

samen

Veranderingen in maatschappelijke ondersteuning

Waar kan ik terecht?

Wat betekent het voor mij?



Hulp en ondersteuning dicht bij huis

04

Wie doet wat?

10

Toekomstperspectief aan de keukentafel

14

Vanaf 2015 wordt de gemeente verantwoordelijk voor vrijwel de gehele maatschappelijke ondersteuning van inwoners. Jong of oud, rijk of arm, gezond of hulpbehoevend. Het doel: één loket, minder doorverwijzingen, snellere hulp, minder bureaucratie en meer ruimte voor maatwerk. Voor alle inwoners gaat er wat veranderen. Ook in Venlo. In dit eenmalige bewaarexemplaar leest u wat de veranderingen voor u betekenen en op welke plekken in de gemeente u terecht kunt voor hulp en ondersteuning.



Dit is een eenmalige uitgave van de gemeente Venlo.

Eindredactie gemeente Venlo,
Tel: 14077, info@venlo.nl.

Teksten team Communicatie
gemeente Venlo, Bureau Stof.

Fotografie gemeente Venlo,
Stefan Koopmans, Beeldbank Jeugdwet,
ZorginBeeld / Frank Muller.

Productie CommunicatieLink.



Voor meer informatie of video kunt u de **QR-codes** in dit magazine scannen met een smartphone. Een geschikte QR-scanner is gratis te downloaden in de **Google Play** of **iTunes App Store**.

Beste inwoner,

De gemeente Venlo krijgt er vanaf 1 januari 2015 veel verantwoordelijkheden bij. Op het gebied van zorg, jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning en participatie. Dat is een goede zaak. In Nederland kan de zorg en ondersteuning voor kwetsbare mensen namelijk een stuk beter, slimmer en goedkoper georganiseerd worden!

Beter, door aan te sluiten op wat nodig is. Daarvoor voeren we met u een persoonlijk gesprek, waarin we uw vraag verhelderen. **Slimmer**, door samen met u een oplossing te bedenken en de mensen om u heen te betrekken in de oplossingen. En **Goedkoper**. Niet door in te leveren op kwaliteit. Wél door bureaucratie en managementkosten flink te verminderen.

In Venlo brengen we zorg en ondersteuning terug naar de menselijke maat.

In Venlo zijn we in 2010 al gestart met deze aanpak. Eerst met de proef VenloDroom in Venlo-Oost. De afgelopen twee jaar hebben we deze succesvolle aanpak stap voor stap over de hele gemeente uitgerold. Daardoor heeft Venlo nu al een dekkend netwerk van twaalf Sociale Wijkteams. Hier werken professionele hulpverleners vanuit verschillende vakgebieden samen met

inwoners die een hulpvraag hebben. Vele honderden mensen zijn al naar volle tevredenheid geholpen.

Ook zijn er in onze gemeente al een flink aantal Huizen van de Wijk. Veelal bestaande buurthuizen, die we versterkt hebben en waar buurtbewoners, vrijwilligers, verenigingen en professionals zich samen inzetten voor hun wijk. Er vinden hier steeds meer activiteiten plaats, waardoor mensen prettig, comfortabel en veilig in hun eigen wijk kunnen blijven wonen.

De gemeente ziet de toekomst met veel vertrouwen tegemoet. Veranderen is spannend, maar wel noodzakelijk. Want dankzij deze veranderingen kan iedereen in Venlo blijven rekenen op goede zorg en ondersteuning vanuit de gemeente.

In deze speciale uitgave vindt u praktische informatie over wat er voor u gaat veranderen, hoe we de maatschappelijke ondersteuning in Venlo willen organiseren en waar u terecht kunt met vragen.

Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,
Ramon Testroote

Wethouder Zorg, Welzijn & Participatie



Bekijk het interview met wethouder Ramon Testroote.





Hulp en ondersteuning dicht bij huis

De toegang tot hulp en ondersteuning wordt dichterbij huis georganiseerd, in de wijk. Het doel: één loket, minder doorverwijzingen, snellere hulp, minder bureaucratie en meer ruimte voor maatwerk. In Venlo kunt u hiervoor terecht bij het Huis van de Wijk, het Informatie- en Adviespunt en het Sociaal Wijkteam in uw buurt.

Wat is een Huis van de Wijk?

In een Huis van de Wijk treft u buurtbewoners, vrijwilligers, verenigingen en professionals die zich inzetten voor hun wijk. Er vinden allerlei activiteiten plaats, waardoor mensen prettig, comfortabel en veilig in hun eigen wijk kunnen blijven wonen. Elk Huis van de Wijk is anders, want het zijn de wijkbewoners die samen invulling geven aan de activiteiten die er plaatsvinden.

Wat is een Informatie- en Adviespunt?

Een Informatie- en Adviespunt is een 'loket' in uw eigen wijk, meestal in het Huis van de Wijk, waar u terecht kunt met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg. Speciaal opgeleide vrijwilligers helpen u op weg. Eenvoudige vragen beantwoorden ze zelf, bij meer ingewikkelde vragen verwijzen ze naar de juiste instantie of het Sociaal Wijkteam in uw wijk.



Zoek op waar u in uw wijk terecht kunt voor hulp en ondersteuning.

Wat is een Sociaal Wijkteam?

Iedere wijk in Venlo heeft een Sociaal Wijkteam. Dat is een team van professionals die actief zijn in de wijk, de wijk kennen en bewoners helpen bij hun hulpvragen. Met professionals bedoelen we de mensen die professionele hulp verlenen, zoals een wijkverpleegkundige, maatschappelijk werker, gezinscoach en buurtcoördinator.

Het wijkteam brengt samen met u in kaart hoe familie, vrienden of kennissen u eventueel kunnen helpen en waarvoor professionele hulp nodig is. Doordat een wijkteam in de wijk opereert en daar veel contacten heeft, kan het vragen snel oppakken. Het Sociaal Wijkteam is ook verbonden met de Huizen van de Wijk en de Informatie- en Adviespunten bij u in de buurt.

Een vraag voor het Sociaal Wijkteam kan via verschillende kanalen ingediend worden: via het centrale telefoonnummer van de gemeente Venlo: **14077**, via het e-mailadres sociaalwijkteam@venlo.nl of via het digitaal formulier op www.samenzijnwijkenlo.nl/sociaalwijkteam.

Kijk op de volgende pagina voor een overzicht van de Huizen van de Wijk, Informatie- en Adviespunten en Sociale Wijkteams in de gemeente Venlo.

Venlo

Venlo Centrum

- 't Arsenaal**
Arsenaalplein 2
5911 BR Venlo

Venlo Noord

- De Witte Kerk**
Agnes Huijnstraat 3
5914 PE Venlo
Tel. 077 - 3240299

- Openingstijden:**
Maandag: 9.00 - 12.00 uur
Woensdag: 9.00 - 12.00 uur
Vrijdag: 9.00 - 12.00 uur

- Keijzershof**
Pastoor Gadiotstraat 2
5914 PM Venlo

Venlo Oost

- Op d'n Berg**
Ericaweg 6
5915 ES Venlo
Tel. 077 - 3903900
HvdWoost@gmail.com
- Openingstijden:**
Maandag: 14.00 - 16.00 uur
Donderdag: 10.00 - 12.00 uur

Venlo Noordoost

- Park Rijnbeek**
Rijnbeekstraat 180
5913 GE Venlo

- D'n Dörpel**
Gulikstraat 202
5913 CZ Venlo
Tel. 077 - 8519847
www.dendorpel.nl
info@dendorpel.nl

Venlo Zuid

- De Zuidpilaar**
Reigerstraat 2
5912 XN Venlo
Tel. 077 - 3030625
- Openingstijden:**
Woensdag: 9.00 - 12.00 uur

Blerick

Blerick Centrum

- Boulevard Hazenkamp**
Albert Verweystraat 6
5921 AZ Blerick
077 - 3266470
- Openingstijden:**
Dinsdag: 9.00 - 12.00 uur

- Het Zonneveld**
Stadhoudersstraat 75
5923 CZ Blerick
Tel. 077 - 3829885

Blerick Noord

- De 5sprong**
Blariacumstraat 5
5913 ED Blerick
Tel. 077 - 3031091

- Komaan**
Alberickstraat 3b
5922 BL Blerick
Tel. 077 - 3961450
- Openingstijden:**
Vrijdag: 9.00 - 12.00 uur

- Muspelheim**
Vastenavondkampstraat 73
5922 AT Blerick
Tel: 077 - 3822163

- De Egelantier**
Egelantierstraat 107
5925 AV Blerick
Tel: 077 - 387357

Blerick Zuid

- Op Expeditie**
Vossenerlaan 57
5924 AC Blerick
Tel. 077 - 3871431
activiteiten@voc-expeditie.nl
- Openingstijden:**
Maandag 9.00 - 12.00 uur

Hout-Blerick

- Zalzershaof**
Zalzerskampweg 64
5926 PL Hout-Blerick
Tel: 077 - 4651110
beheerder@zalzershaof.nl
www.zalzershaof.nl

Boekend

- De Bekkerie**
Heymansstraat 128 a
5927 NS Boekend
Tel. 077 - 3968144
info@debekkerie.nl
www.debekkerie.nl

- Boostenhof**
Heymansstraat 125
5927 NP Boekend
Tel: 077 - 3822108
www.boostenhof.nl

Tegelen

Centrum

- De Nieuwe Munt**
Lingsterhofweg 124
5931 MB Tegelen

- De Bongerd**
Bongerdstraat 41
5931 NB Tegelen
www.hvdwdebongerd.nl
- Openingstijden:**
Dinsdag: 13.00 - 16.00 uur

Op de Heide

- De Glazenap**
Spechtstraat 58
5932 VK Tegelen / Op de Heide
Tel. 077 - 3738184
www.glazenap.nl
- Openingstijden:**
Maandag: 9.00 - 12.00 uur

Belfeld

- De Hamar**
Stevensplein 2
5951 DV Belfeld
Tel: 077 - 4751960
info@dehamar.nl
www.dehamar.nl

- 't Prônk-Eppelke**
Pronkhof 21
5951CW Belfeld

Arcen

- Klosterhoaf**
Wal 32
5944 AW Arcen
Tel: 077 - 4731288

Lomm

- Pastoorshof**
Kapelstraat 19
5943 AE Lomm
Tel: 077 - 4731915
www.pastoorshof.nl

Velden

- De Vilgaard**
Schandelseweg 1
5941 CP Velden
- Rozenhof**
Rozenhof 1
5941 EX Velden

- Huis van de Wijk**

- Informatie- en Adviespunt**

Sociale Wijkteams

In de gemeente Venlo zijn 12 Sociale Wijkteams operationeel. Ook in uw wijk.

U bereikt het wijkteam via:

Tel: **14077**

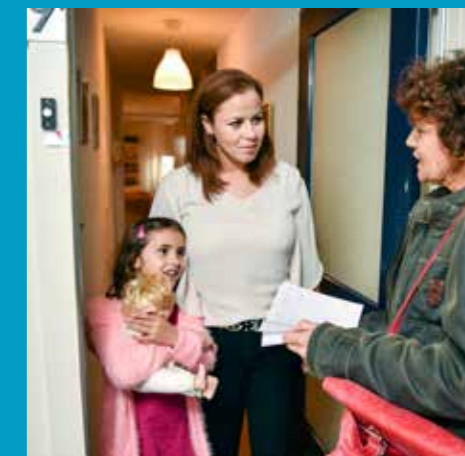
E-mail: sociaalwijkteam@venlo.nl.

Het digitaal formulier op

www.samenzijnwijkenlo.nl/

sociaalwijkteam.

Via het Informatie- en Adviespunt in uw wijk, kunt u ook met het Sociaal Wijkteam in contact komen.



Buurtbewoners organiseren breed scala aan activiteiten

Het Huis van de Wijk in Venlo-Oost draait op volle toeren. Dankzij tal van activiteiten voor jong en oud is het een komen en gaan van mensen. Een breed netwerk van vrijwilligers houdt de boel draaiende en zorgt ervoor dat het Huis een open en laagdrempelige plek is voor buurtbewoners. Een gesprek met voorzitter Ton Elissen: “Hier is altijd iets te doen, vijf dagen per week.”

Of hij misschien ook een stukje wil? Aan een tafel zit een clubje buurtbewoners gezellig koffie te drinken. Ze nemen de krant door en er is vlaai vandaag. Ton Elissen lacht: “Misschien straks.” Dan: “Dit is dus onze ‘open inloop’, gewoon een plek waar je terecht kunt voor een praatje, een kop koffie en soms zelfs vlaai.” Het is donderdagochtend in het Huis

van de Wijk in Venlo-Oost. Naast de ‘open inloop’ zijn de peuterspeelzaal en de gratis bibliotheek geopend, heeft het sociaal wijkteam er overleg, repareren een paar vrijwilligers van KanDoen een kapotte tafel en is het Informatie- en Adviespunt geopend. Een drukke ochtend... “Nou”, zegt Ton, “dit is vrij normaal. Hier is altijd bedrijvigheid.” In het Huis van de Wijk aan de Ericaweg in Venlo-Oost komen in totaal zo’n vijftien activiteiten samen, allemaal georganiseerd voor en door buurtbewoners. Ton somt ze op: “Even denken... Er wordt computerles gegeven, een aantal dames heeft een kookclubje, er is een theaterclub en een schilderclub, op woensdagmiddag zijn er creatieve activiteiten voor de jeugd, er is een Repair Café en een peuterspeelzaal. Verder kunnen buurtbewoners hier terecht voor allerlei vormen van hulp: van simpele burenhulp – kleine klusjes in huis – tot hulp bij vragen over werk, wonen en welzijn bij het Informatie- en Adviespunt. En dan hebben we de buurtbus en de buurtmoestuin nog, die vanuit hier wordt gecoördineerd.”

Net als in alle Huizen van de Wijk gaat het erom mensen uit de eigen wijk te ondersteunen, uit hun isolement te halen of zichzelf te laten ontplooiën op een manier die ze prettig vinden. Alle activiteiten op deze locatie zijn ontstaan op initiatief van de buurt zelf. Laagdrempeligheid staat voorop. Ton: “We willen graag uitdragen dat iedereen hier welkom is, om deel te nemen, maar ook om zelf met ideeën te komen. We hanteren zo min mogelijk regels, dat levert alleen maar gedoe op.” Als voorzitter wil Ton zoveel mogelijk verbindingen leggen tussen bezoekers van het Huis van de Wijk: “Het is heel simpel: de een kan goed timmeren, de ander is goed met de naaimachine. Als de Theaterclub een voorstelling heeft, kunnen de klussers van KanDoen een decor bouwen en de dames van het Repair Café de kostuums maken. Zo leren de verschillende clubjes elkaar kennen.” Als voorbeeld van hoe bewoners elkaar helpen, noemt Ton ook de computerclub, opgezet door een dame uit de wijk die jarenlang computerles gaf aan senioren: “Nu komen hier mensen die nog nooit een

computer hebben aangeraakt. Letterlijk. Na een paar lessen zie je ze opbloeien. Een man kwam laatst dolgelukkig naar me toe. Hij zei: ‘Eerst wist ik nog niet hoe een computer aan moest en nu kan ik al op buienradar opzoeken of het straks gaat regenen!’”

Ton is zichtbaar trots op verhalen als deze. “Ik kan er uren over vertellen, er zijn tig voorbeelden als deze. Het mooiste is dat je merkt dat de behoefte vanuit de wijk er is en dat zoveel mensen uit zichzelf langskomen of een activiteit organiseren.” Hij vertelt hoe veel verbindingen vanzelf ontstaan en hoe mensen die actief zijn binnen het Huis van de Wijk elkaar spontaan ontmoeten. Ton: “Je ziet mensen opbloeien als ze de kans krijgen hun idee te verwezenlijken of hun expertise in te zetten.” Voor hemzelf geldt dat trouwens ook: “Absoluut, ik leer zoveel van dit voorzitterschap. Ik ben gepensioneerd en kom uit de technische hoek. Door mijn activiteiten hier kom ik in aanraking met hele andere werelden, dat is hartstikke leuk en verfrissend!”



Zorg, hulp en ondersteuning vanaf 1 januari 2015

Wie doet wat?

Vanaf 1 januari 2015 vervult de gemeente een centrale rol in de zorg en ondersteuning voor inwoners. Het gaat dan om de jeugdhulp en vrijwel alle ondersteuning aan thuiswonende hulpbehoevenden. Voor verzorging en verpleging thuis worden de zorgverzekeraars verantwoordelijk, net als voor alle (medische) zaken die onder de ziektekostenverzekeringen vallen. Het rijk blijft verantwoordelijk voor de zwaardere zorg, bijvoorbeeld in een verpleeghuis. We vatten het nog eens voor u samen.

De gemeente gaat over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Dat is hulp bij zelfredzaamheid en participatie:

- Huishoudelijke hulp.
- Hulpmiddelen, zoals een rolstoel of scootmobiel.
- Begeleiding en dagbesteding.
- Beschermd wonen en opvang.
- Ondersteuning mantelzorg.
- Cliëntondersteuning.

In de gemeente Venlo kunt u hiervoor terecht bij het Sociaal Wijkteam.

Via telefoonnummer **14077**, sociaalwijkteam@venlo.nl of het digitaal formulier op www.samenzijnwijkenlo.nl/sociaalwijkteam.



De gemeente gaat over de jeugdhulp

Kinderen tot 18 jaar krijgen de hulp die nodig is:

- Preventie.
- Opvoed- en opgroeiondersteuning.
- Gespecialiseerde zorg.
- Jeugdbescherming.
- Jeugdreclassering.

In de gemeente Venlo kunt u hiervoor terecht bij het Sociaal Wijkteam.

Via telefoonnummer **14077**, sociaalwijkteam@venlo.nl of het digitaal formulier op www.samenzijnwijkenlo.nl/sociaalwijkteam.



De zorgverzekeraar gaat o.a. over persoonlijke verzorging en verpleging

Het basispakket van de zorgverzekering wordt uitgebreid met:

- Wijkverpleegkundige hulp. Dit is verzorging en verpleging aan huis.
- Behandeling voor blinden, doven, slechthorenden en slechtzienden.
- Palliatief-terminale zorg.
- Intensieve kindzorg.

Dit betekent ook dat de meeste van deze zorg voor rekening van uw eigen risico komt. Alleen wijkverpleegkundige hulp is hiervan vrijgesteld.

Voor vragen kunt u terecht bij:

- Uw eigen zorgverzekeraar.
- Zorgkantoor Noord- en Midden Limburg. Telefoonnummer: **0900-8490**.



Het rijk gaat over de 24-uurs zorg en intensieve zorg

Deze zorg valt onder de nieuwe Wet langdurige zorg (Wlz) en bevat:

- Recht op zorg, in een instelling of thuis
- Zorg voor de meest kwetsbaren: ouderenzorg, gehandicaptenzorg en langdurige GGZ met behandeling.
- 24-uurs zorg of permanent toezicht voor kinderen met ernstige beperkingen.

Heeft u deze zorg nodig? Neem dan contact op met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Voor inwoners van de gemeente Venlo is het dichtstbijzijnde kantoor in Heerlen: **088-789 16 50** of www.ciz.nl.

Heeft u al een indicatie? Neem dan voor vragen contact op met Zorgkantoor Noord- en Midden Limburg. Telefoonnummer: **0900-8490**.



Behoud ik mijn zorg in 2015?

Heeft u op dit moment zorg of ondersteuning, dan behoudt u in 2015 deze zorg. Als uw zorgindicatie pas na 2015 afloopt, neemt het Sociaal Wijkteam (namens de gemeente) of de zorgverzekeraar in de loop van 2015 contact met u op. Loopt uw zorgindicatie in 2015 af, neem dan zelf met hen contact op. Een indicatie is een brief van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) waarin staat op welke zorg u recht heeft.

Persoonsgebonden budget (Pgb)

Per 1 januari 2015 wordt het trekkingsrecht ingevoerd voor het pgb in de Wmo en de nieuwe jeugdwet. Dat betekent dat u uw pgb niet meer op uw eigen bankrekening gestort krijgt, maar dat de Sociale Verzekeringsbank (SVB) uw pgb beheert en de betalingen aan uw zorgverlener(s) uitvoert. Neem voor meer informatie contact op met de SVB: **030 - 264 82 00**, pgb@svb.nl of www.svb.nl/pgb

Pgb's voor persoonlijke verzorging en verpleging worden verstrekt door de zorgverzekering. Daarvoor is het trekkingsrecht via de SVB niet van toepassing. Verzekerden van Coöperatie VGZ kunnen voor vragen rondom Pgb contact opnemen via telefoonnummer **088-131 16 71**.

Eigen bijdrage en ouderbijdrage

De eigen bijdrage en ouderbijdrage worden berekend en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Heeft u hier vragen over? Neem contact op met het CAK: **0800-1925** of www.hetcak.nl.

Informatiemarkten over veranderingen maatschappelijke ondersteuning

Heb ik straks nog wel de zorg die ik nodig heb?



Heb ik straks nog wel de zorg die ik nodig heb? Dat is toch wel de meest gestelde vraag op de informatiemarkten over de veranderingen in de zorg. De gemeente Venlo, die vanaf 1 januari grotendeels verantwoordelijk is voor de maatschappelijke ondersteuning van inwoners, organiseerde er vijftien op diverse locaties. Het aantal bezoekers varieerde van 30 tot 160.

Op dinsdagmiddag druppelen mensen één voor één binnen in het oude stadhuis aan de Markt in Venlo. Een kopje koffie in de ene hand, in de andere vaak een tas met daarin een brief die vraagt om uitleg. De blikken gaan langs de medewerkers van diverse instanties die bij de met folders bedekte tafels staan. Borden verwijzen naar Wmo, Jeugdzorg, Werk en Inkomen, Werkgroep Pgb (Persoonsgebonden budget) en Huizen van de wijk.

Cindy (34) is met haar begeleidster van Dichterbij gekomen. “Nu komt ze eens in de twee weken bij me langs, om te praten over dagelijkse dingen. Ik wil graag weten of dat in de toekomst zo blijft”, vertelt Cindy. Greet (63) werkt bij thuiszorgorganisatie De Compagnon in Venlo. “Ik wil antwoord kunnen geven op vragen van cliënten. Ik ben gekomen voor algemene informatie, met name over het Pgb.” Een man met een boodschappentas loopt richting de tafel die gaat over de Wmo. “Ik weet niet of de Wmo iets voor me kan betekenen. Ik heb OCD, een obsessieve dwangstoornis, en ben onlangs mijn baan kwijtgeraakt. Ik kreeg een bijdrage via het CAK, maar die hebben een brief gestuurd waarin staat dat regels veranderen. Die brief heb ik meegenomen”, aldus Johan (55). Broer en zus Rob (49) en Marita (58) hebben net een gesprekje achter de rug

over hun moeder. “Ze heeft de ziekte van Alzheimer en wordt door ons verzorgd. Ze heeft een Pgb, maar het budget voor persoonlijke zorg gaat gedeeltelijk over naar de VGZ en de rest komt bij de gemeente terecht. Hoe gaat dat er straks uitzien?”.

Stuk voor stuk unieke vragen. “Vandaar ook dat er is gekozen voor deze opzet, iedereen wil antwoord op een persoonlijke vraag. Elke vraag die is beantwoord, is belangrijk”, vertelt Ine Sijbers, beleidsadviseur van de gemeente Venlo. “Door alle berichten in de media is een beeld ontstaan dat na 1 januari alles op z’n kop staat. Dat is natuurlijk niet zo. 2015 is een overgangsjaar. Mensen die op dit moment zorg krijgen en een doorlopende indicatie hebben, houden die zorg. Voor nieuwe gevallen en mensen waarvan de indicatie afloopt, komt iemand van het Sociaal Wijkteam thuis langs. Samen wordt bekeken welke zorg nodig is en wat de omgeving en Huizen van de Wijk daarin kunnen betekenen.” Volgens Sijbers loopt Venlo voorop. “De wijkteams zijn nu al goed ingericht en de Huizen van de Wijk waar mensen kunnen binnenlopen met alle vragen over zorg, wonen, werken en welzijn beginnen echt te lopen. De gemeente Venlo is klaar voor de veranderingen in de zorg.”



Bekijk een impressie van de informatiemarkten die eind november zijn gehouden.



Sociaal Wijkteam helpt Conny bij vragen over huisvesting

Toekomstperspectief aan de keukentafel

Conny woont met haar man en kinderen in een koophuis in Blerick. Door gezondheidsproblemen bij meerdere gezinsleden wordt het steeds moeilijker het huis en de tuin op orde te houden. En, hoe moet het straks, als Conny niet meer zelf de trap op kan? Het gezin richtte zich tot het Sociaal Wijkteam, dat oplossingen aandroeg voor nu én straks. “Dit is een laagdrempelige manier van hulp vragen.”

Conny doet open met een brede lach op haar gezicht. Als ze de deur naar de woonkamer opent, komt de kleine beagle Rex, haar kwispelend tegemoet. De spontane Conny vertelt kortdaat en komt in geen enkel opzicht hulpbehoevend over. “Ik vind het ook vreselijk om hulp te vragen,” bekent ze, “dat zit niet in mijn aard. Daarom is het Sociaal Wijkteam een uitkomst, je stelt je vraag anoniem en dan komt iemand bij je thuis, dat voelt veilig.”

Het feit dat Conny aan de bel trok, is niet overdreven. Zelf kampt ze met een chronische bindweefselaandoening die haar steeds minder mobiel maakt. Haar man, haar kinderen en haar stiefzoon hebben eveneens te maken met beperkingen, waardoor alledaagse dingen als

onderhoud van het huis en de tuin steeds moeilijker worden. Conny: “En ik maakte me zorgen over de toekomst. Moeten we verhuizen naar een aangepaste woning? En, hoe gaat zoets dan? Ik wilde graag eens vrijblijvend naar de mogelijkheden informeren.”

Via het formulier op de website van de Gemeente Venlo kwam haar vraag terecht bij Suzan, coach en lid van Sociaal Wijkteam Vossener, de wijk waar het gezin woont. Binnen een paar dagen werd Conny gebeld voor een keukentafelgesprek. Suzan: “Dat oriënterend gesprek voeren we letterlijk bij de mensen thuis, aan de keukentafel. We nemen de hele leefsituatie door en gaan op zoek naar de vraag achter de vraag. Waar is behoefte aan, wat is er daadwerkelijk aan de hand?”

Bij Conny bleek al snel dat de totale woon-situatie het gezin kopzorgen opleverde. Niet alleen het onderhoud, maar ook de praktische indeling van het huis en de onzekerheid over de toekomst groeide Conny en haar man boven het hoofd. Al tijdens het eerste gesprek werd duidelijk dat één van de problemen - achterstallig onderhoud van tuin en schilderwerk – snel en gratis opgelost kon worden. Suzan: “Het Sociaal Wijkteam werkt samen met KanDoen, mensen in een kwetsbare positie die allerlei vrijwilligerswerk doen. Zij hebben ook een klusteam. Eén telefoontje met Marc en het was geregeld.” Marc Orval, coach en mede-oprichter van KanDoen: “Ik ben even bij Conny langsgegaan om te kijken wat er moest gebeuren en een week later heb ik drie van onze jongens ingepland.”

Zo gezegd, zo gedaan. Vorige week werd de tuin onder handen genomen en vandaag zijn Jo en Mark volop aan het schilderen in één van de kinderkamers. Met roller en kwast in de hand, vertelt Jo: “Het mes snijdt aan twee kanten, wij vinden het leuk om nuttig bezig te zijn en het is fijn om iemand te helpen.” Conny kijkt tevreden naar ‘haar’ hulpteam: het achterstallig onderhoud is al bijna weggewerkt. Nu de lange-termijn-oplossingen nog...

Ook daarbij biedt het Sociaal Wijkteam hulp. In het geval van Conny, een mondige en zelfredzame vrouw, is het volgens Suzan voldoende om wat lijntjes uit te zetten: “Met een beetje hulp van ons, kan zij zelf naar een passende oplossing zoeken.” Zo heeft Suzan contact gelegd met iemand van Woonwenz voor een eventuele aangepaste woning en verricht ze wat uitpluiskwerk op het gebied van aanpassingen in huis. Conny: “Met die aanknopingspunten kan ik nu zelf verder. Suzan blijft gelukkig wel in beeld, als ik vragen heb, kan ik haar altijd bellen. Dat is wel heel prettig.” Opgelucht: “Vooral het feit dat ik mijn hele verhaal heb kunnen doen en dat ik nu het gevoel heb, dat er mensen met me meedenken, heeft me al heel veel lucht gegeven.” Conny vindt de hulp die ze krijgt zeker niet vanzelfsprekend. Als actieve vrijwilliger in haar eigen wijk en organisator van onder meer de Burendag, zet ook zij zich in voor haar medemens. Conny: “Ik ben blij dat ik op mijn manier iets terug kan doen voor mijn omgeving. Zeker nu ik ook andermans hulp heb ingeschakeld.”

De volgende keer kan ik het zelf

Suzanne Mertens is één van de enthousiaste vrijwilligers bij het Informatie- en adviespunt in het Huis van de Wijk in De Bongerd in Tegelen. Samen met haar collega's helpt ze buurtbewoners met een vraag op weg. "Van het sorteren van de post tot huiselijk geweld... Mensen lopen hier binnen met de meest uiteenlopende vragen."

Ondanks de vakantie is het druk in De Bongerd in Tegelen. Een gedeelte van het Huis van de Wijk dat hier gevestigd is, is ingericht als Informatie- en adviespunt. Er staan tafels en stoelen, een rekje met folders en een computer. Yasemin, één van de vrijwilligsters vanmiddag, is al volop in gesprek. Haar bureau is bezaaid met papieren van een zorgverzekeraar. Een

man kijkt verward van de papieren naar het computerscherm. Yasemine: "Deze meneer vluchtte drie jaar geleden vanuit Iran naar Nederland. Hij heeft onlangs hoge zorgkosten gemaakt en wil een gespreide betaling aanvragen." De man spreekt gebroken Nederlands en Engels. Farsi is zijn moedertaal. De van oorsprong Turkse Yasemine verstaat er flarden van.

Suzanne: "Er komen hier veel buitenlanders die hulp nodig hebben met hun administratie omdat ze de taal niet of slecht spreken. Wij leggen ze uit wat er in de brief staat en helpen ze op weg." Met klem: "Het is niet de bedoeling dat wij het werk doen. Het idee is juist dat mensen leren hoe ze het de volgende keer wél alleen kunnen. We beginnen altijd met het in kaart brengen van het probleem. Daarna is het een kwestie van doorvragen. Hoe is het zo gekomen? Wat is de kern van het probleem? En, heel belangrijk, wat kan iemand zelf? We geven richtlijnen aan mensen, zodat ze zoveel mogelijk zelf hun probleem op kunnen lossen." Waar het nu vooral de vrijwilligers zijn die bewoners helpen, hoopt Suzanne dat er in de toekomst een situatie ontstaat

waarin het Informatie- en adviespunt net als het Huis van de Wijk zelf een laagdrempelige ontmoetingsplaats is waar buurtbewoners elkaar helpen. Suzanne: "Denk bijvoorbeeld aan grote, lange tafel waar mensen ongedwongen met elkaar in gesprek kunnen gaan, waar de ene buurtbewoner de ander helpt, gewoon spontaan."

Soms gebeurt dat al. Per toeval. Zo loopt er vanmiddag een Afghaanse jongen binnen die hulp nodig heeft bij het aanvragen van zijn studiefinanciering. Hij schuift spontaan aan bij Yasemin en de Iraanse meneer en blijkt een perfecte tolk. In Iran spreken ze nagenoeg dezelfde taal als in Afghanistan. Suzanne heeft zichtbaar plezier in haar werk: "Het geeft zoveel voldoening om mensen te helpen. Ik hoop dat de maatschappij gaat veranderen, dat mensen wat minder op zichzelf en meer op elkaar gericht zijn en dat ze elkaar uit de brand helpen. Gewoon, met simpele dingen. Zo van: als jij mijn muur schildert, kook ik vanavond voor jou. Dan heb je een win-win-situatie. Ik zie nog zoveel mogelijkheden op dat vlak..."



Vragen die vaak gesteld worden bij een Informatie- en Adviespunt

- 1 Ik wil een pasje voor de regiotaxi aanvragen, hoe doe ik dat?
- 2 Ik wil graag wat doen overdag, kunnen jullie mij helpen met het vinden van dagbesteding?
- 3 Ik wil graag uitleg over ontvangen brieven vanuit de belastingdienst en de gemeente.
- 4 Ik wil graag een (andere) huurwoning vinden, kunnen jullie mij daarmee helpen?
- 5 Het verwerken van mijn uitkeringsaanvraag duurt (te) lang, hoe kan ik toch mijn rekeningen betalen?

Misverstanden

Er is al veel gezegd en geschreven over de veranderingen die op stapel staan. Dat gaat vaak gepaard met een heleboel misverstanden. We zetten er hier een aantal op een rij en vertellen u graag hoe het écht zit.

“Gemeenteambtenaren gaan bepalen welke zorg ik nodig heb.”

Nee. De gemeente wordt niet uw zorgverlener; dat is en blijft specifiek werk van professionals. In onze gemeente hebben we hiervoor de Sociale Wijkteams. De beroepskrachten in deze wijkteams beoordelen samen met u welke hulp of ondersteuning nodig is en regelen ook dat u die hulp krijgt.

“Kinderen, vrienden en burens moeten mij gaan helpen.”

Nee. Uw kinderen, vrienden of burens zijn nooit verplicht om te helpen. Het Sociaal Wijkteam zal wel altijd samen met u bekijken of het sociale netwerk om u heen kán helpen. En als dat niet lukt welke professionele hulp en ondersteuning nodig is.

“Een gezin dat hulp nodig heeft, krijgt met meer hulpverleners te maken.”

Nee. De gemeente wil dat in de toekomst de hulpverleners beter gecoördineerd bij een gezin betrokken zijn, waarbij er zoveel mogelijk één vast aanspreekpunt is voor het gezin. Dat aanspreekpunt is iemand uit het Sociaal Wijkteam. Als er meerdere problemen in een gezin zijn, dan worden die tegelijkertijd besproken.

“Mijn gespecialiseerde dagbesteding wordt wegbezuinigd. Nu moet ik naar de open inloop in het Huis van de Wijk.”

Nee. De gemeente moet passende ondersteuning bieden aan mensen als ze niet zelf of met hulp van hun netwerk kunnen meedoen. Voor sommige mensen is een activiteit in het Huis van de Wijk passend. Dat noemen we de open inloop in het Huis van de Wijk. Voor anderen is gespecialiseerde dagbesteding via een zorgverlener nodig. Dat blijft maatwerk. Daar is de open inloop niet voor bedoeld.

“De hulp die ik nu krijg, heb ik op 1 januari 2015 niet meer.”

Nee. Op 1 januari 2015 is de hulp en ondersteuning die u al kreeg nog steeds hetzelfde. Er geldt namelijk een overgangsregeling. Er kan pas iets veranderen als u een gesprek heeft gehad met iemand uit het Sociaal Wijkteam. Bijvoorbeeld als uw indicatie afloopt.

“Ik krijg geen huishoudelijke hulp meer vergoed, omdat de gemeente hierop bezuinigt”.

Nee. De huishoudelijke hulp voor het poetsen en schoonmaken blijft voorlopig hetzelfde. Wel gaat er wat veranderen in de maaltijdvoorziening. Maakt u nu nog gebruik van de maaltijdvoorziening, dan zal het Sociaal Wijkteam contact met u opnemen om u persoonlijk te informeren over wat er gaat veranderen. Tot die tijd hoeft u niks te doen.

De nieuwe Participatiewet

Iedereen doet mee

Iedereen die kan werken, maar het op de arbeidsmarkt zonder hulp niet alleen redt, valt vanaf 1 januari 2015 onder de Participatiewet. De Participatiewet is de opvolger van de huidige bijstandswet, de Wet sociale werkvoorziening en een groot deel van de Wajong. De Participatiewet is er om mensen zoveel mogelijk mee te laten doen. Met betaald werk of maatschappelijk nuttige werkzaamheden. De gemeente voert de Participatiewet uit, helpt bij begeleiding naar werk en kan tijdelijk een uitkering verstrekken.

Wet werk en bijstand (Wwb)

De Wet werk en bijstand (Wwb) verandert vanaf 1 januari 2015 in de Participatiewet. Dit betekent een verandering in een aantal maatregelen en voorzieningen. Zoals de wijzigingen voor meerpersoonshuishoudens en alleenstaande ouders, de langdurigheidstoeslag, en bijzondere bijstand.

Huidige Wsw'ers (Wet sociale werkvoorziening)

Voor huidige Wsw'ers met een vast dienstverband verandert er niets. Zij houden hun baan en hun salaris. Mensen met een Wsw-indicatie die eind 2014 nog op de wachtlijst staan, vallen vanaf 1 januari 2015 onder de Participatiewet.

Nieuwe instroom jonggehandicapten

Iedereen die (op termijn) wel kan werken, maar aangewezen is op ondersteuning, komt onder de Participatiewet te vallen. Jonggehandicapten met arbeidsvermogen kunnen vanaf 1 januari 2015 niet meer naar UWV voor inkomensondersteuning, maar melden zich bij de gemeente. Alleen jonggehandicapten die duurzaam geen arbeidsvermogen hebben, kunnen vanaf 1 januari 2015 nog een beroep doen op de Wajong.



Jip (22)

“Ik heb me letterlijk weer gezond gewerkt”

Zijn studie Vormgeving in Tilburg moest hij vanwege gezondheidsproblemen staken. Vanwege extreme eczeem kwam de nu 22-jarige Jip uit Venlo thuis op de bank terecht. Hij was down en raakte met de dag ongelukkiger door de hele situatie. Nadat hij zich had ingeschreven bij het Werkplein Venlo, ging de jongerencoach van de gemeente Venlo met hem aan de slag. En Jip werd weer Jip.

“Ik heb nu een jaarcontract bij een creatief bedrijf. Ik kom elke morgen fluitend op de fiets naar mijn werk. Ik voel me goed en zit lekker in mijn vel. De eczeem, die heb ik er hier letterlijk uitgewerkt.”

Waar kunt u terecht voor hulp en ondersteuning?

Huis van de Wijk

Inlooppunt voor iedereen in de wijk.
(Zie pagina 6 en 7).

Informatie- en Adviespunt

Speciaal opgeleide vrijwilligers staan voor u klaar. (Zie pagina 6 en 7).

Sociaal Wijkteam

Professionele hulpverleners, die de wijk kennen, bieden hulp op maat.

Contact:

- Tel: 14077
- sociaalwijkteam@venlo.nl
- Digitaal formulier op www.samenzijnwijkenlo.nl/sociaalwijkteam

Voor dringende zaken kunt u uiteraard ook bij uw huisarts terecht.

Bekijk de vernieuwde website www.samenzijnwijkenlo.nl.

Vul uw postcode of woonplaats in en u krijgt een overzicht van de Huizen van de Wijk, Informatie- en Adviespunten en Sociale Wijkteams bij u in de buurt.

Ook vindt u hier meer informatie over de veranderingen in de maatschappelijke ondersteuning en mooie initiatieven van inwoners die zich inzetten voor hun wijk en de mensen om hen heen.



/samenzijnwijkenlo



/samenvleno

