

Good Practice Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)

“Samenwerken is niets nieuws, maar het echt samen doen is vernieuwend”

De Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) werkt sinds 2015 actief samen met scholen en het UWV om kwetsbare jongeren in het voortgezet speciaal onderwijs (VSO), praktijkonderwijs (PrO) en Entree-onderwijs beter te begeleiden naar een vorm van werk. Voor deze doelgroep heeft de SDD samen met haar partners een specifieke aanpak ontwikkeld, die er toe moet leiden dat jongeren in de toeleiding naar werk niet tussen wal en schip raken. Linda van Berkel, strategisch adviseur van Bedrijfsvoering en Ontwikkeling bij SDD, vertelt hoe het werkt.



Visie en uitgangspunten

Dakpan-samenwerking

“Proactief en actief jongeren begeleiden naar werk – dat is waar wij voor gaan. We willen kwetsbare jongeren, waaronder die in het VSO, PrO en Entree, die uitstromen uit het onderwijs in een vroeg stadium bereiken en toeleiden naar een vorm van werk. Het uitgangspunt is dat wij dit samen doen. Samen binnen de SDD, maar zeker ook samen met de scholen en het UWV. Voor ons is samenwerking ook dat je al in een vroeg stadium samen optrekt en een soort dakpansamenwerking op zoekt. Niet meer vanuit een keten, met ieder zijn eigen taken waarbij je na jouw stukje de jongere ‘loslaat’ voor de volgende speler, maar aanvullend, elkaar opzoekt.”

De jongere centraal, de regels zijn de ondersteuning

“Een tweede uitgangspunt is dat de jongeren centraal staan. Dat klinkt logisch, maar dat betekent wel dat je op een andere manier werkt. Niet vanuit protocollen, maar vanuit oplossingen, wat is nodig voor deze jongere. En daarbij moet je soms over de grenzen van jouw eigen verantwoordelijkheden heen gaan, net iets meer doen dan misschien volgens het protocol zou mogen. Dit past ook binnen het uitgangspunt van de SDD dat zelfstandigheid van de professional voorop staat en dat regels ondersteunend moeten zijn.”

Doen en ontwikkelen, ontwikkelen en doen

“Tenslotte is deze aanpak ontwikkeld door te doen. We blijven ontwikkelen, maar zijn gestart met het doen. Daar moet de focus ook liggen – ook in de overleggen die je organiseert of van de grond wilt krijgen. Je moet goed opletten dat je juist de uitvoerders aan tafel hebt. We zijn gestart met een bijeenkomst van stagecoördinatoren, UWV en SDD, juist om aan de slag te kunnen en niet in het praten over te blijven hangen. En vanuit het doen, blijf je kijken naar verbeteringen. Zo merken wij nu bijvoorbeeld dat sommige leerlingen uit het VSO, PrO en Entree, die kunnen doorstromen naar werk, werknemersvaardigheden missen. Ze zijn niet ‘job ready’. Wij gaan er voor zorgen, vanuit participatiegelden, dat zij die vaardigheden wel krijgen. We zien dat daar iets nodig is, en gaan dat oppakken.”

De praktijk

Uitstroomoverleg

“Voor leerlingen in het VSO, PrO en Entree hebben wij per school een uitstroomoverleg. Hierbij zijn de stagecoördinator, het UWV en het SDD aanwezig. Maximaal een half jaar voor een leerling uitstroomt, komen wij bij elkaar om te bekijken wat de mogelijkheden zijn. Belangrijk voor ons is ook om UWV hier nadrukkelijk bij te blijven betrekken. Soms past de UWV-route namelijk beter dan de SDD-route.”

Loyaal naar elkaar

“SDD zorgt er voor dat iedere school twee vaste contactpersonen heeft. Dat betekent dat een stagecoördinator met vragen weet bij wie hij of zij terecht kan. In het begin was er nog sprake van wat argwaan, maar nu merk je dat iedereen loyaal is naar elkaar. Dit zijn professionals die samen vechten voor een goede doorstroom van de jongeren.”

Doorwerking

“Je merkt dat deze aanpak werkt. Ook op andere terreinen, zoals schuldhulpverlening of de begeleiding van nieuwe jonge statushouders, gaan we in de regio op deze manier samenwerken. Met vaste contactpersonen en een pro-actieve aanpak.”

Resultaten

Beter begeleid

“Op verschillende terreinen merk je resultaat. Ten eerste begeleiden wij kwetsbare jongeren uit het VSO, PrO of Entree beter naar werk of participatie. In het 1e half jaar van 2016 zijn 180 jongeren preventief besproken met de scholen. Voor een groot deel lukt het de scholen zelf hun jongeren naar werk of participatie toe te leiden. Bij 80 jongeren was ondersteuning van de sociale dienst nodig. Van deze 80 jongeren zijn in het eerste half jaar van 2016:

- 9 jongeren op een participatieplek gestart met behoud van uitkering. Zij hebben (nog) een te lage loonwaarde om betaald werk te realiseren.
- bij 26 jongeren een loonwaardemeting op hun stageplek van school ingezet om de stageplek om te zetten naar een betaald dienstverband;
- 15 jongeren gestart met betaald werk;
- bij 10 jongeren andersoortige re-integratieinstrumenten ingezet om ze aan het werk te krijgen, bijv. een proefplaatsing;
- 1 jongere geplaatst in dagbesteding WMO en 2 jongeren een ontheffing van de arbeidsverplichting in combinatie met een uitkering;
- met de overige jongeren zijn we nog in gesprek.



Gebaande paden

“Een tweede resultaat is te vinden in de samenwerking. Mensen weten elkaar direct te vinden, waardoor er minder kans is dat een leerling buiten de boot valt. Het is mooi om te zien hoe de loyaliteit gegroeid is. Ook mooi vind ik om de professionals aan het werk te zien. Gedreven mensen, die zoeken naar oplossingen, soms buiten de gebaande paden. Die moet je hebben om een dergelijke aanpak te laten slagen.”

Tips

- Zorg dat je met de juiste mensen uit de praktijk afspraken bedenkt en maakt.
- Ga proactief op zoek naar de jongeren. Wacht niet tot ze bij je aankloppen.
- Denk vanuit oplossingen en vanuit de jongere; dus ook buiten de verantwoordelijkheden van jouw organisatie of functie.