



# Abonnementstarief Wmo. Wat betekent dit voor u als zorgaanbieder?

Per 1 januari 2020 wordt het abonnementstarief, een vast tarief voor de eigen bijdragen aan Wmo-voorzieningen, definitief van kracht. De wetwijziging heeft gevolgen voor het beleid en de uitvoering van gemeenten. Maar deze wijziging heeft ook impact op zorgaanbieders. In dit overzicht vindt u alle informatie die voor u als zorgaanbieder relevant is.

## Het abonnementstarief Wmo wordt ingevoerd om de stapeling van zorgkosten te verminderen

Mensen met een beperking of chronische ziekte hebben momenteel te maken met een stapeling van zorgkosten en eigen bijdragen. Zoals voor de Wlz, Wmo of het eigen risico voor de zorgverzekering. Sommige huishoudens moeten daardoor duizenden euro's per jaar extra bijdragen aan noodzakelijke zorg en ondersteuning. De invoering van een maximale eigen bijdrage van € 19,- voor zorg en ondersteuning vanuit de Wmo per 1 januari 2020 – het zogeheten abonnementstarief Wmo – is één van de maatregelen van het kabinet om de stapeling van zorgkosten tegen te gaan.

### Acht aandachtspunten voor zorgaanbieders

#### **1. Zorgaanbieders leveren geen gegevens meer aan bij het CAK**

Zorgaanbieders leveren per 1 januari 2020 geen gegevens meer aan bij het CAK; gegevensuitwisseling vindt uitsluitend plaats tussen gemeenten en het CAK. De gemeente heeft het totaaloverzicht van alle Wmo-voorzieningen die zijn verstrekt aan de Wmo-cliënten en weet welke verstrekkingen onder het abonnementstarief vallen, overeenkomstig met het gemeentelijk beleid. Op basis daarvan geeft de

gemeente aan het CAK aan of het abonnementstarief voor een bepaalde Wmo-cliënt van toepassing is. Dit geldt ook bij wijzigingen in de situatie van de Wmo-cliënt.

## 2. Tijdig aanleveren gegevens (aan gemeente)

Gemeenten leveren de start- en de stopdatum van de eigen bijdrage aan bij het CAK. In 2020 kunnen gemeenten zelf bepalen vanaf wanneer de eigen bijdrage betaald moet worden. Dat kan per (soort) voorziening anders zijn: vanaf de afgifte van de beschikking of vanaf het moment dat de ondersteuning daadwerkelijk geleverd is. In dit laatste geval moeten zorgaanbieders gegevens tijdig aanleveren bij de gemeente. Als zorgaanbieders gegevens niet tijdig aanleveren, kan de gemeente de startdatum ook niet tijdig aanleveren bij het CAK. Dit heeft tot gevolg dat het CAK op één moment meerdere facturen moet versturen naar de cliënt. Mogelijk willen gemeenten hier afspraken over maken. Bijvoorbeeld door het gebruik van start/stop zorg-berichten. In de Standaard Administratieprotocollen is het gebruik van de start/stop zorg-berichten tussen gemeenten en zorgaanbieder voorgeschreven.

## 3. Van 13 perioden naar 12 maanden: gevolgen facturering

Als tussenstap naar het abonnementstarief in 2020 betalen huishoudens voor zorg en ondersteuning vanuit de Wmo in 2019 een maximale eigen bijdrage van € 17,50 per 4 weken. Daarbij wordt niet meer gekeken naar het inkomen, vermogen of de hoeveelheid geleverde hulp of ondersteuning. In 2020 betalen huishoudens maximaal € 19,-. Over een zorgjaar gezien komt dit nagenoeg neer op hetzelfde bedrag. In 2020 ontvangen Wmo-klanten de factuur voor het abonnementstarief per maand (dus 12 per jaar) en niet meer voor een periode van vier weken (13 perioden). In plaats van 2 periodes achteraf, ontvangen Wmo-cliënten de factuur bovendien in de maand zelf. Voor begin 2020 betekent dit dat er een tijdelijke overlap

bestaat met facturen van beide zorgjaren. Mogelijk vragen gemeenten aan zorgaanbieders om ook over te stappen naar een maandelijkse systematiek voor het declaratieverkeer. In de Standaard Administratieprotocollen wordt een maandelijkse systematiek voorgeschreven.

## 4. Algemene voorzieningen vallen deels onder het abonnementstarief

Het abonnementstarief is van toepassing op zowel maatwerk als een deel van de algemene voorzieningen. Dit betreft algemene voorzieningen met een duurzame hulpverleningsrelatie (zie [www.vng.nl/abonnementstarief](http://www.vng.nl/abonnementstarief) > bijlage 6 bij de Ledenbrief implementatie abonnementstarief 12 juni 2019). Wmo-cliënten die een algemene voorziening hebben die aan de criteria voor duurzame hulpverleningsrelatie voldoen, mogen vanaf 2020 niet meer dan € 19,- per maand betalen. In de praktijk zal dit vaak gaan om huishoudelijke hulp - wanneer die in een gemeente nu als algemene voorziening wordt aangeboden. Gemeenten leggen in de verordening vast welke algemene voorzieningen onder het abonnementstarief vallen.

*Is voor u niet duidelijk of de door u geleverde voorziening onder het abonnementstarief komt te vallen? Neem in dat geval contact op met de betreffende gemeente. Dit kan voorkomen dat u in tijdnood komt bij het aanpassen van uw processen.*

Bestaat er nog geen gegevensuitwisseling tussen de zorgaanbieder en de gemeente? Dan is het advies om gebruik te maken van het bestaande iWmo-berichtenverkeer. Zorgaanbieders die hier nog geen gebruik

### Let op!

Let op: Mogelijk komt een algemene voorziening, waarvoor voorheen een eigen bijdrage werd geheven door de zorgaanbieder, in 2020 onder het abonnementstarief te vallen. De zorgaanbieder mag dan voor deze voorziening geen eigen bijdrage meer innen. Het is van groot belang dat gemeenten weten welke burgers gebruikmaken van deze voorziening, zodat zij deze burgers kunnen aanmelden bij het CAK. In dit geval hebben gemeenten gegevens van u nodig.

van maken kunnen zich aanmelden bij VECOZO ([www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl)). Voor kleine zorgaanbieders die geen uitgebreid softwarepakket hebben dat het berichtenverkeer ondersteunt, is er de mogelijkheid gebruik te maken van de berichtenapp van Zilliz ([www.zilliz.nl](http://www.zilliz.nl)).

## 5. Initiële aanlevering aan CAK

Alle cliënten die onder het abonnementstarief 2020 vallen moeten door de gemeente aangemeld worden bij het CAK. Om een goede start te faciliteren ontvangt de gemeente in de komende maanden bestanden van het CAK met daarin de bij het CAK geregistreerde burgers met doorgegeven voorzieningen en eventuele restant kostprijzen. De gemeente moet deze controleren en de restant kostprijzen invoeren in het gemeentelijke systeem ten behoeve van de initiële aanlevering aan het CAK. Het kan zijn dat de gemeente informatie nodig heeft van de zorgaanbieder om dit proces te voltooien.

## 6. Versnelde afwikkeling oude jaren

Om de uitfasering van de huidige systematiek zo eenvoudig mogelijk te houden, is gekozen voor een versnelde afwikkeling van zorggegevens over de zorgjaren 2019 en eerder:

- Zorggegevens over 2019 kunt u bij het CAK via de ZA-standaard aanleveren t/m 31 december 2020.
- Zorggegevens over 2018 kunt u bij het CAK via de ZA-standaard aanleveren t/m 31 december 2019.

## 7. Kwijtschelden 30 en 31 december 2019

Periode 13 van zorgjaar 2019 eindigt op 29 december. Het zorgjaar 2020 start op 1 januari 2020. Maken burgers op 30 en 31 december 2019 gebruik van de Wmo in de vorm van geleverde ondersteuning of pgb? Dan wordt voor deze dagen geen eigen bijdrage geïnd bij de burger. Uiteraard zijn de kosten van de zorgaanbieder wel declarabel bij de gemeente.

## 8. Beschermd wonen

De huidige uitwisseling tussen CAK, zorgaanbieders en gemeenten via de H&V- en ZA-standaard stopt per 1 januari 2020. Uitzondering daarop is beschermd wonen intramuraal. Beschermd wonen intramuraal valt buiten het abonnementstarief Wmo en blijft op de bestaande manier aangeleverd worden.

## Waar kunnen Wmo-klanten in 2020 terecht met vragen?

Anders dan in 2019 heeft het CAK in 2020 geen inzicht meer in de geleverde hulp en/of ondersteuning; gemeenten geven alleen een start- en stopdatum, BSN en eventueel de kostprijs aan.

Omdat de gemeente verantwoordelijk is voor het toekenningsproces van Wmo-verstrekingen, kunnen Wmo-klanten bij de gemeente terecht met vragen over:

- verstrekking van ondersteuning vanuit de Wmo;
- voor welke vormen van ondersteuning een bijdrage verschuldigd is;
- of er minimabeleid wordt toegepast;
- of het tarief van € 19,- is verlaagd;
- de wijze waarop de start- en stopdatum van de bijdrage is bepaald;
- hoe een gemeente de kostprijs van een voorziening bepaald i.v.m. kostprijbewaking;
- of er gemeentelijke vrijstellingen zijn.

Het CAK blijft verantwoordelijk voor het vaststellen en innen van de eigen bijdrage. Wmo-cliënten kunnen bij het CAK terecht met vragen over:

- de hoogte van de eigen bijdrage;
- het inningsproces.

Op de website van de VNG leest u alles over de invoering van het Abonnementstarief Wmo: [www.vng.nl/abonnementstarief](http://www.vng.nl/abonnementstarief).