

Afwijkende declaratie Fier Fryslan en Sterk Huis

Algemeen

In het kader van de landelijke afspraken voor specialistische jeugdzorg voert de VNG overleg met Fier Fryslan en Sterk Huis over de zorgfuncties 'Loverboyproblematiek' en 'Eergerelateerd geweld'. De kern van de beoogde af te sluiten overeenkomst is dat de aanbieders de geleverde zorg periodiek factureren aan de gemeente waar een cliënt vandaan komt. Door de beide aanbieders is eerder aangegeven dat de administratieve informatieuitwisseling stuit op traceerbaarheidsrisico's; het risico dat informatie op bijvoorbeeld de factuur herleidbaar is naar een individuele cliënt waardoor een verhoogd veiligheidsrisico ontstaat. In dit memo hebben wij een voorstel opgenomen voor een werkwijze waarmee we dit traceerbaarheidsrisico beperken. Uiteindelijk dient dit voorstel te worden verwerkt in de raamovereenkomst (dat is nu nog niet het geval). Daarbij dienen we nog een juridische check uit te voeren in het kader van het 'beschikkingenproces' van de jeugdwet.

Voorstel beperken traceerbaarheidsrisico's

Uit de raamovereenkomst blijken er twee momenten te zijn waarop er administratieve informatie tussen de aanbieder en een gemeente dient te worden uitgewisseld:

1. Op het moment dat een cliënt in de opvang terecht komt en de aanbieder dit meldt aan de gemeente;
2. Op het moment dat de aanbieder een factuur stuurt aan de gemeente.

De informatie die de aanbieder op dat moment met de gemeente uitwisselt betreft informatie dat een cliënt hulp ontvangt van de aanbieders (niet de inhoud van de hulp) zodat de gemeente haar administratieve taken kan uitvoeren (beschikking, verplichting vastleggen, betaling).

Ter voorkoming van traceerbaarheidsrisico's naar individuele cliënten in deze processen stellen we voor dat de aanbieder voor (1) en (2) een *code* (bijvoorbeeld fictief nummer) hanteren. De sleutel voor de code is uitsluitend in handen van de aanbieder. De aanbieder kan administratief de code herleiden naar de individuele cliënt zodat een eventuele administratieve controle mogelijk is. Op een melding of factuur meldt de aanbieder uitsluitend de code en geen andere informatie¹.

Indien een gemeente vragen heeft over de melding of de factuur, dan kan deze zich wenden tot de landelijke coördinatie (de beheersorganisatie van de landelijke afspraken). De contactpersoon van de landelijke coördinatie is bekend bij de aanbieder. Hiermee voorkomen we dat voor een aanbieder (relatief) onbekende gemeenteambtenaren vragen gaan stellen over de betreffende cliënt. Eventuele administratieve vragen en antwoorden kunnen dan worden uitgewisseld via de vaste, bekende contacten tussen aanbieder en landelijke coördinatie.

Op deze manier wordt er geen naar een cliënt herleidbare informatie in het administratieve proces uitgewisseld tussen aanbieder en gemeente.

¹ Deze codering geldt uitsluitend voor het administratieve proces. Dit staat los van de informatieuitwisseling in de veiligheidsketen