, verenigingen en bedrijven stimuleren om in de komende jaren actie te ondernemen. Dit om te voorkomen dat tegen de 'deadline' problemen ontstaan door onwetendheid of tijdsdruk. Door de sanering te begeleiden wordt ook het risico van dumping van asbest in de natuur kleiner. De gemeente Bergeijk gaat op zoek naar prikkels om ervoor te zorgen dat de sanering van asbestdaken, groot en klein, z.s.m. op gang komt.

Primair:

Informerend, stimulerend en begeleidend doelgroep deelname project: Sanering Asbestdaken <35 m²

Secundair:

Informerend en stimulerend doelgroep over het saneren van asbestdaken >35 m² voor 2024

6. Organisatie van de communicatie

De gemeente is verantwoordelijk voor de organisatie van de communicatie rondom dit project. De vakspecialist en communicatieadviseur zijn primair de uitvoerenden van het plan.

7. Communicatiemiddelen

Direct

Informeren college en raadsleden

Allereerst willen we het college over de actie informeren. Als zij de actie ondersteunen kunnen we kort daarna de raadsleden op de hoogte brengen middels een raadsinformatiebrief.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Collegevoorstel schrijven	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	7 november, voor 12 uur
2.	Raadsinformatiebrief (RIB) schrijven	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	7 november, voor 12 uur
3.	College informeren	B&W vergadering	13 november
4.	RIB op RIS zetten	Hanneke	14 november

Persbericht

We vinden deze actie van dusdanige omvang dat we de actie graag onder de aandacht willen brengen middels een persbericht.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven persbericht	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	15 november

Publicatie Eyckelbergh: Informatief + vooraankondiging persoonlijke brief

Een week voordat we de geselecteerde inwoners aanschrijven met een persoonlijke brief plaatsen we een vooraankondiging in de Eyckelbergh. Hierin wordt de aanleiding van het project beschreven, welke inwoners een brief kunnen verwachten en waar mensen voor meer informatie terecht kunnen.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven copy vooraankondiging	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	15 november, voor 10 uur

Webpagina op www.bergeijk.nl/asbestactie

Op deze webpagina informeren we inwoners over het project. Tevens kunnen inwoners zich hier aanmelden om deel te nemen aan het project.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven copy voor op de website	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	15 november
2.	Webpagina en registratieformulier opmaken	Dominique, samen met Sacha	15 november

Facebook/Twitter

De gemeente zal de informatie uit de vooraankondiging in de Eyckelbergh ook via de social media kanalen verspreiden om mensen te informeren. Daarnaast moeten inwoners die geen brief hebben gehad maar eigenaar zijn van een asbestdak middels social media geïnformeerd worden over het feit dat ook zij zich kunnen aanmelden.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Beheer Facebook/Twitter	Dominique	15 november

Versturen persoonlijke brief

In een persoonlijke brief worden alle inwoners aangeschreven waarvan we verwachten dat ze asbesthoudend materiaal op hun dak te hebben. In deze brief staat waarom we dit project initiëren, wanneer je in aanmerking komt deel te nemen aan de actie en hoe de gemeente Bergeijk de deelnemers zal ondersteunen en faciliteren. Inwoners die wel zijn aangeschreven maar geen asbestdaken meer hebben worden toch gevraagd te reageren. Op deze manier kan de gemeente haar gegevens omtrent asbesthoudende daken zoveel mogelijk actualiseren en het project op basis van recente data evalueren.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven copy persoonlijke brief	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	16 november
2.	Aanleveren adressenbestand	Erik/Walter aan Dominique	19 november
3.	Brief opmaken adressenbestand samenvoegen	Dominique, bestand aanleveren bij de bodes	19 november
4.	Brieven printen en in enveloppen doen	Bodes	21 november
5.	Versturen brieven	Bodes	26 november

Bevestigingsemail deelname

Na aanmelding ontvangen deelnemers een bevestiging van deelname per e-mail. Hierin staat vermeld dat een officiële goedkeuring van het project (afhankelijk van hoeveelheid deelnemers) na de deadline van inschrijving wordt bevestigd.

Ook de inwoners die gereageerd hebben omdat ze geen asbestdak meer hebben ontvangen een e-mail ter bevestiging/bedankje.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven copy bevestigingsemail	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	15 november
2.	Bevestigingsemail versturen	Dominique	15 november

Verlengen inschrijfperiode: Eyckelbergh + website + social media

Wegens succes en omdat we dagelijks nog aanmeldingen ontvangen verlengen we de inschrijfperiode tot en met 31 januari 2019. Daarna wordt de inschrijving definitief gesloten en ontvangen alle deelnemers op korte termijn informatie over het vervolgtraject van de actie.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven copy verlenging inschrijfperiode Eyckelbergh	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	16 januari 2019
2.	Website, Facebook en Twitter	Dominique	18 januari 2019

Website aanpassen

Op 1 februari 2019 moet het aanmeldformulier van de website gehaald worden. Tekst op de website moet worden aangepast. Hier zullen we algemene info over de actie publiceren zoals FAQ, plan van aanpak, planning, etc.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven copy website	Dominique	1 februari 2019

Bevestigingse-mail doorgang project + uitnodiging informatieavond

In deze e-mail wordt officieel groen licht gegeven voor het project. Tevens worden alle deelnemers uitgenodigd voor 1 van de 2 informatieavonden waarbij ze verder worden geïnformeerd over het plan van aanpak van het project. Verpakkingsmateriaal gelang het aantal opgegeven 35m2. Steekproef in de brief vermelden. Als naleving op de wet zullen wij steekproefsgewijs controleren. Degene die zich hebben aangemeld zonder e-mailadres die ontvangen een brief.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven copy bevestigingsemail	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	2 ^e week februari
2.	Bevestigingsemail versturen	Dominique	2 ^e week februari
3.	Bevestigingsbrief versturen	Naomi/Bodes	2 ^e week februari

Informatieavond + uitdelen beschermingsmaterialen

In verband met de hoeveelheid aantal deelnemers zullen we tijdens de twee informatieavonden de deelnemers verder informeren over het project. Tijdens deze avond zullen we ook alle beschermingsmaterialen uitdelen.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Presentatie informatieavond	Erik + Dominique	Half/eind maart 2019
2.	Aftekenlijsten uitdelen beschermingsmaterialen	Naomi	Half/eind maart 2019

Email ophalen asbest

Alle deelnemers ontvangen een e-mail met daarin de datum waarop het asbest wordt opgehaald. Hierin staat nogmaals vermeld hoe de deelnemers het asbest aan de weg moeten leggen.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven copy e-mail ophalen asbest	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	Eind maart/begin april
2.	Bevestigingse-mail versturen	Dominique	Eind maart/begin april

Publicatie Eyckelbergh: Ophalen asbest

In de week voordat we starten met het ophalen van de asbest zullen we alle inwoners van de gemeente Bergeijk hierover informeren middels een publicatie in de Eyckelbergh. Hierin wordt uitgelegd wat mensen kunnen verwachten van de ophaalactie en dat ze alle spullen die aan de weg liggen vooral moeten laten liggen totdat deze zijn opgehaald.

	Actie	Wie	Deadline
1.	Schrijven copy vooraankondiging	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	April-mei

Persbericht ED + Eyckelbergh + website + social media: Succes van de actie

Om de actie af te sluiten willen we graag eindigen met een persbericht. In dit persbericht zullen we het succes van de actie benoemen en eventuele vervolgacties voor in de toekomst.

	Actie	Wie	Wanneer
1.	Schrijven copy persbericht	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	Begin juni

Indirect

Publicatie Eyckelbergh: Informatief + vooraankondiging persoonlijke brief

Een week voordat we de geselecteerde inwoners aanschrijven plaatsen we een vooraankondiging in de Eyckelbergh. Hierin wordt de aanleiding van het project beschreven, welke inwoners mogelijk een brief kunnen verwachten en waar mensen voor meer informatie terecht kunnen.

	Actie	Wie	Wanneer
1.	Schrijven copy vooraankondiging	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	Voor 25 oktober 2018

Webpagina op www.bergeijk.nl/asbestactie

Op deze webpagina informeren we inwoners over het project. Tevens kunnen inwoners zich hier aanmelden om deel te nemen aan het project.

	Actie	Wie	Wanneer
1.	Schrijven copy voor op de website	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	15 november
2.	Webpagina en registratieformulier opmaken	Dominique, samen met Sacha	15 november

Facebook/Twitter

De gemeente zal de informatie uit de vooraankondiging in de Eyckelbergh ook via de social media kanalen verspreiden om mensen te informeren.

	Actie	Wie	Wanneer
1.	Beheer Facebook/Twitter	Dominique	15 november

Publicatie Eyckelbergh: Ophalen asbest

In de week voordat we starten met het ophalen van de asbest zullen we alle inwoners van de gemeente Bergeijk hierover informeren middels een publicatie in de Eyckelbergh. Hierin wordt uitgelegd wat mensen kunnen verwachten van de ophaalactie en dat ze alle spullen die aan de weg liggen vooral moeten laten liggen totdat deze zijn opgehaald.

	Actie	Wie	Wanneer
1.	Schrijven copy vooraankondiging	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	April-mei

Persbericht ED + Eyckelbergh + website + social media: Succes van de actie

Om de actie af te sluiten willen we graag eindigen met een persbericht. In dit persbericht zullen we het succes van de actie benoemen en eventuele vervolgacties voor in de toekomst.

	Actie	Wie	Wanneer
--	--------------	------------	----------------

1.	Schrijven copy persbericht	Erik, eventueel geredigeerd door Dominique	Begin juni
----	----------------------------	--	------------