



De ondersteuning voor elkaar



**Informatiekrant
over de
verandering
in de zorg**

17 december 2014

Wat kun je zelf, wat heb je nodig

Vanaf 1 januari 2015 krijgt de gemeente er nieuwe taken bij om inwoners te ondersteunen. Voor deze zorgtaken zijn nu nog het rijk en de provincie verantwoordelijk. "De gemeente staat dicht bij inwoners dan een overheid op afstand. We weten daardoor ook beter wat er leeft in Zwolle en welke ondersteuning inwoners nodig hebben. Het voordeel van deze verandering is ook dat we nu de hulp dichtbij mensen kunnen regelen", legt wethouder Nelleke Vedelaar uit.

Sociaal wijkteam

De gemeente gaat de ondersteuning regelen via Sociale wijkteams. Inwoners kunnen voor alle ondersteuningsvragen bij het wijkteam terecht. Bijvoorbeeld over werk en inkomen, schulden, opvoed- en opgroevragen, dagbesteding, hulp in huis of bijvoorbeeld voor begeleiding om je leven op orde te krijgen. Wethouder Vedelaar: "Kleine vragen kunnen grote problemen worden als je er te lang mee blijft tobben. Vanaf 1 januari 2015 kunt u terecht bij het Sociaal wijkteam in de buurt. Aarzel niet want één gesprek, een goed advies, een cursus of lichte hulp kan al helpen en erger voorkomen."

Gezamenlijk aanpakken

Stel je hebt een lichamelijke beperking en je hebt ook nog schulden. Nu gebeurt het dat je met verschillende instanties en personen te maken hebt: één om je te helpen bij het zelfstandig wonen, een ander om de schulden aan te pakken. Vaak kennen de hulpverleners elkaar niet. Dat wil de gemeente voorkomen. "Alle ondersteuningsvragen worden door één persoon of gezamenlijk opgepakt. U krijgt een gesprek met een medewerker van het Sociaal wijkteam om te bekijken welke hulp er nodig

is. Deze medewerker begeleidt u bij alle hulpvragen en als het nodig is, haalt deze persoon er specialistische hulp bij," aldus de wethouder.

Eigen regie

De wethouder benadrukt dat er niets gebeurt zonder dat de cliënt hierbij betrokken wordt. "Regie over je eigen leven en dus ook zelf je problemen aanpakken, eventueel met hulp van mensen uit je omgeving vinden we belangrijk. We willen niet betuttelen en bepalen wat goed voor iemand is. Maar dat betekent ook dat we iemand aanspreken op zijn eigen verantwoordelijkheid: wat kan je zelf of met hulp van anderen. Maar als het gaat om zorg aan je lijf, dat is echt niet iets wat we van vrienden of familie verwachten. Ik vind dat de waardigheid in de zorg en ondersteuning van mensen voorop moet staan. Dat betekent ook dat wat je zelf kan of met hulp van je omgeving niet door anderen wordt overgenomen. En als er professionele ondersteuning nodig is, dan regelen we dat."

Maatwerk

Welke hulp iemand krijgt is afhankelijk van de persoon. Nelleke Vedelaar: "We gaan uit van de persoon en de persoonlijke omstandigheden en zoeken daar de passende



hulp bij. De ondersteuning kan dus voor iedereen anders zijn."

Wat verandert er voor inwoners die nu al hulp krijgen?

Op deze vraag kan de wethouder niet één antwoord geven: "Er verandert wel het een en ander in de zorg en iedereen wil natuurlijk weten wat dat voor hem of haar betekent. Maar ook hier geldt: dat verschilt per persoon, ook omdat niet alle zorg overgedragen wordt aan de gemeente." Het kan zijn dat iemand hulp krijgt die valt onder de Wet langdurige zorg (WLZ), of hulp die betaald wordt door de ziektekostenverzekering zoals voor de thuisverpleging en daarnaast hulp krijgt waarvoor de gemeente verantwoordelijk is. "Niet alles wordt dus gemakkelijker. Mijn advies is om uw vragen voor te leggen aan uw huidige begeleider. Lukt dat niet dan kunt u ook voor deze vragen vanaf 1 januari bij het Sociaal wijkteam terecht."

Wat verandert op 1 januari 2015?

De huidige AWBZ-zorg (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) wordt opgenomen in de Zorgverzekeringswet, de Jeugdwet 2015, de Wet langdurige zorg en de Wmo 2015. Voor de Wmo 2015 (Wet maatschappelijke ondersteuning), de Jeugdwet 2015 en de Participatiewet voor werk en inkomen wordt de gemeente verantwoordelijk op 1 januari 2015.

Mantelzorg betrekken bij de zorg

Het is vanzelfsprekend dat professionele hulpverleners mantelzorgers betrekken bij de zorg voor het familielid. Niet om de zorg over te dragen maar om daarin samen te werken. Bovendien kennen de mantelzorgers als geen ander de cliënt in vooral de dagelijkse gang van zaken. Door hun inbreng verbetert de zorg.

Wie is mantelzorg

Mantelzorgers zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, familielid, vriend of kennis. Mantelzorgers zijn geen professionele zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met de hulpbehoevende. Mantelzorg is vaak langdurig en intensief.

Ondersteuning mantelzorgers

Hoofd cliëntenzorg Margé Evers van Woonzorgconcern IJsselheem: "Mantelzorgers zijn vaak zwaar belast en weten niet altijd dat er ondersteuningsmogelijkheden zijn. Voor mantelzorgers is het een verademing om even niet verantwoordelijk te zijn voor de dagelijkse zorg."

Logeerszorg

Mantelzorgers kunnen voor hun beginnend dementerende naaste logeerszorg regelen. Cliënten verblijven kort in een zorginstelling en draaien mee in de huiselijke setting. Het logeren in een

zorghuis helpt vaak ook om de drempel naar speciale zorg voor dementerenden weg te nemen.

Daggast

De cliënt kan ook een dag in het zorghuis verblijven en gebruik maken van alle faciliteiten. Dit is mogelijk bij de Zwolse zorghuizen Theodora Vos de Wael, Anna Heerkens en Wilhelmina van Sonsbeeck van IJsselheem.

Spreekuur Mantelzorg in De Oude Mars

Mantelzorgers kunnen tijdens het spreekuur Mantelzorg van 't Zand in het Theehuis van De Oude Mars in Zwolle Zuid binnenlopen voor vragen, steun of hulp.

Mantelzorg OntmoetingsCafé in Zandhove

Met andere mantelzorgers van gedachten wisselen, dat kan eenmaal per twee maanden in het Mantelzorg Ontmoetingscafé van 't Zand en Steunpunt Mantelzorg. Elke keer staat een ander thema centraal. Daarna is er de mogelijkheid om met elkaar te eten.

Steunpunt Mantelzorg Zwolle

- Geeft informatie over bijvoorbeeld het ziektebeeld, wet- en regelgeving
- verwijst naar instanties
- organiseert themabijeenkomsten
- biedt een luisterend oor
- bemiddelt naar praktische hulp van vrijwilligers in de thuissituatie.

www.mantelzorgzwolle.nl
www.hetzand.nl
www.ijsselheem.nl

**Sociaal
Wijkteam**



Sociaal wijkteam Zwolle

Voor informatie over het Sociaal wijkteam Zwolle kunt u vanaf 1 januari 2015 terecht op www.sociaalwijkteamzwolle.nl. Tot 1 januari 2015 is meer informatie te vinden op www.zwolle.nl/sociaaldomein en vindt u een overzicht met veel gestelde vragen. Voor informatie over alle veranderingen in de zorg en de zorg die straks niet onder de gemeente valt, kunt u terecht op www.hoeverandertmijnzorg.nl. Wilt u telefonisch contact, ook met het Sociaal wijkteam dan kunt u vanaf 1 januari 2015 bellen met het telefoonnummer 14038.

Meer over het Sociaal wijkteam op pagina 2.

Welkom bij het Sociaal wijkteam

Vanaf 1 januari in elk stadsdeel



Heeft u hulp nodig bij het huishouden? Bent u mantelzorger en wordt de situatie u teveel? Wilt u iets vragen over werk en inkomen? Maakt u zich zorgen om de opvoeding van uw kinderen? Heeft u een zorgindicatie en die loopt af? Met dit soort vragen kunt u vanaf 1 januari 2015 terecht bij de medewerkers van het Sociaal wijkteam bij u in de buurt.

Voor wie is het wijkteam?

Alle inwoners, oud, jong, met een lichamelijke of verstandelijke be-

perking of bijvoorbeeld chronische ziekte kunnen voor advies, hulp en ondersteuning terecht bij het

wijkteam. Het wijkteam is er ook voor inwoners die nu zorg hebben, waarvoor de gemeente verant-

Samenwerken in en met het Sociaal wijkteam

In het wijkteam werken medewerkers van MEE IJsseloevers, Travers Welzijn, De Kern maatschappelijk werk, Bureau Jeugdzorg Overijssel (m.i.v. 1 januari 2015 Jeugdbescherming Overijssel) en de gemeente

Zwolle afdeling individuele voorziening Wmo en Sociale zaken en werkgelegenheid. Zij werken nauw samen met bijvoorbeeld de huisarts, de wijkverpleging, het onderwijs, mantelzorgers en vrijwilligers en allerlei organisaties

voor hulp en zorg. Als er speciale deskundigheid nodig is zoals hulp bij psychische problemen, dan kan deze hulp er snel bij gehaald worden.

NJG Zwolle verdwijnt, opvoedingsondersteuning blijft

Het Netwerk voor Jeugd en Gezin (NJG) gaat vanaf 1 januari 2015 op in het Sociaal wijkteam Zwolle. Ouders en kinderen kunnen met al hun opvoed- en opgroevragen terecht bij een medewerker van het Sociaal wijkteam. Heeft het gezin ook andere ondersteuningsvragen dan worden die gelijk ook besproken en opgepakt.

Hoe laat mag mijn zoon naar bed? Hoeveel uur mag mijn dochter per dag tv kijken? Moet ik me zorgen maken als mijn zoon veel gamet? Vragen over opvoeden en opgroeien? U kunt nog steeds antwoorden opzoeken op de website www.njgzwollev.nl

woordelijk is of wordt.

Wie werken er in het wijkteam?

De mensen die in het Sociaal wijkteam werken, werken nu ook al in de hulpverlening, zorg en het welzijnswerk. Ze zijn goed opgeleid en hebben veel ervaring. Ze zijn uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over zorg en ondersteuning.

Met welke vragen kan ik naar het Sociaal wijkteam?

U kunt bij het Sociaal wijkteam terecht voor allerlei ondersteuningsvragen. Bijvoorbeeld over werk en inkomen, schulden, opvoed- en opgroevragen, dagbesteding, hulp in huis of bijvoorbeeld voor begeleiding om je leven op orde te krijgen. Maar er is meer, zoals vrije tijd en betrokkenheid. Wijkbewoners kunnen ook contact opnemen met het wijkteam als ze iets willen doen, zoals vrijwilligerswerk.

Hoe kan ik het Sociaal wijkteam bereiken?

Vanaf 1 januari 2015 is er in elk stadsdeel in Zwolle een

Sociaal wijkteam:

- West: Cultuurhuis Stadshagen, Werkerlaan 1
- Oost: De Slinger, Simon van Slingelandtplein 26
- Midden: Wijkcentrum Kamperpoort, Mussenhage 2 en schoolgebouw Fresiastraat
- Zuid: Wijkcentrum de Pol, Gelijkheid 1
- Noord: Wijkcentrum Holtenbroek, Bachlaan 20

U kunt tijdens kantooruren binnenlopen en bellen met 14038, het nummer van de gemeente Zwolle. Ook via e-mailadres sociaalwijkteam@zwolle.nl kunt u uw vragen stellen. Op www.sociaalwijkteamzwolle.nl vindt u meer informatie wat het Sociaal wijkteam voor u kan doen.

Meer over het Sociaal wijkteam leest u ook in het interview met wethouder Nelleke Vedelaar op pagina 1.



Iedereen doet mee!

Participatie is in! Toch?



“De participatiesamenleving is niet nieuw in Zwolle”, aldus wethouder Nelleke Vedelaar. We kennen heel veel voorbeelden van inwoners en vrijwilligersorganisaties die zich inzetten zodat anderen mee kunnen doen. Vrijwillig, af en toe of regelmatig.”

Dat varieert van een vriendendienst door de boodschappen te doen voor een zieke buurman, huishoudelijke hulp door mantelzorgers, een jongerencentrum dat draait op vrijwilligers, tot een gezamenlijke

Doe ook mee!

Wilt u meewerken aan een serie van foto- en videoportretten waarin Zwollenaren en Zwolse initiatieven hun verhaal delen? Of kent u iemand? Mail dan naar: sociaaldomein@zwolle.nl, www.facebook.com/iedereendoetmeezwolle, www.twitter.com/iedereendoetmee

verantwoordelijkheid van wijkbewoners voor een leefbare buurt waar kinderen veilig kunnen spelen.

Voorbeelden genoeg

Veel van die inzet en activiteit is onzichtbaar of is zo vanzelfsprekend dat we het niet meer als participatie herkennen. Wethouder Vedelaar: “We willen die inzet laten zien. Met verhalen, foto's en video's. Om hen zichtbaar te maken en om anderen te inspireren.

We hebben Youtube-filmpjes en foto's gemaakt van mensen die meedoen doordat andere hen daarbij helpen. Zoals Astrid die elke week met Manon op pad gaat.

Meedoen met mantelzorg en vrijwilligerswerk

De manier waarop de Sociale wijkteams inwoners wil ondersteunen doen ze vanuit de gedachte: iedereen doet mee. We vragen aan Inge Krooshof, teamleider van het Sociaal wijkteam Noord wat daar-

mee bedoeld wordt: “Een groot deel van de inwoners redt zichzelf en is in staat om bij tegenslag of problemen deze zelf op te lossen

of met hulp van mensen uit hun sociale netwerk zoals familie en vrienden. Samen met de hulpvrager bekijkt de medewerker van het Sociaal wijkteam of deze hulp van bekende mensen mogelijk is. Als die hulp er niet is of niet voldoende is, dan zijn er professionals van het Sociale wijkteam die snel kunnen inspelen op allerlei vragen of de juiste hulp er bij ha-

len.” Inge Krooshof benadrukt dat vrijwilligers niet de professionals gaan vervangen: “Professionele zorg laten we niet doen door vrijwilligers of bijvoorbeeld burens én we gaan mantelzorg niet verplichten. Per situatie wordt bekeken welke ondersteuning nodig is vrijwilligershulp, mantelzorg, professionele begeleiding of een combinatie er van.”



Eerst zelf of samen doen

Hulp bij het huishouden



Met de invoering van de Wmo 2015 gaat er voor mensen die gebruik (willen) maken van hulp bij het huishouden iets veranderen. Bij de hulp in het huishouden staat niet meer het aantal uren centraal zoals nu. Voortaan telt het resultaat: het huis moet schoon en leefbaar zijn.

Om dat te realiseren wordt in overleg met cliënten en mantelzorgers eerst gekeken naar wat iemand nog zelf kan doen of in-kopen, en of er eventueel familie-

leden zijn die een handje kunnen helpen. Wanneer dat niet mogelijk is, of maar gedeeltelijk, dan kan die hulp aangevuld worden met huishoudelijke hulp uit de Wmo.

Eigenlijk kan onze tante best met wat minder toe

Thuiszorgmedewerker van Driezorg: "De gesprekken die wij met cliënten en mantelzorgers hebben, bevestigen dat het soms best mogelijk is om de hulp anders te organiseren. 'Onze tante kan best met wat minder toe' gaf een mantelzorger onlangs toe. Een deel vult nu de familie in door wekelijks even te stofzuigen en wat boodschappen te doen."

Thuiszorgorganisatie Driezorg vindt het belangrijk om in gesprek te gaan over hoe het anders kan. Alleen zo kunnen zij deze hulp in de toekomst blijven realiseren voor hen die deze het meeste nodig hebben.

[Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor hulp bij het huishouden in uw situatie? Neem dan contact op met het Sociaal wijkteam bij u in de buurt.](#)

Wmo 2015

De Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo) is er voor mensen die hulp in en aan huis nodig hebben om thuis te kunnen blijven wonen. Dat heet ook wel hulp bij het zelfredzaam zijn. Die hulp is nodig omdat het alleen of met hulp van de omgeving niet (meer) lukt.

De Wmo 2015 is er ook voor mensen die hulp nodig hebben om mee te doen aan de samenleving. Dat heet ook wel hulp bij participatie. Dat kan dagbesteding zijn of beschermd wonen met begeleiding.

Het gaat hier vooral om mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking, een chronische ziekte of psychiatrische aandoening, om ouderen en verslaafden. De individuele voorzieningen Wmo voor hulpmiddelen, vervoersvoorzieningen, huishoudelijke hulp en woning-aanpassingen vallen straks ook onder de Wmo 2015. Hiervoor is de gemeente nu al verantwoordelijk.

Er zijn weer lichtpuntjes in mijn leven.

Ernst is 45 jaar. Hij heeft autisme en is moeilijk lerend. Voor zijn twee jongste kinderen heeft hij een co-ouderschap met zijn ex-partner. De opvoeding ging niet goed en hij vroeg hulp bij MEE IJsseloevers.



Er is meer aan de hand. Ernst heeft schulden. Hij overziet zijn financiën niet en begrijpt niet wat er moet gebeuren. De medewerker van MEE regelde een bewindvoerder voor de financiën. Dat gaf hem rust en zo kon hij de andere problemen aanpakken. Hij kreeg opvoedondersteuning en om zijn dag zinvol te besteden gaat hij naar een zorgboerderij. Binnenkort lukt het hem om de cursus 'Omgaan met geld' te volgen. Ernst: 'Voordat ik ondersteuning kreeg, zat ik er echt doorheen, ik was depressief en wist niet hoe

ik verder moest. Ik dronk de hele dag koffie en kwam niet vooruit. Nu sta ik 's ochtends vrolijk op. Ik ben blij dat het thuis weer goed gaat met de kinderen en dat mijn financiën straks weer op orde zijn."

Lees het verhaal van Ernst en andere cliënten op www.ikdoeweermee.nl

[Ook ondersteuning om je leven weer op orde te krijgen? MEE IJsseloevers neemt ook deel aan het Sociaal wijkteam. Een wijkteam is ook bij u in de buurt.](#)

Word je gepakt, heb je pech

Ouders heb ik nooit gehad. Ik ben opgegroeid in groepen. Ook ben ik leider van jeugdbendes geweest. Als ik er nu over na denk, is het een heel dramatisch iets geweest. 'Ha!... en ik wilde nog wel politieagent worden.' Olaf, 44 jaar oud en ex-gedetineerd heeft bij elkaar veertien jaar gezeten. Nu krijgt hij individuele begeleiding van Aubisque. Hij beschrijft zichzelf, ondanks wat hij heeft meegemaakt, als een sociale man, goede vader en echtgenoot.



Waarschuwing

"Kinderen vind ik het leuks, zij zijn het eerlijks. Ik vind het mijn roeping om ervoor te zorgen dat de jeugd niet afglijdt. Ik probeer duidelijk te maken dat je wel wat kan flikken en dat dat spannend is, maar je krijgt een strafblad waar je nooit vanaf komt. Je krijgt misschien wel een voogd

en je ouders hebben dan niets meer te vertellen. Ik zeg altijd, 'If you do the crime, do the time!', zo werkt dat. Word je gepakt, heb je pech."

[De gemeente Zwolle wordt ook verantwoordelijk voor de individuele begeleidingen van mensen zoals Olaf bij het zelfstandig wonen.](#)

Zo vind ik rust

"Ik heb al een heel traject achter de rug. Ik heb twee keer een psychose gehad en heb een tijdje in een woongroep gewoond. Nu heb ik mijn eigen appartement. Mijn begeleider ondersteunt me bij het zelfstandig wonen. Ik zou graag een opleiding volgen, het liefst met begeleid leren. Dan is er iemand op wie je kunt terugvallen."

"Ik hou van cake en koekbakken. Elk weekend ga ik naar mijn ouders en dan neem ik een lekkere versgebakken cake mee. Daarna ga ik naar mijn oom en tante, die ik ook trakteer. Ik ben lid van de schaakvereniging. Ik breng veel tijd in de bieb door, ik vertaal

Engelse documenten over schaken uit de Wikipedia. Ook download ik muziek en films voor mijn vader en mijn zus. Ik zou graag een betaalde baan in de horeca vinden; ik zet graag het beste van het beste op tafel. Als ik me richt op iets wat ik leuk vind, is het iets rustiger in mijn hoofd. Het is ook al rustiger dan een paar jaar geleden."

HEEgajemee!

Heb je een psychische of psychosociale beperking? Via HEEgajemee.nl kun je maatjes vinden om leuke dingen mee te doen en iets te ondernemen in jouw buurt. Neem eens een kijkje

op www.heegajemee.nl!

Beschermd wonen

Beschermd wonen is voor mensen met psychische of psychosociale problemen, die (tijdelijk) niet zelfstandig kunnen wonen, ook niet met hulp van bijvoorbeeld een mantelzorger of met begeleiding van een hulpverlener.

Een voorziening voor Beschermd wonen biedt een veilige woonomgeving en begeleidt de bewoners in hun zelfredzaamheid, zodat zij mee kunnen blijven doen in de samenleving of weer zelfstandig kunnen wonen.

[Meer weten over deze ondersteuning? Vraag het Sociaal wijkteam bij u in de buurt.](#)



Ben jij gelukkig? Hoe gaat het met jou?



Deze vragen stel ik aan jullie: kinderen en jongeren uit Zwolle.

Met de meeste kinderen in Zwolle gaat het goed. Dat hoor ik van volwassenen en ik hoor het van kinderen die ik ontmoet heb. Ik lees het ook in allerlei rapporten.

Toen we hoorden dat de gemeente op 1 januari 2015 er voor moet zorgen dat kinderen waarmee het niet goed gaat de beste hulp krijgen, hebben we gezegd: we willen er voor zorgen dat het met alle kinderen in Zwolle goed gaat. Daarom vraag ik je: hoe gaat het met jou?

Ook de gemeente heeft rapporten gemaakt over hoe we er voor gaan zorgen dat het met jullie goed gaat. In het Plan Jeugdhulp zeg ik zelfs: ik ga heel erg mijn best doen zodat alle kinderen in Zwolle gelukkig zijn. Ben jij gelukkig?

Voordat we het rapport maakten, heb ik met

jongeren gesproken en ik heb ze deze vragen gesteld. Het klopt: met heel veel kinderen gaat het goed. Maar sommige kinderen hebben kleine of grote problemen. Dat kunnen problemen op school zijn, bijvoorbeeld omdat ze gepest worden. Of ouders die gescheiden zijn en veel ruzie maken. Sommige kinderen zijn vaak verdrietig. Andere kinderen gebruiken veel geweld. Jij kent vast ook wel vrienden of klasgenoten die hulp nodig hebben of gewoon iemand waarmee ze kunnen praten over hun zorgen.

Het maakt mij niet uit waardoor het komt dat kinderen problemen hebben: zij hebben allemaal hulp of extra aandacht nodig. Soms helpt het om met de leerkracht te praten of met de moeder van een goede vriendin. Het kan ook nodig zijn dat een deskundige met het kind praat. Dat kan bijvoorbeeld met een medewerker van het Sociaal wijkteam. Ook bij jou in de buurt is een wijkteam waar volwassenen, maar ook kinderen naar toe kunnen met kleine vragen of grote problemen. Kijk eens op de website www.sociaalwijkteamzwolle.nl.

Ik vraag jou: ga naar het Sociaal wijkteam als het niet lukt om met iemand te praten die je goed kent. Misschien ken je wel iemand die hulp nodig heeft. Help hem of haar dan. En doe het nu en doe ook het als je een kleine vraag hebt. Zo wordt een kleine vraag geen groot probleem.

Ik hoop dat alle kinderen in Zwolle straks zeggen: Ja met mij gaat het goed!

Ed Anker, wethouder Jeugd

Ouders voor ouders



Ina woont samen met haar dochter Vera van zes in Zwolle. Petra is ouder én vrijwilliger. Zij helpt Ina met de opvoeding van Vera.

Leren

Ouders kunnen door hun eigen ervaring met de opvoeding van hun kinderen, andere ouders helpen. "Vertrouwen is daarbij heel belangrijk", legt vrijwilliger Petra uit. "Ik probeer altijd heel eertlijk te zijn en altijd in het belang van Vera te handelen."

Rustig

Ina ziet het resultaat aan Vera. "Vera is rustiger sinds Petra in ons leven is. Ik kan best snel

boos overkomen. Petra heeft mij geleerd om rustiger en minder hard te praten. Nu zeg ik tegen Vera dat we gewoon rustig kunnen praten. We hoeven niet te schreeuwen."

Praten

Een keer in de twee weken komt Petra bij Ina. Ina: "Petra neemt Vera dan mee op pad. Ik heb dan even mijn handen vrij. Als Petra terugkomt dan praten we altijd nog even, bijvoorbeeld over de

nachtmerries van Vera."

Frion

Frion zoekt meer ouders voor dit project. Neem contact op met Wilma Harmsen via w.harmsen@frionzorg.nl.

Frion is een van de organisaties die samenwerkt met het Sociaal wijkteam. Als het nodig is wordt Frion er bij gehaald door de medewerker van het wijkteam.

"Van jeugdzorg naar hulp voor het gezin"

Deze uitspraak is gedaan door Martin Dirksen directeur Bureau Jeugdzorg Overijssel. Hij bedoelt hiermee dat de overdracht van de jeugdhulp naar de gemeente niet de enige verandering is. Bij de opvoed- en opgroei-ondersteuning wordt het hele gezin betrokken en alle andere vragen en problemen die het gezin eventueel heeft.

De gemeente wordt verantwoordelijk voor bijna alle zorg en ondersteuning voor kinderen en jongeren. Dat is ook de specialistische hulp voor jeugd met een beperking, jeugd-ggz, gesloten jeugdhulp en het onderdeel 'preventie' van de jeugdgezondheidszorg. Ook de uitvoering van de kindbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering gaat over naar de gemeente.

Zonder de Huiswerkklas was ik niet zo ver gekomen

Niusha is één van de scholieren die met succes gebruik heeft gemaakt van de huiswerkklas van Travers Welzijn: "Ik zat nog op de basisschool. Op school had ik het advies gekregen om HAVO/VWO of anders HAVO tweetalig te doen en ik wilde wat extra ondersteuning voor de Cito-toets. Zo kwam ik in de huiswerkklas terecht."



Foto: Harry ten Klooster

Van VMBO naar de universiteit

Onder druk presteert Niusha niet zo goed en dus kreeg ze een lage score op haar toets. "Daardoor moest ik ineens naar het VMBO-kader. Maar ik wilde dokter of apotheker worden, om mensen te helpen. Daarvoor moest ik naar de universiteit en had ik dus nog een lange weg te gaan." Op het VMBO-kader haalde ze hele hoge cijfers. Via MAVO-tl, HAVO en de propedeuse HBO, studeert zij nu aan de universiteit.

"Ik heb veel gehad aan de Huiswerkklas", aldus Niusha. "Ze geven je uitleg over dingen die je niet snapt en overhoren je. Het was er altijd rustig en het werkte beter dan wanneer mijn ouders mij hielpen."

Ook huiswerkbegeleiding? Travers Welzijn werkt in het Sociaal wijkteam ook bij jou in de buurt. Ga eens langs!

Uit de praktijk van de jeugdbescherming Kelly kan weer naar huis

"Kelly woonde in een pleeggezin. Ik zag haar in het weekend. Als ze weg was, hilde ik. Zij miste mij ook en liep steeds weg bij haar pleegouders. Ik wilde haar thuis, maar ik was bang dat ik het weer niet aankon. Toen zei de gezinsvoogd dat we zelf een plan konden maken om af te spreken wat we nodig hadden zodat Kelly weer thuis kon komen. Er werd een Eigen Kracht conferentie georganiseerd. Er kwamen veertien mensen die ik kende. Zoveel had ik niet verwacht. We kwamen tot een plan: dat Kelly ergens kan logeren als ik heel moe ben; dat ik regelmatig moet koken en dat Kelly naar school gaat. Dat was niet zo moeilijk om met elkaar te bedenken. Nu woont Kelly weer thuis. Vorige week kwamen alle mensen van de conferentie bij ons om te praten over hoe het gaat. De gezinsvoogd vertelde dat de ondertoezichtstelling stopt, omdat het zo goed gaat. Toen waren we heel trots."

Samantha (34), moeder van Kelly

Zo lang mogelijk en met hulp zelfstandig wonen



Wie nu 24 uur zorg nodig heeft en in een zorginstelling woont, betaalt één rekening voor de zorg en voor het wonen. Op 1 januari 2015 verandert dat.

Alleen voor de zwaardere zorg blijft die combinatie van zorgen en wonen bestaan. Het verblijf in een zorginstelling valt straks onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Scheiden van wonen en zorg

Voor mensen die lichtere zorg nodig hebben, worden wonen en zorg gescheiden. Deze zorg wordt straks betaald uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) door de gemeente, de

Zorgverzekeringswet waarvoor u verzekerd bent of eventueel door de cliënt zelf. De zorg die u nodig heeft, komt bij u aan huis. U kunt huren of kopen. Het wonen betaalt u zelf. Het voordeel voor u is dat u meer keuzevrijheid heeft voor waar en hoe u wilt wonen en de hulp die u daarbij nodig heeft.

Woningaanpassing

De meeste mensen willen zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

Soms moet het huis daarvoor worden aangepast met bijvoorbeeld een zitdouche of traplift. Voor woningaanpassingen van een koopwoning kunt u een aanvraag indienen voor een bijdrage in de kosten bij de gemeente. Huurt u een woning dan moet u dit voorleggen aan de woningcorporatie overleggen. Er is veel mogelijk, maar voor de corporatie blijft het van belang dat de woning na de aanpassingen nog steeds betaalbaar, veilig en verhuurbaar is.

Van zorginstelling naar zelfstandig wonen

Er komt een nieuwe groep woningzoekers. Zij wonen nu nog in een zorginstelling, maar moeten misschien op zoek naar een eigen woning, omdat zij een lichtere zorgindicatie hebben (zwaarte van de zorgvraag). Woningcorporaties werken samen met welzijn- en zorginstellingen om deze mensen oplossingen te bieden. Hoe die oplossing eruit ziet, verschilt per persoon. Daarnaast kan het Servicepunt Zorgwoningen uitkomst bieden (zie hieronder). Een cliënt met een lichtere zorgindicatie kan ook kijken in het gewone aanbod van huurwoningen.

Veranderende woonwensen? Samen zoeken we de oplossing die het best bij u past!

Stel: u woont nu nog zelfstandig, u kunt zich nog prima redden in en om huis. Wel vraagt u zich af wat er gebeurt als uw situatie straks verandert. Zijn er familieleden, vrienden of burens die u kunnen helpen, zodat u toch thuis kunt blijven wonen? Of kiest u misschien liever om nu al een andere woning te zoeken, waar u straks – indien nodig – 24 uur per dag, 7 dagen per week een beroep kunt doen op professionele zorg en ondersteuning?

Als u 65 jaar of ouder bent, kunt u bij het Servicepunt Zorgwoningen een aanvraag indienen voor een woning. U krijgt dan een gesprek met een woon- en zorgprofessional.

Wilt u zich nu alvast oriënteren op de zorgwoningen die in Zwolle beschikbaar zijn?

Kijk voor meer informatie, de voorwaarden en het aanbod op www.dewoningzoeker.nl en www.driezorg.nl.

De Buurtkamer voor meedoen en contact

Mevrouw Westerhof woont al wel zestig jaar in Assendorp. Ze zit opgewekt aan tafel in de Buurtkamer van WijZ. Ze maakt graag een grap en kan hartelijk lachen. Maar ze heeft ook wel wat meegemaakt in de 83 jaren van haar leven. Ze voelt zich thuis in de Buurtkamer: "Het is echt een vast clubje en erg gezellig."



"Ik heb drie kinderen, waarvan er één in Zwolle woont. Ik heb ook vier kleinkinderen en zelfs twee achterkleinkinderen", vertelt ze trots. "Maar ik ben al lang alleenstaand". Dat betekent dat Mevrouw Westerhof vaak alleen is. Daar kan ze wel tegen zegt ze, maar ze geniet ook zichtbaar van de mensen aan tafel.

Een medewerker van de woningbouwcorporatie wees haar op de buurtkamer. "Ik heb toen wel gezegd: Alleen als het wat lijkt kom ik terug! Maar het beviel prima en nu kom ik iedere week."

Voor iedereen is er een buurtkamer

In de Buurtkamer ontmoeten wijkbewoners elkaar wekelijks. Voor de gezelligheid en om aan allerlei activiteiten mee te doen. Er zijn buurtkamers in Dieze en in Assendorp.

De Buurtkamer+ is voor mensen met geheugenproblematiek en de multiculturele Buurtkamer is voor mensen met een allochtone achtergrond.

Informatie

Voor informatie en aanmelden (038) 85 15 700. Het kost € 8,00 per ochtend inclusief een maal-

tijd. Voor vervoer kan gezorgd worden.

[WijZ, onderdeel van De Kern voor maatschappelijk werk werkt ook in het Sociaal wijkteam Zwolle. U kunt daarom ook bij het wijkteam vragen naar informatie over de Buurtkamer.](#)

Zelfstandig wonen, opvoeden met hulp

Priscilla is een jonge vrouw met een licht verstandelijke beperking. Zij woont zelfstandig met begeleiding om de dagelijkse zaken op orde te houden zoals haar geldzaken en het huishouden. Haar vriend Danny 23 jaar heeft ook een verstandelijke beperking. Priscilla is zwanger.

Priscilla en Danny krijgen hulp van een speciaal project van Vitree voor jonge ouders met een verstandelijke beperking. Twee of drie keer per week komt een hulpverlener op bezoek. Bekeken wordt wat ze heel goed zelf kunnen, welke zorgen er zijn en wie hen kan helpen. Er komt een stappenplan waarbij de veiligheid van de baby

Wet langdurige zorg

Op 1 januari 2015 gaat de nieuwe Wet langdurige zorg (Wlz) in. Deze wet vervangt de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

De Wet langdurige zorg is er voor mensen die de hele dag intensieve zorg en toezicht dichtbij nodig hebben in bijvoorbeeld een verpleeghuis. Het gaat dan bijvoorbeeld om ouderen met ernstige dementie, om mensen met een zware verstandelijke en lichamelijke beperking en kinderen met ernstig hersenletsel.

Zorgverzekeringswet

Mensen die verpleging en verzorging thuis nodig hebben van bijvoorbeeld de wijkverpleging, krijgen die vanaf 1 januari 2015 betaald via de eigen zorgverzekering. Nu valt deze zorg onder de AWBZ. Het gaat hier om mensen die lichamelijke en medische verzorging nodig hebben, zoals ouderen en mensen met een lichamelijke handicap of chronische ziekte.

Zwolse partijen Wonen Welzijn en Zorg slaan handen ineen

Het maakt niet uit of je verstandelijk gehandicapt bent, dement wordt, tijdelijk psychiatrische hulp nodig hebt, of door ouderdom beperkt bent. Het gaat erom, dat je vanaf 1 januari 2015 weet waar je terecht kunt op het moment dat je zorg nodig hebt. En dat die zorg dan gewoon wordt geleverd. Zorginstellingen gaan meer met elkaar samenwerken om dat te realiseren.

Ik zit met 29 partijen uit (de regio van) Zwolle om de tafel, die allen werken voor een welzijn-, zorg- of woonorganisatie. Wat wij in Zwolle doen, is uniek in Nederland. Alle partijen hebben de kaarten open op tafel gelegd. Met elkaar kijken wij hoe wij straks het beste de mensen die zorg nodig hebben, kunnen helpen, thuis of in een zorginstelling. Wij gaan zogenoemde arrangementen leveren, waarbij wij uitgaan van zelfredzaamheid en wederkerigheid (voor wat, hoort wat –red.). Waaraan heeft u behoefte? Wat kunt uzelf nog? Welke rol kunnen uw familieleden, burens en vrienden vervullen? Wat kunt uzelf teruggeven? De klant staat daarbij centraal. Wat heeft hij nodig? De arrangementen sluiten aan op de behoefte van de cliënt, met of zonder wonen. Het is zo georganiseerd dat alle partijen samen met u in kaart brengen wat het meest passend is voor u.

U kunt daarvoor bij verschillende instanties terecht zoals het Sociaal wijkteam, het Servicepunt Zorgwoningen of de vrijwilligersorganisatie Zwolle Doet!.

Martin Bleijenburg, programmamanager Wonen Welzijn en Zorg in Zwolle (WWZ038)



voorop staat. Afsproken wordt wie toeziet op de verzorging en de opvoeding. Ouders, familie en andere mensen uit het sociaal netwerk worden hierbij betrokken en iedereen krijgt een taak.

Luna wordt geboren en wordt door alle mensen uit het netwerk in de armen gesloten. Een goede start voor dit jonge gezin is gemaakt. Het gezin groeit met de juiste vervolghulp naar zelfstandigheid.

[Vitree voor specialistische jeugdhulp werkt samen met het Sociaal wijkteam bij jou in de buurt. Ook ondersteuning nodig? Kom eens lang!](#)



Samen kijken we naar wat iemand wél kan



Foto: Harry ten Klooster

Aankomend jaar gaat de Participatiewet in. De overheid wil dat er daardoor meer mensen met een arbeidsbeperking aan het werk gaan. En als dat niet mogelijk is, dat ze naar vermogen een bijdrage leveren aan de samenleving. Wie langere tijd zonder werk zit en een steuntje in de rug nodig heeft bij het zoeken naar een baan, kan terecht bij het Sociaal wijkteam.

In Zwolle helpen vanaf januari 2015 de medewerkers uit het Sociaal wijkteam deze inwoners op weg. Dat gebeurt nu al in een pilot in Holtenebroek. Daar in begeleiden welzijnswerkers van Travers Welzijn mensen met een bijstandsuitkering stap voor stap richting participatie en werk. En met succes.

Lot Zinsmeyer, één van de welzijnswerkers, vertelt: "Jong of oud, allochtoon of autochtoon, hoog- of laagopgeleid, ziek of kerngezond: Iedereen kan in de

bijstand terecht komen. De één vindt zelf vrij snel weer betaald werk. Anderen hebben juist een grotere afstand tot de arbeidsmarkt en hebben een steuntje in de rug nodig om weer mee te doen. Wij helpen ze dan op weg."

Mogelijkheden

Welke ondersteuning iemand krijgt, verschilt van persoon tot persoon. Lot Zinsmeyer: "In het eerste gesprek bekijken we samen wat die persoon wil en zelf kan. Het kan voor iemand bijvoorbeeld een hele stap zijn om een sollicitatiebrief te schrijven. Dan bespreken we wat de mogelijkheden zijn. Misschien kan zijn zoon of dochter helpen. Weer een ander vindt het misschien lastig om vrijwilligerswerk te zoeken"

"Samen bekijken we dan wat er nodig is om stap voor stap dichterbij het doel te komen. Zo zijn er al veel mensen die nu met plezier aan de slag zijn.

Sommigen dragen bij aan een activiteit in de wijk. Anderen zijn al verder. Zij hebben met steun van hun omgeving of zonder onze begeleiding vrijwilligerswerk gevonden. Werk dat aansluit bij wat ze graag doen en waar zij enthousiast van worden. Waar ze contacten opdoen en hun netwerk uitbreiden. Met als uiteindelijk doel betaald werk, als dat mogelijk is."

Talent

De meeste mensen die zo in Holtenebroek op weg zijn geholpen, zijn erg enthousiast. Zoals Mina Mooiweer (44): "Ik zie nu dat er best wel dingen zijn waar ik goed in ben. Ik ben heel handig met de naaimachine. Door de gesprekken kwam ik erachter dat dit mijn talent is. Ik ga nu naar de creatieve club in het wijkcentrum en wil vrijwilligerswerk doen bij een organisatie die naasters nodig heeft. Daar wil ik ervaring opdoen. Zodat ik uiteindelijk mijn eigen inkomen ermee kan verdienen."

Kans

Lot Zinsmeyer: "Mensen worden bewust van hun talenten en zien dat zij wat voor anderen kunnen betekenen. Dat zijn mooie ontwikkelingen. Hierdoor maken mensen uiteindelijk meer kans op werk."

[Ook hulp bij het vinden van werk? Ook daarvoor kunt u bij het Sociaal wijkteam langs komen.](#)

Van dagbesteding



Foto Martijn de Jong

Martijn de Jong (38) kwam regelmatig bij de dagbesteding voor mensen met hersenletsel. Martijns begeleider spoorde hem aan om bij de burens, een thuiszorgorganisatie, binnen te rollen en om een vrijwilligersbaan te vragen.

Martijn beoefent vele sporten en is ambassadeur voor Best

Buddies. Hij kon zijn ei niet kwijt bij de dagbesteding. Nu is hij twee middagen te vinden op het kantoor van TSN Thuiszorg.

.....naar werk!

Martijn: "Regiomanager Bob was direct enthousiast. Buiten dat ik het zelf leuk vind, vinden de collega's het fijn dat ik klusjes

voor ze doe."

Rolf Beumer, zorgcoördinator, is één van Martijns directe collega's. Rolf: "In het begin kijk je heel erg naar wat hij kan. Wat past bij hem en wat niet? Hij maakt nu bijvoorbeeld mailingen voor ons klaar."

Martijn: "Het is simpel werk, maar omdat je het voor iemand kunt doen is het leuk. Naast het plezier dat ik heb in dit werk, doe ik hiermee werkervaring op." Misschien krijgt hij meer uren bij de thuiszorgorganisatie of stroomt hij door naar een betaalde baan. Martijn wil niet te ver voorruit kijken, maar hij wil wel graag iedereen laten weten dat hij op zoek is naar een leuke dame ...

[Op 1 januari 2015 wordt de gemeente verantwoordelijk voor de dagbesteding. Iedereen die dagbesteding nodig heeft kan zelf bij een dagbestedingscentrum aankloppen. Heeft u advies nodig voor een geschikte dagbesteding dan kunt u ook terecht bij het Sociaal wijkteam.](#)

Participatiewet

De ondersteuning van mensen bij het vinden van (aangepast) werk en het krijgen van een inkomen, is nu al een taak van de gemeente. Wat verandert is dat er op 1 januari 2015 een nieuwe regeling voor werk en inkomen komt voor iedereen die (gedeeltelijk) kan werken: de Participatiewet. De Wet Werk en Bijstand (Wwb) en een deel van de Wet Sociale Werkvoorziening (Wsw) en de Wajong gaat op in de Participatiewet.

Wet Sociale Werkvoorziening

Mensen met een Wsw-baan werken op een beschutte werkplek (binnen de muren van de sociale werkvoorziening) of onder begeleiding op een passende werkplek bij een reguliere werkgever. Voor hen verandert er niets. De instroom van nieuwe mensen in de Wsw stopt op 1 januari 2015. De mensen die nu op de Wsw-wachlijst staan vallen dan onder de Participatiewet

Buddy zijn is waardevol werk



Foto Eva Posthuma

Esther van der Weerd is buddy van Bautine Hoekstra. Via Vrijwilligerscentrale ZwolleDoet! zijn ze met elkaar in contact gekomen. Esther is vrijwilliger en helpt Bautine met het opschrijven van het levensverhaal van haar kinderen, voor een tijd wanneer ze er zelf niet meer is.

"Als buddy ben je voor een bepaalde periode wekelijks bij een persoon", vertelt Esther. "Dat kan voor een jaar of langer zijn. Voor mij geldt dat ik vaak bij ernstig chronisch zieken kom."

Bautine: "Ik heb de spierziekte ALS en wil het levensverhaal van mijn kinderen schrijven, maar schrijven lukt mij niet meer. Het was voor mij een hele stap om hulp te vragen. Ik ben altijd heel zelfstandig geweest en ineens werd ik afhankelijk van anderen."

"Voor bijna iedere vraag is wel een vrijwilliger te vinden", weet Esther. "Soms gaat het ook om gezelligheid of boodschappen te doen. Het is fijn om iets voor een ander te betekenen. Het is waardevol."

Bautine en Esther hebben elkaar helemaal gevonden. "Ik ben heel blij dat ik over die drempel ben gestapt", vertelt Bautine. "Ik raad het anderen ook aan. Het is niet alleen schrijven wat we doen. Meestal zitten we aan de eettafel met een kop koffie of thee te praten."

[Nieuwe buddies zijn welkom. Buddies krijgen intervisieavonden en een training aangeboden. Wil je buddy worden of zou je een buddy willen? Bel of mail ZwolleDoet!: \[info@zwolledoet.nl\]\(mailto:info@zwolledoet.nl\) \(038\) 422 52 00.](#)

Heb jij een Wajong uitkering?

Dan hou jij die uitkering, ook na 1 januari 2015. Alleen jongeren die vanaf 1 januari 2015 een Wajong-uitkering aanvragen en volledig arbeidsongeschikt zijn, vallen nog onder de Wajong (Wet Arbeidsongeschikte Jongeren).

Jongeren met een beperking die (aangepast) kunnen werken, vallen op 1 januari 2015 onder de Participatiewet. Hiervoor kun je bij de gemeente terecht.

De uitvoering van de Wajong ligt bij het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). www.uwv.nl



Zonder ondersteuning zat ik nog steeds binnen

Carola is 43 jaar. Ze heeft fibromyalgie en is daardoor chronisch vermoeid. Door haar ziekte

heeft ze veel pijn. Ze raakte in een isolement, kwam de deur niet meer uit en werd depressief.



Carola met familie

"Ik dacht dat een scootmobiel de oplossing was en vroeg Miriam van MEE IJsseloevers mij daarmee te helpen. Maar Miriam zag direct dat mijn vraag een schreeuw was om andere hulp. Zij zag dat ik depressief was en dat ik mijn ziekte niet accepteerde.

Ik durf geen hulp te vragen. Miriam heeft mij geholpen om familie en vrienden in te schakelen."

Cliëntondersteuner Miriam: "We hebben gewerkt met de werkwijze 'Sociale Netwerk Versterking'. Je kijkt dan naar de totale situatie van de cliënt en niet alleen naar de eerste hulpvraag. Door deze aanpak komt het werkelijke probleem snel boven tafel. Vervolgens kijken we naar de toekomst en maken we samen een plan. Ik word vaak verrast door de creatieve oplossingen van het sociaal netwerk zelf."

Lees haar hele verhaal op www.ikdoeewermee.nl

[Ook ondersteuning om je leven weer op orde te krijgen samen met je familie en vrienden? Ook MEE IJsseloevers werkt in het Sociaal wijkteam Zwolle bij u in de buurt.](#)

Ik houd van koken en ik houd van mensen



Arendje ter Bruggen (69) is vrijwilliger bij buurtrestaurant De Keuken van Zuid. Zij kookt samen met haar collega's een 3-gangenmaaltijd in wijkcentrum de Pol.

"Ik houd van kokkerellen, om met mensen dingen samen te doen en ik vind het fijn om anderen het naar de zin te maken. Dit komt allemaal bij elkaar in mijn vrijwilligerswerk. Ik ben thuis alleen en

daarom is samen koken voor anderen extra leuk!" vertelt Arendje.

"Je bedenkt samen het menu, we doen de boodschappen en vroeg in de middag beginnen we met het klaarmaken van de maaltijd." Arendje werkt samen met zo'n zes tot acht vrijwilligers en stagiaires. Soms is het simpel, wel altijd verse soep vooraf, en soms is het bewerkelijk. "Als we boerenkool eten, dan schillen we onwarschijnlijk veel aardappels! Mensen die twifelen over vrijwilligerswerk, kunnen gerust een keertje op proef meedraaien. We beginnen altijd rond twee uur met de voorbereidingen en het dekken van de tafels. Om half zes schuiven de gasten aan".

"Rond half negen zijn we klaar. Dan praten we met de hele club met een kopje koffie nog wat na." "En er is nog een voordeel," vertelt Arendje lachend. "Dan heb ik zelf ook heerlijk gegeten."

Elke eerste en derde woensdag van de maand zet De Keuken van Zuid de pannen op tafel gezet voor alle buurtbewoners.

[Aanmelden en informatie kan bij WijZ of bij het Sociaal wijkteam in de Pol. WijZ van De Kern maatschappelijk maakt deel uit van het wijkteam.](#)

Zij doen mee!

De manier waarop inwoners ondersteund worden, gebeurt met de gedachte: iedereen doet mee om er voor te zorgen dat iedereen mee kan blijven doen.

Dat betekent dat iedereen er zelf voor zorgt dat ze mee kunnen blijven doen én dat je ook de ander ondersteunt om mee te kunnen doen. Dat kan door vrijwilligers zijn, familie of vrienden. En als dat nodig is met hulp van professionals.



Met meer contacten zou ik me 'n stuk beter voelen

Bernadette wil hulp bij het vergroten van haar sociale netwerk. Via informele zorg van Vrijwilligerscentrale ZwolleDoet! krijgt zij een vrijwillige netwerkcoach.

Om de week ziet Bernadette haar netwerkcoach. "En dat is lang niet zo betuttelend als ik dacht", zegt ze. "Vooraf dacht ik dat ik de cliënt zou zijn en dat de netwerkcoach 'het allemaal wel zou weten.'" De vreugde was groot toen dat onterecht bleek. "Bij haar kan ik mijn verhaal kwijt; ze is een klankbord voor mij."

Bernadette heeft onder meer een coach omdat ze het moeilijk vindt andere mensen te benaderen. "Ik weet meestal niet goed wat ik van contacten mag en moet verwachten", legt ze uit. Dat is niet altijd zo geweest. "Vroeger was ik ook niet erg zelfverzekerd, maar toen ik tien jaar geleden werd aangereden door een motor, liep ik een hersenbeschadiging op. Sindsdien heb ik moeite met prikkels en kan

ik me niet goed concentreren. Dat maakt het leggen van contacten ook moeilijker. Ik moet zo goed opletten wat die ander vertelt, dat ik bijvoorbeeld niet kan nadenken over een vraag om aan die persoon te stellen."

Meer contacten in de buurt

"Het verschil tussen mij en andere mensen van mijn leeftijd is dat ik minder contacten heb. Ik heb wel een aantal vrienden, maar daar heb ik alleen mailcontact mee of ze wonen ver weg", vertelt ze. Liever zou Bernadette meer contacten in de buurt hebben. "Gewoon iemand om af en toe wat mee te drinken bijvoorbeeld. En een vriend of vriendin voor wat diepgaandere gesprekken."

[Wil je ook een netwerkcoach of wil je netwerkcoach worden? Bel of mail ZwolleDoet!: \[info@zwolledoet.nl\]\(mailto:info@zwolledoet.nl\) \(038\) 422 52 00.](#)

In verband met de privacy van de geïnterviewde is de naam in dit artikel gefingeerd.

Samen wandelen en praten over het leven



Foto Dhr Baars

Jack Baars (85) is moeilijk ter been en hij heeft last van COPD. Des te belangrijker, zo oordeelde de assistente van de huisarts, om in beweging te komen. De huisarts gaf hem een 'welzijnsrecept' en zo kwam meneer Baars terecht bij Samen Uit Samen Thuis van WijZ (De Kern). Daar vond hij een vrijwilligster die nu wekelijks met hem wandelt.

Meneer Baars: "Tijdens de ziekte en het overlijden van mijn vrouw kwam ik er helemaal niet

meer aan toe om te wandelen of in beweging te blijven. Ik ben zeker niet eenzaam want ook de kinderen zie ik regelmatig en ik rijd nog auto. Maar het is fijn op een vast moment in de week afleiding te hebben."

Voor de Jack is zijn vrijwilligster net wat hij nodig heeft om in beweging te komen. Letterlijk en figuurlijk: "Na een uurtje wandelen is het ook heerlijk om te ontspannen op mijn balkon. Samen kletsen over de dingen die mij bezig houden onder het genot van een kopje thee". Met de vrijwilligster erbij kreeg zijn leven een beetje meer glans.

Samen Uit Samen Thuis

Samen Uit Samen Thuis ondersteunt mensen bij de activiteiten zodat zij mee kunnen blijven doen in de samenleving.

[Aanmelden en informatie kan bij het Sociaal wijkteam bij u in de buurt. WijZ van De Kern maatschappelijk maakt deel uit van het wijkteam.](#)



De zorg verandert, wat verandert er voor u?

In deze krant leest u hoe de zorg, hulp en ondersteuning van inwoners nu is geregeld, en wat er gaat veranderen. Daarmee is niet alles verteld; niet alle vormen van hulp zijn belicht, niet alle veranderingen zijn uitgelegd.

Vragen

En als u nu hulp heeft, dan vraagt u zich af: wat betekent het voor

mij? Houd ik mijn vertrouwde hulp, wordt mijn indicatie verlengd en mag ik nog steeds de zorg inkopen met een PGB?

Veranderen gaat niet van de ene op de andere dag. Voor veel veranderingen trekken de gemeente en organisaties tenminste een half jaar tot een jaar uit.

Op deze pagina vindt u algemene

informatie over de veranderingen voor inwoners die nu al hulp krijgen, maar iedere persoonlijke situatie is anders en de gemeente wordt niet voor alle zorg verantwoordelijk. Stel uw vragen aan de begeleider van de organisatie die de hulp geeft. Zij kennen uw situatie en zoeken dan samen met u uit of er wat verandert. Op deze pagina helpen we u op weg.

Jeugdzorg

Krijg jij hulp bij het opgroeien thuis bij je ouders, woon je bij pleeouders of in een opvanghuis? Je merkt waarschijnlijk niet veel van de veranderingen. Voor de veranderingen in de jeugdzorg trekken we minstens nog één



jaar uit en dat doet de gemeente samen met de instellingen voor jeugdhulp. Je houdt dus voorlopig de begeleiding van dezelfde instelling. Maar organisaties maken ook eigen keuzes hoe ze met bezuinigingen en veranderingen omgaan. Vraag je begeleider of er misschien wat voor jou verandert.

Indicatie en overgangsrecht

Nu geeft het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ), Bureau Jeugdzorg en de afdeling Wmo van de gemeente een indicatie af voor de zorg of hulp. In deze indicatie staat welke hulp u krijgt, van welke instantie, het aantal uren en eventueel of u een Persoonsgebonden budget heeft. In deze indicatie staat ook wanneer de indicatie afloopt. Het jaar 2015 is een overgangsjaar. U krijgt van de gemeente een brief over uw indicatie. Voordat uw indicatie/beschikking in 2015 afloopt krijgt u een gesprek met een medewerker van het Sociaal wijkteam.

U heeft een indicatie van CIZ of Bureau Jeugdzorg

Als u een indicatie voor AWBZ-zorg of Jeugdzorg heeft die voor 15 februari 2015 afloopt, dan kunt u voor verlenging nog tot uiterlijk 31 december 2014 terecht bij het CIZ of Bureau Jeugdzorg. Loopt uw indicatie af in 2015 dan blijft die geldig tot en met de datum die vermeld staat in uw indicatiebeschikking.

Heeft u een indicatie die na 1 januari 2016 afloopt, dan is die indicatie geldig tot en met 31 december 2015.

U heeft een indicatie voor Beschermd wonen

Voor Beschermd wonen geldt een overgangsrecht van vijf jaar. Uw indicatie is geldig tot uiterlijk

1 januari 2020 of tot het moment voor 2020 dat de indicatie afloopt.

U heeft een indicatie voor Dagbesteding

Deze indicatie geldt tot de aflooptdatum in 2015 of tot uiterlijk 31 december 2015. Ook als u een indicatie heeft met een aflooptdatum na 31 december 2015, vervalt deze dus op 1 januari 2016. Vanaf 1 januari 2015 is dagbesteding een algemene voorziening. Daarvoor is geen indicatie nodig. Betaalt u nu de dagbesteding met een Persoonsgebonden budget (PGB) dan kan dat alleen nog in 2015. Een algemene voorziening kan niet betaald worden met een PGB. Uw dagbesteding kan wel gewoon doorgaan in de vorm van

Zorg in Natura. Uw aanbieder kan zich hiervoor aanmelden bij de gemeente Zwolle.

U heeft een indicatie voor Huishoudelijke hulp van de afdeling Wmo gemeente Zwolle Uw huidige indicatie blijft geldig tot uiterlijk 1 juli 2015 of tot het moment dat deze afloopt voor 1 juli 2015.

U heeft een Persoonsgebonden budget

Daarvoor geldt een overgangsrecht van maximaal één jaar. U houdt uw PGB tot dat de indicatie in 2015 afloopt, of uiterlijk tot en met 31 december 2015. Met uitzondering van een PGB voor Huishoudelijke hulp, deze geldt tot uiterlijk 15 juli 2015.

Trekkingsrecht PGB

Vanaf 1 januari 2015 verandert de financieringswijze van het Persoonsgebonden budget (PGB). U ontvangt het geld dan niet meer op uw eigen rekening. In plaats daarvan wordt het PGB gestort op de rekening van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Vanaf 1 januari 2015 betaalt de SVB uw zorgverlener. De SVB heeft u daarom in een brief gevraagd om de zorgovereenkomst op te sturen.

Cliëntgegevens overgedragen aan gemeente

Met het overdragen van een aantal zorgtaken aan de gemeente, worden ook de cliëntgegevens overgedragen. In verband met de privacywetgeving is de informatie die de gemeente krijgt beperkt. Dat zijn het Burgerservicenummer, naam en adres, geboortedatum, welke instelling de hulp geeft en of er een Persoonsgebonden budget is. Vanwege privacybescherming krijgt de gemeente geen gegevens van ouders of vertegenwoordigers van kinderen. De gemeente krijgt géén inzicht in de medische en persoonsdossiers. Alle cliënten die aan de gemeenten worden overgedragen, krijgen een brief van de gemeente dat de gegevens zijn ontvangen. Als u verschillende vormen van zorg krijgt, dan kan het zijn dat u meerdere brieven ontvangt. De gegevens van cliënten Jeugdzorg krijgt de gemeente pas eind december 2014.

Nieuwe ondersteuningsvragen en herbeoordeling in 2015

Vanaf 1 januari 2015 kunt u met alle ondersteuningsvragen terecht bij het Sociaal wijkteam Zwolle. Ook voor een herbeoordeling van de indicatie in 2015, kunt u terecht bij het Sociaal wijkteam. Voordat uw indicatie afloopt krijgt u een gesprek met een medewerker van het Sociaal wijkteam. Samen met u wordt bekeken of er ondersteuning nodig is en wat in uw situatie de beste vervolghulp is. Eventueel wordt opnieuw de hoogte van het

PGB bepaald. Het regionale toegangsorgaan van de GGD IJsselland neemt vanaf 1 januari 2015 nieuwe aanvragen en herbeoordelingen voor Beschermd wonen GGZ (voorheen GGZ zorgzwaartepakker C) in behandeling. U meldt zich eerst bij het Sociaal wijkteam. Als dan blijkt dat u voor beschermd wonen (nog) in aanmerking komt, dan kunt u een aanvraag doen bij de GGD.

Meer informatie

www.zwolle.nl/sociaaldomein informatie over de veranderingen in de zorg in Zwolle en een overzicht met veel gestelde vragen.

www.hoeverandertmijnzorg.nl over de veranderingen in de zorg die straks niet onder de gemeente valt.

www.sociaalwijkteamzwolle.nl telefoonnummer 14038 voor informatie en contactgegevens van de Sociale wijkteams in Zwolle. Voor individuele vragen over de veranderingen vanaf 1 januari 2015.

www.ciz.nl www.bjzo.nl voor verlenging van de indicatie.

www.svb.nl/pgb pgb@svb.nl of (030) 26 54 8200 voor vragen over de betaling van het PGB en het trekkingsrecht.

www.ggdijsselland.nl Regionale toegangsorgaan voor Beschermd wonen.

Telefoonnummer 14038 Klantcontactcentrum gemeente Zwolle voor algemene vragen over de veranderingen in de zorg in Zwolle.

www.achmeazorgkantoor.nl/consumenten Zorgkantoor Achmea Call center Afdeling Zorgtoewijzing 0900 235 29 89, Call center PGB en Wlz 0900 742 46 36 voor vragen over Wet langdurige zorg.

Eigen zorgverzekeraar voor vragen over persoonlijke verzorging en verpleging aan huis.

Colofon

Deze krant is gemaakt door organisaties voor welzijn, zorg en wonen: MEE IJsseloevers, Bureau Jeugdzorg Overijssel (vanaf 1-1-2015 Jeugdbescherming Overijssel), IJsselheem, deltaWonen, Driezorg, GGD IJsselland, Travers Welzijn, WijZ, De Kern, Interaktcontour, Frion, Trias, Aubisque, Vitree, Vrijwilligerscentrale ZwolleDoet!, Openbaar Belang, Het Zand, RIBW en de gemeente Zwolle.

De krant over de veranderingen in de zorg en de hulp- en ondersteuningsmogelijkheden is in december 2014 huis-aan-huis verspreid in Zwolle via De Peperbus. De informatie is gebaseerd op wat er op dat moment bekend was. Aan deze informatie kunnen geen rechten ontleend worden. Redactieadres Tanja de Graaf, gemeente Zwolle t.de.graaf@zwolle.nl