

### KHON RAAD

### Invulinstructie Wvggz

# **Beslissing Crisismaatregel**

#### Vragen over het invullen van het Khonraad-systeem?

- Helpdesk Khonraad: 0900 555 55 44, 24 uur per dag bereikbaar
- Algemene informatie door Khonraad: 035 603 94 44, tijdens kantooruren
- In alle schermen kunt u klikken op 'bel mij terug', en de helpdesk belt u z.s.m.

#### Hoe verloopt het proces voor een besluit crisismaatregel Wvggz?

- 1. De psychiater beoordeelt de betrokkene ter plekke
- 2. Tenzij u het horen zelf doet, heeft het hoorgesprek reeds plaatsgevonden
- 3. De psychiater neemt telefonisch contact met u op
- 4. Open in Khonraad het dossier
- 5. Beoordeel de inhoud van het dossier en controleer het op volledigheid
- 6. Neem eventueel nog (telefonisch) contact op met de psychiater
- 7. Neem de 'beslissing crisismaatregel'

#### Noodzakelijke voorwaarden voor een crisismaatregel Wvggz

- Er is acuut en ernstig nadeel voor of door betrokkene
- Betrokkene heeft een psychische aandoening, waardoor het ernstig nadeel is ontstaan
- De verplichte geestelijke gezondheidszorg is noodzakelijk om het ernstig nadeel af te wenden
- Betrokkene verzet zich tegen vrijwillige zorg

#### Volledigheid van het dossier. Controleer of de volgende informatie aanwezig is

- Voorafgaande zorg
- Medische verklaring, ondertekend door de psychiater
- Hoorverslag, tenzij betrokkene niet gehoord kan worden, of weigert gehoord te worden
- Zorgcontext, tenzij er nog geen passende zorgverlener of locatie is gevonden

#### Rechten van betrokkene. Controleer of betrokkene is gewezen op de mogelijkheid

- Een patiëntvertrouwenspersoon (pvp)
- Een advocaat, en de mogelijkheid om die te weigeren
- Gehoord te worden
- Iwn beroep te gaan tegen de beslissing crisismaatregel

## Mobiele versie

#### Stap1. inloggen



Open de Khonraad-app op uw mobiele telefoon

Vul uw inlogcode in Vul uw 4-cijferige pincode in Tik op '**login**'



U ontvangt een bevestigingscode via SMS (twee-weg autorisatie) Vul de SMS-code in Tik op '**bevestig**' U bent ingelogd

#### Stap2. crisismaatregel openen en dossier beoordelen



#### Stap3. Crisismaatregel beslissen



Als u het dossier op inhoud en volledigheid heeft gecontroleerd, kunt u de **crisismaatregel nemen** of de **maatregel weigeren**.

N.B. op grond van de wet kunt u ook besluiten tot andere zorg dan de psychiater heeft geadviseerd. Deze keuze-optie ('**terugverwijzen'**) zit niet in de mobiele app. Als u dit besluit wilt nemen, moet u de desktopversie gebruiken (zie toelichting hieronder). Overigens is een afwijkend besluit t.o.v. het advies uitzonderlijk. Neem in dat geval altijd contact op met de psychiater.

#### **Optie 3a. Maatregel nemen**



Bij een besluit tot crisismaatregel moet u opgeven hoe lang de maatregel duurt. Kies 1, 2 of 3 dagen

**Tik op 'neem crisismaatregel'** om het besluit te nemen



**Optie 3b. Maatregel weigeren** 

**Tik op 'weiger crisismaatregel'** om de crisismaatregel niet op te leggen

Tik op 'terug naar dossier' als u nog niet zeker bent van uw besluit en de dossierinformatie nogmaals wilt zien.



U krijgt een bevestiging van uw besluit. **De procedure 'beslissen crisismaatregel is afgerond.** 

Tik op 'uitloggen' om de app te verlaten. Omwille van de ICT-beveiliging is het aangeraden niet onnodig ingelogd te blijven.

### Desktop versie

**Let op**: de schermafbeeldingen in deze invulinstructie kunnen op onderdelen afwijken van de werkelijk getoonde schermen. Het Khonraad-systeem wordt voortdurend onderhouden en verbeterd.



#### Stap 2. Crisismaatregel openen



Selecteer de casus waarover de psychiater heeft gebeld. In de kolom 'openstaande acties' moet staan: 'beslissing crisismaatregel'

Klik op de casus, om die te openen

In dit menu staan de overige acties die u kunt doen. **Klik op 'actuele zaken'** om terug te gaan naar het overzicht van actieve casussen

#### Stap 3. Dossier controleren

DOSSIER D	DETAILS		
Gel	Dossiernummer Achternaam Voornamen huwd (geweest) met Geslacht Geboortedatum Geboortedatum	OSSIER 208561 Voorbeeld T. Man 01/02/1978	
BSN (Bur	rgerServiceNummer) Woonadres Plaats Gemeente Soort	Dorpstraat 10 1212 AA Madu WVGGZ	ırodam
2019	2018	2017	2016 2015
		•	
Status		Δ	faerond sinds Verwacht
🗖 A. V	A. VERZAMELEN STUURGEGEVENS		vóór 8/12/2019 8:56
B.M	B. MEDISCHE VERKLARING C. HOREN VAN BETROKKENE		8/12/2019 9:00 8/12/2019
D. E	BEPAAL ZORGCONTEX	r 1	9:06
<u></u> Е. В	ESLISSEN CRISISMA	TREGEL	9:08
Documente	n		
12	<u>Medische verklaring</u> Episode journaal	· •	
18/12/2019 16:21	Psychiater, T. dhr.	Overbrengen naa plaats die geschik voor tijdelijk verb	r een vervoerd naar ct is beoordelingslocati liif tbv beoordeling
Notities			.,
Handelinge	n		
18/12/2019 19:08	GGZ Madurodam (crisisdienst)	Psychiater, T. dhr.	Bepaal Zorgcontext - Bewerkt door Psychiater, T. dhr. (18/12/2019 19:08)
18/12/2019 19:06	GGD Madurodam e.o.	Hooragent, H. dhr. drs.	Horen Betrokkene - Bewerkt door Hooragent, H. dhr. drs. (18/12/2019 19:06)
18/12/2019 19:03	GGD Madurodam e.o.	Hooragent, H. dhr. drs.	Horen Betrokkene setup conferentie
18/12/2019 19:00	Madurodam (crisisdienst)	Psychiater, T. dhr.	Verklaring - Bewerkt door Psychiater, T. dhr. (18/12/2019 19:00)
18/12/2019 18:59	GGZ Madurodam (crisisdienst)	Psychiater, T. dhr.	Medische Verklaring Bewerken - Bewerkt door Psychiater, T. dhr. (18/12/2019 18:59)
18/12/2019 18:58	GGZ Madurodam (crisisdienst)	Psychiater, T. dhr.	Tijdelijk verleende verplichte zorg toevoegen - Bewerkt door Psychiater, T. dhr. (18/12/2010 18-50)
	GGZ Madurodam	Psychiater, T. dhr.	(16/12/2019 18:58) Verzamel Stuurgegevens - Bewerkt door Psychiater, T. dhr. (18/12/2019 18:56)
18/12/2019 18:56	(crisisdienst)		(10/12/2019 10:30)
18/12/2019 18:56 18/12/2019 18:55	GGZ Madurodam (crisisdienst)	Psychiater, T. dhr.	Begin procedure Crisismaatregel

Dit scherm geeft een overzicht krijgen van het dossier en de historie van de casus ('het Episode journaal')

De zwarte knoppen met witte tekst geven de acties die u moet doen

- Klik op 'Hoorverslag' om het hoorverslag in te zien en de audio-opname te beluisteren. Er opent een nieuw scherm; klik daar op 'terug' om terug te keren naar dit overzicht.
- Klik op 'Historisch overzicht aanvragen' om van het OM een overzicht te krijgen van eerdere uitspraken. Het overzicht verschijnt hieronder
- Controleer het dossier op inhoud en volledigheid. Als alles compleet is, klik op 'Beslissing crisismaatregel'

In dit overzicht staat de status van de processtappen.

- Groen betekent 'afgerond'
- Wit betekent 'openstaand'
- Rood betekent 'laat'
- Grijs betekent 'nvt'

N.B. De zorgcontext kan nog ontbreken, omdat nog geen hulpverlener of locatie is gevonden.

Klik op de documenten om ze te openen en in te zien, op te slaan of te printen. De documenten openen in een apart scherm. Klik in dat scherm op 'terug' om naar dit dossieroverzicht terug te keren.

Onder Handelingen staat een overzicht van de handelingen die in deze casus zijn verricht, wanneer (welk tijdstip) en door wie.

Dit overzicht kunt u downloaden, printen of opslaan door bij documenten op 'Episode journaal' te klikken.

**Opmerking:** Afhankelijk van de casus kan in het episode journaal meer of minder informatie staan dan in dit voorbeeld is getoond.

Het episode journaal toont altijd alle beschikbare informatie, die u op grond van de wet moet kunnen inzien om tot een beslissing te kunnen komen.

#### Stap 4. Beslissing crisismaatregel nemen en afronden

Scroll naar beneden om de beslissing crisismaatregel te nemen.

U heeft 3 mogelijkheden: Het advies van de psychiater **overnemen**, het advies van de psychiater **niet overnem**, of besluiten tot zorg, die afwijkt van het advies van de psychiater, in dat geval moet u de casus **terugverwijzen**.

#### **Optie 4a. Advies overnemen**



#### **Optie 4b. Advies NIET overnemen (crisismaatregel weigeren)**



#### Als u afwijkt van het advies van de psychiater, dan bent u verplicht een toelichting in te vullen.

**Klik op 'crisis maatregel weigeren'** om uw beslissing vast te leggen. De procedure 'beslissing crisismaatregel' is gereed.

#### **Optie 4c. Casus terugverwijzen**



N.B. U wilt zorg verplichten, die afwijkt van het advies van de psychiater. Dit recht heeft u op grond van de wet, maar het is een uitzonderlijk besluit. Overleg dit altijd met de psychiater!

Omdat u afwijkt van het advies bent u verplicht een toelichting in te vullen

U bent verplicht om hier aan te vinken welke soorten zorg u - afwijkend van het advies van de psychiater - aan betrokkene wilt opleggen.

Klik op 'terugverwijzen' om de psychiater te informern over uw beslissing. De psychiater moet waarschijnlijk de zorgcontext aanpassen. Let op: met de klik op 'terugverwijzen' neemt u reeds het besluit tot afwijkende zorg.

#### vng.nl