



Marijke: “Mijn Co Marjolijn is gewoon een professional die naast me staat.”

Co denkt met u mee.

Co, uw gids in ondersteuning.

Meestal weet u prima de weg te vinden wanneer er ondersteuning nodig is bij bijvoorbeeld opvoeding, onderwijs, zorg, wonen, werk en inkomen. Maar wat als dat om welke reden dan ook niet lukt, uw situatie ingewikkeld(er) wordt, of niemand in de directe omgeving kan helpen? Als het niet duidelijk is bij wie u moet zijn of verstrikt raakt in de regels? Als u moeite heeft om uw vraag onder woorden te brengen? Dan is er cliëntondersteuning.

Wat kan een cliëntondersteuner (Co) voor u betekenen?

In iedere gemeente zijn er cliëntondersteuners die u verder kunnen helpen. Een cliëntondersteuner is iemand die naast u staat, met u mee kan gaan naar gesprekken en meedenkt. Cliëntondersteuners luisteren goed naar uw wensen, zien mogelijkheden en bespreken waar en bij wie u zorg of ondersteuning kunt krijgen. Ze werken los van gemeenten, (jeugd)zorginstellingen en andere organisaties.

Een cliëntondersteuner (Co) helpt u op weg

Cliëntondersteuners beschikken over veel kennis van het aanbod in zorg en ondersteuning en ze weten de weg hiernaartoe. Zij snappen welke zorg, hulp of middelen u nodig heeft - soms ook uit eigen ervaring - en waar u die kunt vinden. Zelf verlenen ze geen langdurige hulp, zorg of begeleiding.

Voor wie is er cliëntondersteuning?

Iedere Nederlander kan gebruik maken van cliëntondersteuning. Vooral wanneer u zich in een kwetsbare situatie bevindt, is het belangrijk om mee te (blijven) doen aan de samenleving. Met cliëntondersteuning krijgt en houdt u regie over uw eigen leven en zorg. Cliëntondersteuning is gratis.

Waar vind ik cliëntondersteuning?

Als u een Wlz-indicatie heeft, kunt u terecht bij een cliëntondersteuner via het zorgkantoor.

Wilt u een Wlz-indicatie aanvragen? Of heeft u hulp en advies nodig op het gebied van zorg en ondersteuning, jeugdhulp, participatie, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen? Dan kan uw gemeente u met cliëntondersteuners in contact brengen.

Op de website clientondersteuning.co.nl kunt u op basis van uw postcode de contactgegevens van de gemeente of het zorgkantoor vinden. Ook vindt u hier verhalen, vragen, filmpjes en meer informatie over cliëntondersteuning.

Co, uw gids in ondersteuning.