



VERANDERINGEN IN DE ZORG EN WERK



De zorg verandert *Ridderkerk verandert mee*

Vanaf 1 januari 2015 gaat er veel veranderen in de zorg. Zo kunt u voor veel (meer) zorgvoorzieningen bij uw gemeente terecht. Ook treedt de Participatiewet in werking, deze gaat over werk en inkomen. Deze veranderingen gaan ons allemaal aan. Lees in deze speciale bijlage alles over deze veranderingen en waar u terecht kunt.

In deze speciale bijlage:

- Wet maatschappelijke ondersteuning **3** • Participatie **4** • Jeugdzorg **5**
- Wijkteams **7** • Hoe werkt het voor u? **8**

**Bewaar-
exemplaar**

VERANDERINGEN IN DE ZORG

RIDDERKERK



Van AWBZ naar Wmo 2015

Vanaf 1 januari 2015 gaat er veel veranderen op het gebied van zorg voor langdurig zieken en ouderen. Er worden zorgtaken vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) naar de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) overgebracht. De gemeente is vanaf het nieuwe jaar verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van deze taken. Samen met onze partners werken wij er hard aan om de overgang naar de nieuwe situatie zo goed mogelijk voor u te organiseren.

Sommige vormen van ondersteuning uit de AWBZ gaan per 1 januari 2015 over naar de gemeente. Zo regelen wij vanaf dan de ondersteuning thuis. Het gaat om taken die geen medisch karakter hebben, zoals dagbesteding

(inclusief vervoer) en individuele begeleiding, beschermd wonen en ondersteuning voor mantelzorgers. Taken op het gebied van verpleging en verzorging gaan over naar de Zorgverzekeringswet (ziektelastverzekering).

Eigen kracht of ondersteuning

De landelijke overheid wil de zorg hervormen en dichterbij de burger organiseren. Het aantal mensen dat gebruik maakt van zorg en ondersteuning is de laatste jaren fors gegroeid. Als we de zorg betaalbaar willen houden, moet deze anders georganiseerd worden. Zorg en ondersteuning worden minder vanzelfsprekend. De gemeente gaat meer dan nu kijken naar wat langdurig zieken en ouderen zelf kunnen. Ons uitgangspunt is echter wel dat wie het op eigen kracht of met hulp van de omgeving niet redt, op onze hulp kan rekenen.

2015 is overgangsjaar

In de loop van 2015 gaan wij met cliënten in gesprek om te kijken of de zorg nog voldoet. De datum waarop het gesprek plaatsvindt, hangt af van het moment waarop de indicatie in 2015 verloopt. Samen met cliënten zoeken wij naar een vorm van zorg



die na het verlopen van de indicatie bij hen past. Alle bestaande en nieuwe cliënten hebben op 1 januari 2016 een (nieuwe) indicatie.

Samen zoeken naar oplossingen

In het gesprek zoeken we samen met de (nieuwe) cliënt naar oplossingen. Vervolgens maken wij een plan, dat vastgelegd wordt in een besluit. Het plan kan een combinatie van oplossingen zijn: eigen kracht + sociaal netwerk + algemene en/of

maatwerkvoorzieningen.

Soms zijn er ook andere vormen van zorg nodig, bijvoorbeeld op het gebied van jeugdzorg en/of begeleiding naar werk. In dat geval kijken wij over de grenzen van de Wmo heen. Hier spelen de wijkteams een belangrijke rol in (lees meer informatie op pagina 7). Door zo te werken, kunnen cliënten weer deelnemen aan de samenleving en zichzelf (eventueel met hulp) weer redden.



Meer zelf doen

De bedoeling is dat mensen meer zelf op zoek gaan naar informatie en ondersteuning. En dat we vooral ook kijken wat iemand nog wél kan. Als we dat doen, kunnen we de hulp blijven leveren die echt nodig is. Want wie het op eigen kracht of met hulp van de omgeving niet redt, kan rekenen op hulp van de gemeente.

Huishoudelijke hulp anders georganiseerd

De huishoudelijke hulp is en blijft een taak van de gemeente. Wel organiseren wij de huishoudelijke hulp vanaf volgend jaar op een andere manier. Dit komt door een wijziging in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Wij zorgen ervoor dat inwoners die kwetsbaar zijn en het niet zelf kunnen betalen, huishoudelijke hulp geregeld krijgen.

Wij kijken niet meer naar het aantal uren maar naar het resultaat. Dus bijvoorbeeld niet meer 2 uur zwaar huishoudelijk werk per week, maar als resultaat: een schoon huis en wat daar onder valt. Dit leggen we vast

in een besluit (de beschikking). Wat wanneer wordt gedaan bespreekt de aanbieder die de hulp gaat leveren met u. Dit wordt vastgelegd in een zorgplan.

Welke ondersteuning heeft u nodig?

Vanaf 2015 bepalen Wmo-consulenten welke ondersteuning u nodig heeft. Hierbij is het uitgangspunt wat u wel kunt, in plaats van wat u niet kunt. Ook gaat het om wie of wat u kan helpen om problemen op te lossen. Denkt u aan hulp van familie, vrienden, vrijwilligers of buurtgenoten. Of hulp van diensten in de buurt zoals een boodschappenservice. Pas wanneer deze mogelijkheden er voor

u niet zijn, komt u in aanmerking voor ondersteuning via de gemeente.

Zo veel mogelijk dezelfde hulp

Heeft u dit jaar al een beschikking ontvangen? Dan verandert er in 2015 niets voor u. Wij hebben afspraken gemaakt met dezelfde aanbieders. Wanneer u ondersteuning ontvangt via zorg in natura, dan zal de zorgaanbieder proberen zo veel mogelijk dezelfde hulp te laten komen. Als u gebruik maakt van een persoonsgebonden budget (PGB), kunt u zelf uw hulp/aanbieder kiezen. Als gevolg van gewijzigd rijksbeleid is het wel mogelijk dat uw eigen bijdrage vanaf januari 2015 hoger gaat worden.

“Ik ben afhankelijk van begeleiding”

Marga heeft door een ernstige vaatafwijking in het centrale zenuwstelsel een dwarslaesie en hersenletsel. Hierdoor is zij in het dagelijks leven afhankelijk van anderen.

“Ik heb drie dagen in de week een zorgverlener bij mij die er vijf uur op een dag is. De andere dagen is mijn man bij mij. Met mijn zorgverleners ga ik onder andere elke week naar de fysiotherapeut, doe ik boodschappen, bereid ik mijn middag- en avondeten voor en ga ik naar ziekenhuisafspraken. Mijn rolstoel uit de auto halen en in elkaar zetten, een langere afstand rollen en later mijn rolstoel weer uit elkaar halen en in de auto zetten, ik kan dat niet zelf. Hierdoor kan ik niet alleen ergens heen. Om begeleiding te organiseren doe ik een beroep op mijn persoonsgebonden budget (PGB) vanuit de AWBZ. Deze intensieve hulp geeft me onafhankelijkheid, het gevoel dat ik nog wel een bijdrage kan leveren aan mijn eigen huishouden en een “normaal” leven waardoor

ik een goed gevoel heb bij mijn “nieuwe” leven!”

Veranderingen in 2015

“De SVB beheert nu al mijn financiële administratie van mijn PGB. Vanaf 1 januari 2015 geldt het zogenaamde trekkingsrecht en daar ben ik blij mee. Ik kreeg het geld op een aparte rekening, maar de belastingdienst zag dat als inkomen. Vanaf 1 januari krijg ik het geld niet meer zelf, maar beheert de SVB mijn budget. Dit maakt het wel makkelijker. Ik heb contracten met mijn zorgverleners opnieuw opgestuurd naar de SVB en daarmee is het voor mij geregeld. En waarschijnlijk kom ik in aanmerking voor de Wlz (Wet langdurige zorg) waardoor ik uitstel krijg van een jaar, voordat mijn indicatie opnieuw wordt beoordeeld”.

VERANDERINGEN IN WERK



Een steuntje in de rug bij het vinden van werk

De Participatiewet

Met de nieuwe Participatiewet worden gemeenten verantwoordelijk voor mensen die kunnen werken, maar die het zonder steuntje in de rug niet redden op de arbeidsmarkt. De inkomensvoorziening en re-integratie voor deze mensen wordt nu geregeld via de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en de Wet arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong). De gemeente gaat de Participatiewet uitvoeren. Het doel van de nieuwe wet is dat iedereen meedoet in de samenleving. Wat verandert er voor u?

Wij willen mensen met een uitkering aansporen actief mee te doen in de samenleving en ondersteunen bij het vinden van een baan. Ook mensen die door een handicap geen volledige baan aankunnen.

Geen baan en geen inkomen

Als u geen baan heeft, heeft u allereerst een eigen verantwoordelijkheid om werk te vinden. De eerste stap is uzelf aanmelden op www.werk.nl. Lukt het u niet een baan te vinden? Dan kijken wij samen met u naar mogelijke oplossingen.

Ondersteuning van gemeente

Wij gaan met u in gesprek en kijken samen met u hoe u werk kunt vinden. Dit kan een gewone baan, een (beschutte) werkplek met aanpassingen of een studie zijn.

Als dat nodig is, kunnen wij u of de werkgever ook extra ondersteunen. Denk daarbij aan het aanpassen van de werkplek, extra begeleiding of het subsidiëren van de werkgever. De ondersteuning die wij bieden, is altijd maatwerk.

Werken met arbeidsbeperking

Vanaf 1 januari 2015 kunnen geen nieuwe mensen meer instromen in de Wsw. Valt u in 2014 onder de Wsw en heeft u een vast contract? Dan verandert voor u niets. Voor mensen die al in dienst zijn bij een werkgever, blijft de Wsw bestaan.

Wajong-uitkering

De Wajong blijft bestaan voor de mensen die hier op 31 december 2014 gebruik van maken. Wie een arbeidsbeperking heeft en na 1 januari 2015 een Wajong uitkering aanvraagt, krijgt deze uitkering als het UWV heeft beoordeeld dat u nooit zult kunnen werken. Nieuwe instromers met een arbeidshandicap die wel kunnen werken, kunnen bij de gemeente terecht voor ondersteuning.

Kandidaten begeleiden naar werk

Wij bieden hulp en ondersteuning bij het vinden van een werkplek. U kunt een werkstage doen en persoonlijke begeleiding krijgen in de vorm van bijvoorbeeld een jobcoach. Ook bieden wij eventueel scholing en trainin-

gingen aan, zoals sollicitatietrainingen. Uiteindelijk gaat het erom dat u een baan vindt die aansluit bij uw mogelijkheden en de vraag op de arbeidsmarkt. Ook kan een werkgever gebruikmaken van een subsidie voor een aanvulling in de loonkosten.

Tegenprestatie

In principe is iedereen met een bijstandsuitkering verplicht om een tegenprestatie naar vermogen te leveren. De tegenprestatie bestaat uit onbeloonde activiteiten die nuttig zijn voor de samenleving. Denk daarbij bijvoorbeeld aan leesouder op school, taalmaatje voor inburgeringsplichtigen, activiteiten in een wijkcentrum, verzorgingshuis of vereniging, etc. U kunt zelf met een voorstel komen. Ook kan de gemeente u een aanbod doen. Indien daarvoor dringende redenen aanwezig zijn, kan in individuele gevallen tijdelijk ontheffing worden verleend van de plicht tot het verrichten van een tegenprestatie. Na 1 januari geven klantmanagers bij re-integratiegesprekken hierover mondeling en schriftelijk meer informatie.

Belangrijke rol werkgevers

Werkgevers spelen een belangrijke rol in de uitvoering van de Participatiewet. Zij moeten in de komende tien jaar zorgen voor extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking. Dit worden 'garantiebanen' genoemd. Voor de regio Rijnmond gaat het om ongeveer 1.100 banen per jaar. Het Werkgeversservicepunt Rijnmond ondersteunt werkgevers in de regio Rijnmond bij het vinden van geschikt personeel.

Werkgeversservicepunt Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk

Steven Baak, projectleider van het Werkgeversservicepunt: "Voor de drie gemeenten zetten we een lokaal werkgeversservicepunt op. Wij gaan bemiddelen tussen werkzoekenden en lokale bedrijven. Het belangrijkste is dat mensen aan het werk kunnen. Werk biedt iedereen de kans een zinvolle bijdrage te kunnen leveren aan de samenleving."



Participatie
Meedoen in de maatschappij:
wonen, werken en contact
met anderen.

Werkgevers meld je aan!

De gemeente doet een beroep op werkgevers die voor een korte of langere tijd op zoek zijn naar personeel. Er zitten voor werkgevers veel voordelen aan het invullen van een functie via het Werkgeversservicepunt Rijnmond. Het Werkgevers-

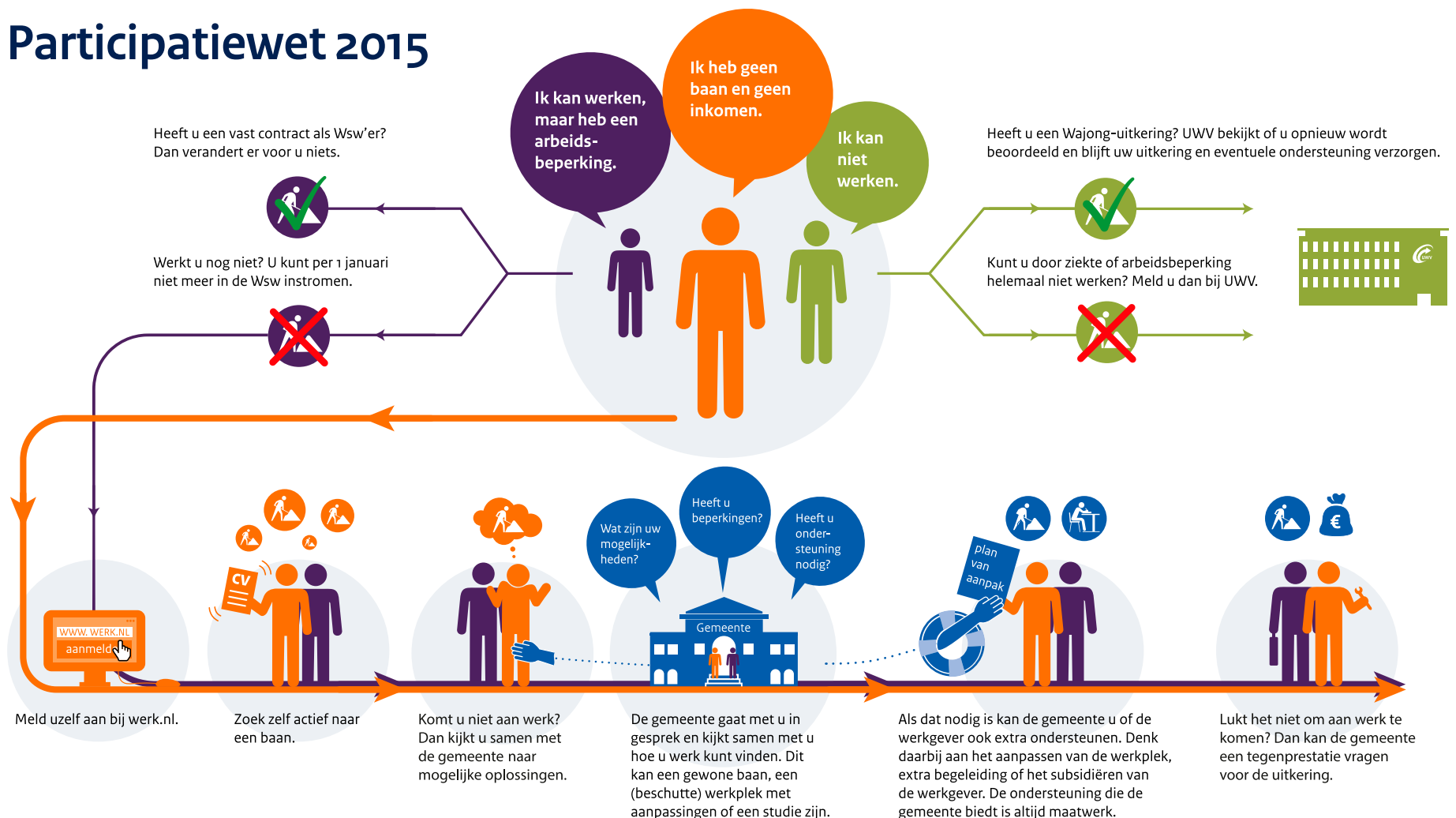
servicepunt neemt de werving en selectie uit handen en selecteert de best passende kandidaten. Desgewenst kunnen zij ook de personeeladministratie uit handen nemen. De dienstverlening is kosteloos en daarbij heeft een werkgever die een kandidaat vanuit een uitkering in dienst neemt, een aantal financiële voordelen.



"De gemeente is er voor mensen die op zoek zijn naar werk. Wij kunnen op verschillende manieren ondersteunen. Het is ieders eigen verantwoordelijkheid een baan te vinden, maar als dat om welke reden dan ook niet lukt dan kijken we samen naar een oplossing."

Wethouder Henk Dokter

Participatiewet 2015



VERANDERINGEN IN DE ZORG

RIDDERKERK



Jeugdhulp: Per gezin 1 plan

De gemeente krijgt per 1 januari 2015 wettelijke verantwoordelijkheid voor alle vormen van jeugdhulp. Er verandert veel. In Ridderkerk wordt in 2015 gewerkt met Jeugd- en Gezinsteams (JGT). Het JGT werkt volgens het principe '1 gezin, 1 plan, 1 regisseur'.

Door de inzet van een JGT zorgen wij ervoor dat jeugdhulp op een laagdrempelige, snelle manier dichtbij huis beschikbaar is.

Jeugd- en gezinsteam komt de wijk in

In het JGT werken professionals samen die kennis hebben van alle soorten jeugdhulp die er bestaan. De leden van het JGT bieden zelf zorg en advies en werken waar nodig samen met specialisten bij andere instellingen. U kunt voor de meeste vragen bij het JGT terecht. Daarnaast kunt u ook met uw vragen terecht bij het Centrum voor Jeugd- en Gezin (CJG), het consultatiebureau, de school van uw kind of huisarts. Zij werken waar nodig samen met het JGT.



Gezinsplan

De jeugd en gezinscoaches in het JGT geven op maat advies, bieden begeleiding en/of zorgen dat specialistische hulp wordt ingezet. Samen met de jongere/het gezin wordt hiervoor een gezinsplan opgesteld, dat bestaat uit afspraken over welke hulp wordt ingezet. Altijd wordt rekening

gehouden met de mate waarin u zelf in staat bent om dingen te veranderen en de (on)mogelijkheden vanuit uw omgeving zoals familie, vrienden en burens en de hulp die geboden kan worden door professionals. De gezinscoaches zorgen ervoor dat de inzet van hulp afgestemd wordt met anderen en blijven betrokken

zolang als nodig is. De JGT's werken ook nauw samen met de schoolondersteuningsteams die door het onderwijs in het kader van de invoering van het Passend Onderwijs op de scholen zijn ingesteld.

1 gezin, 1 plan, 1 regisseur

Er wordt gewerkt volgens het principe van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Dit houdt in dat 1 hulpverlener uit het JGT de vragen of problemen behandelt. Als dit onvoldoende uitkomst biedt, kan professionele hulp worden ingezet. Zo intensief en zo lang als nodig, en altijd in afstemming met het gezin of de jongere.

Wat gebeurt er met de zorg die u nu krijgt?

Jeugdigen die, op basis van een indicatie van voor 1 januari 2015, recht hebben op continuering van deze zorg bij dezelfde zorgaanbieder, ontvangen in 2015 (tot de einddatum van de indicatiestelling) dezelfde zorg die ze al ontvingen in 2014. Er zijn hier uitzonderingen op. Meer informatie hierover vindt u op de gemeentelijke website.



"Het kind centraal"

"Wij stellen het kind centraal. We vinden dat ouders zelf verantwoordelijk zijn en richten ons op het ondersteunen van ouders waar nodig. Hiervoor hebben we een krachtige organisatie rondom jeugdhulp ingericht, met professionals dichtbij de zorgvrager. Gezinnen met zorgen en problemen hoeven niet langs verschillende organisaties maar krijgen één gezinscoach en waar nodig professionele zorg."



Wethouder Tineke Keuzenkamp

"De grootste verandering is dat je zelf meer voor je kind moet opkomen."

"Mijn zoon heeft een lichte vorm van autisme en had vroeger behoefte aan extra ondersteuning. We hadden een persoonsgebonden budget (pgb). Daarmee heeft hij bijvoorbeeld kunnen werken op een zorgboerderij. Nu is hij 15 jaar en zit op het regulier onderwijs. Het gaat heel goed met hem, daar zijn we heel trots op!" Aan het woord is Jessica Bakker. Jessica ondersteunt de gemeente door als ervaringsdeskundige beleid voor jeugdhulp te toetsen.

"Mijn advies aan ouders is dat ze voor hun kinderen moeten opstaan en durven vragen om zorg. We leven niet meer in een betuttelende samenleving, je moet zelf de zorg

die je nodig hebt regelen. Je moet ook meer in je eigen kring kijken naar wat mogelijk is. En je kunt altijd bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) terecht en vanaf 1 januari bij de wijkteams."

Gezi(e)n

In Ridderkerk is een klankbordgroep ingesteld om beleid voor jeugdhulp te toetsen. Deze is door de klankbordgroep-leden omgedoopt in 'Gezi(e)n', een verwijzing naar het gezin en 'gezien worden'. De leden van de klankbordgroep kijken mee met de beleidsmakers of wat wordt voorgesteld ook haalbaar is in de praktijk. De klankbordgroep bestaat uit ervaringsdeskundigen.



De verpleegkundige van het consultatiebureau:

"Ik vind het altijd prettig om ouders en kinderen zelf te blijven volgen in hun ontwikkeling totdat de kinderen 4 jaar zijn. Ook voor de ouders is het fijn om zo veel mogelijk dezelfde verpleegkundige en arts van het consultatiebureau te zien, dat is voor hen vertrouwd en schept een band. Na het laatste consult wordt het dossier met toestemming van de ouders overgedragen aan CJG Rijnmond. Bij specifieke problemen doen we een 'warme overdracht' en neem ik met één van de artsen contact op. De samenwerking met de Jeugd- en Gezinsteams vind ik een hele goede ontwikkeling. Voor de ouders met kinderen een stuk gemakkelijker, maar ook voor ons; er zijn zo kortere lijnen, wat de afstemming vergemakkelijkt."



VERANDERINGEN IN DE ZORG

RIDDERKERK



BAR-dichtbij helpt



Wilt u zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen, ondanks ouderdom, beperkingen of ziekte? Een terechte wens, want u voelt zich het prettigst in uw vertrouwde omgeving. Wist u dat u daarvoor een beroep kunt doen op een uitgebreid netwerk van betrouwbare dienstverleners en enthousiaste vrijwilligers? Wij hebben ze voor u bij elkaar gebracht op 1 plek: BAR-dichtbij.

In BAR-dichtbij werken vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, professionele dienstverleners, bedrijven, zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en de gemeente samen om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Het dienstenaanbod is continu in ontwikkeling en wordt afgestemd op uw wensen. Denk hierbij aan het thuisbezorgen van de boodschappen, klussen in huis, een huishoudelijke hulp of bijvoorbeeld een tuinman.

Telefonisch en via internet bereikbaar
BAR-dichtbij is er niet alleen voor iedereen die het nodig heeft, maar ook voor iedere inwoner die graag zelf allerlei vormen van dienstverlening in en rondom het huis wil regelen.

Heeft u vragen of wilt u meer weten over het aanbod via BAR-dichtbij? Ga naar www.bar-dichtbij.nl of neem contact op via telefoonnummer 088-426 36 60.

Ik zoek een vrijwilliger

Kunt u wel wat hulp gebruiken bij uw dagelijkse klussen en schakelt u daar graag een vrijwilliger bij u uit de buurt voor in? Dat kan via BAR-dichtbij!



Ik heb een indicatie

Heeft u een Wmo-beschikking met een indicatie voor Schoonmaakvoorziening of Persoonlijke dienstverlening? Via BAR-dichtbij vindt u de juiste hulp.



Extra diensten

Zoekt u hulp bij klussen in en om het huis maar heeft u geen Wmo-indicatie? Of wilt u gebruikmaken van onze andere diensten zoals de pedicure of kapper aan huis? BAR-dichtbij regelt het.



We zijn dichtbij en bereikbaar!

Zorg dichtbij dankzij het Wijkteam

Wie ondersteuning nodig heeft, op welk gebied dan ook, kan vanaf 1 januari 2015 terecht bij het Wijkteam. Het Wijkteam bestaat uit professionals in de zorg die uw vragen kunnen beantwoorden. Zij komen graag bij u langs om samen met u te zoeken naar de oplossing van uw vragen of problemen.

Hoe werkt het?

U kunt contact opnemen met het Wijkteam via de gemeente. Zie de contactgegevens op de laatste pagina van dit katern (pagina 8).

Als u wilt kunnen we een afspraak maken om bij u langs te komen. Tijdens dit gesprek zoeken we samen met u naar een oplossing. In eerste instantie kijken we of er een oplossing is te vinden met hulp van uw eigen familie, bureu of vriendenkring. En we kennen de organisaties in uw omgeving die iets zouden kunnen betekenen.

We kunnen bijvoorbeeld meehelpen door het ontlasten van uw mantelzorg. Als er professionele zorg nodig is begeleiden we u in het vinden van de juiste hulp.

Wij zijn er, we zorgen dat er een gesprek op gang komt.

We willen graag zo dicht mogelijk in uw buurt aanwezig zijn, zodat het voor u gemakkelijk is om contact op te nemen. We hebben binnen de gemeente een aantal Wijkteams ingericht. Op het kaartje hieronder kunt u zien hoe de wijken zijn ingedeeld. De Wijkteams kiezen in elke wijk een vaste locatie waar u terecht kunt. Als u hulp nodig heeft om uw weg te vinden binnen de zorg of als u een concrete zorgvraag heeft, het Wijkteam is uw gesprekspartner.

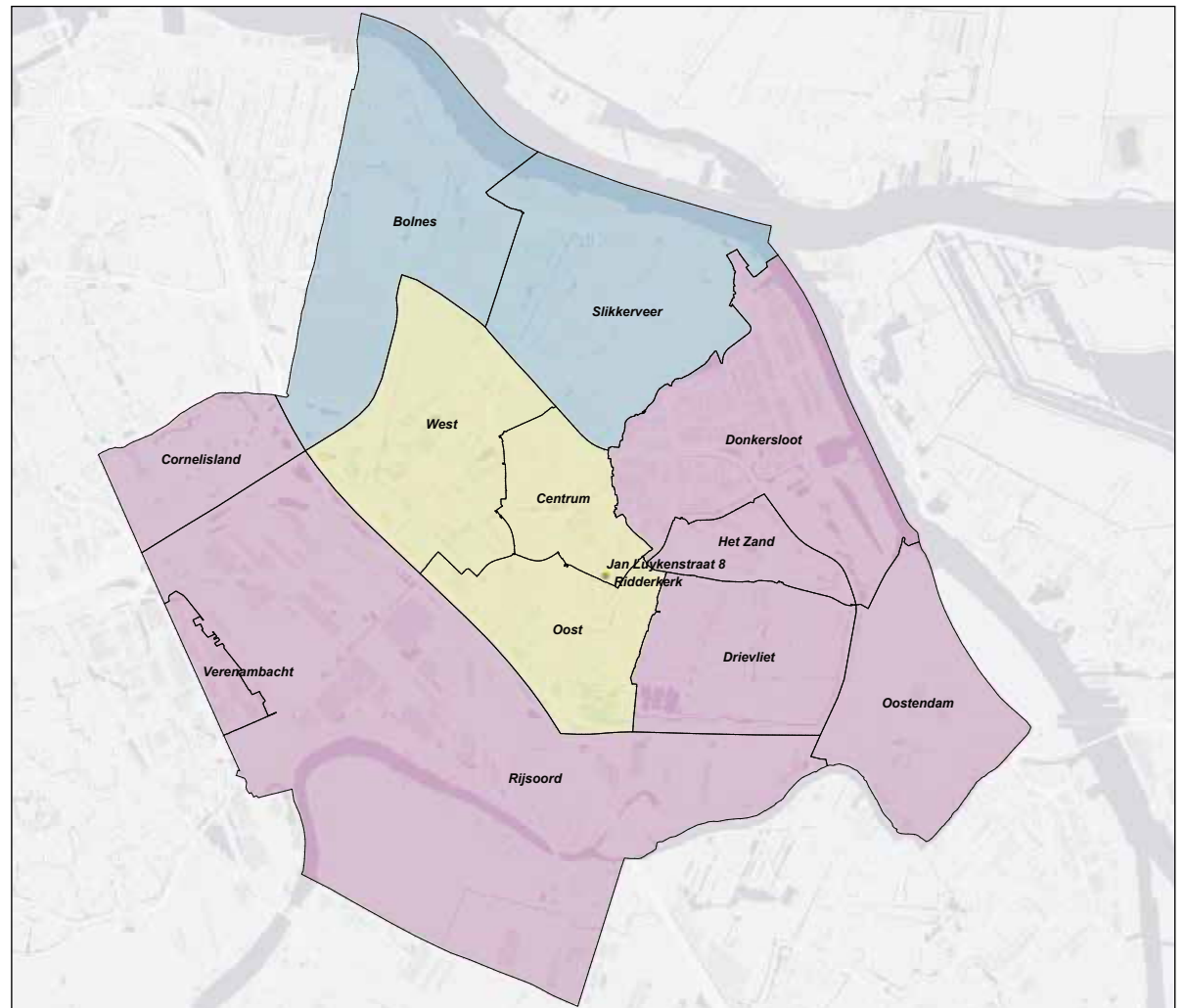
Per gezin en per persoon willen we het gemakkelijk maken om met de zorgorganisaties te communiceren. We willen zorgen dat er één aan-

spreekpunt komt. Geen systeem van doorverwijzen maar in afstemming met één persoon alle ondersteuning in beeld brengen.

Wethouder Keuzenkamp: "Het is niet onze bedoeling om de problemen voor mensen op te lossen, maar om mee te kijken naar welke oplossingen mogelijk zijn. Door dichtbij de mensen bereikbaar te zijn."

Wie zitten er in het Wijkteam?

- de wijkverpleegkundige
- de maatschappelijk werker
- een ouderenadviseur
- de welzijnswerker
- de consulent Wmo en werk en inkomen van de gemeente
- een cliëntondersteuner



Kennismaken met de Wijkteams?

Dat kan op dinsdag 16 december!

Op dinsdag 16 december organiseren wij een extra bijeenkomst over de veranderingen in de zorg voor de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard. U bent tussen 16.00u en 20.30u van harte welkom in de Hofzaal van het Ridderkerkse gemeentehuis, Koningsplein 1.

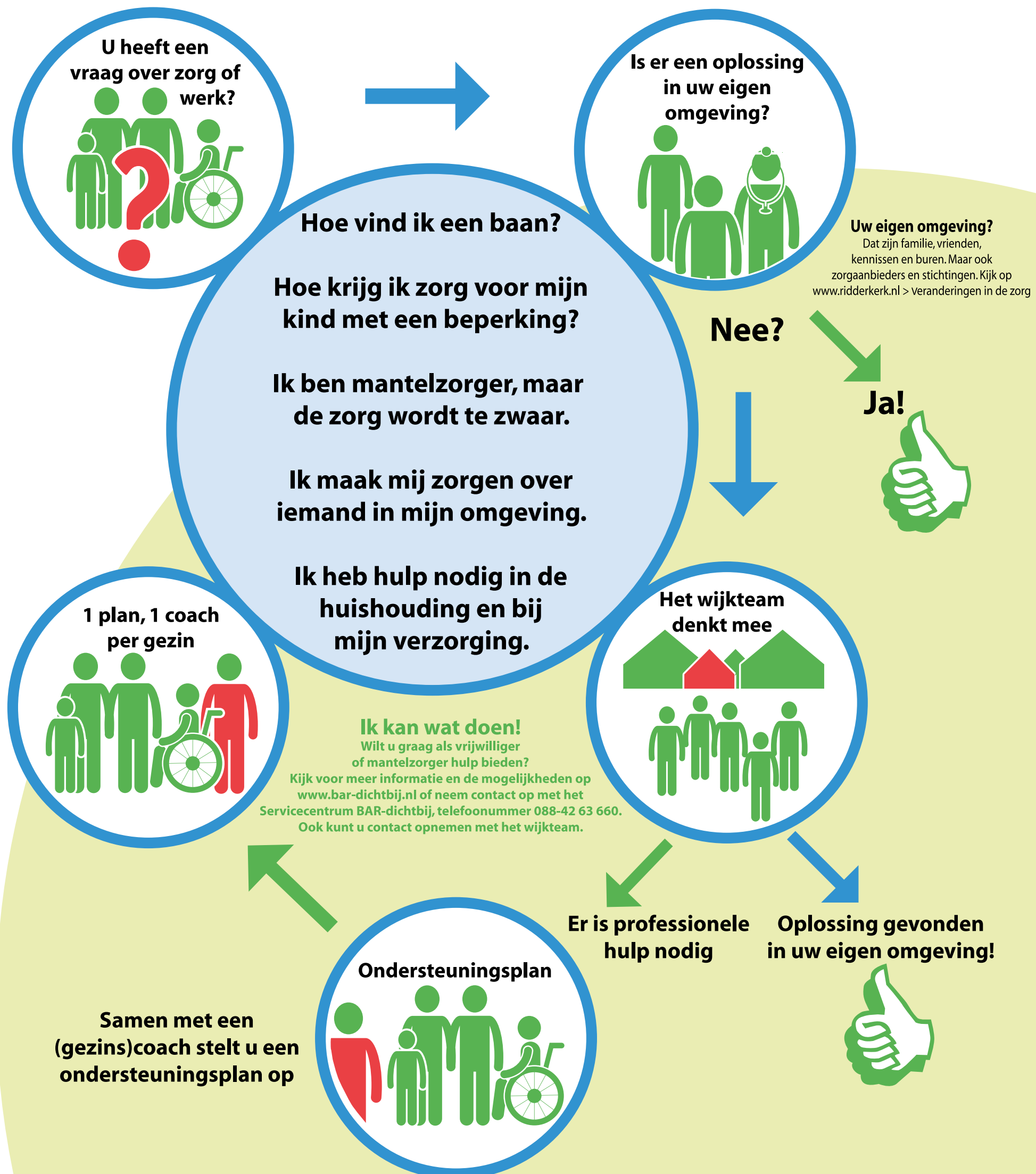
Vanaf 1 januari zijn de medewerkers van onze Wijkteams uw aanspreekpunt. Tijdens de inloopbijeenkomst stellen wij graag de gezamenlijke partners uit de Wijkteams aan u voor. Deskundigen op het gebied van jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en werk en inkomen zijn aanwezig om uw vragen te beantwoorden.

Kom ook, wij staan u graag te woord!

Als gemeente willen we dat onze inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen, leven en meedoen in onze samenleving. We zien de voordelen van het aanbieden van zorg dichtbij de inwoners. Door de juiste combinaties kunnen zaken beter en prettiger geregeld worden. Hulp en ondersteuning brengen we dichtbij en we stemmen hulpverlening tussen verschillende organisaties goed af.



Hoe werkt het voor u?



De wijkteams zijn bereikbaar via 0180 - 451 234 of kijk op de site: www.ridderkerk.nl > Veranderingen in de zorg. Vragen kunt u stellen via de site: Vul het contactformulier in via www.ridderkerk.nl > Contact > Contactformulier.

Medewerkers werken vanuit de locatie van Goed, Jan Luykenstraat 8 in Ridderkerk. Op werkdagen geopend van 9.00 tot 17.00 uur.