

KHON RAAD

Invulinstructie Wvggz

Horen ihkv Crisismaatregel

Het hoorverslag wordt ingevuld in het Khonraad-systeem ga naar **www.khonraad.nl**

Vragen over het invullen van het Khonraad-systeem?

- Helpdesk Khonraad: 0900 555 55 44, 24 uur per dag bereikbaar
- Algemene informatie door Khonraad: 035 603 94 44, tijdens kantooruren
- In alle schermen kunt u klikken op 'bel mij terug', en de helpdesk belt u z.s.m.

Hoe verloopt het hoorproces?

- 1. Als de psychiater de medische verklaring heeft afgerond belt het Khonraad-systeem de hoordienst dat betrokkene gehoord kan worden.
- 2. Open Khonraad en open het klaarstaande dossier
- 3. Bel betrokkene of de locatie
- 4. Vul het hoorverslag in
- 5. Verzend het hoorverslag via Khonraad naar de psychiater
- 6. De psychiater maakt het dossier compleet en verstuurt het aan de burgemeester

Aandachtspunten tijdens het horen

- Gehoord worden is een recht van betrokkene
- U bent er om te zorgen dat de visie van betrokkene wordt meegenomen in de beslissing, die de burgemeester neemt over de crisismaatregel
- Wijs betrokkene op de mogelijkheid van een patiënt vertrouwenspersoon (pvp)
- Als betrokkene geen advocaat wil, mag hij / zij deze weigeren
- Via het Khonraad-systeem wordt het hoorgesprek automatisch opgenomen Vraag betrokkene toestemming om de audio-opname te kunnen delen met de burgemeester

Let op: de schermafbeeldingen in deze invulinstructie kunnen op onderdelen afwijken van de werkelijk getoonde schermen. Het Khonraad-systeem wordt voortdurend onderhouden en verbeterd.

Stap1. inloggen



Stap 2. Casus openen



In deze lijst staan de casussen, waarvoor u het horen kun starten. **Klik op de casus**, om die te openen

In dit menu staan de overige acties die u kunt doen. **Klik op 'actuele zaken'** om terug te gaan naar het overzicht van actieve casussen



De verbinding tussen u en betrokkene verloopt via het Khonraad-systeem

- Vul hier uw eigen telefoonnummer in en klik op 'Start gesprek'
- Uw telefoon gaat over, neem op. Het systeem geeft u een korte uitleg.
- Klik op 'Bel betrokkene' om het gesprek te voeren. De psychiater heeft aangegeven op welk nummer betrokkene gebeld kan worden. U kunt zonodig zelf een ander telefoonnummer invullen.
 - Zodra u verbinding met betrokkene heeft **klik op 'Betrokkene heb ik aan de lijn'**

Het gesprek wordt automatisch opgenomen

Stap 3. Betrokkene bellen

Stap 4. Het hoorverslag maken

	GGD Madurodam e.o., <u>Hooragent, H.</u> , Hooragent	
KHON RAAD	HOREN BETROKKENE	
	I	
	DOSSIER	
	Dossiernummer 208561 Achternaam Voorbeeld	
	Voornamen T.	
	Gehuwd (geweest) met	
Actuala Zakan	Geboortedatum 01/02/1978	
Partner organisaties	Geboorteplaats	
Oefenomgeving Wvggz	Geboorteland Nederland	
Uitloggen	Woonadres Dorpstraat 10	
	Plaats 1212 AA Madurodam	
	Gemeente Soort WVGGZ	
	Voorgestelde verplichte zorg	
	Door de psychiater wordt de volgende verplichte zorg	
	[] loedienen van vocht, voeding en medicatie, aismede net verrichten van medische controles of andere medische handelingen en therapeutische maatregelen, ter behandeling van een psychische stoornis, dan wel vanwege die stoornis, ter	
	Enangeling van een somatische aandoening E Beperken van de bewegingsvrijbeid	
	[X] Insluiten	
	[] Uitoefenen van toezicht op betrokkene	
	[] Onderzoek aan kleding of lichaam	
	[] Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag- beïnvloedende middelen en gevaarlijke voorwerpen	
	[] Controleren op de aanwezigheid van gedrag-beïnvloedende	
	middelen	
	 Aanbrengen van beperkingen in de vrijheid het eigen leven in te richten, die tot gevolg hebben dat betrokkene iets moet doen of nalaten, waaronder het gebruik van communicatiemiddelen 	
	[] Beperken van het recht op het ontvangen van bezoek [] Opnemen in een accommodatie	
	Met als opmerkingen van de psychiater: b. Is het naar uw oordeel nodig om zorg te Ja undenen op oplijdelijk designed engele andeel	
	weg te nemen? c. Ziet u mogelijkheden om de noodzakelijke zorg Nee	
	op vrijwillige basis te verlenen?	
	d. Toelichting Betrokkene is onvoldoende aanspreekbaar.	
	Werkinstructie Horen	
	* Toestemming voor het horen Ja 🔹	
	* Toestemming opname audio Ja 🔻	
	* Verkregen visie van betrokkene Geen, betrokkene is momenteel nauwelijks in staat te communiceren.	
	Overige omstandigheden Geen	
	gegevens aan PvP	
	* Heeft de betrokkene bedenkingen Nee • tegen het laten bijstaan door een advocaat?	
	Terug naar vorig scherm Afronden	
	•	

Hier staan de persoonsgegevens van betrokkene.

U ziet een samenvatting van de medische verklaring:

• Welke zorg de psychiater nodig acht

 Beoordeling van de psychiater mbt ernstig nadeel en onvrijwillige zorg
 Deze informatie is achtergrond bij het hoorgesprek. U kunt deze gegevens niet wijzigen.

Scroll naar beneden, vul uw bevindingen in:

- 1. Vraag of betrokkene toestemming geeft om gehoord te worden
- 2. Vraag toestemming voor de audioopname. Als u hier 'nee' kiest, wordt de audio-opname na het gesprek gewist en niet met de burgemeester gedeeld.
- 3. Geef de visie van betrokkene. **Dit is de kern van het hoorverslag**
- 4. Vul overige opmerkingen in, bijvoorbeeld of betrokkene een crisiskaart heeft, of dingen die u opvielen in het gesprek
- 5. Vraag expliciet toestemming om de persoonsgegevens te delen met de Stichting pvp (Patiëntvertrouwenspersoon)
- 6. Het bezwaar tegen een advocaat staat standaard op 'nee'. Vul hier alleen 'ja' in als betrokkene expliciet geen advocaat wil.

Let goed op de formulering van deze vraag: Bij 'nee' krijgt betrokkene WEL een advocaat, dit is de standaardkeuze en i.h.a, de wenselijke situatie.

Klik op 'Terug naar vorige scherm' als u opnieuw verbinding wilt maken, bijvoorbeeld omdat de verbinding werd verbroken.

Klik op 'afronden'

Het gesprek wordt beëindigd. De audio-opname wordt automatisch beëindigd en opgeslagen in het systeem.

Stap 5. Afronden en verzenden



Het hoorproces stopt hier. Het hoorverslag is toegevoegd aan het dossier.

De psychiater zal nu het dossier voor de crisismaatregel compleet maken, en het voor de 'beslissing crisismaatregel' naar de burgemeester verzenden.