



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Bijlage bij overeenkomst VNG – Stichting Opvoeden Programma van eisen Stichting Opvoeden

De VNG heeft met haar achterban randvoorwaarden geformuleerd waar Stichting Opvoeden aan dient te voldoen in het kader van de financiering door de VNG van Stichting Opvoeden, voor de jaren 2015 t/m 2018. Het budget voor deze jaren bedraagt € 700.000,- per jaar.

Om ervoor te zorgen dat afspraken helder zijn voor beide partijen, verzoeken wij u dit programma van eisen in te vullen. Dit programma van eisen vormt de bijlage bij de op te stellen overeenkomst.

1. Inhoudelijke beschrijving van de doelstelling van de organisatie

Doelstelling van de stichting Opvoeden.nl, die namens alle gemeenten de landelijke publieke informatiefunctie beheert is:

Het bevorderen van het gezond opvoeden, opgroeien en ontwikkelen van een kind door het online aanbieden van eenduidige gevalideerde informatie voor ouders, opvoeders en jongeren.

De Stichting vervult hiermee een maatschappelijke rol voor zowel gemeenten als burgers op het terrein van het preventieve jeugdbeleid

2. Feitelijke beschrijving van de activiteiten van Stichting Opvoeden voor de komende vier jaar om de doelstelling te realiseren

Om deze doelstelling te bereiken worden de volgende activiteiten ontplooid:

- Het beheer en doorontwikkeling van een landelijke online bron met actuele en gevalideerde informatie over opvoeden, opgroeien en gezondheid
- Het organiseren en faciliteren van het proces voor structurele verrijking en kwaliteitsverbetering van de informatie met behulp van landelijke kennis- en themainstituten, lokale professionals, gemeenten en met feedback van de doelgroepen
- Het centraal stellen van de doelgroepen en daar al het nodige voor doen om te zorgen dat de informatie hen bereikt en dat hun feedback op de informatie weer bijdraagt aan verdere kwaliteitsverbetering
- Het optimaliseren van de vindbaarheid van de gevalideerde informatie, onder meer door het inzetten van landelijke websites - ivm de Google ranking - die als bron kunnen fungeren voor doorverwijzing naar lokale websites.
- Het zorgdragen voor het (door)ontwikkelen en beheer van een landelijke database en het organiseren van andere content ondersteunende voorzieningen
- Al hetgeen te doen dat verder bijdraagt aan het realiseren van het doel van de Stichting

3. Meent u dat samenwerking met een andere organisatie bijdraagt aan het realiseren van uw doelen, geef dan onderstaand aan met welke organisatie u meent samen te moeten werken, op welk moment en in welke mate dat bijdraagt aan het realiseren van uw doelen.

Samenwerking is een noodzakelijke voorwaarde om de doelstelling – eenduidige informatievoorziening aan ouders/opvoeders en jongeren – te kunnen realiseren. Inmiddels werkt de Stichting met een groot aantal organisaties samen (zie bijlage 1).

Met deze samenwerking beoogt de stichting het volgende:

- De betrouwbaarheid (validatie) en toegankelijkheid van de aangeboden informatie te kunnen garanderen.
- Samen met organisaties/partijen, die in contact staan met de doelgroepen, het bereik van de betrouwbare informatie te vergroten.
- Alle professionals in het veld van zowel zorg, onderwijs als welzijn gebruik te laten maken van dezelfde informatiebron in het werkproces van hun dagelijkse praktijk.

4. Missie en visie, specifiek voor de transformatie

In de nieuwe Jeugdwet wordt de gemeente verantwoordelijk voor de kwaliteit van de jeugdhulp, dus ook voor de kwaliteit van de publieksinformatie aan ouders, jongeren en kinderen. Dat stelt eisen aan de kwaliteitsborging (validering, leesbaarheid, klantentoetsing), vernieuwing van kwaliteitseisen (bijv. teksten zo schrijven, dat ze de eigen kracht van burgers versterken) en de eenheid van taal. Onderzoek in binnen- en buitenland leert dat breed verspreide kwaliteitsinformatie psychosociale gezondheidswinst oplevert en effectief bijdraagt aan de preventie van opgroei- en opvoedproblemen. Het versterkt de eigen kracht van burgers en vanuit de informatie gemakkelijk de weg worden gewezen naar hulp/lokaal aanbod. Deze publieksinformatie vervult daarmee voor gemeenten een belangrijke functie in de Toegang (1^e schakel in de keten van (online) opvoedondersteuning. Gemeenten dragen bij aan de kwaliteit en effectiviteit van de informatiefunctie door instandhouding van de informatiebronnen van Stichting Opvoeden.nl Deze (preventieve) informatie over opvoeden, opgroeien en gezondheid wordt door gemeenten gebruikt als basis voor de lokale informatievoorziening richting burgers alsmede de toeleiding naar hulp/aanbod. Om de aansluiting met gemeenten zo goed mogelijk te kunnen realiseren heeft de Stichting haar governance zodanig geregeld dat de Raad van Toezicht bestaat uit 3 wethouders, allen met de portefeuille binnen het Sociaal Domein. Daarnaast is Gebruikersraad, met daarin vertegenwoordigers van 7 gemeenten (Amsterdam, Krimpen aan den IJssel, IJsselstein, Nijmegen, Groningen, Staphorst, Heerenveen) een belangrijke adviseur van de Stichting.

5. Onderscheidend vermogen van de organisatie

Ouders, (mede)opvoeders en jongeren hebben behoefte aan gevalideerde, eenduidige en state of the art informatie over opvoeden, opgroeien en gezondheid. Het internet is voor hen een belangrijke bron van informatie. Er zijn veel websites die informatie aanbieden over thema's op dat gebied. Maar

hoe weet je dat de aangeboden informatie inhoudelijk juist en actueel is? Uit onderzoek blijkt dat er behoefte is aan informatie die niet alleen toegankelijk is maar die ook klopt. Zeker wanneer de aangeboden informatie van de overheid afkomstig is, mag je als ontvanger van de informatie verwachten dat die state of the art is: eenduidig, actueel en gevalideerd – kloppend volgens de laatste professionele standaarden en richtlijnen. En natuurlijk moet de informatie leesbaar en begrijpelijk worden aangeboden.

Het aanbieden van burgerinformatie rond de thema's opvoeden, opgroeien en gezondheid is een publieke taak van de gemeentelijke overheid (WMO/Jeugdwet, WPG). Stichting Opvoeden.nl heeft in opdracht van de VNG tot taak om de informatie op landelijk niveau te laten valideren. Deze landelijke informatiefunctie garandeert eenduidigheid en goede kwaliteitsborging. Gezamenlijk beheer van een landelijke informatiebank is bovendien efficiënt en kosteneffectief.

D.m.v. het gebruik van een keurmerk wordt duidelijk waarin de door de stichting beheerde contentbronnen onderscheidend zijn van andere bronnen van online informatie. Het gaat om juiste, door landelijke deskundige instituten goedgekeurde informatie.

6. Inrichting communicatie

De Stichting kent verschillende doelgroepen (gemeenten, landelijke instituten, lokale professionals, onderwijsbesturen en –professionals, ouders, opvoeders en jongeren, ICT leveranciers) Zij maakt zoveel mogelijk gebruik van bestaande communicatiekanalen voor de verschillende doelgroepen (VNG ledenbrief, website, twitter, etc, maar ook nieuwsbrieven van de doelgroepen zelf).

Zelf beschikt de stichting over een organisatiewebsite waarin de werkwijze van de stichting wordt uitgelegd; een website opvoeden.nl (en ckg.nl) met een weergave van de volledige set betrouwbare informatie voor ouders en opvoeders, een website www.infovoorjou.nl met betrouwbare informatie voor jongeren en een website mediaopvoeding.nl. Aanvullend wordt veelvuldig gebruik gemaakt van andere social media zoals Twitter, Facebook en LinkedIn

7. Waarborgen van kwaliteit

Door middel van een structureel landelijk ingericht actualisatie- en validatieproces met alle inhoudelijk deskundige partners in de Landelijke Redactieraad (zie bijlage 1) wordt voortdurend de content getoetst op betrouwbaarheid en toegankelijkheid. Dit werkproces wordt ondersteund door een digitaal systeem waarin alle partners rechtstreeks toegang toe hebben. Of de informatie aan blijft sluiten bij de vragen van de doelgroepen is structurele participatie van ouders/opvoeders en jongeren en kinderen geborgd. In bijlage 2 wordt de wijze waarop deze participatie vorm is gegeven beschreven.

De Stichting gebruikt voor de contentbronnen een keurmerk. Door het online aanklikken van het keurmerk wordt de toelichting van het keurmerk zichtbaar (deze tekst is tevens opgenomen in bijlage 3). Door dit keurmerk weten ouders en opvoeders dat de informatie betrouwbaar en gevalideerd is door erkende kennis- en themainstituten en ook verder voldoet aan de kwaliteitseisen zoals door de

Stichting Opvoeden.nl en haar partners in de Landelijke Redactieraad zijn geformuleerd en bekend gemaakt.

Bijlagen:

1. Overzicht samenwerkingspartners
2. Werkwijze participatie ouders/opvoeders en jongeren
3. Toelichting Keurmerk