

Tips begeleiden proefimplementaties

Inleiding

De proefimplementaties vormen een belangrijk onderdeel bij de implementatie van de Wvvgz. Er zijn inmiddels verschillende proefimplementaties verzorgd. De ervaringen van deze proefimplementaties zijn wisselend en geven de indruk dat als succesfactoren van een geslaagde proefimplementatie benoemd kunnen worden: een goede kennis van de testomgeving, een goede voorbereiding en een goede begeleiding. Met dit korte memo proberen we bij te dragen aan de slagingskansen van de proefimplementaties, door concrete informatie te geven over wat de testomgeving wel en niet kan en door praktische tips te geven over de voorbereiding en begeleiding van de proefimplementaties.

Informatie over de testomgeving Madurodam

Firma Khonraad heeft een testomgeving beschikbaar gesteld die (ook) gebruikt kan worden voor de proefimplementaties. Om de proefimplementatie goed te kunnen uitvoeren, is het nodig om zicht te hebben op wat de testomgeving, genaamd Madurodam, biedt. Hierbij zijn de volgende opmerkingen te maken:

- a) De Madurodam omgeving laat processtappen zien die medewerkers van de GGZ en gemeenten in verschillende rollen kunnen uitvoeren.
- b) De processtappen in de testomgeving zijn inhoudelijk gekoppeld: de acties die in een processtap worden genomen hebben effect op mogelijkheden die bij andere processtap uitgevoerd kunnen worden. Dit wordt in de testomgeving aangegeven met de gekleurde vakjes: grijs = kan nog niet uitgevoerd worden, wit = kan aan gewerkt worden, groen = gereed en rood = tijdsdruk op het uitvoeren van de actie. Met het veranderen van de kleuren is zichtbaar welke effecten de processtappen onderling hebben. Anders dan in de productieomgeving wordt dit in de testomgeving niet met actieve signalering (i.e. het sturen van een bericht zoals een sms) gedaan.
- c) De testomgeving bevat geen koppelingen naar ketenpartners. Er worden vanuit de testomgeving dus ook geen berichten verstuurd naar ketenpartners. In het ketenprogramma is afgesproken om de testen tussen systemen van ketenpartners te coördineren vanuit een ketentest, gebaseerd op de bilaterale testen voor de verschillende koppelingen.
- d) Er is op enig moment slechts één versie van Madurodam aanwezig, waarin dus ook één versie van een werkproces is opgenomen. Het aanpassen van de Madurodam omgeving op wensen van gemeenten is op onderdelen mogelijk, in overleg met Khonraad.
- e) De testomgeving staat open voor allen die daarop een account gekregen hebben. Momenteel zijn dat ongeveer 400 personen. Het is daarom te verwachten dat er op enig moment meerdere gebruikers in de testomgeving werken.

Tips

Bij het voorbereiden en begeleiden van de proefimplementaties kan rekening gehouden worden met de volgende tips:

- Zorg ervoor dat de begeleiders van de proefimplementatie afdoende kennis hebben van de (werking van de) Madurodam omgeving.
- Vraag als op voorhand een eigen testaccount aan en zorg ervoor dat je alle testcases zelf een keer goed doorlopen hebt, voorafgaand aan de proefimplementatie met ketenpartners.

- Begeleid de testers met name in de overgangen tussen de processtappen: geef aan hoe dat (met de kleuren) zichtbaar is.
- Geef voorafgaand aan de proefimplementatie aan wat de testomgeving wel en niet biedt, zodat vanuit een passende verwachting getest en geëvalueerd wordt.
- Maak indien wenselijk gebruik van een 'hulplijn' bij vragen; firma Khonraad kan op telefonische afroep standby zijn.
- Gebruik testcases met duidelijk herkenbare en unieke namen; dat vergemakkelijkt het terugvinden.
- Het kan een optie zijn om te testen met een smartphone; dat is voor burgemeesters een herkenbare interface.
- Als je wilt dat de testomgeving aangepast wordt op het lokale werkproces, neem dan tijdig contact op met firma Khonraad om de mogelijkheden daarvoor te bespreken.
- Ondersteuning vanuit het Ketenbureau is mogelijk bij de proefimplementaties. Het is aan te bevelen om indien mogelijk ruim van te voren contact op te nemen, zodat ook de voorbereiding goed doorgesproken kan worden. Je kunt daarvoor contact opnemen met Ron Obbens (ca.obbens@minvws.nl / 06-21811289) of Kees de Leeuw.