



Bestuurlijke mindmap ‘veilig digitaal innoveren’

Als gemeentebestuurder krijgt u dagelijks te horen dat we leven in een tijd van digitale transformatie. Een tijdperk dat wordt gekenmerkt door razendsnelle vernieuwingen en een verandering van het speelveld voor u als bestuurder. Maar wat betekent dit nou concreet voor u? Waar liggen kansen om bijvoorbeeld de dienstverlening te verbeteren of de veiligheid in uw gemeente te vergroten? En wat kunt u doen om de privacy van uw inwoners te borgen?

In deze mindmap brengen we de kansen en risico's voor u in kaart. Daarnaast biedt de mindmap een afwegingskader voor bestuurlijke besluitvorming. De mindmap brengt structuur en biedt verdiepende informatie en links naar relevante webpagina's om uw inzicht in dit nieuwe werkveld te vergroten.

De gemeentemotor draait op informatie

Informatie is de brandstof in de motor van de gemeentelijke organisatie; van de balie tot de gemeenteraad en van het keukentafelgesprek tot parkeerbeheer. Elke bestuurder en ambtenaar gebruikt (digitale) informatie om zijn werk effectief en efficiënt uit te voeren. Deze digitalisering gaat zo snel dat er voor u als bestuurder een heel nieuw speelveld is ontstaan. Dit speelveld biedt volop kansen voor bijvoorbeeld de gemeentelijke dienstverlening. Zo geven slimme vuilcontainers een seintje als ze geleegd moeten worden en kunnen vuilniswagens veel efficiënter hun rondes rijden en geven slimme lantarenpalen zelf aan wanneer de lamp kapot is, zodat die snel vervangen kan worden.

Bestuurlijk afwegingskader

Maar het is niet alleen goud wat er blinkt. Voor de

gemeente biedt digitalisering van uw gemeentelijke dienstverlening vooral voordelen, maar wat betekent dit voor uw inwoners die niet beschikken over de nodige digitale vaardigheden? Worden zij uitgesloten of kunnen zij via andere kanalen bij de gemeente terecht? Als bestuurder waakt u erover dat uw diensten ook voor deze inwoners toegankelijk blijven. Dat is één van de publieke waarden uit het bestuurlijk afwegingskader dat in deze mindmap is beschreven.

Kansen en risico's – veiligheid voorop

Digitalisering brengt kansen en risico's met zich mee voor uw gemeente. Kansen voor betere dienstverlening en nieuwe vormen van burgerparticipatie. Maar ook risico's voor de privacy van uw inwoners en de openbare orde en veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan een datalek, of Project X in Haren, waar een schijnbaar onschuldige oproep op Facebook leidde tot chaos en

vernielingen. Voor bestuurders is het van belang om deze kansen en risico's goed in te schatten en de goede vragen te stellen bij de besluitvorming rond digitaliseringstrajecten. Dat kunnen ook trajecten zijn van uw bestuurlijke partners die verantwoordelijk zijn voor de beveiliging van de 'vitale infrastructuur' in uw regio.

Bestuurlijke betrokkenheid – rol en positie

Voor deze mindmap zijn burgemeesters, wethouders

en informatieprofessionals geïnterviewd. Zij onderkenden allen het belang van de steeds verdergaande digitalisering voor hun gemeente. 'Het is niet de vraag of bestuurders hiermee aan de slag moet, maar hoe.', was de rode draad in de gesprekken. Deze bestuurlijke mindmap 'Veilig digitaal innoveren' kan u helpen om uw rol en positie te bepalen in deze bestuurlijk nieuwe tak van sport.

november 2019