



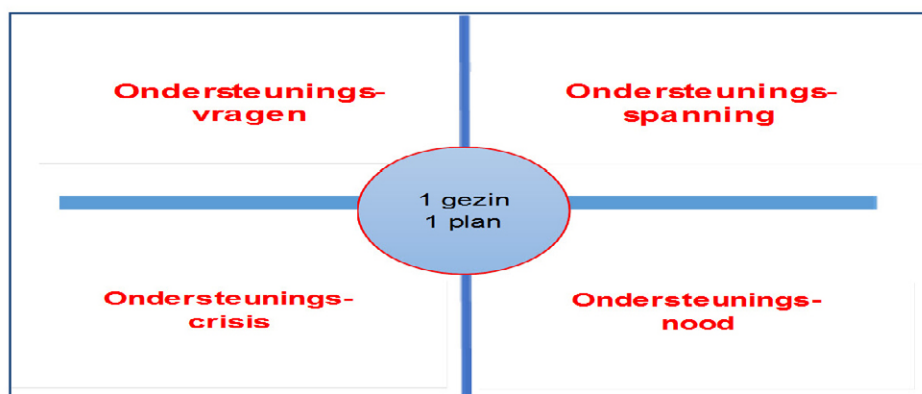
1 Academische Werkplaats Transformatie Jeugd

Wat is het vraagstuk?

Bij het voeren van een casusoverleg of het samenwerken bij het ondersteunen van kinderen, blijkt het lastig om een gezamenlijke taal te spreken. Dat maakt een gesprek over wat er aan de hand met een kind tussen partners ingewikkelder. Samenwerking tussen professionals verloopt niet optimaal en samen leren wordt ingewikkelder.

De oplossing

In het kader van een academische werkplaats is een proeftuin gestart, waarbij aan de hand van casuïstiek een gezamenlijke leer- en verbetercyclus wordt opgestart tussen de ouders en de professionals die bij een kind betrokken zijn. Hierbij wordt de methode gevolgd van de evaluatie van perinatal zorg. Er is een kwadrant van zorgtypen opgesteld, dat helpt om een zorgvraag te analyseren en het gesprek te voeren.



Iedere vraag wordt ingedeeld in een van de vier vakken waarbinnen de zorg wordt geleverd. Het gaat daarbij om de ernst en mate van acuutheid van de vraag. Als de ondersteuning voor een kind verandert van categorie - zonder dat dat van te voren was ingeschat - wordt het besproken in een dialoogtafel. De inbreng van ouders komt hierbij aan de orde. Ervaringen in de somatische zorg laten zien dat dergelijke cycli bijdragen aan beter samenwerking en hogere zorgkwaliteit. De partners krijgen zo inzicht in (patronen in) zorguitkomsten, factoren die bijdragen aan geslaagde en minder geslaagde zorg, knelpunten, dilemma's en mogelijke oplossingen. Naast directe verbeteracties, vertalen de professionals de opgedane inzichten ook naar kennisproducten die breder benut kunnen worden in praktijk, beleid en in de opleiding van professionals.

Wat maakt deze casus bijzonder?

- Door de methodiek worden praktijk en wetenschap gekoppeld op een manier die praktisch toepasbaar is en voldoende methodisch is om te dienen als basis voor kennisontwikkeling. Verschillende professies komen zo naast elkaar te staan.
- Door aan te sluiten bij de systematiek van de perinatale zorg, is de aanpak voor een deel al bekend en aanvaard vanuit de wetenschap.
- Het perspectief van de ouders heeft een duidelijke plek in de evaluatie. Doordat hun perspectief het vertrekpunt is, zullen zij zich meer serieus genomen voelen en weten zij dat hun casus wordt.
- Professionals weten dat er een plek is waar zij objectief kunnen reflecteren op hun functioneren.

www.vng.nl/jeugddialoog