

**Maarten van Ooijen**  
Wethouder voor Maatschappelijke Ondersteuning,  
Welzijn, Asiel en Integratie  
**Eelco Eerenberg**  
Wethouder voor Volksgezondheid, Jeugd en Jeugdzorg  
**Postadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
**Telefoon** 14 030  
**www.utrecht.nl**



Aanbieders Jeugdhulp en Wmo

<b>Behandeld door</b>	Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling	<b>Datum</b>	20 maart 2020
<b>Doorkiesnummer</b>	14030	<b>Ons kenmerk</b>	7422814
<b>E-mail</b>	secretariaatmeedoennaarvermogen@utrecht.nl	<b>Onderwerp</b>	Impact corona
<b>Bijlage(n)</b>	-	<b>Verzonden</b>	

Beste aanbieders jeugdhulp en Wmo,

Een crisis haalt het beste in de mens naar boven. Met veel bewondering zien we hoe, ondanks de beperkingen die het Coronavirus Covid-19 met zich meebrengt, in onze stad zorg verleend blijft worden en hoe we met elkaar de meest kwetsbare inwoners blijven ondersteunen. Graag spreken wij onze waardering uit voor de daadkracht en creativiteit die u, uw medewerkers en vrijwilligers tonen en het harde werken van dit moment.

Als gemeente realiseren we ons ook dat deze periode veel onzekerheid met zich mee brengt. In deze brief willen we voor zover nu mogelijk duidelijkheid geven over vragen die u als zorgaanbieder en werkgever mogelijk heeft. Daarnaast nodigen we u uit om bij twijfel, onduidelijkheid en/of (mogelijke) knelpunten contact te zoeken met uw accounthouder of contractmanager. Zo kunnen we samen zoeken naar manieren om het goede te blijven doen voor onze inwoners.

### **Richtlijnen RIVM en GGD en consequenties voor de dienstverlening**

Wij zien dat aanbieders in de stad in hun dienst- en hulpverlening de richtlijnen van het [RIVM](#) en de [Rijksoverheid](#) volgen. Graag onderstrepen wij als gemeente nogmaals dit belang. Met grote inventiviteit en creativiteit wordt nu zorg en ondersteuning geboden: fysiek contact wordt zoveel mogelijk vermeden maar mensen worden niet aan hun lot overgelaten. Net als u vinden wij het belangrijk dat hulpverlening zoveel mogelijk doorloopt en waarderen uw inzet hierin.

Wij realiseren ons dat voor groepsaanbod de richtlijnen dusdanig zijn, dat voorzieningen veelal tijdelijk gesloten zijn. Wij vinden het hierbij van belang dat naar de betekenis hiervan voor individuele cliënten en hun naasten wordt gekeken en met hen contact wordt gehouden. Daarbij vragen we ook speciale aandacht voor mantelzorgers, zeker waar zij zelf vaak werkzaam zijn in vitale beroepen. Waar het voorzieningen betreft voor kinderen zoals dagbehandeling, vinden wij de aandacht die u heeft voor opvangknelpunten van ouders met een vitaal beroep<sup>1</sup> belangrijk. Momenteel onderzoeken we of we, samen met u als partner, voor een aantal kinderen uit kwetsbare gezinnen alternatieve vormen van opvang/activiteiten kunnen organiseren. Dit is maatwerk, we vragen u hier waar nodig op in te zetten.

In onze contacten met u de afgelopen dagen hebben wij gemerkt dat er extra aandacht is van uw kant voor een mogelijke toename van onveiligheid in de relationele en gezinssfeer door de maatregelen die zijn getroffen om het coronavirus in te dammen. Wij willen u vragen zoveel mogelijk aandacht voor

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>

## Wethouders Van Ooijen en Eerenberg

Datum 20 maart 2020  
Ons kenmerk 7422814

deze kwetsbare huishoudens en gezinnen te blijven houden waarvan u inschat dat dit risico zich voordoet. Wij vragen u om zo nodig te schakelen met Veilig Thuis om advies in te winnen en/of een melding te doen conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Met de buurtteams, Veilig Thuis en Save beraden we ons nu op wat er extra nodig is voor deze huishoudens en gezinnen naast eventuele opvangmogelijkheden voor de kinderen.

Wij willen nogmaals benadrukken dat wij ons realiseren dat u voor een complexe opgave staat om zo goed als mogelijk houvast en continuïteit in hulpverlening te bieden voor cliënten. Eventuele knelpunten die u nu ervaart of voor de toekomst voorziet, horen wij graag via uw accounthouder of contractmanager. Wij zullen ons maximaal inspannen om bij te dragen aan duidelijkheid en/of oplossingen.

### Ondersteuning door vrijwilligers

Het NIZU, Netwerk Informele Zorg Utrecht, heeft samen met partners zoals DOCK Utrecht een website en telefoonnummer waar hulpverleners en Utrechters terecht kunnen voor aanbod aan informele ondersteuning zoals boodschappenhulp en telefonisch contact. Met als doel om het aanbod aan alle vrijwillige ondersteuning zo snel mogelijk bij mensen die deze hulp nodig hebben te brengen. Het telefoonnummer van de Infolijn Informele Zorg is 030-2361745 en de website: [www.nizu.nl/corona](http://www.nizu.nl/corona).

### Voorlichting

Wij hebben begrepen dat er veel inzet wordt gedaan om de inwoners de juiste voorlichting te geven over hoe om te gaan met coronavirus. Wellicht ten overvloede verwijzen wij naar het [informatiemateriaal](#) dat Pharos hiervoor heeft ontwikkeld. Verder informeren wij u dat graag dat op <https://www.jeugdengezinutrecht.nl/> tips en suggesties staan voor het bewaren van rust in gezinnen en het aanbrengen van structuur in de dagen voor kinderen.

### Financiën

Als gemeente zijn we ons bewust van de mogelijke impact van de situatie en de aanpassing van de zorg op uw bedrijfsvoering. Met de VNG en het Rijk wordt nu een richtlijn ontwikkeld hoe om te gaan met de financiële consequenties. Wij volgen voor nu het uitgangspunt van de VNG om de betalingen door te laten gaan, ook als er andere of beperktere prestatie kan worden geleverd. Dit om ervoor te zorgen dat het geheel van zorg en ondersteuning intact blijft. Wij zullen u zo spoedig mogelijk informeren over de verdere uitwerking van de richtlijnen. Waar nodig kunt u contact opnemen met uw accounthouder of contractmanager om acute en dreigende knelpunten te bespreken.

### Samenwerking

Zoals hierboven al genoemd is dit een uitdaging waar we gezamenlijk voor staan. We zien het als onze rol om u zoveel mogelijk te steunen in de complexiteit die ontstaan is om hulp te verlenen aan kwetsbare inwoners. Onze lijn staat via uw accounthouder of contractmanager voor u open. Zij sluiten onderling ook kort over gedeelde vraagstukken onder aanbieders zodat we waar helpend verbindingen kunnen leggen. Wij zullen net als u maximale creativiteit inzetten om waar nodig met u en anderen te zoeken naar oplossingen om te kunnen doen wat nodig is. Als partner willen wij er voor u zijn in deze uitdagende tijd.

### Verdere informatie

Wij begrijpen dat er nog veel vragen zijn en dat de ontwikkelingen snel kunnen gaan. Op onze [website](#) leest u de meest actuele informatie.

Met vriendelijke groet,

Maarten van Ooijen

Eelco Eerenberg