



7 Weg naar perspectief - Intermetzo

Wat is het vraagstuk?

Intermetzo - een instelling voor kinderen met een zeer intensieve zorgvraag - bood tot enkele jaren geleden 166 verschillende zorgproducten aan in verschillende financieringsstromen. Niet de vraag van de patiënt, maar de financieringsstroom bepaalde de inrichting van het zorgaanbod grotendeels. Dit leidde tot inefficiënties: medewerkers van verschillende organisatieonderdelen wisten onvoldoende van elkaar wat ze deden, waardoor samenwerking beperkt van de grond kwam. Iedere professional startte opnieuw met een diagnose. Jeugdigen begrepen niet altijd wat het doel van een behandeling was.

De oplossing

Het perspectief waar de jeugdige naar toe werkt staat centraal. Ieder kind krijgt een hoofdbehandelaar en een 'weg naar perspectief-begeleider' toegewezen. Samen stellen zij één behandelplan op, waaraan verschillende professionals bijdragen op basis van gedeelde behandel- en zorgprincipes. De weg naar perspectiefbegeleider verzekert dat alle onderdelen van de behandeling bijdragen aan het perspectief, op zo'n manier dat de jongere dit begrijpt. Hij behandelt niet zelf.

Bij de start van het traject vindt er één keer vraagverheldering plaats, waarbij vanuit alle benodigde specialismen, de jeugdige en zijn ouders inbreng is. Het perspectief van de behandeling wordt gezamenlijk met de jongere bepaald. Van daaruit geeft Intermetzo integrale zorg vorm, waarin iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid heeft in een deelplan. De deelplannen zijn omschreven naar resultaat (bv een kind kan zelfstandig wonen).

Het plan wordt uitgevoerd door verschillende professionals. Zij handelen vanuit dezelfde behandel- en zorgprincipes. De professional die verantwoordelijk is voor een bepaald deel van het plan, neemt verantwoordelijkheid voor een resultaat. Regelmatig evalueren de hoofdbehandelaar, de weg naar perspectiefbegeleider, de professionals en de jongeren de vorderingen, om gezamenlijk de volgende stappen te bepalen.

De behandeling duurt altijd zo kort mogelijk. Om kinderen een veilige basis te bieden, kunnen zij wel zo lang als nodig bij Intermetzo blijven wonen. In de weg naar het perspectief kan ook aanbod van buiten Intermetzo worden ingepast, zonder dat doorplaatsing noodzakelijk is. Met deze werkwijze kan Intermetzo zijn positie als plek van 'last resort' van waaruit kinderen niet verder doorgeplaatst worden waarmaken.

Wat maakt de casus bijzonder?

- De basale wens van ieder mens om te weten waar hij naar toe gaat, is als uitgangspunt genomen voor de gehele organisatie en bedrijfsvoering. Juist deze simpele zaken worden vaak uit het oog verloren in complexe zaken. Door dit perspectief centraal te zetten weten jeugdigen wat het perspectief van hun behandeling is, wat maakt dat ze het makkelijker volhouden.
- Er is niet langer een strikte scheiding tussen enerzijds de thuissituatie en anderzijds de intramurale situatie. Ouders worden betrokken bij de behandeling, doordat zij bijdragen aan en meegenomen worden in het perspectief van de behandeling.
- Professionals spreken op een andere manier met elkaar: niet langer op basis van 'vakinhoud' die zij toepassen op een casus, maar op basis van een doel dat bereikt moet worden en waar zij vanuit hun vak een bijdrage aan leveren.

www.vng.nl/jeugddialoog